

2014 FAALİYET RAPORU

ABDİ KAYA | ABDULLAH BİLGİN | ABDULLAH BOZDEMİR | ADİLE DEMİRBAĞ | AHU FÜSUN ERCAN | ALİ EMRE KARAMAN | ALİ KEMAL CENK
ALİ KUTLUHAN AKTAŞ | ALİŞAN KILINÇ | ALPAY BİLGİÇ | ALPER DALAR | ALPER YALÇIN | ALTAY CANPOLAT | ARZU AKSU | ARZU SOLMAZ
ASUCAN DİLA KAYADOR | ATEŞ EVREN AYDINEL | AYCAN GÜLSÜM EMİRHASANOĞLU | AYSEN ÜÇOK | AYSUN SEVİL İŞÇİ | AYŞE ÖZDEMİR
AZİZE DİKBİYİK | BAHADIR YILMAZ | BAHAR ERTEM | BARIŞ ÖZDOĞAN | BAŞAK BAŞGÖR | BAŞAK DENİZ | BATUHAN ÇİFTSÜREN | BELÇİN İMAMOĞLU
BERİL BİLGE ERSOY | BERNA BAYKUŞ | BİRGÜL AKYILDIZ | BİRKAN BİRLİK | BURAK BİÇAKÇI | BURCU AYAZ | BURCU ELMACI | BURÇİN ÖNEN
BÜRKE ÖZÜAK | CAFER ÇAĞLAR KORKMAZER | CAN ŞAHLAN | CANSU ÖLGEN | CANSU SUNAL | CEM EROL | CEM TOKER | CEMİL ÖZGÜR GÖNEN
CEMİL SERİN | CEYHAN ÇAKAN | ÇAĞRI GÜNEL | DENİZ HARTLAP | DENİZ KORKMAZ | DERYA ŞENOL | DİLER UYANIK | DOĞAN YILMAZ
DURSUN İLHAN | EBRU ÖZTÜRK | EBRU SOYSAL ARSLAN | ECE KÜÇÜKÇETİN | ELİF EKER | ELİF KARA | EMRAH SÜEREN | ENGİN ÇAKIR | ERBİL KARTAL
ERDEM KOYAŞ | ERDİ SÖZER | EREN ÖZGÜR | ERTAÇ GÜNEY | ERTAN ERDOĞAN | EZGİ ÇALIŞ | FATİH CEMRE MATBEN | FERDA ÇETİNÖNERİ ÖZEL
FİKRET SELÇUK YARGICI | FİLİZ CENGİZ | FİLİZ UZUN | GONCA KARA | GÖKÇE ŞAHİN | GÖKHAN ÖZER | GÖKNUR İRMAK | GÖRKEM DURĞÜT
GÖRKEM İSMAİL IŞIK | GÜLAY DEMİRKOL | GÜLÇİN ERYÜREK | GÜLÇİN TEKAY AKGÜL | GÜLSÜM DEMİR | GÜNGÖR KURTULUŞ | GÜRKAN PİLATİN
HAKKI UFUK TANKURT | HALİL UÇAK | HALİT BARUT | HAMZA KOCABAŞ | HANDAN ERDOĞDU | HASAN GÖRKEM KURT | HESNA EROĞLU
HİLAL ÖZDEMİR | HÜLYA KARATAŞ | HÜNKAR ÖZFİRAT | HÜSEYİN SERDAR ÇOLAK | HÜSEYİN YUMUŞTU | İBRAHİM ALNİAÇIK | İBRAHİM EMRE BOZKURT
İBRAHİM HALİL BİLDİK | İLKNUR SICACIK | İNCİ TUMAY KESİCİ | İRFAN ÜNDEVLİ | İSA UĞUR SATILMIŞ | İSHAK UYSAL | İSMAİL ÖZKAN
KAAN KILINÇ | KADİR AKTÜRK | KASIM AKDENİZ | KEMAL CAN EKİN | KENAN ATIM | KERİM ÖZGÜR YALÇIN | KORAY KAYA | KORAY YALDIR | KUTLAY ÖZERÖZ
MAHMUT ALDEMİR | MEHMET ALPER KARATAŞ | MEHMET AY | MEHMET AYDIN | MEHMET ÇAĞATAY NAMLI | MEHMET EKREM | MEHMET ERKAN KORDON
MEHMET ESMER | MEHMET FATİH KIRIK | MEHMET SUNA | MEHMET ŞEN | MEHMET TAHSİN CAN | MEHMET YANIKÖMER | MERT ATEŞÇİ
MİTAT VATANSEVER | MUALLA MERYEM SARI | MURAT BAYRAM | MURAT ERGÜN | MURAT ULUSOY | MURAT UZUN | MUSTAFA AYDEMİR
MUSTAFA ÇALIK | MUSTAFA KAMAN | MUSTAFA SİNAN BEYRİBEY | MUZAFFER İSTEMİ GÜMÜŞ | MÜRSEL TAŞGIN | NAZİKE ASLIHAN ERDAL
NEBAHAT GÖKTAŞ | NESLİHAN BİLGİN AKKAYA KOCAMAN | NESLİHAN EROL | NESRİN BİZİM | NEŞE YÜKSEL BARLAS | NİHAN ELMAS
NURTEN ÖZEL | OLCAY BAŞ | ONUR YARDIMCI | ORKUN DENİZ | OSMAN CİHAN KÖSOĞLU | OSMAN HARUN AYBER | OSMAN SERHAT UÇAR
OSMAN SOYSAL | ÖMER SAKA | ÖMER UZUN | ÖZGE YALÇIN | ÖZGE YILMAZEL DAYANIK | ÖZGÜR BARUT | ÖZGÜR EMRE GÜLTEKİN
ÖZGÜR YAZICI | ÖZLEM BAYIR | ÖZLEM ÇOBAN | PELİN KURTMEN | PINAR YAVAŞLAR | RAHİME ASLIHAN ÖNCEL | RECEP ÖTKER
REFİK MURAT BİLGİN | SAMİM ERENEL | SATI KÖSEMEHMETOĞLU | SAVAŞ DİLİK | SEÇİL ÖZABACI | SEDA GÜN | SEDA SOLMAZ | SEDAT POLAT
SELCAN GÜRSU | SELİN EREN | SEMİH KARATAŞ | SEMRA AKAR | SERDAR CANPOLAT | SERDAR ÖZTÜRK | SEREN CANSIZ | SERKAN SİYASAL
SERTER KAZIM SOLAK | SEVAL SERİNDAG | SEZAI KISA | SİMGE ESKİCİ | SUHA ERENER | SÜHEYLA FİGEN ÖZTÜRK | SÜMEYRA DEMİR
ŞEBNEM CEYLAN ANDERSON | ŞEYMANUR YİĞİT | TAHİR BİLAL | TAHSİN HAZAR TUNA | TOLGA UTKU ONBAY | TUBA TURGUT | TUĞBA BİÇER | TUĞÇE TOKSOY
TURGUT KAN | ULAŞ ONUR TOPÇUOĞLU | Umut MUSLU | ÜMİT KOÇAK | ÜMİT TOPAÇAN | VAKUR ÖNGEL | VEYSİ ATLI | VOLKAN TOLU | VOLKAN YILDIZ
YEŞİM ÇAVUŞOĞLU | YUNUS YÜNEL | YUSUF EYİDOĞAN | ZEKİ ŞAHAN ERGİN | ZEYNEP AKSAN | ZÜLEYHA ÇOKAR

KKB 2014 FAALİYET RAPORU

KKB 2014 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

KKB HAKKINDA

Genel Bilgiler	8
KKB Tarihçesi	8
Vizyon	9
Misyon	9
Stratejiler	9
Kilometre Taşları	10-11
Sayılarla KKB	12-13

YÖNETİM

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	16-17
Genel Müdür Mesajı	18-19
Yönetim Kurulu	20-25
Ortaklar	26-27
Üyeler	28-30
Organizasyon Şeması	31
Üst Yönetim	32-35

2014 YILI FAALİYETLERİ

Mevcut Ürün ve Hizmetler	38
Kredi Referans Sistemi (KRS)	39
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)	39
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	40
Bireysel Kredi Notu (BKN)	40
Ticari Kredi Notu (TKN)	41
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)	41
Risk Raporu	42
Çek Raporu	43
Çek Endeksi	43
Rapor Doğrulama Sistemi	44
Çek Durum Sorgulama	44
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)	44
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)	45
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)	45
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti	46
GeoMIS Bireysel	47
GeoMIS Kurumsal & Çek	47
Adres İşleme Hizmeti	47
Krediler Analiz Portalı (KAP)	48
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)	48
İhale Yasaklıları	49
Karşılıksız Çek Uyarı Sistemi	49
Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)	49
Güvenlik Sistemleri	50
Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	50
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistem (İFAS)	50
Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)	51

FİNDEKS DÜNYASI

Findeks	54
Findeks Kredi Notu	55
Not Danışmanlığı	55
Takipçi	56
Uyarı Hizmeti	56
Sayılarla Findeks	57

2015 YILI PLANLANAN FAALİYETLER

Bireysel Büro Günlük Veri Bildirimi	60
Kare Kodlu Çek Sistemi	60
Tahsilat (Collection) Skorları	60
Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti	61
Elektronik Teminat Mektubu Sistemi	61
Eğilim Skorları	61
Sadakat Skoru	62
Merkezi Tahsilat Takip Sistemi	62
Yeni Versiyon Bireysel Kredi Notu Uygulaması	62
Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)	62

2014 YÖNETİM RAPORU

Denetim Komitesi	66
Bilgi Teknolojileri Bölümü	66
Bireysel Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi	66
BT Altyapı ve Operasyon Birimi	66
Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü	67
Bankalar İşkolu Birimi	67
ERS & Reel Sektör İşkolu Birimi	67
Proje ve Ürün Yönetimi Birimi	67
Kurumsal İletişim Birimi	67
Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi	68
İletişim Merkezi Birimi	68
Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü	68
Bütçe ve Raporlama Birimi	68
Mali İşler Birimi	68
Risk Yönetimi Bölümü	69
Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü	69
İç Kontrol Bölümü	70
Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü	71
İnsan Kaynakları Bölümü	71

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

"Hayal Edin Gerçekleştirilim" Sosyal Sorumluluk Proje Yarışması	74
Bağış Kampanyası	75
Kurum İçi Sosyal Sorumluluk	75

YÖNETİM KURULU BEYANI

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	78
Olağan Genel Kurul Gündemi	79

2014 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

80

KKK

HAKKINDA

GENEL BİLGİLER

KKB HAKKINDA

- 2014 Yılı Faliyet Raporu
- Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 01.01.2014 — 31.12.2014
- Ticari Unvan: KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.
- Ticaret Sicil Numarası: 329148-276730
- Mersis Numarası: 0564-0004-2270-0011
- Adres: Barbaros Mah. Ardıç Sk. Varyap Meridian F Blok ATAŞEHİR-İSTANBUL
- Anadolu Kurumlar V.D. 564 000 4227
- Telefon: 0216 579 29 29
- Faks: 0216 455 45 36
- Web Sitesi Adresi: www.kkb.com.tr
- Çağrı Merkezi: 444 99 67

KKB TARİHÇESİ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan köklü bir kurum. 2014 yıl sonu itibarıyla 42 banka, 12 tüketici finans, 76 faktoring, 20 finansal kiralama, 3 sigorta şirketi ve Borsa İstanbul olmak üzere toplam 154 üyeye sahip.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) kredi kuruluşları (mevduat bankaları ile katılım bankaları) ile finansal kuruluşlar (kredi kuruluşları dışında kalan ve sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak veya Bankacılık Kanunu'nda yer alan faaliyetlerden en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar ile kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri) arasında en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket. KKB üyesi kuruluşlar bu Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığı ile birbirleriyle paylaşıyorlar.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edildi. Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kre-

di kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişileri ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kuruldu. TCMB nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçti. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütüyor ve 192 Risk Merkezi üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti veriyor.

2013 yılı Ocak ayında hizmete sunduğu Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladı. 2014 yılı Eylül ayı itibarıyla KKB'nin tüketici yüzünü temsil eden Findeks platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler tek bir çatı altında toplandı.

KKB, 2015 yılında da yeni ürün ve hizmetlerini geliştirmeye, bankacılık - finans sektörü ve reel sektöre katma değer yaratmaya devam edecek.

KKB üyesi kuruluşlar müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığı ile birbirleriyle paylaşıyorlar.

VİZYON

Finans sektörü ile reel sektörün risklerini etkin yönetmek için gereksinim duyacakları bilgileri ve araçları en iyi şekilde sunmak

MİSYON

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak

STRATEJİLER

Kısa Vadeli

- Finans sektörünün tüm alanlarındaki kredi değerlendirmeye ve izlemelerine yönelik ürün ve hizmetleri sunmak
- TBB Risk Merkezi oluşumuyla birlikte hayata geçen KKB Risk Merkezi operasyonlarını kesintisiz gerçekleştirecek güvenli altyapının ve insan kaynağının sürekliliğini sağlamak
- KKB'nin sağladığı ürün ve hizmetlerin daha çok kişiye tanıtılması ve finansal hayatta risk yönetim bilincini geliştirmek
- Sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi amacıyla gençleri eğitmeye yönelik ve topluma katma değer katacak projeleri hayata geçirmek

Uzun Vadeli

- Altyapı ve donanımı sürekli geliştirerek finans sektörünün ihtiyaçlarını anında tespit etmek ve bu yönde yeni ürün ve hizmetler sunmak

KİLOMETRE TAŞLARI

1995

11 Nisan'da, Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) kuruldu.

1999

Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi. 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi şirketlerin yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında SABAS hayata geçirildi. Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi üyelerin kullanımına açıldı.

2006

MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip ve interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü. Ayrıca, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi. SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

2012, KKB'nin değişim ve dönüşüm yılı oldu. Bankalar arası kapalı devre bir sistemle çalışmalar devam ederken, benzer bir faydayı reel sektör için de yaratmak üzere harekete geçildi. Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı. Risk Merkezi'ni hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporları devreye alındı ve elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013

- Elektronik Rapor Sistemi (E-Rapor Sistemi) lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak E-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Üye kurumların da desteği ile veri kalitesi %80'den %90'a yükseldi.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

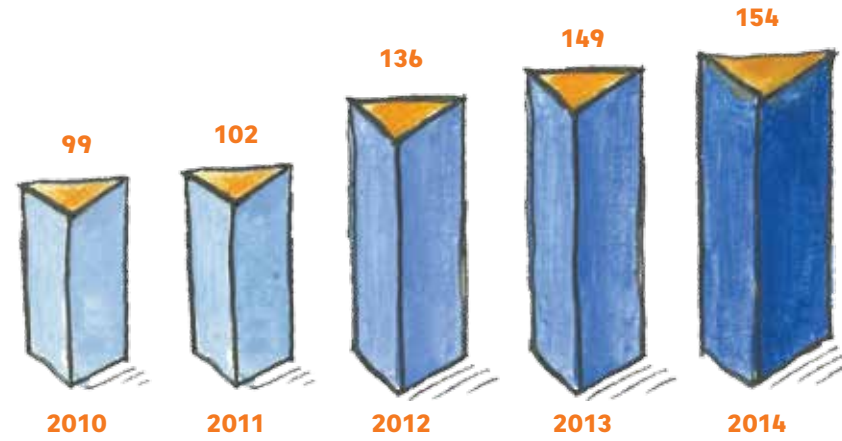
- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

SAYILARLA KKB

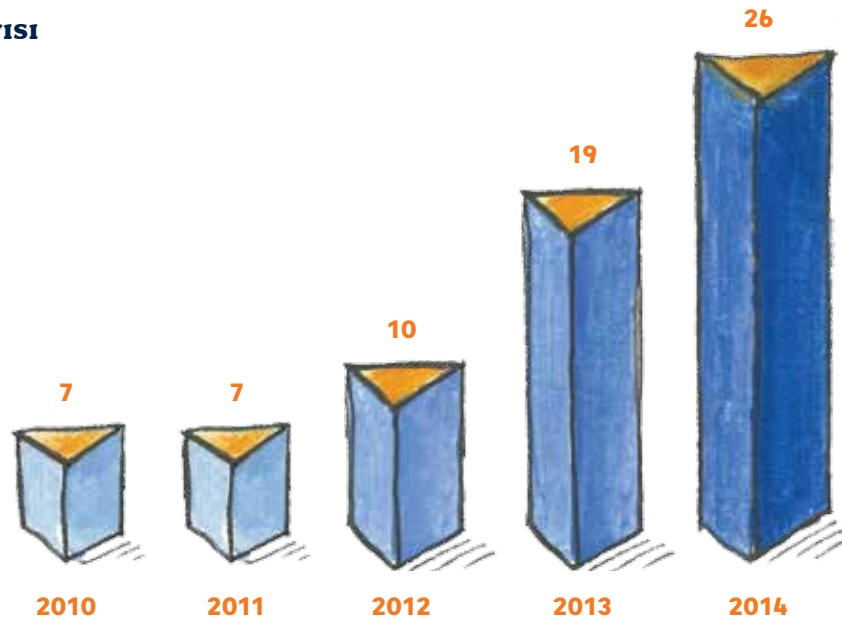
Üyeler



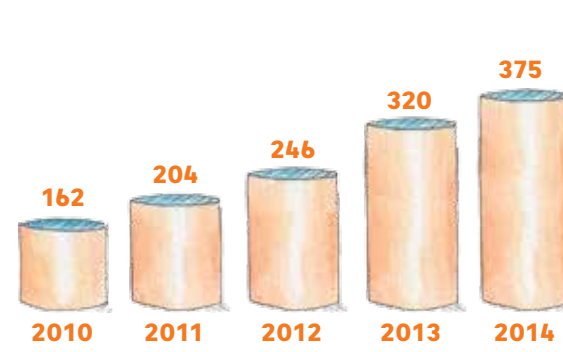
Üye Sayısı



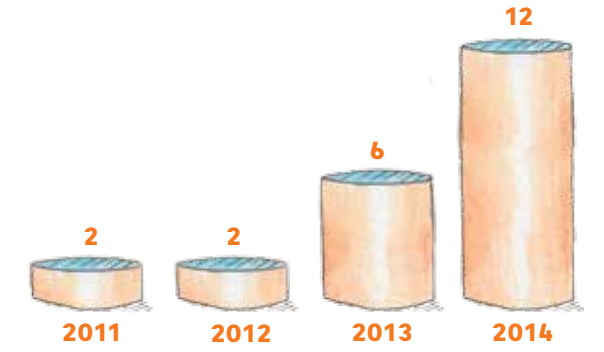
Ürün Sayısı



KRS Sorgulama Sayısı (Milyon adet)



KRM Sorgulama Sayısı (Milyon adet)



Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon adet)



LKS Sorgulama Sayısı (Milyon adet)



Toplam Sorgu Sayısı (Milyon adet)

Çek Raporu



Risk Raporu



Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon adet)

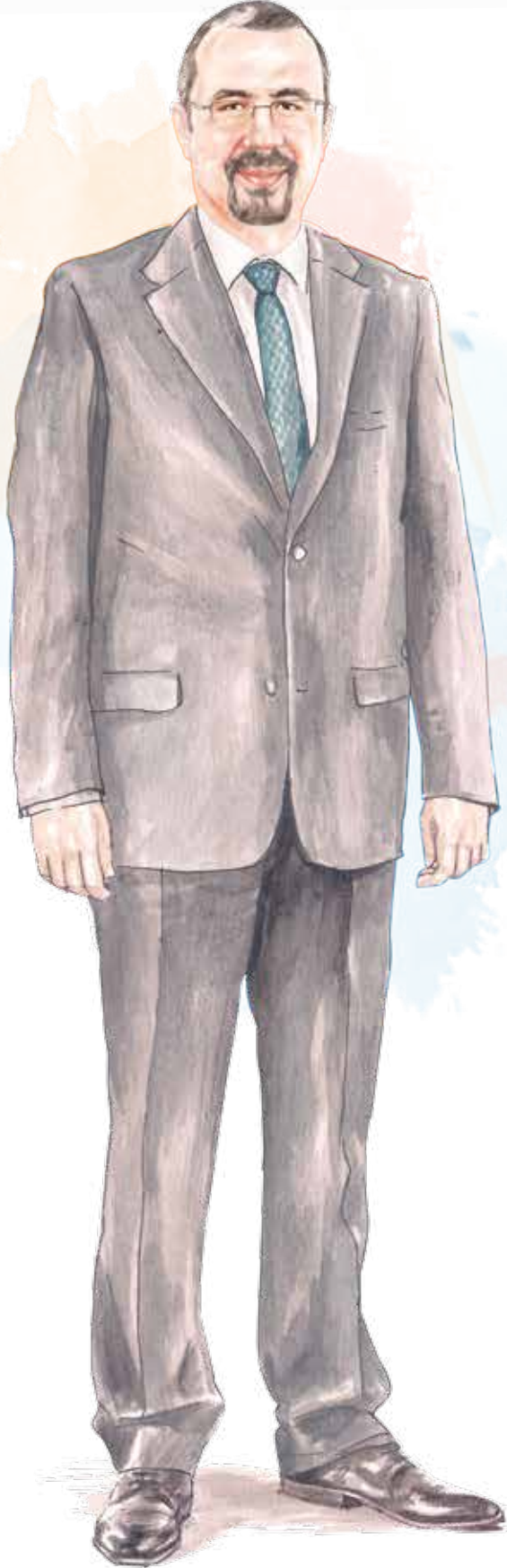


MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin adet)



YÖNETİM

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Global finansal krizin üzerinden ciddi bir süre geçmesine rağmen henüz 2008'deki büyük krizin yaralarının tam anlamıyla sarılamadığını gözlemliyoruz. Öte yandan, 2015'in nispeten daha hızlı büyüme oranlarına sahne olacağı tahmin ediliyor. Amerika için önceki yıllara göre daha yüksek bir büyüme oranı beklenirken Avrupa ve Japonya için aynısını söyleyemiyoruz. Her iki bölgede de büyüme oranı oldukça düşük kaldığı gibi resesyon korkusu da yaşanıyor.

2014 yılı küresel ekonomide parasal genişlemenin sona erdiği bir yıl oldu. Küresel krizin ardından ABD Merkez Bankası'nın (FED) başlattığı parasal genişleme sürecinin sona ermesiyle gelişen ülkelerde ciddi dalgalanmalar yaşandı. Türkiye de küresel dalgadan nasibini aldı ve finansal piyasalarda zaman zaman düşüşler yaşandı. Buna karşın yılın ikinci yarısından itibaren gerilemeye başlayan petrol fiyatları karamsar havayı bir nebze de olsa değiştirdi. Petrol üreticisi ülkelerin gelirleri azalırken Türkiye gibi büyük oranda ithalatçı olan ülkeler düşüşten fayda sağladı.

Türkiye'nin önde gelen yatırımcıları, 2015 yılı için yatırım konusunda cömert olacakları yönünde sinyal veriyor. 2014 yılı verilerine bakıldığında enflasyon ve cari açığa en kötünün geride kaldığını düşünmek mümkün olmakla birlikte, büyüme rakamlarının beklentilerin altında gerçekleşmesinin 2015 için kaygı yarattığını da söylemek mümkün.

Jeopolitik konumu ile şekillenen ekonomik ortam

Türkiye, özellikle 2014 yılı sonuna doğru Cumhurbaşkanlığı ve Belediye başkanlığı seçimleri, barış süreci görüşmeleri, komşu ülkelerde yaşanan siyasi gelişmelerin de etkisiyle yoğun gündemli bir yıl geçirdi.

Ekonomide yaşanan genel belirsizliklere rağmen büyümeyi hedefleyen ve bu yönde çalışan Türkiye'nin 2015 yılındaki global ekonomi ve piyasalardaki gelişmeler doğrultusunda daha ılımlı bir hava içinde olacağı düşünülüyor.

KKB, 2015 yılında büyüyecek

2014 yılında da yepyeni ürün ve hizmetleriyle ciddi bir büyüme kaydeden KKB, "finansal sektörün sizi nasıl gördüğünün bir aynası" sloganıyla hizmete sunduğu Findeks markası ile büyük bir başarıya imza attı. Bireysel ve Reel sektörün doğru risk analizi yapmasını ve ticari alışverişlerde doğru adımlar atmasına imkan sağlayan bu platform ile bankacılık verileri yasaların izin verdiği ölçüde reel sektöre de açılmış oldu.

KKB olarak önümüzdeki dönem için gerek reel sektör gerekse finans sektörüne yönelik yeni ürün ve hizmet çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz ve her alanda tüm paydaşlarımıza fayda sağlayacak inovatif çözümleri sunmaya devam edeceğiz.

Büyüme ve gelişim beraberinde başarıyı getirdi

Geçtiğimiz yıllarda başlayan KKB içi organizasyon değişikliklerini hızla tamamlayarak çok daha etkin, yaratıcı bir ekip yarattık ve bu doğrultuda da çalışan sayımız her geçen gün hızla arttı. KKB'yi 2014 sonunda; profesyonel düşünen, tüm paydaşlarına değer yaratmaya çalışan, kendi sistemleriyle büyüyebileceği bir aşamaya getirdik. Yapmış olduğumuz çalışmaların ve ürettiğimiz sonuçların detaylarını 2014 yılı faaliyet raporumuzda ayrıca bulacaksınız.

Kurum olarak başarılı bir yıl geçirdik. Bu gurur verici tablo hepimizin ortak eseridir. Başta bankacılık ve finans olmak üzere, hizmet sunduğumuz tüm sektörlerle yönelik yatırım yapmaya, büyümeye ve değer yaratmaya devam ediyoruz. KKB, çalışanlarından aldığı güçle birlikte başarmanın verdiği heyecan ve mutlulukla insana yatırım yapmaya, hem finans hem de reel sektöre katma değer yaratmaya devam edecek. 2015 yılının KKB için çok daha başarılı bir yıl olacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

Mehmet Sindel
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak 2014 yılını üye, ürün, hizmet ve çalışan sayısı bakımından ciddi büyüme kaydederek tamamladık. 2014 yılı için planladığımız tüm hedefleri gerçekleştirdik. 2014 yılında 2013 yılına göre ürün ve hizmet sayımızı 19'dan 26'ya çıkardık. Bu yolla hem finansal kurumların hem reel sektörün hem de bireylerin risk yönetim süreçlerini analitik ve akılcı verilere dayanan ürün ve hizmetlerimizle destekledik. Ayrıca sayısını artırdığımız ve yaygınlaştırdığımız ürün ve hizmetlerimiz yoluyla gelir kalemlerimizi farklılaştırdık. Ürün ve hizmetlerimizin fiyatlarında %37 ile %80 arasında indirimler gerçekleştirdik.

Findeks'le finansal hayata erişim çok kolaylaştı...

2014 yılının Eylül ayında lansmanını yaptığımız ve KKB'nin tüketici yüzünü temsil eden Findeks platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetlerimizi tek bir çatı altında sunmaya başladık. Geçtiğimiz yıl altyapı çalışmalarını başlattığımız ve yılın son döneminde marka yaratma sürecine geçtiğimiz Findeks için hemen her birimiz çok emek verdi. Yaklaşık 1 yıl süren aralıksız çalışmaların ardından Findeks.com finansal hizmet platformumuzu Türkiye ile buluşturduk. Lansman sonrasında üye sayımızı yıl sonuna kadar olan kısa sürede 4 katına çıkarmayı başardık.

Lansmanla birlikte reklam filmimiz yayına girdi. Bu filmde kredi notu hakkında farkındalık yaratmayı amaçladık. Bireyleri kredi notunu öğrenme ve finansal profilini yönetme konusunda bilinçlendirmeyi hedefledik. Findeks, bizim için yepyeni bir marka olmasının yanı sıra bir sosyal sorumluluk projesi niteliğini taşıyor. Bireyler, KOBİ'ler ve diğer reel sektör oyuncularını için finansal kredibilitelerini kontrol altında tutmak ve yönetmek anlamına gelen bu platformun, finansal okuryazarlık anlamında da önemli katkıları olduğunu düşünüyoruz. Önümüzdeki dönemde de bu bilinci artırmaya yönelik çalışmalarımızı aralıksız olarak sürdürmeyi planlıyoruz.

Finans Sektörü ve Reel Sektöre yönelik yeni ürünleri hayata geçirdik

2014 yılında 7 yeni ürünün temellerini attık. 2013 yılında geliştirdiğimiz GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Sistemi ürünümüzün kullanım alanını Bireysel Kredi Portföyü ve Çekler için de geliştirerek, bankacılık sektörü için il-ilçe bazında detaylı bir kredi

portföy ve pazar analiz-raporlama sistemini hayata geçirmiş olduk. Geliştirdiğimiz bu ürünümüzle Amerika'da "Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi olduk. Bunun yanı sıra yine bankaların kullanımına yönelik olarak Krediler Analiz Portalı adını verdiğimiz sektöre yönelik kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama platformu sunduk. Ticaret hayatının yoğun temposu içinde finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgileri değiştiğinde haberdar olmalarını sağlayan Ticari Sicil Paylaşım Sistemi'ni hayata geçirdik.

Yılın son döneminde kullanıma sunduğumuz iki önemli ürün ise Çek Durum Sorgulama ve Teminat Mektubu Durum Sorgulama oldu. Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirdiğimiz Çek Durum Sorgulama altyapısı ile alınan çeklerin durumlarının sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesini amaçladık. Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan Teminat Mektubu Durum Sorgulama Sistemi ile ise muhabata verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabilmesi sağlamayı ve sahtekarlık girişimlerinin de önüne geçilmesini hedefledik.

2014 yılında hayata geçirilen önemli projelerimizden birisi de ilgili Kanun kapsamında faktoring şirketleri ve bankalar tarafından devir alınan alacakların ortak bir sisteme kaydedilmesini sağlayan ve faturaların mükerrer kredilendirilmesi riskini ortadan kaldıran Fatura Kayıt Merkezi oldu. Finansal Kurumlar Birliği'nin talebi ile KKB tarafından kurulan ve işletilen sistem ile faktoring şirketleri üzerindeki operasyonel yük azalıp işlem hızı artacak.

Gerçekleştirilen tüm bu projelerin yanı sıra kurumun kurumsal yönetim yapısı ve iç süreçlerin yönetilebilir bir risk seviyesinde işletilebilmesi ve iyileştirmesi adına çalışmalarımız oldu. Uluslararası standartlara uygun bir seviyede çalışabilmek adına kurumumuz ISO 27001 (Bilgi Güvenliği) ve ISO 22301 (İş Sürekliliği) standartlarına hak kazandı, bunun yanı sıra önceki denetim dönemlerine göre tüm bilgi teknolojileri süreçlerinin olgunluk seviyeleri örnek gösterilebilecek seviyelere ulaştı.

Çalışmalarına 2011 yılında Bankacılık Kanunu'na eklenen hükümlerle başlanan Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ile Kredi Kayıt Bürosu işbirliği sürecinde son aşama da geçilerek sistemsel geçiş 2014 yılında tamamlandı. TBB Risk Merkezine vekaleten yürüttüğümüz faaliyetler kapsamında

2014 yılında yeni veri başlıkları sisteme dahil edildi. Bu kapsamda Tarım Kredi Kooperatifleri müşterileri riskleri verisi, kredi limit-risk bildirimlerinde üyelere genel limit bilgisi, bankalardan türev işlemler, müşteriler itibarıyla verilen içsel derecelendirme notları, protestolu senetlerde TCKN verisi veri tabanına eklendi. Üyelerin çek sorgulamalarını kolaylaştıran toplu çek sorgulama altyapısı da üyelerin kullanımına açıldı. Kurumsal Büro verilerinin ay içinde güncellenmesine imkan sağlayan Acil Güncelleme uygulaması da 2014 yılında tamamlandı. Diğer yandan, Risk Merkezi internet sitesinde yayınlanan istatistikler zenginleştirilerek kamuoyunun bilgisine sunuldu.

Büyümeye 2015 yılında da hız kesmeden devam

KKB'nin değişim ve dönüşüm yılı olarak kabul ettiğimiz 2013'den başlayarak söz verdiğimiz gibi gelişim ve yeniliklerle dolu olan bir yılı daha geride bıraktık. 2014 yılı içerisinde bankacılık - finans ve reel sektöre sunduğumuz hizmetlerin yanı sıra topluma ve genç nesile sağladığımız faydayı artırmak için üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularında farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını geliştirmek amacıyla Türkiye genelindeki tüm üniversitelerinin katılabileceği "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje yarışmasını düzenledik. 2015 yılında da aynı projemizi sürdürmeyi hedefliyoruz.

Önümüzdeki yıl, risk yönetimi konusunda finansal sektörde yarattığımız güveni koruyan ve ileriye taşıyan yeni ürün ve hizmetler yaratıp hayata geçirmeyi, aynı güven ve kaliteyi içeren hizmetlerimizin kullanımını reel sektörde yaygınlaştırmayı ve finansal farkındalık ile bilinci artırmayı arzu ediyoruz.

2014 yılı KKB hedeflerinin gerçekleşmesinde tüm paydaşlarımızın eşsiz katkıları bulunuyor. KKB'ye duydukları güven ve değerli destekleri için ortaklarımıza ve üyelerimize, etkin çalışmaları ve sahip oldukları geniş vizyonu ile aldıkları kararlarla KKB'yi ileriye taşıyan Yönetim Kurulumuza, her türlü süreç ve çalışmada emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Kasım Akdeniz

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

YÖNETİM KURULU

İzzet Oğuzhan
Özark

Mehmet Emin
Karaağaç

Erhan
Adalı

Mehmet Sebahattin
Bulut

Mehmet Gökmen
Uçar

Abdurrahman
Özciger



Kasım
Akdeniz

Osman Mehmet
Sindel

Veysel
Sunman

Ertuğrul
Bozgedik

YÖNETİM KURULU

AKBANK T.A.Ş. Adına
Osman Mehmet Sindel
Yönetim Kurulu Başkanı

Akbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı;
Ödeme Sistemleri ve Kurumsal İletişim

1970 yılında İstanbul'da doğdu. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan Sindel, Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev aldı. Kasım 2010'da Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. Sindel, Eylül 2012 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.



Abdurrahman Özciğer
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Şeker Mortgage Finansman A.Ş.
Genel Müdür

1966 yılında Antalya'da doğdu. Ankara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Özciğer, aynı yıl içerisinde Vakıfbank'ta Kredi Kartı Müşteri Hizmetleri Müdürü olarak göreve başladı. 1998 yılında Alternatifbank'ta Bireysel Bankacılık Operasyon Yöneticisi, 2002 yılında Koçbank Kart Operasyon Yöneticisi, Eylül 2006 tarihinden itibaren Şekerbank T.A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerinde bulundu. Özciğer, Ocak 2014 tarihinden itibaren Şeker Mortgage Finansman A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapıyor.



Ertuğrul Bozgedik
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

T. İşbankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

1964 Kayseri doğumlu olan Bozgedik, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. 1986 yılında İşbankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Bozgedik, 1995 yılında Sorunlu Krediler Müdürlüğü Müdür Yardımcılığı'na, 1999 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Bölge Müdürlüğü'ne yükseltildi. 2002 yılında Sorunlu Krediler Müdürlüğü Bölge Müdürlüğü'ne atanan Bozgedik, 2004 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Müdürlüğü'ne, 2008 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı Başkanlığı'na yükseltildi. 13 Nisan 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Bozgedik, 2011 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Veysel Sunman
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme

1967 Sakarya doğumlu olan Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunu. 1988-1994 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak göreve başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Biriminde Yönetici-Müdür olarak görev aldı. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yaptı. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapıyor.



DENİZBANK A.Ş. Adına
İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Üyesi

Denizbank A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı

1976 İstanbul doğumlu olan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunu. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümünde iş hayatına başladı. 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yaptı. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yıllarında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Satış Grubu Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.



Mehmet Gökmen Uçar
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler Yönetimi

1975 yılında Kayseri'de doğdu. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 1998 yılında başladı. 1998-2002 yılları arasında Başaran Nas Bağımsız Denetim ve S.M.M.M. A.Ş.'de (PwC) bağımsız denetçi olarak çalıştı ve "Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir" unvanını aldı. Koçbank'a 2002 yılında katıldı; 2005 yılına kadar Mali Kontrol ve Planlama'da Bütçe Planlama ve Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) Yönetmeni olarak görev aldı. Uçar, 2005-2007 yılları arasında UniCredit Group bünyesinde İtalya, Almanya ve Avusturya'da strateji, bütçe ve planlama alanlarında çeşitli yöneticilik görevleri üstlendi. 2008 yılında Yapı ve Kredi Bankası'na geçen Uçar, sırasıyla Sermaye Yönetimi, Gider Kontrol ve Tahsis Yöneticisi, Finansal Raporlama Grubu Başkanı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü olarak görev yaptı. 2011 yılında Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Direktörü olan Uçar, Ağustos 2012 tarihinden bu yana Perakende Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Uçar, Eylül 2012 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına
Erhan Adalı
Yönetim Kurulu Üyesi

T. Garanti Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005-2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yaptı. 3 Ağustos 2012 tarihinde bugünkü görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi.



Mehmet Emin Karaağaç
Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. Kariyerine 1989 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Avukat unvanıyla başladı. 02.01.2012 tarihine kadar T. İş Bankası A.Ş.'nin çeşitli birimlerinde Hukuk Müşavirliği Yardımcısı ve Hukuk Müşavirliği görevini yürüttü. 03.01.2012 tarihinden itibaren Türkiye Vakıflar Bankası Baş Hukuk Danışmanlığı'nda Baş Hukuk Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 25.10.2013 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası'na Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı ve halen görevine devam ediyor.



Mehmet Sebahattin Bulut
Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halkbankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı;
Kredi Politikaları ve Risk İzleme

1965 yılında Erzurum'da doğdu. Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun oldu. Bir süre özel sektörde çalıştıktan sonra 1994 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Aynı bankada Müfettiş, Takip Müdürlüğü, Ticari/Proje Krediler Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun çeşitli iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Bulut, 10.07.2014 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Politikaları ve Risk İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Bulut, 2014 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

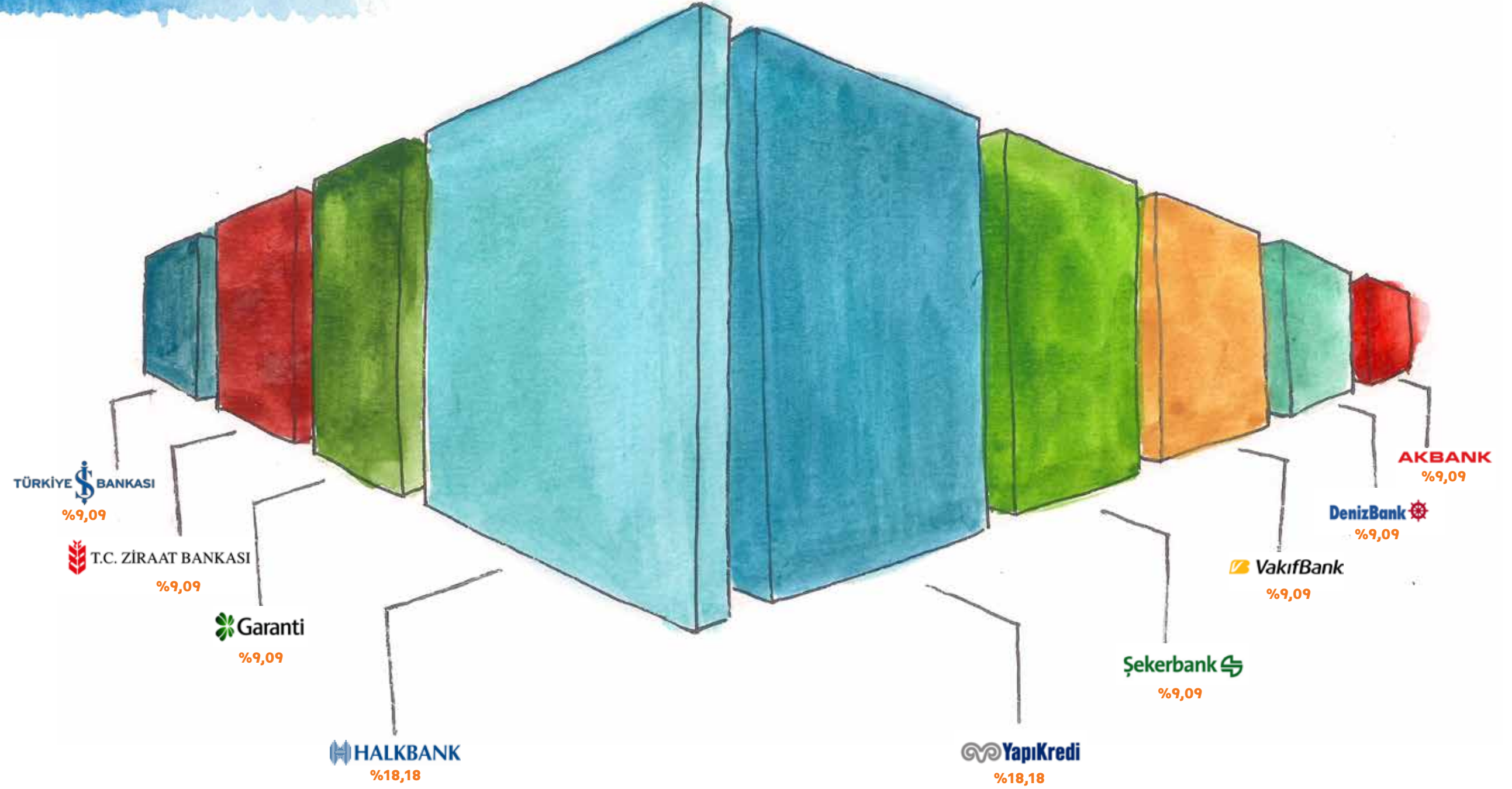
Kasım Akdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlayan Akdeniz, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. 1996-2011 yılları arasında bankacılık sektöründe kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere yönetim kademelerinde çeşitli sorumluluklar aldı. Bu süre içerisinde Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında; KKB Kurumsal Büro Kurulması, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri ile Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grupları'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Risk Merkezi Çalışma Grupları'nda başkanlık yaptı.

Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu'nun BDDK ile birlikte yaptığı çalışmalar sonucunda ticari krediler üzerindeki Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ile teminat niteliğindeki kağıtlar üzerindeki damga vergisi yükümlülüğü sıfıra indirildi. KGF Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu bankaların KGF A.Ş.'ye ortak olması sağlandı ve "Hazine Destekli KGF Garantisi" uygulaması hayata geçirildi. Risk Merkezi Çalışma Grubu ile birlikte TBB nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin çalışmalar tamamlandı. 2007 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere, 2005-2011 yılları arasında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yaptı. Ekim 2011 itibarıyla KKB'ye Genel Müdür olarak atanan Akdeniz, halen bu görevi sürdürüyor.



ORTAKLAR



ÜYELER

Üyelerimize ve müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak amacıyla 2014 yılında çağrı merkezi çalışanlarımıza yönelik eğitimler ve seminerler düzenlendi.

Üyelerimize özel olarak hayata geçirilen uye.kkb.com.tr web sitesi üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmetler ile ilgili detaylı bilgiler, doküman ve genelgeler düzenli olarak yayınlanıyor.

Üye Türü	2010	2011	2012	2013	2014
Banka	35	35	38	39	42
Faktoring	53	55	72	77	76
Finansal Kiralama	3	4	16	16	20
Tüketici Finansman	8	8	9	13	12
Sigorta ve Diğer	-	-	1	4	4
Toplam	99	102	136	149	154

ÜYE BANKALAR

1	AKBANK T.A.Ş.	22	NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
2	AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.	23	ODEA BANK A.Ş.
3	ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	24	RABOBANK A.Ş.
4	ALTERNATİFBANK A.Ş.	25	SOCIETE GENERALE (SA)
5	ANADOLUBANK A.Ş.	26	ŞEKERBANK T.A.Ş.
6	ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.	27	T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
7	ASYA KATILIM BANKASI A.Ş.	28	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
8	BANK MELLAT	29	T. İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş. TÜRK EXİMBANK
9	BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.	30	TAIB YATIRIM BANK A.Ş.
10	BURGAN BANK A.Ş.	31	TEKSTİL BANKASI A.Ş.
11	CITIBANK A.Ş.	32	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND N.V.
12	DENİZBANK A.Ş.	33	TURKİSH BANK A.Ş.
13	DEUTSCHE BANK A.Ş.	34	TURKLAND BANK A.Ş.
14	FİBABANKA A.Ş.	35	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
15	FİNANSBANK A.Ş.	36	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
16	GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.	37	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
17	HABİB BANK LİMİTED	38	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
18	HSBC BANK A.Ş.	39	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
19	ING BANK A.Ş.	40	TÜRKİYE KALKINMA BANKASI A.Ş.
20	INTESA SANPAOLO SPA İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ	41	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
21	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	42	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

1	ALJ FİNANSMAN A.Ş.	7	ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
2	DD FİNANSMAN A.Ş.	8	PSA FİNANSMAN A.Ş.
3	KOÇ FİNANSMAN A.Ş.	9	ŞEKER MORTGAGE FİNANSMAN A.Ş.
4	KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.	10	TEB FİNANSMAN A.Ş.
5	MAN FİNANSMAN A.Ş.	11	VFS FİNANSMAN A.Ş.
6	MERCEDES BENZ FİNANSMAN TURK A.Ş.	12	VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

FAKTORİNG VE FİNANSAL KİRALAMA

1	ABC FAKTORİNG A.Ş.	34	DOĞA FAKTORİNG A.Ş.
2	ACAR FACTORİNG A.Ş.	35	DOĞAN FAKTORİNG A.Ş.
3	ACL FAKTORİNG A.Ş.	36	EKO FAKTORİNG A.Ş.
4	AK FAKTORİNG A.Ş.	37	EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
5	AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	38	EREN FAKTORİNG A.Ş.
6	AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.	39	ERİŞİM FAKTORİNG A.Ş.
7	AKIN FAKTORİNG A.Ş.	40	FFK FON FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
8	ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	41	FİBA FAKTORİNG A.Ş.
9	ANADOLU FAKTORİNG A.Ş.	42	FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
10	ANALİZ FAKTORİNG A.Ş.	43	FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
11	ARENA FAKTORİNG A.Ş.	44	FİRST FACTORİNG A.Ş.
12	AS FAKTORİNG A.Ş.	45	GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
13	A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	46	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
14	ATAK FAKTORİNG A.Ş.	47	GLOBAL FAKTORİNG HİZM. A.Ş.
15	ATILIM FAKTORİNG A.Ş.	48	GSD FAKTORİNG A.Ş.
16	BAŞER FACTORİNG A.Ş.	49	HALK FAKTORİNG A.Ş.
17	BAYRAMOĞLU FACTORİNG A.Ş.	50	HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
18	BERG FACTORİNG A.Ş.	51	HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
19	BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	52	ING FAKTORİNG A.Ş.
20	BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	53	ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
21	C FAKTORİNG A.Ş.	54	İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
22	CE-SA FAKTORİNG A.Ş.	55	İŞ FACTORİNG A.Ş.
23	CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.	56	İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
24	ÇAĞDAŞ FAKTORİNG A.Ş.	57	KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
25	ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.	58	KATAR FAKTORİNG A.Ş.
26	DE LAGE LANDEN FAKTORİNG A.Ş.	59	KENT FACTORİNG A.Ş.
27	DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	60	KIBRIS İKTİSAT FAKTORİNG A.Ş.
28	DEĞER FAKTORİNG A.Ş.	61	KREDİ ALTA FACTORİNG A.Ş.
29	DEMİR FAKTORİNG A.Ş.	62	KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
30	DENİZ FAKTORİNG A.Ş.	63	LİDER FAKTORİNG A.Ş.
31	DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	64	MAKRO FAKTORİNG A.Ş.
32	DESTEK FAKTORİNG A.Ş.	65	MERKEZ FAKTORİNG A.Ş.
33	DEVİR FAKTORİNG A.Ş.	66	MERT FİNANS FAKTORİNG HİZM. A.Ş.

FAKTÖRİNG VE FİNANSAL KİRALAMA

67	MET-AY FAKTORİNG A.Ş.	82	TREND FAKTORİNG A.Ş.
68	MNG FAKTORİNG A.Ş.	83	TUNA FAKTORİNG A.Ş.
69	OPTİMA FAKTORİNG HİZM. A.Ş.	84	TURKISH FAKTORİNG A.Ş.
70	PAMUK FAKTORİNG A.Ş.	85	ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
71	PARA FİNANS FAKTORİNG A.Ş.	86	VAKIF FİNANS FACTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
72	PRİME FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	87	VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
73	SARDES FAKTORİNG A.Ş.	88	VDF FAKTORİNG A.Ş.
74	SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	89	VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
75	STRATEJİ FAKTORİNG A.Ş.	90	YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
76	SÜMER FAKTORİNG A.Ş.	91	YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
77	ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.	92	YAŞAR FACTORİNG A.Ş.
78	ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	93	YATIRIM LEASİNG
79	ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.	94	YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
80	TAM FAKTORİNG A.Ş.	95	ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
81	TEB FAKTORİNG A.Ş.	96	ZORLU FACTORİNG A.Ş.

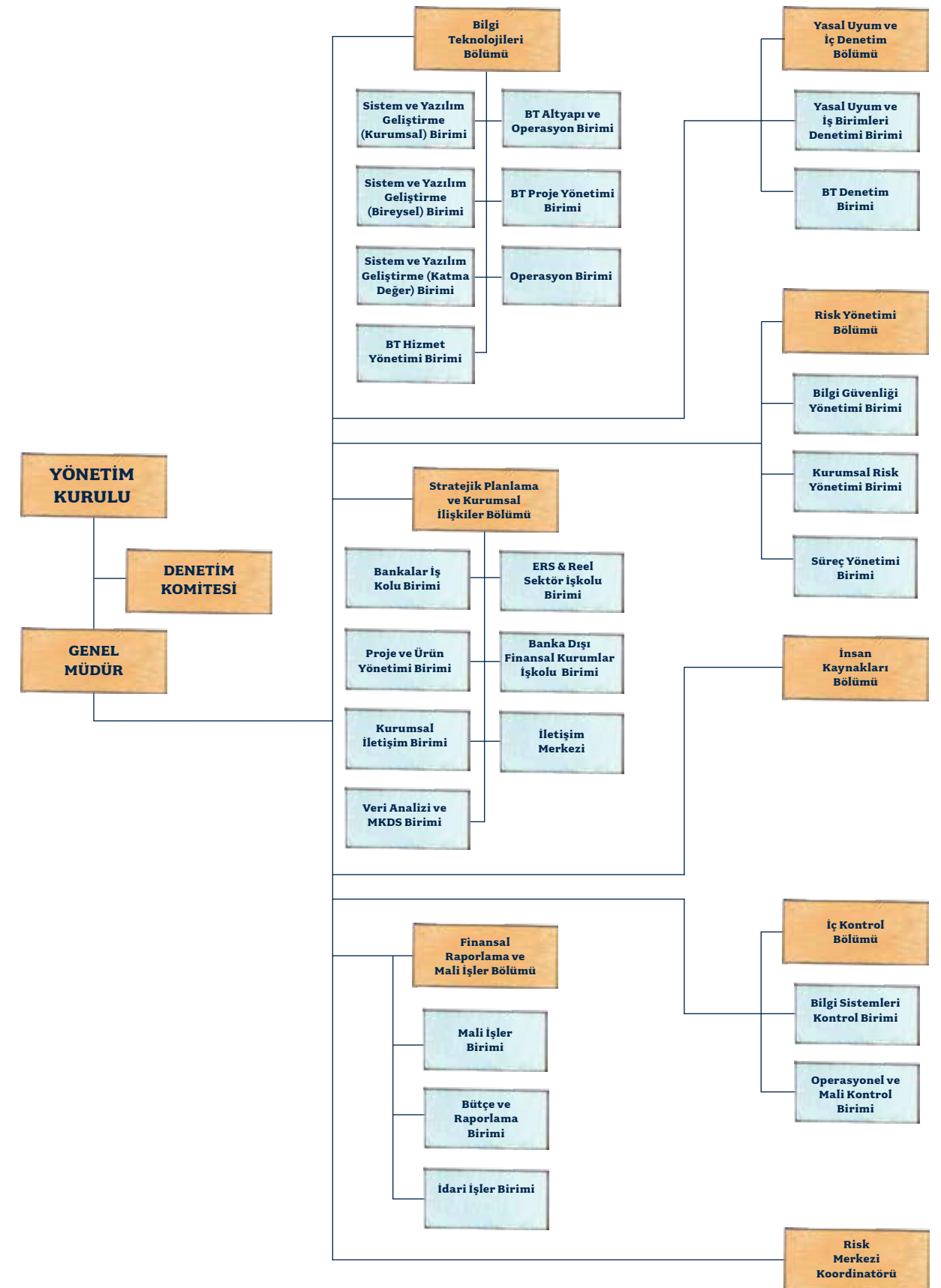
SİGORTA ŞİRKETLERİ

1	COFACE SİGORTA A.Ş.
2	ZİRAAT SİGORTA A.Ş.
3	EULER HERMES SİGORTA A.Ş.

DIĞER

1 BORSA İSTANBUL

ORGANİZASYON ŞEMASI





Kasım Akdeniz

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlayan Akdeniz, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. 1996-2011 yılları arasında bankacılık sektöründe kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere yönetim kademelerinde çeşitli sorumluluklar aldı. Bu süre içerisinde Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında; KKB Kurumsal Büro Kurulması, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri ile Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grupları'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Risk Merkezi Çalışma Grupları'nda başkanlık yaptı.

Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu'nun BDDK ile birlikte yaptığı çalışmalar sonucunda ticari krediler üzerindeki Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ile teminat niteliğindeki kağıtlar üzerindeki damga vergisi yükümlülüğü sıfıra indirildi. KGF Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu bankaların KGF A.Ş.'ye ortak olması sağlandı ve "Hazine Destekli KGF Garantisi" uygulaması hayata geçirildi. Risk Merkezi Çalışma Grubu ile birlikte TBB nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin çalışmalar tamamlandı. 2007 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere, 2005-2011 yılları arasında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yaptı. Ekim 2011 itibarıyla KKB'ye Genel Müdür olarak atanan Akdeniz, halen bu görevi sürdürüyor.



Abdullah Bilgin

Bilgi Teknolojileri Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 28 yıllık deneyime sahip olan Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamladı.

Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yaptı. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor.



İnci Tümay Kesici

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 19 yıllık deneyime sahip olan Kesici, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme bölümünden mezun oldu. Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başladı. 1998 yılında "Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir" unvanı aldı. 2000 yılında Ernst & Young Denetim firmasından Müdür unvanıyla ayrıldıktan sonra 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'te Mali İşler, İdari İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mayıs 2012'den bu yana Kredi Kayıt Bürosu'nda İnsan Kaynakları ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Kesici, Ekim 2014 tarihinden itibaren Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam ediyor.



Koray Kaya

Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 19 yıllık bir tecrübeye sahip olan Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu. 1991-1994 yılları arasında Amerika'da MBA eğitimini tamamlayan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında önemli bir rol oynadı. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarladı. 2004 yılında Experian'da danışman olarak çalışmaya başladı. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde görev aldı. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yarattı.

2005-2009 yılları arasında TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yaptı. Bu dönem içerisinde Bankanın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etti. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölüm Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, Kredi Kayıt Bürosu'nun Yönetim Kurulu'nda da yer aldı. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atandı. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam ediyor.



Serdar Çolak
Risk Yönetimi Bölümü
Müdür

İş hayatında 9 senelik deneyime sahip olan Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisansta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünü tamamladı. Çolak, profesyonel kariyerine 2006 yılında ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başladı, burada kazandığı bir buçuk senelik tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etti. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yaptı. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetişimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanıyor. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama, faktoring ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev aldı. Türkiye'deki çoğu banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulundu. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana Kredi Kayıt Bürosu'nda Risk Yönetimi Müdürü olarak çalışmaya devam ediyor.



Ali Kemal Cenk
Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 15 yıllık deneyime sahip olan Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıby, Grup Başkanı, 2011 FSAP görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulundu. Bu kapsamda BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesi'nde proje grubunda önemli görevler aldı. FED denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi amaçlı 1 aylık bir uygulamada bulundu, FDIC kapsamında çalışmalar yürüttü.

2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF dual degree ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamladı. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürüttü. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver&Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'den itibaren KKB'de Yasal Uyum ve İç Denetimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyor.



İshak Uysal
İnsan Kaynakları Bölümü
Müdür

İş hayatında 13 yıllık deneyime sahip olan Uysal, 2002 yılında Bilkent Üniversitesi Kimya bölümünden mezun oldu. Kariyerine 2002 yılında İdeal Software Systems firmasında başladı. 2005-2014 yılları arasında sırasıyla TT Bilişim A.Ş. ve Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de görev yaptı. İnsan Kaynakları Servisleri Müdürü olarak görev yaptığı Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den 2014 yılında ayrılarak Kredi Kayıt Bürosu'nda İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevine başladı.



Osman Soysal
Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. Soysal, 2004-2013 yılları arasında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıby, Grup Başkanı ve Denetim Başkanlık Koordinatörü olarak çeşitli görevlerde bulundu. Bu kapsamda mevduat, yatırım ve katılım bankaları ile yabancı menşeli bankaların Türkiye şubeleri nezdinde risk odaklı denetim çerçevesinde mali bünye ve mevzuat incelemeleri ile bireysel müşteri şikayetlerinin incelenmesinde grup başkanlığı ve ekip liderliği yaptı. 2009-2012 yıllarında Basel Bankacılık Denetim Komitesi'nin Denetim alt grubunda Türkiye temsilciliği görevini üstlenerek Uluslararası Denetim Standartları önerileri ile denetim kalitesinin artırılması çalışmalarına katkıda bulundu.



Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Müdür

İş hayatında 9 yıllık tecrübeye sahip olan Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA yüksek lisansını tamamladı.

Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri bölümünde başladı. Bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev aldı. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi bölümünde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit grubunda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürüttü ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol aldı. Nisan 2014'ten bu yana Kredi Kayıt Bürosu'nda İç Kontrol Müdürü olarak görevini sürdürüyor.

2006-2012 yılları arasında Active Bankacılık ve Finans Dergisinin editörlüğünü yürüten Soysal, özellikle bireysel müşterilerin kart kullanımları ile ilgili sorularına cevapların yer aldığı yazılar yayınladı. 2012-2013 döneminde Harvard Üniversitesi Kennedy School of Government'ta Kamu Politikaları ve Yönetimi Yüksek Lisans Programı'nı tamamladı. Bu dönemde Harvard Business School ve MIT Sloan School'dan gelir piramidinin tabanında yer alan şirketler ve şirketlerde sistem dinamikleri konularında dersler aldı. Soysal, Aralık 2013'den itibaren KKB'de Risk Merkezi Koordinasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyor.

2014. YILI FAALİYETLERİ

MEVCUT ÜRÜN VE HİZMETLER

KKB HİZMETLERİNİN GELİŞİMİ

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kredi Referans Sistemi (KRS)						
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)						
Limit Kontrol Sistemi (LKS)						
Bireysel Kredi Notu (BKN)						
Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)						
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)						
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)						
Çek Raporu						
Risk Raporu						
E-Rapor Sistemi						
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar						
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti						
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)						
Çek Endeksi						
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)						
Kurumsal MİDES						
İhale Yasaklıları						
Ticari Kredi Notu (TKN)						
Krediler Analiz Portalı (KAP)						
Adres İşleme Hizmeti						
Çek Durum Sorgulama						
Çiftçi Kayıt Sistemi						
Not Danışmanlığı						
Uyarı Hizmeti						
Takipçi						
KKB Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)						
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						
Kare Kodlu Çek Sistemi						
Tahsilat (Collection) Skorları						
Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti						
Eğilim Skorları						
Sadakat Skorları						
Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)						
Merkezi Tahsilat Takip Sistemi						
Kimlik Teyit Alt Yapısı						

Kredi Referans Sistemi (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin üye kurumlar arasında paylaşımını sağlayan bir alt-yapı.

KKB üyesi bankalar ve diğer finans kurumları, KRS’de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle;

- Tüketicinin “borçlu” ve “kefil” konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- Son altı aydaki başvuru bilgilerine
- Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine

çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabiliyorlar.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebiliyorlar.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabiliyorlar.

Sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebiliyor hem de reel sektöre gereken mali destek sağlanıyor.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak aylık bazda KRS’ye iletiyor. KKB, standart bir yapıya uygun olarak üyelerinden sağladığı bireysel kredi ürün bilgilerini, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarıyor ve diğer üyeleri ile paylaşımına açıyor. Buna ilaveten Risk Raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan geliyor.

2014 yılında hayata geçirilen KRS Acil Güncelleme uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kayıt silme işlemlerinin de bir sonraki aylık bildirim beklemekten yapabildiği sağlandı. 2015 yılında KRS’de günlük bildirimle geçilerek verilerin çok daha güncel şekilde paylaşılması sağlanacak.

2015 yılında KRS’de günlük bildirimle geçilerek verilerin çok daha güncel şekilde paylaşılması sağlanacak.

Sistemin sağladığı faydalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir;

- Bireysel kredi riskinin minimize edilmesini sağlar.
- Bireysel kredi müşterilerini düzenli ödemeye teşvik eder.
- Bireysel kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlar.
- Kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacmini artırır.
- Kredi kararlarının daha hızlı ve daha sağlıklı verilmesini sağlar.
- Sorunlu müşterileri KKB üyesi kurumların dışında tutar.
- Mevcut müşterilerin yeni kredi limitlerini belirlemede rasyonel karar alınmasını sağlar.

KRS bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içerir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir kuruma kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde eder. Kredi hesapları üyeler tarafından aylık olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturuluyor ve paylaşımına açılıyor.

Kurumsal Büro Sistemi (KRM)

KKB’nin tamamen kendi kaynaklarını kullanarak, oldukça gelişmiş özelliklere sahip olarak kurguladığı, ticari firmaların kredi sicil bilgilerinin yer aldığı sistem.

2005 yılında hayata geçen Kurumsal Büro Sistemi (KRM), tüzel bir müşterinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunuyor. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği kurumların belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine de kolaylık sağlıyor.

Sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşıyor. Örneğin, sistem bünyesinde gün-

lük paylaşılan karşılıksız çek verileri kullanılarak oluşturulan raporlar aracılığıyla o gün çeki yazılan firmaların, müşterisi olduğu KKB üyesi kuruluşlara özel uyarı mesajları gönderiliyor.

2012 yılında KKB'ye üye kurumların kredi birimlerinde çalışan temsilcilerden oluşturulan Kurumsal Çalışma Grubu, aktif olarak sistemin iyileştirilmesi ve kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütüyor. Bu çerçevede, veri kalitesinin artırılmasına yönelik olarak önemli gelişmeler kaydedildi.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak, sistemin kullanım yoğunluğu da artıyor. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda;

- Toplam Firma Limiti'nin yanı sıra Grup Limiti, Grup Riski, Nakit ve Gayri Nakit Limit Kırılımı ile Genel Revize Vadesi bilgileri ile
- Leasing ve faktoring son dönem memzuç verileri de risk kodu kırılımında paylaşılmaya başlandı.

2014 yılında KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesi sağlandı. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde Üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirim beklemeden güncelleme yapabiliyorlar. 2015 yılında KRM verileri sadeleştirilmesi ve veri kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara öncelik verilmesi planlanıyor.

Limit Kontrol Sistemi (LKS)

KKB'nin hayata geçirmiş olduğu Limit Kontrol Sistemi (LKS) ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistem.

Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek, tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlıyor.

Kanun kapsamında, ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin ilk yıl için gelirinin 2 katını, ikinci yıl için ise 4 katını aşmaması gerekli iken 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alındı.

KKB, TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte buna ilişkin çalışmaları başlattı ve 2013 yılı sonunda test ortamına açtı. Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesi sağlandı.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi, FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanıyor.

Limit Kontrol Sistemi'nde (LKS) yapılan son gelişmelerle;

- Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi,
- Tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi

mümkün hale geldi.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın Tenzil, Kapama ve Kayıt Düzeltme işlemlerinin Acil Güncelleme hizmeti ile üyeler tarafından yapılabilmesi sağlandı.

Limit Kontrol Sistemi (LKS)

ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak

KKB tarafından geliştirilen ve gerçek

zamanlı olarak çalışan bir sistem.

Bireysel Kredi Notu (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, KKB üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin di-

ğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getireceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir gösterge. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş olan bir karar destek ürünü. Müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltıyor. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılıyor.

BKN'nin güçlendirilmiş dördüncü versiyonunun geliştirilmesini tamamlayarak kullanıma açması ile birlikte birçok banka ve finansal kurum yeni versiyon BKN ürününü kullanmaya başladı.

Dördüncü nesil BKN hesaplanmasında çeşitli bilgi kombinasyonları kullanılıyor. Bu bilgiler arasında bireyin mevcut ve geçmişteki kredi ödeme performansı (geciken ödemeler, takibe düşme durumları, vb.) en fazla etki eden unsur. Bunun yanı sıra kişinin şimdiki ve geçmişteki kredi kullanım yoğunluğu ve yeni kredi arayışları da BKN hesaplanmasında yoğun olarak kullanılan bilgiler.



Ticari Kredi Notu (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN), ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade ediyor. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildiriliyor.

TKN, demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı o kadar düşük olur.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulunduruyor. Tüzel

kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği gideriyor. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesini mümkün kılıyor.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları

sağlanır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan iki ayrı "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunuyor.



Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek, olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacı ile geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksi. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde, aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek.

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

sorumlu kredilendirme (responsible lending)

yapılmasını sağlamayı hedefliyor.

- Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturmayı,
- Sorumlu kredilendirme (responsible lending) yapılmasını sağlamayı,

- Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkan tanımayı,
- Bankaların kredi karar sistemindeki kaliteyi artırmayı

hedefliyor.

Dolayısıyla BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, ancak “aşırı borçlanmış” hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak kullanılmalı.

BKN ve benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı “sorunlu kredi” tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak “aşırı borçlanma” tespitini getiriyor. BBE, sadece 250 TL üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirildi.

2014 yılında KRS üyelerimizin yanı sıra leasing ve faktoring firmalarının da, sorgulama yapılırken talep etmeleri halinde Risk Raporu içerisinde BBE bilgisine ulaşabilmeleri sağlandı.

RISK RAPORU

Risk Raporu

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş ödeme performansını ortaya koyan bir ürün.

Risk Raporu, gerçek ve tüzel

kişilerin bankalardan kullanmış

oldukları kredi ürünlerine ilişkin

geçmiş kredi ödeme performansını

ortaya koyan bir ürün.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların aylık periyotta paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşuyor. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan raporda;

- Findeks Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Leasing – Faktoring memzuç bilgileri,
- Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları

yer alır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler nitelikte. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgileri içermez. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlıyor.

KKB'nin artık sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunuluyor.

2014 yılında risk raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Risk Raporu'na;

- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi Kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici Kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri

eklendi.

Rapor, tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşındı.

Çek Raporu

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımını ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başladı.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedefliyor.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği “Çek Raporu Sunum Sistemi”, ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunar.

Sistem sayesinde, çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilir. Rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- İbrahimde ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbrahimde edilen ilk çekin tarihi,
- İbrahimde edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbrahimde edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrahimde ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi.
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi

bilgileri yer alıyor.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebiliyor. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edini-

lebiliyor. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %90'a varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebiliyor.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularının alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabiliyorlar. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporları'nın talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirdi.

2013 ve 2014 yıllarında çek raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Çek Raporu'na;

- Çek endeksi,
- Yıllar itibari ile en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri

eklendi.

Rapor, tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşındı. İleri Vadeli Çek bilgileri ile Açık Çek bilgileri üyelerden toplanmaya başlandı, böylece çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgilerinin de takibi sağlandı.

ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesi.

İlgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirir ve sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplar.

Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlıyor. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle;

- Teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilir,
- Çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilir,
- Çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilirler.

Rapor Doğrulama Sistemi

Risk ve Çek Raporları'nın içeriğini doğrulamak amacı ile teyit işlemi yapılabiliyor.

www.kkb.com.tr adresi üzerinden "Risk Raporu Teyit/İtiraz" veya Çek Raporu Teyit/ İtiraz" butonları kullanılarak, rapor üzerindeki bilgilerin doğruluğu teyit edilebiliyor.

Üretilen tüm Risk ve Çek Raporları KKB tarafından tüm içeriğiyle birlikte veri tabanında saklanıyor. Verilen her bir rapor üzerinde o rapora özel olarak üretilmiş bir referans numarası, rapor sahibinin kimlik numarası bilgisi ile rapor tarihi yer alıyor. Bu sayede, internet sitesi üzerinden girilecek bilgiler ile ilgili tarihte üretilmiş rapora ilişkin bilgilere ulaşılabilir.

Rapor üzerinde yer alan bilgilerden bir kısmı rumuzları ve içerikleri ile birlikte ekranda görüntülenerek kişi veya kurumun, elindeki raporda yer alan bilgiler ile ekranda yer alan bilgileri karşılaştırarak raporu teyit edebilmesi sağlanıyor.

Teyit ekranında raporun tamamı görüntülenmeyip sadece kullanıcının isteyebileceği 3 alan ile rastgele seçilen bilgi sahaları görüntülenir. Bilgiler saha ismi ile değil, rapordaki kodlar ile görüntülenir. Teyit işlemi sonrasında ekranda rumuzları ile birlikte görüntülenecek olan alanların içerikleri ile rapor üzerinde aynı rumuza sahip alanların içerikleri aynı ise rapor doğrulanmış anlamına geliyor.

2013 yılında Çek Teyit Sistemine Çek Endeksi, Risk Raporu'na Findeks Kredi Notu değerinin çıktı alanı olarak eklenmesi sağlandı.



Çek Durum Sorgulama

Çek Durum Sorgulama hizmeti son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirildi. Alınan çeklerin durumlarının sorgulanarak çekin dolaşımda olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanıyor. Bu servis, çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışıyor, sistem sayesinde muhatap bankadan gelen çekin dolaşımda olup olmadığı bilgisine ulaşılıyor.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile
teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen
çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap
numarası, çek sıra numarası verileri ile çek
durumu sorgulanabiliyor.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabiliyor.



Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebilecekleri bir sistem.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubu-

nun geçerliliğini anında sorgulama imkanı ile hem zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltıyor.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekarlık girişimlerinin de önüne geçilmesi planlanıyor.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabiliyorlar. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkanı sunuluyor.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dahil. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada Teminat Mektubu verisinin temin edildiği Bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanıyor.



Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkan tanıyor.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleridir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olması.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek, kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlıyor.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler, KKB tarafından zenginleştirile-

rek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek nihai kararlar üyeye iletiliyor. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabiliyorlar. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da kullanılıyor.

Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren Başvuru Yönetimi'nden Müşteri Yönetimi'ne, Limit Yönetimi'nden Tahsilat Yönetimi'ne birçok alanda kullanılabilecek MKDS;

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum IT kaynağı gerektirir,
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltır,
- İşlem başına fiyatlandırma ile maliyetleri düşürür,
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin IT'den bağımsız karar alabilmesini sağlar,
- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirir ve konsolide eder.

KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilir.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada
KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından
zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile
işlenerek nihai kararlar üyeye iletiliyor.



Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirdi.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkanı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunuluyor. Bu değerlendirme sistemi ile tarım kredisi tahsis ve kullandırımı için gerekli olan maliyet, gelir ve vadelenendirme hesaplamalarının yapılması artık çok daha kolay olacak.

TARDES, KKB üyelerine;

- Uzman kadro yorumuyla oluşturulan güvenirilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlar,
- Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkanı sunar,
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretilere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılar,
- Üreticinin tarımsal üretimlerinin, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirme imkanı sunar,
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgilerinin tek bir başvuru içerisinde değerlendirilme imkanını sağlar,
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit genel bir limit önerisi yapar,
- Üreticinin ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engeller,
- Kısa, orta ve uzun vadeli kredilerin bir arada değerlendirme imkanı sağlar,
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum IT ve personel maliyeti içeren bir yapı sunar,
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılmasını sağlar,
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunar,
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcıları bilgilendirir,
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişini engelleyerek zaman tasarrufu sağlar,
- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi taleplerinin de değerlendirilmesini sağlar.

European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin işbirliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelenendir-

me hesaplamalarının yapılması artık çok daha kolay bir şekilde gerçekleşiyor.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında finans kurumlarına zaman ve işgücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısı sağlıyor. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunuyor.

TARDES tarım kredilerinde faaliyet gösteren banka sayısını artırarak ülkemizde tarım kredileri miktarını büyütecek, risk yönetimine katkı sağlayacak ve hali hazırda yürütülen veri toplama ve güncelleme çalışmalarının uzun vadede devamlılığını garanti edecek bir uygulama.



GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistik veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkan veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemi.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmaz. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştiriyor. Bu yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanabilen, rapor çıktıları çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmet.

Bu hizmet ile pazarlama ekipleri kredi ürünlerinin müşteri kazanımı süreçlerinden, portföylerinin demografik özellikleri ve skor bazında kırılımlarına kadar birçok bilgiyi elde edebiliyor; raporlarını ilçe kırılımına kadar indirgeyerek rakiplerinin verileri ile karşılaştırmalı olarak görebiliyorlar. Kredi ekipleri ise GeoMIS'in sunduğu raporlar aracılığı ile portföylerini, sektör geneli ve seçilen rakipleri ile kıyaslayarak, risk dağılımını ve skorlarını lokasyon bazlı inceleyebiliyorlar.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile;

- Belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor,
- Belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu,
- Kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ile değerlendirildiği Benchmark Raporu

alınabiliyor.

GeoMIS hizmeti KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanıyor. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirildi.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirleniyor, tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılıyor.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başladı.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam ediyor.

GeoMIS Kurumsal & Çek

Veri setine Ağustos 2014'de küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünü.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim/gelişimi/ yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkün.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski / banka şubesi ve kredili firma adedi / banka şubesi bilgilerine ulaşılabilir.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal uygulaması da sürekli kendini yeniliyor. Uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerini de ekleyen GeoMIS Kurumsal tahsis ekiplerinden pazarlama ekiplerine, risk yönetimi ve tahsilat ekiplerinden Kredi Politikaları ekibine kadar birçok ekibin farklı amaçlarla kullanılabileceği bir raporlama uygulaması.

KKB Adres İşleme Hizmeti

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlandı.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulama.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- **Toplu Müşteri Adreslerinin İşlenmesi** ile bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanır, değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenir ve tamamlanır, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenir (geocoding).
- **Güncel ADRES Veri Tabanı** üyeler ile paylaşılarak yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenir ve adres giriş ekranlarına entegre edilir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanıyor. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunuluyor.
- **Haritalama Servisi** sayesinde KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel

herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebiliyor olacak.

KKB Krediler Analiz Portalı

Krediler Analiz Portalı (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen “karşılaştırma grubu” ve “sektör” geneli ile kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama ortamı.

KAP;

- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini gösterir,
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları, gerek pazarlama ve kampanya yönetimi, gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlar,
- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kullanım kolaylığı sağlar.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık data üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebiliyor, ustaca tasarlanmış alt yapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilebilmesine olanak sağlıyor.

KAP’da raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilir.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan KAP uygulaması ile;

- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi

olmak üzere 3 ana başlıkta raporlama yapılabilir.

KAP’da raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilir.

Uygulama ile;

- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilir,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilir,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.



Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)

Ticaret hayatının yoğun temposu içinde finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmeleri veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmaları mümkün değil.

KKB’nin sunduğu Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bu ihtiyaçtan yola çıkarak geliştirilen ve kullanıma sunulan bir ürün.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi’nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilir. Uygulamada tekil sorgu yapılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme hizmetlerinden de faydalanılabilir.

TSP ile;

- Belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkün.
- Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro’daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılır. İlgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri ta-

rafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkanı sağlandı.

İhale Yasaklıları

Üye kurumların risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi için 2013 yılında yürütülen bir proje ile Resmi Gazete’de her gün yayınlanan ilanların otomatik karakter okuma sistemi ile taranarak sisteme girilmesi sağlandı.

Bu bilgiler üzerinden üye kurumlara farklı hizmetler veriliyor;

- Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi kurumların müşterisiyse, o kuruma özel uyarı raporu üretiliyor. Bu sayede üyeler Resmi Gazete’yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebiliyorlar,
- KRM’de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında taranıyor,
- İhale Yasaklısı işlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilir, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebiliyor.

Karşılıksız Çek Uyarı Sistemi

Karşılıksız Çek Sorgulama hizmeti kapsamında sisteme her gün üyelerin yaptığı bildirimlere istinaden karşılıksız çek bilgileri yükleniyor.

KKB bu hizmeti daha da geliştirdi. Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM’de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretiyor ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendiriyor.

Böylece üyeyi ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirerek, erken bir uyarı sistemi görevi üstleniyor.

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurabilmesine olanak sağlayan bir sistem.

Sistem sayesinde müşterinin;

- Bireysel MİDES uygulaması ile KRS’de paylaşılan bilgilerine,
- Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM’de paylaşılan bilgilerine

ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendiriliyor ve sonuçlandırılıyor. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılıyor.

KKB, MİDES kapsamında gerçekleştirilen işlemlerde tüketiciyle üyeler arasındaki iletişim koordinasyonunu yönetmeyi ve denetlemeyi üstlenmiş bir merkez konumunda.

KKB tarafından kurgulanmış olan MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında “tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması” bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşıyor. Yapılan itirazların KKB üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için yirmi dört saatlik bir süre tanınıyor.

Risk Raporlarına yapılacak itirazlar KKB web sitesinde (www.kkb.com.tr) yer alan Risk Raporu İtiraz ve Teyit adımı içerisinde ilgili kaydın referans numarası kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilebiliyor.

MİDES’te ortalama yanıt süresi

1 saat 40 dakika

KKB, MİDES uygulamaları sırasında SABAS’ı ilgilendiren bulguların SABAS’ta paylaşımına açılması, KRS’nin veri kalitesinin artırılmasına yönelik bulguların değerlendirilmesi ve MİDES’in gerek yazılım gerekse donanım altyapısının teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmesi ve yenilenmesi gibi konularda görev üstleniyor.

KKB, üyelerin tüketicilerle olan ilişkilerini ve gerçekleştiren iş adımlarını, karşılaşılan olayları ve sorunları yakından izliyor ve MİDES’in çok daha verimli bir sistem haline getirilmesi için yeni projeler üretiyor.

Güvenlik Sistemleri

Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan SABAS, belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistem.

KKB tarafından geliştirilmiş olan ve SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kulan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delilleri sorunsuz olarak aralarında paylaşabilme olanağına sahipler.

KKB tarafından geliştirilmiş olan ve SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kulan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delilleri sorunsuz olarak aralarında paylaşabilme olanağına sahipler.

SABAS'ın dört temel amacı var;

- Vatandaşlarımızın bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekarlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak.

KKB üyeleri, SABAS sayesinde risklerini minimize etme olanağı bulurken, gerçek ve tüzel müşteriler de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korunuyorlar.

İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekarlar, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktararak çalışıyorlar. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştiriyor ve eylemlerine devam ediyorlar.

İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekarlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlıyor. Sahtekarlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletiliyor. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getiriliyor hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün oluyor.

IFAS, öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekarlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlıyor.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de bulunuyor. Bu seçenek sayesinde gerçekleşen her sahtekarlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebiliyor.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği SABAS'la bir bütün halinde çalışabiliyor olması. İnternet sahtekarlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılıyor. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dahilinde paylaşmakta ve bu sayede üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekarlık amacıyla kullanılmış ve IFAS

tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş oluyor.

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin;

- Kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine,
- Mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına,
- Güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine

olanak sağlayan ve üyeler tarafından çok yoğun olarak kullanılan bir KKB sistemi.

FiNDEKS

FINDEKS

FINDEKS, KKB'nin tüketicilere yönelik olarak tasarladığı yeni finansal hizmet platformu. Finans sektörünün kişileri nasıl gördüğünün bir aynası niteliğinde. Kişiler Findeks'e üye olarak finansal durumlarını kontrol etmenin yanı sıra finansal itibarlarını yönetebiliyor ve koruyabiliyorlar. Bireyler, bankalar ve diğer finansal kurumlarıdaki kredi borç ve limitlerini, kredi notunu takip edebilir, finansal kontrolünü sağlayabilirken, firmalar da tüm banka ve finans kuruluşlarındaki kredi borç ve limitlerini kontrol edebiliyorlar.

Findeks, sahip olduğu dünyanın en gelişmiş kimlik doğrulama yapılarından biriyle benzersiz bir hizmet sunuyor. Kişilerin kimlik bilgileri, sadece kendilerinin bildiği bilgiler ile teyit edilerek, bankalardaki kayıtlı cep telefon numaraları üzerinden çift bileşenli doğrulama yöntemi ile doğrulanıyor.

Kişisel bilgilerin gizliliğin ön planda tutulduğu güvenli hizmet altyapısıyla Findeks, üyelik ve ödeme yapmak için girilen bilgiler de dahil, tüm verileri, BDDK ve bağımsız denetim şirketlerince denetlenen KKB bünyesinde şifreli olarak saklıyor.

Findeks ürün ve hizmetleri, reel sektörün etkin risk yönetimi anlayışının gelişmesi ile Türkiye ekonomisindeki yerini her geçen gün daha da yaygınlaştırıyor. Reel sektörün bu hizmetler aracılığı ile aktif kalitesini artırması, gerek Türk finansal hayatına, gerekse finans sektörüne önemli katkılar sağlıyor.

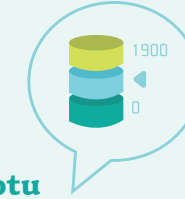
2012 yılında KKB tarafından hayata geçirilen Risk Raporu ve Çek Raporu temel ürünlerinin yanı sıra Findeks platformunda Findeks Kredi Notu, Not Danışmanlığı, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette

istenmeyen yerlerde bulunup bulunmadığının takip edildiği Takipçi ve kişinin belirlediği finansal şartlar sağlandığında uyarı veren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetler de sunuluyor.

Tüketicileri bilgilendirmek, ürün ve hizmetleri web sitesi paralelinde çağrı merkezi kanalıyla da sunabilmek üzere Findeks Müşteri İletişim Merkezi hayata geçirildi. 444 4 552 (44 44 KKB) numaralı Findeks Müşteri İletişim Merkezi'nde, finansal hayatın yönetimi için gerekli tüm hizmetlerin verilmesi hedefleniyor.

Findeks, web sitesi, mobil uygulama, müşteri iletişim merkezi ve bankalar aracılığı ile müşterilerine hizmet sunuyor. Findeks'in temel kuruluş hedefi, Türkiye'de faaliyet gösteren tüm şirketlerin ve bireylerin sağlıklı bir finansal hayata sahip olması.

Web Sitesi Adresi: www.findeks.com
Çağrı Merkezi: 444 4 552
Facebook Adresi:
www.facebook.com/Findeks
Twitter Adresi: twitter.com/Findeks



Findeks Kredi Notu

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu. Bireylerin bankalardan kullanmış olduğu bireysel nitelikli tüm kredi ve kredi kartı hesaplarının geçmiş ödeme performansından oluşur. Findeks Kredi Notu her ne kadar bireysel nitelikli kredilerin kullanımına bağlı olarak hesaplanan bir not olsa da özellikle küçük ölçekli firmaların risk değerlendirilmesinde de yoğun olarak kullanılıyor.

Findeks Kredi Notu, bankacılık sisteminde bulunan kredi ödeme alışkanlıklarına yönelik olarak hazırlanmış Risk Raporunun bir özeti niteliğinde.

Bankalar ve diğer finansal kurumlar, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetmek için kredi notunu göz önünde bulun-

duruyorlar. Geçmiş ödeme performansını referans alarak gelecekteki ödeme performansına yönelik öngöründe bulunuyor.

Ticari açıdan Findeks Kredi Notu, sunduğu detaylı istatistiksel çalışmalar sonucu geliştirilmiş olan güçlü bir karar destek ürünü niteliğinde. Kredi veren kuruluşlar karar sürecindeki otomasyon oranını yükseltirken operasyonel maliyetlerini azaltıp karlılıklarını artırabiliyor.

Findeks Kredi Notu'nun reel sektöre yönelik avantajları;

- Yeni kredi başvurularının değerlendirilmesinde referans olmak,
- Kredi politikalarının yönetiminde destek sağlamak ve standardizasyonu artırmak,
- Kredili müşterilere doğru limitlerin tahsis edilmesine yardımcı olmak,
- Müşteri limit yönetimi ve tahsilat politikalarının farklılaştırılmasını sağlamak,
- Erken uyarı mekanizması oluşturmak,
- Kredi izleme konusunda destekleyici olmak.

Firmalar, tüketicilere sundukları ürünlerin çeşit ve kapsamını belirlerken ve ödeme şartlarını netleştirirken Findeks Kredi Notu'ndan faydalanıyorlar.



Not Danışmanlığı

Findeks Kredi Notu, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörü hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını sağlıyor. Bu sebeple notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında bilgi ihtiyacı doğdu. Bunun için Findeks Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla Not Danışmanlığı hizmeti veriliyor ve gerekli bilgilendirmeler yapılıyor.

Not Danışmanlığı;

- Bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta

kaldığı ve kredibilite açısından önemi-
ne ilişkin bilgilendirmeleri,

- Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel olarak sunulan danışmanlık hizmetlerini

kapsıyor.

Danışmanlık hizmeti, Findeks ürün paketleri içinde sunuluyor ve hizmet Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile telefon üzerinden randevu usulü ile veriliyor.



Takipçi

Takipçi hizmetiyle kişiler kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgilerinin tüm dünyada "dark web" dahil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunmasını sağlayabiliyorlar. Yapılan tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse takipçi ürünü-
nü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılıyor.

Takipçi hizmeti potansiyel kimlik hırsızlığını en aza indirmeyi amaçlayan bir ürün. İnternet sitesi üzerinden kişi ve kurumlara gerçek zamanlı veri izleme hizmeti sunuyor. Takipçi; sisteme abone olan kişilerin;

- İsim,
- E-posta,
- Telefon numarası,
- TC Kimlik Numarası,
- Kredi kartı numarası,
- Banka hesap numarası

gibi kişisel ve finansal bilgilerinin, izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını kontrol ediyor. Takipçi hizmeti bir koruma hizmeti değil, tarama ve bilgilendirme hizmeti.



Uyarı Hizmeti

Uyarı Hizmeti kişilerin kredi, kredi kartı veya kredili mevduat hesaplarına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten hizmet. Bu hizmet sayesinde kişiler finansal durumuna etkin bir şekilde hakim olabiliyor ve gerekli durumlarda müdahale edebiliyorlar.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip ediliyor ve SMS ya da e-posta yoluyla iletiliyor.

Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabiliyor;

- "Findeks Kredi Notum puanın altına düşerse,
- Kredi kartı borcum TL'nin üstüne çıkarsa,
- Kredi kartı, çek gibi ürünlerimin ödemelerinde gecikme olursa,
- Adıma kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa,

uyarı mesajı almak istiyorum" gibi tanımlamalar yapılabilir.

SAYILARLA FİNDEKS



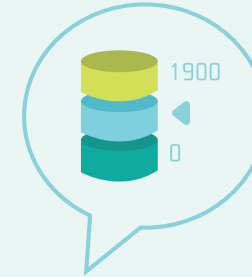
Findeks Bireysel Üye
799.308



Findeks Ticari Üye
4.955



Findeks Toplam Üye
804.263



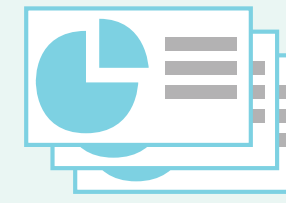
Findeks Kredi Notu
619.864



Findeks Risk Raporu
1.799.260



Findeks Çek Raporu
11.836



Findeks Toplam Sorgu
2.430.960

2015 YILI PLANLANAN FAALİYETLER

2015 YILI PLANLANAN FAALİYETLER

Daha önce aylık bazda yapılan KRS bildirimlerinin 1 Nisan 2015 tarihinden itibaren günlük bazda yapılmaya başlanması planlanıyor.

Bireysel Büro Günlük Veri Bildirimi

KKB 2014 yılında hayata geçirdiği KRS Acil Güncelleme uygulaması ile üyelerin bir sonraki aylık bildirimi beklemeden KRS'ye bildirdiği bilgileri güncelleyebilmesini sağlamış olmasına rağmen KRS ile ilgili geliştirme çalışmalarına devam ediyor.

Bu kapsamda daha önce aylık bazda yapılan KRS bildirimlerinin 1 Nisan 2015 tarihinden itibaren günlük bazda yapılmaya başlanması planlanıyor.

Böylece KRS üzerinden üyeler arası sağlanan bilgi akışının daha hızlı daha güncel olması, güncel olmayan veriler üzerinden hareket ederek aksiyon alınması nedeni ile üyenin uğrayabileceği olası zararların ortadan kaldırılması hedefleniyor.



Kare Kodlu Çek Sistemi

Kare Kodlu Çek Sistemi, çeki elinde bulunduran kişinin çek yaprağı üzerinde yer alan kare kodu, akıllı cihazlar ile okutarak keşidecinin özet çek raporunu alabildiği Findeks üzerinden sunulan bir KKB hizmeti. Çek üzerine basılacak kare kod sayesinde çek raporlarının kullanımı artırılacak ve kare kod çekte itibarın sembolü haline gelecek.

Kare kod okuyucu kullanarak keşidecinin TCKN

/ VKN bilgisi, MICR kodu (çekin banka kodu, şube kodu, çek sıra numarası ve hesap numarası) ve çeki veren bankanın opsiyonunda olmak üzere çekin seri numarasına ilişkin verilere ulaşılabilir. Ancak Çek Endeksi almak için Findeks uygulamasına giriş yapılması ve rapor alımı için sadece bu uygulama içine eklenen kare kod okuyucunun kullanılması gerekiyor.

Bankaların, Findeks sistemi üzerinden kare kodlu çeklerinin sorgulanabilmesi için müşterilerinden alacakları muvafakat (tek bir çeke veya çek numarası aralığına verilen onay) sayesinde ikinci bir onay adımı olmaksızın keşidecinin özet çek raporu alınabiliyor.

Çeki son alan kullanıcı, almış olduğu çekin keşidecisinin çek kullanımı ile ilgili bilgilere çok zaman harcamadan, tek bir sorgulamayla ulaşabiliyor.

Sistem sayesinde çekin güvenilirliği hakkında kısa zamanda fikir sahibi olmanın yanı sıra yapılan kimlik teyidi ile çek sahtekarlığı riskinin azaltılması anlamında da yeni bir adım atılıyor.



Tahsilat (Collection) Skorları

KKB, uzun bir süredir üyeleri ile paylaştığı BKN bilgisi ile müşterilerinin bir yıl içinde temerrüte düşme ihtimalini yüksek isabet oranı ile öngörebiliyor.

KKB üyeleri, kısa bir süre önce geliştirilen BBE ile de daha uzun vadeli "aşırı borçlanma" riskini değerlendirme imkanına kavuştular.

KKB üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini, analitik skorlama modelleriyle destekleyerek yaratılan yüksek katma değerli ürünlere 2015 yılında bir yenisini daha ekleyerek, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesap eden "Tahsilat (Collection) Skor-

ları" hizmetini hayata geçirecek. Öncelikle kredi kartı ürünü için hayata geçecek olan Tahsilat Skorları, yıl içerisinde diğer kredi ürünleri ile devam edecek.



Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti ile üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunmak hedefleniyor.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlıyor. Bu hizmet ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarını en aza indirmek amaçlanıyor.

Sistem, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dahil olmak bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olacak. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlıyor. Servis ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanıyor. Servisin 2015 yılının ikinci yarısında açılması planlanıyor.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistem daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişecek ve ulusal bir bilgi paylaşım platformu haline getirilecek.



Elektronik Teminat Mektubu Sistemi

Sahte ve kayıp teminat mektubu, vade takibi, fiziki teslim zorunluluğu, fiziki arşiv sorunu, katlanılan yüksek maliyetler ve zaman kayıpları gibi nedenlerden yola çıkılarak teminat mektuplarının kağıt ortamından çıkartılıp elektronik ortamda iletilmesi amacıyla başlatılan projeye ilişkin çalışmalar sürdürülüyor.

Elektronik Teminat Mektubu Sistemi ile;

- Sahteciliğin önüne geçilmesi,

- İşlemlerin elektronik ortamda izlenebilirliğinin sağlanması,
- Elektronik ortamda mutabakatın gerçekleştirilebilmesi,
- Metin ve muhatap mutabakatının yapılabilmesi,
- Muhatap standardizasyonu sağlanması,
- İşlem türü bazında yetkilendirme ile yetki belirleme sıkıntılarının çözülmesi,
- Arşiv sorununa elektronik arşiv yaratılarak çözüm bulunması,
- Operasyonel verimliliğin artırılması,
- Zaman, insan kaynağı, arşiv ve kağıttan tasarruf edilmesi

hedefleniyor.



Eğilim Skorları

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahminlemeye yarar.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- Ürün satışlarında doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,
- Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
- Satış ve Pazarlama yönetimlerine sağlayacağı katma değer ile satışlarda ivme yaratma,
- Ürün kullandırımalarında daha verimli ve etkin yönetim imkanlarının sağlanması

hedefleniyor.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayacak olan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlıyor.

Sadakat Skoru

Müşterinin kuruma olan bağlılığını tahmin etmek amacıyla kurulacak olan skorkartlardır.

Merkezi Tahsilat Takip Sistemi

Banka ve Reel Sektör kuruluşlarının gecikmeli tahsilat operasyonlarını tek bir merkezden yönetebilmesi amacıyla kurulması planlanan Merkezi Tahsilat Takip Sistemi ile gecikmeli kredi tahsilatında kullanılan farklı enstrümanların ve dış kaynak ihtiyaçlarının KKB üzerinden ve daha ucuz maliyetle sunulması hedefleniyor.

Modüler bir yapıda kurulacak olan sistemden kurumlar paket çözümlerle tamamından yararlanabilecekleri gibi kendi tahsilat akışlarında kullanılmak üzere modül bazlı da faydalanabileceklerdir.

Kurulacak olan sistem KKB'nin analitik modelleri ve otomatik karar sistemi ile de desteklenecek ve kurum bazlı farklı tahsilat stratejilerinin yönetilmesine imkan sağlayacak. Bu sayede hem tahsilat performansı artarken hem de operasyonel maliyetlerin düşürülmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleniyor.

Yeni Versiyon Bireysel Kredi Notu Uygulaması

İlk olarak 2003 yılında kullanıma açılan BKN, Türkiye'deki bankaların, kredi veren kuruluşların ve reel sektörün kredi riski değerlendirmelerinde yoğun olarak kullanılan bir KKB ürünü.

Performansı en üst düzeyde tutmak amacıyla belli aralıklarla güncellenen BKN'nin 4. versiyonunu 2012 yılından beri kullanılıyor.

Gerek finansal sektör, gerek finans dışı sek-

törler için risk tahmin gücünün geliştirilmesi amacıyla yapılması planlanan geliştirme ve güncelleme çalışmaları kapsamında BKN'nin 5. versiyonu 2015 yılında da kullanıma sunulacak.

Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)

Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS), Finansal Kurumlar Birliği üyelerinin, mükerrer devir edilen alacaklardan doğabilecek zararlardan korunabilmesi amacıyla, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 43. Maddesi'ne istinaden kuruldu.

Gerek finansal sektör, gerek finans dışı sektörler için risk tahmin gücünün geliştirilmesi amacıyla yapılması planlanan geliştirme ve güncelleme çalışmaları kapsamında BKN'nin 5. versiyonu 2015 yılında da kullanıma sunulacak.

2014

YÖNETİM

RAPORU

2014 YÖNETİM RAPORU

DENETİM KOMİTESİ

Komite, temel olarak KKB iç denetim yıllık planının onaylanması ile iç denetim ve yasal uyum faaliyetleri, iç kontrol faaliyetleri ve risk yönetimi faaliyetleriyle ilgili olarak faaliyetlerin ve sonuçlarının değerlendirilmesi, bu hususlarda Yönetim Kurulu'nun ön bilgilendirilmesi; önemli görülen hususların değerlendirilerek Yönetim Kurulu gündemine taşınması; gündeme taşınacak konuların kapsam ve içerik olarak tespit edilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere 2014 yılı süresince çalışmalarını yürüttü.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

Bilgi Teknolojileri Bölümü Proje Yönetimi Birimi 2014 yılı içerisinde toplam 31 yeni projeyi hayata geçirdi.

Bireysel Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi

Sistem performans iyileştirme çalışmaları kapsamında, sistemler devamlı olarak izlenerek ve operasyon birimlerinden geri dönüşler alınarak mevcut ürün ve uygulamaların performans zayıflıkları tespit edildi. Yıl içerisinde yazılım mimarilerinde değişiklikler yapılarak hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik aksiyonlar alındı. Teknolojik gelişime paralel olarak şirket bünyesinde değerlendirilebilecek yeni teknolojiler araştırıldı, POC ve örnek çalışmaları yapıldı ve sonuçları değerlendirildi. Uygun bulunan teknolojilerin 2015 yılı içerisinde kullanıma alınması planlanıyor.

Yazılım Geliştirme Süreci sürekli gözlemlenerek gerekli iyileştirme ve zayıflık noktaları belirlendi ve aksiyon için planlama yapıldı. Test otomasyon altyapısı için çalışmalar tamamlandı. Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi için gerekli altyapı ve yazılım iyileştirmeleri üzerinde çalışıldı, gerekli satınalmalara destek sağlandı. COBIT uyumluluk kapsamında geçen senelerde gerçekleştirilen çalışmaların sürekliliği sağlandı ve olgunluk seviyelerinin yükseltilmesi için aksiyonlar belirlendi. Yazılım Kod Kalitesinin ölçülmesine başlandı ve yazılım kodlarının puanlanarak belirli bir kod kalite puanına yükseltilmesine yönelik çalışmalar başlatıldı. Bu sayede kod standardizasyonu otomize edildi. Mevcut yazılım kodlarının zaman damgası ile imzalanarak saklanması sağlandı. Bu

şekilde en önemli şirket varlıklarından biri olan yazılım kodlarının telif ve sahiplik haklarının korunması hedeflendi.

Mevcut yazılım kodlarının zaman damgası

ile imzalanarak saklanması sağlandı.

Bu şekilde en önemli şirket varlıklarından

biri olan yazılım kodlarının telif ve sahiplik

haklarının korunması hedeflendi.

BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB Ankara Veri Merkezi çalışmaları

- Finans sektörüne hizmet verecek Uptime Tier III ve LEED GOLD sertifikası hedefi ile yeni bir Veri Merkezi kurulumu için çalışmalara başlandı.
- Ankara'da belirlenen aday araziler üzerinde gerekli "Due Dilligence" çalışmaları tamamlandı.
- Uygun arazi seçimi yapılarak satın alma süreci başlatıldı.
- Projenin yönetimini gerçekleştirecek Proje Yönetimi firmasının seçimi için gerekli ihale çalışmaları başlatıldı.

KKB hizmetlerinin bir gün boyunca Olağanüstü Durum Merkezi üzerinden sağlanması

- BDDK'nın şart koştuğu "bir gün boyunca tüm hizmetlerin İş Sürekliliği Merkezi üzerinden verilmesi" kuralına istinaden tüm sistem altyapı çalışmaları tamamlandı.
- Hem Açık Sistemler hem de Mainframe ortamları İzmir Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirildi.
- Bir gün boyunca tüm KKB Hizmetleri İzmir Olağanüstü Durum Merkezi'nden sağlandı.
- Tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirildi.

Sistem Altyapı Yönetimi çalışmaları

- Mayıs 2014 tarihine kadar IBM'den dış kaynak hizmeti şeklinde sağlanan Mainframe Sistemleri altyapı desteği KKB bünyesine alındı, tüm kontrol KKB teknik ekibine geçti.
- IBM Mainframe sistemlerinde modernizasyon yapıldı ve böylece mainframe sistemlerinde

yedekli yapıya geçildi.

- Açık Sistemler tarafında Oracle Sun altyapısına geçiş ile İş Kritik sistemlerin daha performanslı sistemler üzerinde çalışması sağlandı.
- Açık Sistemler yedekleme ortamı modernize edildi.
- İnternet altyapısı BGP'ye geçirildi.

STRATEJİK PLANLAMA VE KURUMSAL İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

Bankalar İşkolu Birimi

Yeni kurulan bölümün hedef ve stratejilerinin belirlenmesi sonrasında, işe alımlarla ekip oluşturuldu. 2014 yılında öncelikle üyeler nezdinde KKB bünyesinde kendilerinden sorumlu bir kişinin atandığı konusunda bilgilendirme ve tanışma ziyaretleri gerçekleştirildi. Bu ziyaretlerde, ürün ve hizmetler hakkında toplu ve genel anlatımlar yapıldı. Yıl boyunca iş biriminde bankalardan sorumlu görev yapan temsilciler tarafından bankaların ürünlere yönelik ilgili bölümlerine detay bilgilendirme ve eğitimler gerçekleştirdi.

Ekip, özellikle üyenin beklediği desteği alamadığı durumlarda devreye girerek, taleplerin sonuçlandırılmasını sağladı. Yılın son çeyreğinde çalışma gruplarının yönetimi devralındı ve bu toplantılarda alınan kararların KKB ve Risk Merkezi (RM) tarafında gerektirdiği aksiyonların takibi yapıldı.

Bütçe ve satış performansı düzenli olarak takip edilerek ürünlerin kullanım yaygınlığının artırılması için yoğun faaliyetler yürütüldü. Üyelerin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda, gerek KKB gerekse RM tarafında doğru önceliklendirmelerin yapılması sağlandı.

Düzenli ziyaretler ve yıl sonu değerlendirme anketi ile üyelere her konuda KKB'ye değerlendirmelerini iletebilecekleri ve bunlara ilişkin düzeltme ve iyileştirme aksiyonlarının alınacağı mesajı verildi.

ERS & Reel Sektör İşkolu Birimi

2014 yılında birim bünyesinde, KKB hizmetlerinin bireylere ve reel sektöre hitap eden yüzü olarak Findeks finansal yönetim platformunun geliştirilmesi süreci yürütüldü. Findeks lansmanı ardından, reel sektörün aktif bir şekilde Findeks ürünlerini karar mekanizmalarına dahil etmesiyle birlikte sektörün önde gelen

kurumlarıyla önemli işbirlikleri gerçekleştirildi. Bu gelişmelere ve KKB stratejilerine uygun olarak birimin organizasyonel yapılanması geliştirilerek büyüme sağlandı ve ürün ve hizmetlerin bireyler ve kurumlara tanıtmak üzere aktif ziyaret çalışmaları ve toplantılar yürütüldü.

Proje ve Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme ve Eğitim&Dokümantasyon ekiplerini bünyesinde barındıran Proje ve Ürün Yönetimi Birimi, 2014 yılında gerek üyelerden gerek çalışanlardan gelen önerileri dikkate alarak katma değerli birçok yeni ürün ve hizmeti faaliyete aldı.

Ürün geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra ürünlerin kullanımının takibi, ürün ve süreçlere yönelik iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi, iletişim desteği, internet sitelerinin yönetimi gibi üye kurumlara daha hızlı ve kaliteli hizmet verilmesine katkı sağlayacak birçok yenilikçi çalışma gerçekleştirildi.

2014 yılında, 12 adet yeni ürün tanıtımı, 17 adet kurum içi, 9 adet kurum dışı olmak üzere 26 eğitim gerçekleştirildi, 10 adet ürün broşürü ve 25 adet kılavuz hazırlanarak üyelerin kullanımına sunuldu.

Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi tarafından 2014 yılında şirketin iç ve dış paydaş iletişimi gerçekleştirildi. Kurumun iletişim stratejileri oluşturularak, KKB ve Findeks'in iletişim hedefleri doğrultusunda halka ilişkiler, reklam ve dijital iletişim alanlarında faaliyetler yürütüldü. Findeks marka yaratma süreci tamamlandı, Findeks web sitesinin tasarımı, reklam kampanyalarının hayata geçirilmesi, basın lansmanının düzenlenmesi, medya planlaması ve satın alma sürecinin yürütülmesi, sosyal medya stratejisinin oluşturulması ve hesaplarının yönetilmesi gibi birçok alanda faaliyet gösterildi. Kurum adına basın ilişkileri, lider iletişimi, sosyal sorumluluk proje yönetimi, iç ve dış iletişime yönelik etkinlikler gerçekleştirildi.

KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleriyle, KKB hakkında toplam 362 adet yazılı, 1008 online haber yayınlandı, 17 adet TV yansıması elde edildi. Eylül ayında gerçekleştirilen basın lansmanı sonrasında yıl boyunca Findeks hakkında toplam 43 adet yazılı, 239 adet online haber yayınlandı, 12 adet TV yansıması ger-

çekleştirdi. Yıl boyunca toplam 30 adet kurum içi ve dışı etkinlik, 15 adet sponsorluk ve Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. KKB faaliyet raporu tasarım ve uygulama süreci koordine edilerek, Türkçe ve İngilizce basılı ve interaktif rapor hayata geçirildi. 2014 yılı içerisinde 5 adet e-bülten içerik ve tasarım geliştirilmesi yapılarak kurum paydaşlarına gönderimi sağlandı.

Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi

2013 yılında kurulan ve zaman içinde büyüyerek güçlenen birim, ilk yıl ağırlıklı olarak raporlama altyapısını geliştirdi, 2014 yılında ise İstatistiksel Model Geliştirme, CRM Analitiği, Veri Kalitesi, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere beş alanda faaliyetlerini yoğunlaştırdı. Model Geliştirme ekibi mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamak ve üye ihtiyaçlarına yanıt vermenin yanı sıra yeni modeller de geliştirdi. Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Endeksi, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları ve Bireysel Eğilim Skorları, kullanımda olan ve geliştirilmesi tamamlanarak 2015'te kullanıma açılacak olan analitik modellerin bir bölümünü oluşturuyor. Merkezi Karar Destek Sistemleri uygulamaları sadece banka ve finans kuruluşları ile sınırlı kalmayarak, faktoring ve reel sektörün kullanımına da açıldı ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkan sağlandı. Veri Kalitesi konusunda çok sayıda sorun önleyici tedbirler alındı, 2015 yılı içerisinde optimal ve otomatize bir Veri Yönetişimi yapısı hayata geçirmek üzere çalışmalar sürdürülüyor. 2015 yılı içerisinde Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti'nin hayata geçirilmesi planlanıyor.

İletişim Merkezi Birimi

İletişim Merkezi, 2014 başında sadece üyelere ve Risk Merkezi müşterilerine hizmet verirken Temmuz ayından itibaren Findeks müşterilerine de hizmet vermeye başladı. Değişen hizmet alanlarındaki ihtiyaçları karşılamak ve kaliteli hizmet vermek ve müşteri memnuniyetini sağlamak üzere organizasyon yapısı yenilendi. Findeks Müşteri İletişim Merkezi kurulumu için gerekli altyapı ve uygulamalar hazırlanarak kullanıma açıldı. Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS) projesi için hizmet veren özel bir teknik destek ekibi kuruldu. İletişim Merkezi bünyesinde yazılı ve sesli bildirim yönetimi 7/24 gerçekleştirilmeye başlandı. Verilen hizmetin kalitesinin ve servis seviyesinin artırılabilmesi için girecek

olan tüm iletişim etkinliklerinin tek bir platformda yönetilmesini sağlayacak Bildirim Yönetimi Sistemi uygulaması 2015 yılında hizmete alınacak şekilde projelendirildi.

FINANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Sistematik bütçe ve raporlama faaliyetlerinin yanında etkin kayıt sistemi sayesinde anında bilgi sunma ve raporlama yapılarak alınacak stratejik kararlarda etkin rol üstleniliyor.

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, Şirket'in stratejik hedefleri doğrultusunda mali etkinliğinin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasını sağlıyor, nakit akışlarının optimum fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesi için çalışmalar yapıyor, yönetimin ihtiyaç duyacağı bilgileri raporluyor ve ilgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporları sağlıyor. 2015 yılında mevcut görevlerin devamlılığının yanı sıra yeni ERP ve bütçe yazılımı çalışmalarının yoğunlaştırılması planlanıyor.

Bütçe ve Raporlama Birimi

Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olarak, mali yönetim ve kontrol sistemleri uyumlu hale getirilerek, şirketçe belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlandı. 2015 yılı bütçe uygulamaları yönlendirildi ve kontrol edildi. Konsolide bütçeye dahil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeler tespit edilerek bütçe hazırlık çalışmaları koordine edildi. Birimlerce hazırlanan bütçeler incelenerek finansal planlara uygunluğu sağlandı. Yıl içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerden gelen ek ve olağanüstü talepler incelenerek yılsonu tahminleri yapıldı, bunlardan uygun bulunanlar için yeni bir bütçe oluşturuldu.

2014 yılında elde edilen mali verilerin güvenilir bir şekilde saklanması ve trend gösteren veri seti sağlayarak daha tutarlı bütçe yapılmasını sağlayacak şekilde bir bütçe sistemi (hyperion) kuruldu.

Mali İşler Birimi

Faaliyet sonuçlarının ilgili muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslarına göre muhasebeleştirilmesi sağlandı. Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporlar hazırlanarak il-

gili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunuldu. Varlıkların bakım ve onarım giderleri, projeler için yapılan harcamalar ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat ve sözleşme hükümleri uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirildi. Nakit akışlarının planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi hususundaki planlar hayata geçirildi.

RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

KKB bünyesinde risk yönetimi faaliyetleri stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında uluslararası kurumsal risk yönetimi standartlarına (COSO ERM, ISO 31000) uygun olarak gerçekleştiriliyor. Nisan 2014 itibarıyla Risk Yönetimi Bölümü kurum içerisinde organizasyonel olarak Genel Müdür'e bağlı ve raporlayan şekilde konumlandırıldı. Kurumun varoluş amacı göz önüne alındığında yönetilmesi gereken riskler ve fırsatlar, kurumsal risk yönetimi standartlarına ek olarak (ISO 27001) Bilgi Güvenliği Yönetimi ve (ISO 22301) İş Sürekliliği Yönetimi standartlarına da uygun şekilde yönetiliyor.

KKB, Ağustos 2014 itibarıyla Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliğine dair sertifika hedeflerine ulaştı. Bu tarihten itibaren ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikasına sahip olarak çalışmalarına devam ediyor. Bilgi güvenliği kapsamında 2014 yılı içerisinde alt yapı sistemlerine dair geliştirme çalışmaları ve yatırımlar devam etti, iş sürekliliği kapsamında tüm üyelerin katılımı ile Ağustos ayı içerisinde İş Sürekliliği Kurtarma Planı testleri başarıyla gerçekleştirildi. Kurum içerisinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri COBIT çerçevesi, ISO 9001 standardı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ"e uygun olarak oluşturuldu ve işletilmesi sağlandı.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,

- Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerinin oluşturulmasını,
- KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini

içeriyor.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile destekleniyor.

YASAL UYUM VE İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

Bölüm, BDDK tarafından 4 Aralık 2013 tarihinde yayımlanan ve KKB'yi de yükümlü kılan Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ (Tebliğ) kapsamında BT ve İş Süreçlerini ve destek hizmeti faaliyetlerini risk değerlendirmesine tabi tutarak, Yönetim Beyanı çalışmalarını gerçekleştirdi.

Bölüm bünyesinde yer alan BT Denetim Birimi ile Yasal Uyum ve İş Birimleri Denetimi Birimi tarafından 2014 yılı içerisinde COBIT ilkeleri, yasal mevzuat ve KKB prosedürleri çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve İş Birimi süreçleri esas alınarak planlanan, süreç denetimleri ve incelemeler gerçekleştirildi, mali süreçlerin denetimi yine ilgili risk matrisi kontrolleri esas alınarak yürütüldü. KKB İç Denetim Birimi Tebliğ'in yanı sıra Risk Merkezi Yönetmeliği ve Banka ve Kredi Kartları Yönetmeliği kapsamındaki hükümlere uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Bölüm tarafından 2014 yılında,

İç Denetim çalışmaları kapsamında;

- Yönetim Beyanı,
- Bilgi Teknolojileri ve İş Süreçleri Süreç Denetimleri ve incelemeleri,

- BDDK ve Risk Merkezi Denetim Bulguları Koordinasyon Çalışmaları,
- Finansal Denetim kapsamında Mali Süreçler Üzerinde Gerçekleştirilen Kontroller,
- Bulgu Takibi ve Gözden Geçirme,

Yasal Uyum çalışmaları kapsamında;

- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İlgili Yönetmelikleri, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yolu ile İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a ilişkin yasal uyum değerlendirmesi,
- İş süreçleri ve proje dokümanlarının yasal uyum açısından değerlendirilmesi,
- Mahkeme; İcra dairesi yazılarına KKB ve Risk Merkezi adına cevap yazılarının değerlendirilmesi, hazırlanması,
- Yeni ürün hizmet sözleşmelerinin hazırlanması ve revize edilmesi,
- Tedarikçi sözleşme ve ek protokollerinin hazırlanması sürecinde görüş verilmesi,
- İhbar ve ihtarnamelerin değerlendirilmesi ve hazırlanması,
- Yeni TTK ile KKB Uyum değerlendirmesi

çalışmaları gerçekleştirildi.

İç Denetim Planı; KKB'nin süreçleri, risk değerleri, Bilgi Teknolojileri/İş birimi beklentileri, denetçinin belirlediği önemlilik derecesi, sürecin en son denetlenme tarihi gibi kriterler dikkate alınarak hazırlandı. KKB'nin hedefleri, faaliyetleri ve varlıklarını etkileyebilecek süreçlere ilişkin olarak, riskli süreçler, etki ve önem dereceleri belirlendi. Yasal Uyum Aktiviteleri Planı ise proje takvimi çerçevesinde hazırlanması gerekli olan sözleşmeler, mevzuata uyum süreçleri ile hukuki süreçler eğitim ihtiyacı dikkate alınarak oluşturuldu.

Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar

2014 yılında finansal mali tabloların TMS kapsamında hazırlanmasına yönelik olarak bağımsız denetim faaliyetleri üçer aylık dönemler itibarıyla yürütüldü. KKB ile TBB arasındaki Risk Merkezi Hizmet Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri kapsamında, anlaşmalı bağımsız denetim şirketince çeşitli uyum denetimleri gerçekleştirildi ve denetim sonuçları TBB Risk Merkezi Yönetimi'ne sunuldu.

Dava

28.11.2013 tarihinde, KKB aleyhine, haksız rekabet

iddiasıyla her bir davacı yönünden 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat talepli bir dava açıldı.

Şirket Yöneticilerinin Rekabet Durumu

Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket ile kendisi veya başkası adına rekabet yasağı kapsamında yaptığı işlem bulunmuyor.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar 6.841.242,43 TL'dir.

Kar Payı Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulu'nun 19.02.2015 tarihli toplantısı ve 2015/06 no'lu kararı doğrultusunda Şirket'in 2014 Yılı brüt karından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net karın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına, 2012 ve 2013 yıllarında Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2012 ve 2013 yılları karından yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

İç Kontrol Bölümü, KKB içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, kurum faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına, Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini sağlar. Tüm tespitler, ilgili yöneticilere ve çalışanlara zamanında iletilerek eksikliklerin gerekli müdahalelerle giderilmesi sağlanır. Kontrol eksikliklerinin önem derecesine göre, iç kontrol incelemelerinin sonuçları ve ilgili düzeltici faaliyetleri Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

2014 yılında, risk değerlendirmesinin ardından 35 süreç için 259 iç kontrol faaliyeti tasarlandı ve işletildi. Ayrıca, kurum içerisinde ISO22301 ve ISO27001 sertifikalandırma yükümlülükleri gereğince iç tetkik çalışmaları İç Kontrol Bölümü tarafından senelik gerçekleştirilir.

RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ

Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü 2014 yılında TBB Risk Merkezi'nin üyelerine sunduğu pek çok katma değerli yeni ürün ve hizmeti hayata geçirdi.

2014 yılında, 12 yeni proje hayata geçirilerek, üyelerin kullanımına açıldı, mevcut ürün ve hizmetlerle ilgili 100'ün üzerinde ek geliştirme yapılarak üyelerin almış olduğu hizmetlerin kalitesi ve içeriği zenginleştirildi.

TBB Risk Merkezinin internet sitesinde yayınlanan istatistik raporları geliştirildi ve ilave raporlar aylık bazda yayınlandı.

İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

2014 yılında şirket genelinde çalışmalarına başlanan Oracle E-Business Suit projesine birçok insan kaynakları fonksiyonu dahil edildi. 2013 yılında uygulamaya alınan performans değerlendirme sistemi bu proje kapsamında 2014'te online ortama taşındı. Yıllık izin yönetimi, eğitim yönetimi ve çalışan bilgi bankası için 2013'te çalışmalarına başlanan Bilin – Humanist uygulamasının 2014'te uygulaması tamamlandı ve tüm bilgiler online ortama taşındı. Yıllık personel bütçe çalışmaları için Oracle – Hyperion projesi tamamlandı ve 2015 yılı bütçe çalışmaları sistem üzerinden yapıldı.

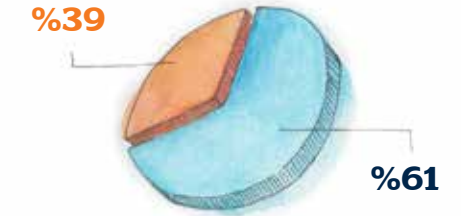
Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda şirket organizasyon yapısı değişti ve yılın başında 138 olan çalışan sayısı yıl sonunda 216'ya ulaştı. Yıl boyunca 6.030 saat eğitim düzenlenerek çalışan başına ortalama 40 saat eğitim fırsatı sunuldu. 2014 yılında personel devir oranı sektör ortalamasının altında %4 olarak gerçekleşti.

Personel Sayısı: 216

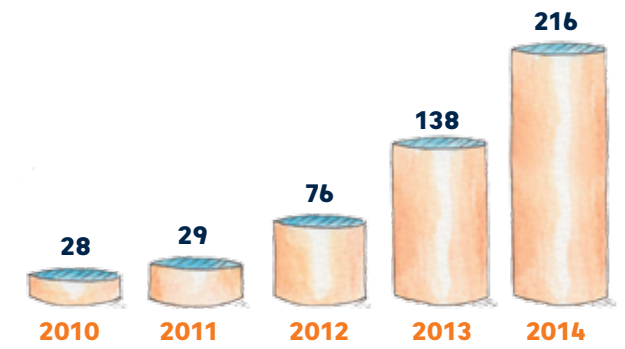
Personel dağılımlar;

- Yaş ortalaması, 35
- Cinsiyet dağılımı, %61 erkek %39 kadın
- Eğitim durumu, %61 üniversite, %19 yüksek lisans, %18,6 lise, %1,4 doktora
- Medeni durumu, %42 bekar %58 evli
- 2014 yılında işe başlayan çalışan sayısı, 81
- 2014 yılında çalışan başına ortalama eğitim gün sayısı, 5 gün

Cinsiyet Dağılımı



Personel Sayısı



Eğitim Durumu

Doktora	Yüksek Lisans	Üniversite	Lise
%1,4	%19	%61	%18,6

KURUMSAL
SOSYAL
SORUMLULUK

Hayal Edin Gerçekleştirelim



“HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM” SOSYAL SORUMLULUK PROJE YARIŞMASI

Üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularında bilinçlenmeleri, toplumsal ihtiyaçları fark etmeleri ve bu alanlarda harekete geçmelerini sağlamak amacıyla Türkiye genelinde tüm üniversite öğrencilerinin katılımına açık olan “Hayal Edin Gerçekleştirelim” Sosyal Sorumluluk Proje Yarışmasının ilk dönemi Ocak 2014 itibarıyla KKB tarafından başlatıldı.

Türkiye genelindeki ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin çevre, eğitim, sağlık, spor, kültür sanat ve toplumsal olmak üzere 6 kategoride toplam 351 proje ile başvuruda bulunduğu yarışma, özgün ve yaratıcı sosyal sorumluluk projeleri ortaya çıkardı. Projeler; aralarında Halkla İlişkiler Duayeni Betül Mardin (temsilen Canan Noyan), Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, ünlü televizyoncu ve sunucu Okan Bayülgen, Milliyet Gazetesi yazarı Abbas Güçlü, Sabah Gazetesi yazarı Şelale Kadak, KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz ve ARPR Kurucu ortağı Arzu Çekirge Paksoy’un



yer aldığı jüri üyeleri tarafından değerlendirildi. Yarışmada “Büyük Ödül”ü jüriden en yüksek puanı alan, aynı zamanda toplumsal kategorisinin de birincisi olan “Toplumdan Sivil Topluma” başlıklı projesiyle Sabancı Üniversitesi’nden Orhan Genç kazandı.

KKB’nin ev sahipliğinde jüri üyeleri, öğrenciler, üniversite temsilcileri ve pek çok davetlinin de katılımıyla gerçekleşen Ödül Töreni’nde her kategorinin ilk üçe giren öğrencileri ve grupları, Jüri Üyeleri ve KKB Yönetim Kurulu Üyelerinden ödülleri teslim aldı. Öğretim üyeleri, basın mensupları, KKB Yönetim Kurulu Üyeleri ve Çalışanları ödül töreninde öğrencilerin heyecanını paylaştı.

BAĞIŞ KAMPANYASI

2014 yılında, Ramazan Bayramı ve Yılbaşına özel olarak, KKB’nin kurum içi çalışanlarına ve kurum dışındaki paydaşlarına iletilen mailing ile KKB’nin işbirliği sağladığı Bir Dilek Tut, Altı Nokta Körler Vakfı, Tohum Otizm Vakfı, YGA, Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Parıltı Görmeyen Çocukları Destekleme Derneği, Türkiye Omurilik Felçlileri Der-

neği ve Barınak Gönüllüleri Derneği’nden (BGD) oluşan STK’lara bağış kampanyası düzenlendi. Bağış kampanyasını ulaştırıldığı kişilerin tercihleri sonucunda Barınak Gönüllüleri Derneği’ne, Toplum Gönüllüleri Vakfı’na, Parıltı Görmeyen Çocukları Destekleme Derneği’ne ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği’ne KKB tarafından toplam 40.000 TL bağışta bulunuldu.

KURUM İÇİ SOSYAL SORUMLULUK

Meme Vakfı ile işbirliği çerçevesinde temin edilen 230 adet “Pembe Bilezik”, meme kanseri konusunda farkındalık yaratmak amacıyla kurum içinde dağıtıldı.

YÖNETİM KURULU BEYANI

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 2014 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28 Ağustos 2012 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde hazırlanmış ve 19 Şubat 2015 tarih ve 2015/07 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014 dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporunun tarafımızca incelendiğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun yönetmelik ile çizilen çerçevede gerçeğe aykırı bir açıklama ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer mali konularla ilgili bilgilerin şirketimizin finansal durumunu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığını, Beyan ederiz.

AKBANK T.A.Ş. Adına
OSMAN MEHMET SİNDEL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına
ERHAN ADALI
ÜYE



VEYSEL SUNMAN
ÜYE



DENİZBANK A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
ÜYE



ABDURRAHMAN ÖZCİĞER
ÜYE



MEHMET EMİN KARAAĞAÇ
ÜYE



ERTUĞRUL BOZGEDİK
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ



MEHMET GÖKMEN UÇAR
ÜYE



MEHMET SEBAHATTİN BULUT
ÜYE



KASIM AKDENİZ
ÜYE



OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ 26/03/2015 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2014 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 26.03.2015 Perşembe günü saat 13:00’de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır. Toplantıda kendilerini vekaleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekaletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kar dağıtım önerisi, 27.02.2015 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımız’ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
YÖNETİM KURULU

AKBANK T.A.Ş. Adına
OSMAN MEHMET SİNDEL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



ERTUĞRUL BOZGEDİK
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ



Gündem

- 1) Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
- 2) Genel Kurul Toplantı Tutanağının Toplantı Başkanlığınca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
- 3) Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
- 4) Denetim Raporunun okunması, müzakeresi ve ibrası,
- 5) Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- 6) Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
- 7) Karın kullanım şeklinin, dağıtılacak kar ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- 8) Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
- 9) Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve yönetim kurulunca atama yapılmış ise atamaların genel kurulca onaylanması,
- 10) Yönetim Kurulu üyeliklerine üye seçimi yapılması ve görev sürelerin tayini
- 11) Denetçinin seçimi,
- 12) Yönetim Kurulu Üyeleri’ne 6102 sayılı TTK’nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
- 13) Dilek ve temenniler,
- 14) Kapanış.

Vekaletname Örneği

Bankamızın KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.’de sahip olduğu adet TL toplam itibari değerde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 26.03.2015 tarihinde Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2014 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya’yı vekil tayin ettik.

VEKALETİ VEREN ; Adı Soyadı/Unvanı

Tarih ve İmza

NOT : Vekaletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekaleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekaletnameye eklenecektir.

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2014 Hesap dönemine ait finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

İçindekiler	Sayfa
Finansal bilgilere ilişkin bağımsız denetim raporu	84-85
Finansal durum tablosu	86-87
Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	88
Özkaynak değişim tablosu	89
Nakit akım tablosu	90
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	91 - 124

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.Yönetim Kurulu'na: Finansal Tablolara İlişkin Rapor

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dâhil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, Şirket yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Türkiye Muhasebe Standartları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, genelge ve açıklamalara uygun olarak düzenlenen finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiştir. Söz konusu bağımsız denetim firmasının 19 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporunda Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarının Şirket'in mali durumunu, faaliyet sonuçlarını ve nakit akımlarını Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, genelge ve açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmadığına dair önemli bir hususa rastlanmadığı belirtilmiş ve Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarına ilişkin olumlu görüş sunulmuştur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

27 Şubat 2015
İstanbul, Türkiye

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Tarihi İtibariyle
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot Referansları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Varlıklar			
Dönen varlıklar		54.681.098	48.063.872
Nakit ve nakit benzerleri	3	37.134.668	35.426.625
Ticari alacaklar		14.890.842	11.057.567
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	4,6	1.462.707	4.135.691
- ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	13.428.135	6.921.876
Diğer alacaklar	5	59.224	21.997
Peşin ödenmiş giderler	11	2.588.270	1.557.683
Diğer dönen varlıklar	12	8.094	-
Duran varlıklar		60.559.125	52.349.573
Maddi duran varlıklar	7	48.637.944	46.932.585
Maddi olmayan duran varlıklar	8	10.815.941	5.193.938
Peşin ödenmiş giderler		136.443	205.819
Diğer duran varlıklar	12	8.381	17.231
Cari Dönem vergi varlığı	19	960.416	-
Toplam varlıklar		115.240.223	100.413.445

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Tarihi İtibariyle
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot Referansları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yükümlülükler			
Kısa vadeli yükümlülükler		19.659.641	14.477.016
Ticari borçlar		9.327.128	6.198.263
- ilişkili taraflara ticari borçlar	4, 6	270.368	147.841
- ilişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	9.056.760	6.050.422
Diğer borçlar		1.939.250	3.049.652
- ilişkili olmayan taraflara borçlar	5	1.939.250	3.049.652
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	10	452.373	250.945
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	10	5.826.940	3.604.656
Dönem Karı vergi yükümlülüğü	19	-	230.199
Ertelenmiş gelirler	11	685.740	146.330
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	12	1.428.210	996.971
Uzun vadeli yükümlülükler		3.983.430	2.494.660
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	19	2.142.215	1.497.741
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	10	1.641.215	796.919
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	9	200.000	200.000
Toplam yükümlülükler		23.643.071	16.971.676
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	13	7.425.000	7.425.000
Sermaye düzeltme farkları		2.574.025	2.574.025
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler ve giderler		(141.329)	-
-Diğer kazanç / kayıplar		(141.329)	-
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		8.779.550	7.316.675
Geçmiş yıllar karları		51.126.070	33.460.785
Net dönem (zararı) / karı		21.833.836	32.665.284
Toplam özkaynaklar		91.597.152	83.441.769
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		115.240.223	100.413.445

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kapsamlı Gelir Tablosu (Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot Referansları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas Faaliyet Gelirleri			
Satış gelirleri	14	107.987.855	88.474.623
Satışların maliyeti	14	(21.580.941)	(16.237.699)
Brüt Esas Faaliyet Karı		86.406.914	72.236.924
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	15	(10.747.822)	(902.539)
Genel yönetim giderleri	15	(53.019.229)	(33.232.225)
Diğer faaliyet gelirleri	16	228.592	654.144
Diğer faaliyet giderleri	16	(185.630)	(220.269)
Faaliyet karı		22.682.825	38.536.035
Finansal gelirler	17	5.274.750	2.815.860
Finansal giderler	18	(883.730)	(218.570)
Vergi Öncesi (Zarar) / Kar		27.073.845	41.133.325
- Dönem vergi gideri	19	(4.560.203)	(7.670.512)
- Ertelenen vergi geliri / (gideri)	19	(679.806)	(797.529)
Net Dönem (Zararı) / Karı		21.833.836	32.665.284
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
-Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç / kayıpları	10	(176.661)	-
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin ertelenmiş vergi geliri/(gideri)		35.332	-
Diğer Kapsamlı Gelir		(141.329)	-
Toplam Kapsamlı (Gider) / Gelir		21.692.507	32.665.284

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynak Değişim Tablosu (Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelirler	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Net Dönem Karı / (Zararı)	Toplam Özkaynaklar
1 Ocak 2013	7.425.000	2.574.025	5.649.371	-	18.617.557	33.183.570	67.449.523
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	33.183.570	(33.183.570)	-
Yedeklere transfer	-	-	1.667.304	-	(1.667.304)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	(16.673.038)	-	(16.673.038)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	32.665.284	32.665.284
31 Aralık 2013	7.425.000	2.574.025	7.316.675	-	33.460.785	32.665.284	83.441.769
1 Ocak 2014	7.425.000	2.574.025	7.316.675	-	33.460.785	32.665.284	83.441.769
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	32.665.284	(32.665.284)	-
Yedeklere Transferler	-	-	1.462.875	-	(1.462.875)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	(13.537.124)	-	(13.537.124)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(141.329)	-	21.833.836	21.692.507
31 Aralık 2014	7.425.000	2.574.025	8.779.550	(141.329)	51.126.070	21.833.836	91.597.152

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Nakit Akım Tablosu
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot Referansları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
İşletme faaliyetleri:			
Net Dönem (zararı) / karı		21.692.507	32.665.284
Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler			
Ertelenmiş vergi gelir/ gideri		644.474	797.529
Vergi gideri		4.560.203	7.670.512
Personel prim karşılığı	10	5.826.940	3.604.656
Amortisman ve itfa payları	15	6.180.395	3.548.264
Kıdem tazminatı karşılığı		362.754	82.507
Maddi duran satış karı		(88)	(72.809)
Maddi olmayan duran varlık satış karı		-	(1.425)
Dava karşılık (iptalleri) /gideri		-	(203.733)
Kullanılmamış izin karşılığı		363.590	254.944
Faiz geliri		(4.246.457)	(2.545.897)
İşletme Varlık Ve Yükümlülüklerindeki Değişiklik Öncesi İşletme Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		35.384.318	45.799.832
Varlık ve kaynaklardaki değişimler:			
Ticari alacaklar		(3.833.275)	(700.161)
Ticari borçlar		3.128.865	(245.002)
Diğer alacaklar		(37.227)	254.715
Diğer borçlar		(1.423.996)	2.571.489
Diğer duran ve dönen varlıklar		755	3.912.725
Diğer kısa vadeli yükümlülükler		1.627.001	384.351
Peşin ödenmiş giderlerdeki değişim		(961.211)	(1.291.228)
Ödenen izin karşılığı		41.593	(31.165)
Ödenen kıdem tazminatı		(64.970)	-
Ödenen kurumlar vergisi		(5.750.817)	(8.860.044)
Ödenen personel primleri		(3.604.656)	(1.560.949)
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları		24.506.380	40.234.563
Yatırım Faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımları	7	(5.082.061)	(5.404.831)
Maddi olmayan duran varlık alımları	8	(8.445.350)	(5.122.721)
Maddi duran varlık satışları		19.742	95.032
Maddi olmayan duran varlık satışları		-	7.625
Alınan faizler		4.274.188	2.419.631
Yatırım Faaliyetlerinde (Kullanılan) Net Nakit		(9.233.481)	(8.005.264)
Finansal Faaliyetler:			
Ödenen temettü		(13.537.124)	(16.673.038)
Yabancı Para Çevrim Farklarının Etkisinden Önce Nakit Ve Nakit Benzerlerindeki Net Artış/(Azalış)		1.735.775	15.556.261
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		1.735.775	15.556.261
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi		35.262.737	19.706.476
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi		36.998.512	35.262.737

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar

A.SUNUMA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR

Uygulanan Muhasebe Standartları

Şirket’in finansal tabloları 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin” ilgili hükümleri çerçevesinde ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları /Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TMS”) ile bunlara ilişkin ek ve yorumları uygun olarak hazırlanmıştır.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası (“TL”) cinsinden Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

Finansal tabloların TMS’ye göre hazırlanmasında Şirket’in bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2013 mali tablolarında yapılan sınıflamalar

Şirket, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Muhasebe Standartları’na uyum sağlamak amacıyla 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki sınıflamaları yapmıştır.

Finansal durum tablosu	Yayımlanan 31 Aralık 2013	Sınıflama	Yeniden düzenlenmiş 31 Aralık 2014
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (not 15a)	-	902.539	902.539
Genel yönetim giderleri (not 15b)	34.134.764	(902.539)	33.232.225

TMS’ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ile bunlara ilişkin ek ve yorumlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Finansal tablolar ve dipnotlar KGK tarafından 20 Mayıs 2013 tarihli ilke kararı ile açıklanan “finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi”ne uygun olarak sunulmuştur.

Netleştirme / Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket’in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

i) 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık Ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik “muhasabeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması” ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplama (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşiğin aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü - Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)

TFRS 13 ‘Gerçeğe uygun değer ölçümleri’ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme – Türev Ürünlerin Devri Ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı (Değişiklik)

Standarda getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan Ama Yürürlüğe Girmemiş Ve Erken Uygulamaya Konulmayan Standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar

ilişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2012’de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9’a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

TMS 19’a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Temmuz 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri’nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS’de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS’lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS’lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul Edilebilir Amortisman Ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38’deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38’deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve UMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16’da, “taşıyıcı bitkiler” in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asmaları, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve “maliyet modeli” ya da “yeniden değerlendirme modeli” ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41’deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

TMS/TFRS’lerde Yıllık İyileştirmeler

KGK, Eylül 2014’te ‘2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler” ve “2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler” ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlanmıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014’ten itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici’sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)’daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3’ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gerekçeleri

TFRS 13’teki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülükler değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40’un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS’ye uyarlanmamıştır ve bu sebeple TFRS’nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS’de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçelerinde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014’te UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15’e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014’te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar’ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran “kendi kredi riski” denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden ‘kendi kredi riski ’ ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (UMS 27’de Değişiklik)

Ağustos 2014’te UMSK, işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için UMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

• maliyet değeriyle

• UFRS 9 (veya UMS 39)’a göre

veya

• özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

UMSK, Eylül 2014’te UFRS’lerdeki yıllık iyileştirmelerini, “UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi’ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gerekeçeler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

-UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler — elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik

-UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar — hizmet sözleşmeleri; değişikliklerin UFRS 7’ye ara dönem özet finansal tablolara uygulanabilirliği

-UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar — iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu

-UMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama — bilginin ‘ara dönem finansal raporda başka bir bölümde’ açıklanması

Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir

UFRS 10 ve UMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak Veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları Veya Katkıları - Değişiklikler

UMSK, Eylül 2014’te, UFRS 10 ve UMS 28’deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için UFRS 10 ve UMS 28’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, UFRS 3’te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnasının Uygulanması (UFRS 10 ve UMS 28’de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014’te, UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28’de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UMS 1: Açıklama İnisiyatifi (UMS 1’de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014’te, UMS 1’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket’in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

C.ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal Araçlar

Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınanlar haricindeki finansal varlıklar, gerçeğe uygun piyasa değeri ile alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamaların toplam tutarı üzerinden muhasebeleştirilir. Yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan finansal varlıkların alımı veya satışı sonucunda ilgili varlıklar, işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar “gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar”, “vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar”, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “krediler ve alacaklar” olarak sınıflandırılır. Sınıflandırma, finansal varlığın elde edilme amacına ve özelliğine bağlı olarak, ilk kayda alma sırasında belirlenmektedir.

Etkin Faiz Yöntemi

Etkin faiz yöntemi, borçlanma aracının itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Krediler Ve Alacaklar

Doğrudan bir borçluya mal veya hizmet tedariki ile oluşan vadeli satışlardan kaynaklanan ticari alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilmiştir (Dipnot 4).

Şirket'in, ödenmesi gereken meblağları tahsil edemeyecek olduğunu gösteren bir durumun söz konusu olması halinde ticari alacaklar için bir alacaklar risk karşılığı oluşturulur. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değeri ile tahsili mümkün tutar arasındaki farktır. Tahsili mümkün tutar, teminatlardan ve güvencelerden tahsil edilebilecek meblağlar da dahil olmak üzere tüm nakit akışlarının, oluşan ticari alacağın orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilen değeridir. Değer düşüklüğü tutarı, zarar yazılmasından sonra oluşacak bir durum dolayısıyla azalırsa, söz konusu tutar, cari dönemde diğer gelirlere yansıtılır.

Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Satılmaya hazır özkaynak araçları için gerçeğe uygun değerın önemli ve sürekli bir düşüş ile maliyetin altına inmesi objektif bir değer düşüklüğü göstergesi sayılır.

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Maliyet değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının benzer bir finansal varlık için olan cari faiz oranları ile iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Bu tür bir değer düşüklüğü sonraki dönemlerde iptal edilemez.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Satılmaya hazır özkaynak araçları için daha önceki dönemlerde kar/zarar içinde muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, kar/zarar içinde iptal edilmez. Değer düşüklüğü zararı sonucunda oluşan gerçeğe uygun değer artışı, diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve yatırımlara ilişkin yeniden değerlendirme karşılığı başlığı altında toplanır. Satılmaya hazır borçlanma senetleri için değer düşüklüğü zararı, yatırımın gerçeğe uygun değerindeki artışın değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilmesinin söz konusu olması durumlarda, sonraki dönemlerde kar/zarar içinde iptal edilir.

Nakit Ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. Şirket'in nakit ve nakit benzerleri 'Krediler ve Alacaklar' kategorisinde sınıflandırılmaktadır.

Finansal Varlıkların Bilanço Dışı Bırakılması

Şirket, finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Şirket tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Şirket, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder. Şirket'in devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Kullanılan yıllık amortisman oranları ve ilgili faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve lüzumlu hallerde gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır (Dipnot 7).

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırlı ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Lisanslar

Satın alınan lisanslar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Lisansların sınırlı faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan lisanslar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir (15 yıl).

Bilgisayar Yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (5-10 yıl) itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

Maddi Duran Varlıklar Ve Şerefiye Haricinde Maddi Olmayan Duran Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerini inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Süresiz ekonomik ömrü olan ve kullanıma hazır olmayan maddi olmayan duran varlıklar, yılda en az bir kez ya da değer düşüklüğü göstergesi olması durumunda değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Geri kazanılabilir tutar, bir varlığın veya nakit yaratan birimin, satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değeri ile kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir. Kullanım değerinin hesaplanmasında mevcut dönemdeki piyasa değerlendirmesine göre paranın kullanım değerini ve gelecekteki nakit akımları tahminlerinde dikkate alınmayan varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar

Kıdem Tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar önemlilik düzeyinin altında olduğu için cari dönemde diğer kapsamlı gelir/gider olarak muhasebeleştirilmemiştir.

Kar Payı Ve İkramiye Ödemeleri

Şirket, bazı düzeltmeler sonrası şirket hissedarlarına ait karı dikkate alan bir yöntemle dayanarak hesaplanan kar payı ve ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

Şarta Bağlı Yükümlülük Ve Varlıklar

Karşılıklar, Şirket'in hesap dönemi itibarıyla süre gelen bir yasal veya yapıcı yükümlülüğü olması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için bir ödeme ihtimalinin bulunması ve tutar hakkında güvenilir bir tahmin yapılabilmesi durumunda finansal tablolara yansıtılır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler ve varlıklar finansal tablolara dahil edilmemekte ve şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar olarak değerlendirilmektedir.

Gelir Ve Giderin Tanınması

Gelir ve giderler, tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Gelir, hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferlerin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik faydaların üyelere akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Gelir (Hasılat), KDV, iadeler, indirimler ve iskontolardan netlenmiş hali ile gösterilmektedir.

KRS, LKS, PMP ve Çek raporu ücret gelirleri, üye bankalara veya finansal kuruluşlara hizmetler karşılığında, üyelik sözleşmesine istinaden etkin sorgulama başına tutar üzerinden faturalanarak tahakkuk esasına göre kaydedilir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile Türkiye Bankalar Birliği A.Ş. arasında 19 Aralık 2012 tarihinde yapılan anlaşma uyarınca Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin Risk Merkezi sistemsal operasyonun sağlanabilmesi için yapmış olduğu ve yapacağı tüm harcamalar üzerine belirli bir kar marjı eklemek kaydıyla periyodik olarak Türkiye Bankalar Birliği A.Ş.'ye faturalanmaktadır ve Risk Merkezi işlemleri hizmet geliri olarak kaydedilmektedir.

Faiz Gelir Ve Gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki kapsamlı gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 17&18).

Yabancı Para İşlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirir. 31 Aralık 2014 itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 2,3189 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 2,8207 TL'dir (31 Aralık 2013: 1 ABD doları: 2,1343 TL, 1 Avro: 2,9365 TL) (Dipnot 20).

Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari Vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem Cari Ve Ertelenmiş Vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda almından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alınan, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

Sermaye Ve Temettüleri

Adi hisseler, sermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, beyan edildiği dönemde kaydedilir. Sermaye artırımına ilişkin katlanılan vazgeçilmez ve kaçınılmaz doğrudan masraflar toplam ödenmiş sermaye içerisinde sınıflandırılmaktadır. Şirket ortaklarına dağıtılacak temettü, ortaklar tarafından onaylandığı dönem içerisinde Şirket'in finansal tablolarına borç olarak kaydedilir.

Nakit Akış Tablosu

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları esas, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışları, Şirket'in hizmet satışı faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akışları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akışlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Hazır değerler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (Devamı)

İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket’in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket’in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket’in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket’in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket’in söz konusu üçüncü Şirket’in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket’in, raporlayan Şirket’in ya da raporlayan Şirket’le ilişkili olan bir Şirket’in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket’in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket’in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket’in (ya da bu Şirket’in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

D.ÖNEMLİ MUHASEBE DEĞERLENDİRME, TAHMİN VE VARSAYIMLARI

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket’in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri: Şirket’in varlıklarının faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket’in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3.Nakit Ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bankalar		
Vadeli mevduat	36.755.495	34.460.634
Vadesiz mevduat	379.173	965.991
Nakit Nakit Benzerleri	37.134.668	35.426.625

İşletme’nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla vadeli mevduatta bulunan 36.004.895 TL tutarındaki mevduatlarının faiz oranı aralığı %0,25 ile %11,50 olup (31 Aralık 2013 : %5 - %9,52) , yabancı para vadeli mevduat tutarı 323.620 USD’dir (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Vadeli mevduatların detayı aşağıdaki gibidir:

Vade	Döviz Tipi	Brüt faiz Oranı (%)	31 Aralık 2014
02/01/2015	TRY	10,30%	10.868.896
16/01/2015	TRY	10,85%	10.000.000
30/01/2015	TRY	11,50%	5.000.000
06/01/2015	TRY	10,50%	10.000.000
02/01/2015	USD	0,25%	750.443
			36.619.339
Nakit ve nakit benzerlerine eş faiz reeskontları			136.156
			36.755.495

Şirket’in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla nakit akım tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Nakit ve nakit benzerleri	37.134.668	35.426.625
Faiz tahakkukları	(136.156)	(163.888)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	36.998.512	35.262.737

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Ticari Alacak Ve Borçlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ticari Alacaklar		
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 6)	1.462.707	4.135.691
-Diğer ticari alacaklar	13.428.135	6.921.876
	14.890.842	11.057.567

Ticari alacaklar için ortalama vade 10 gündür (2013: 10 gün). Bilanço tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ticari Borçlar		
-İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 6)	270.368	147.841
-Diğer ticari borçlar	9.056.760	6.050.422
	9.327.128	6.198.263

Ticari borçlar için ortalama vade 10 gündür (2013: 10 gün)

5. Diğer Alacak Ve Borçlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Diğer Alacaklar	59.224	21.997
-Diğer taraflardan alacaklar	59.224	21.997
Diğer Borçlar	1.939.250	3.049.652
Ödenecek KDV	908.145	2.514.894
Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	658.585	447.694
Diğer borçlar	372.520	87.064

6. İlişkili Taraflarla Olan İşlemler Ve Bakiyeler

İlişkili taraflarla olan bakiyeler ve önemli işlemler aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan alacaklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
T.Halk Bankası A.S.	237.841	684.570
T.C Ziraat Bankası A.S	212.580	1.011.201
T.İş Bankası A.S	209.197	1.004.062
T.Garanti Bankası A.S.	169.886	2.394.232
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	161.746	872.806
Denizbank A.S.	135.939	1.148.925
Yapı ve Kredi Bankası A.S.	133.357	1.590.538
Sekerbank T.A.S.	70.184	157.720
Akbank T.A.S.	61.834	1.501.573
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	70.143	170.222
Tahakkuk ettirilmiş nema giderleri(*)	-	(6.400.158)
Toplam	1.462.707	4.135.691

(*) ilişkili şirketlerden hizmet alımları altında sınıflandırılan alımlar finansal kuruluşların portföye katılan müşteri bilgilerinin netlenmesi sonrasında kalan bedellerden oluşmaktadır.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. İlişkili Taraflarla Olan İşlemler Ve Bakiyeler (Devamı)

İlişkili taraflara borçlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şti.	180.914	84.464
Aksigorta A.Ş.	76.521	53.589
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş (Ferdî Kaza)	10.903	6.665
Hedef Medya Tanıtım Int.Med.Paz.A.Ş.	2.030	-
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	3.123
Toplam	270.368	147.841

7. Maddî Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2014 Hesap dönemindeki maddî duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014			31 Aralık 2014
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Kapanış
Maliyet				
Binalar	42.009.617	76.213	-	42.085.830
Makine tesisat demirbaşlar	7.308.314	4.096.611	(19.129)	11.385.796
Taşıtlar	211.086	-	-	211.086
Demirbaşlar	2.277.956	909.237	(2.115)	3.185.078
	51.806.973	5.082.061	(21.244)	56.867.790
Birikmiş amortisman				
Binalar	(2.161.605)	(897.042)	-	(3.058.647)
Makine tesisat demirbaşlar	(1.783.444)	(1.981.345)	-	(3.764.789)
Taşıtlar	(130.170)	(42.217)	-	(172.387)
Demirbaşlar	(799.169)	(436.444)	1.590	(1.234.023)
	(4.874.388)	(3.357.048)	1.590	(8.229.846)
Net defter değeri	46.932.585	1.725.013	(19.654)	48.637.944

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

7. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

1 Ocak — 31 Aralık 2014 Hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013				31 Aralık 2013
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Binalar	41.646.007	363.610	-	-	42.009.617
Makine tesisat demirbaşlar	3.260.838	4.496.156	(384.238)	(64.442)	7.308.314
Taşıtlar	327.256	-	(116.170)	-	211.086
Demirbaşlar	1.849.806	545.065	(95.267)	(21.648)	2.277.956
	47.083.907	5.404.831	(595.675)	(86.090)	51.806.973
Birikmiş amortisman					
Binalar	(1.332.555)	(893.531)	-	64.481	(2.161.605)
Makine tesisat demirbaşlar	(974.122)	(1.006.539)	368.466	(171.249)	(1.783.444)
Taşıtlar	(190.153)	(56.689)	116.170	502	(130.170)
Demirbaşlar	(588.514)	(305.044)	88.816	5.573	(799.169)
	(3.085.344)	(2.261.803)	573.452	(100.693)	(4.874.388)
Net defter değeri	43.998.563	3.143.028	(22.223)	(186.783)	46.932.585

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak — 31 Aralık 2014 Hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014		31 Aralık 2014
	Açılış	İlaveler	Kapanış
Maliyet			
Bilgisayar yazılımları	8.268.639	8.108.810	16.377.449
Haklar	51.315	215.177	266.492
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	218.058	121.363	339.421
	8.538.012	8.445.350	16.983.362
Birikmiş amortisman			
Bilgisayar yazılımları	(3.303.486)	(2.717.194)	(6.020.680)
Haklar	(2.585)	(3.526)	(6.111)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(38.003)	(102.627)	(140.630)
	(3.344.074)	(2.823.347)	(6.167.421)
Net defter değeri	5.193.938	5.622.003	10.815.941

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

1 Ocak — 31 Aralık 2014 Hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir

	1 Ocak 2013				31 Aralık 2013
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	3.422.731	4.877.627	(7.440)	(24.279)	8.268.639
Haklar	-	29.800	-	21.515	51.315
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	-	215.294		2.764	218.058
	3.422.731	5.122.721	(7.440)	-	8.538.012
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(2.058.853)	(1.246.085)	1.240	212	(3.303.486)
Haklar	-	(2.465)	-	(120)	(2.585)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	-	(37.911)	-	(92)	(38.003)
	(2.058.853)	(1.286.461)	1.240	-	(3.344.074)
Net defter değeri	1.363.878	3.836.260	(6.200)	-	5.193.938

Şirket’in, maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2013- Yoktur).

9. Karşılıklar, Şarta Bağlı Varlık Ve Yükümlülükler

a) Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Verilen teminat mektupları	19.207	56.059
	19.207	56.059

b) Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Alınan teminat mektupları	-	18.860
	-	18.860

Karşılıklar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dava Karşılıkları	200.000	200.000
	200.000	200.000

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

10. Çalışanlara sağlanan faydalar

Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Personele borçlar	10.826	1.388
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	441.547	249.557
	452.373	250.945

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Personel prim karşılığı	5.826.940	3.604.656
	5.826.940	3.604.656

Personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı bakiyesi	3.604.656	1.560.949
Dönem içindeki artış	5.826.940	3.604.656
Dönem içinde ödenen (-)	(3.604.656)	(1.560.949)
	5.826.940	3.604.656

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kullanılmayan izin karşılığı	893.381	488.198
Kıdem tazminatı karşılığı	747.834	308.721
	1.641.215	796.919

Kıdem tazminatı karşılığının hareketleri aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı bakiyesi	308.721	226.214
Hizmet maliyeti	315.139	135.721
Faiz maliyeti	27.785	4.869
Karşılık iptali	(15.502)	(44.715)
Aktüeryal kayıp/kazanç	176.661	(13.368)
Dönem içinde ödenen (-)	(64.970)	-
	747.834	308.721

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

10. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır.

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla TL 3.541,37 (31 Aralık 2013: 3.438,22 TL) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin aktüeryal öngörüler doğrultusunda tahminiyle hesaplanır.

TFRS, Şirket'in uzun vadeli kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yıllık iskonto oranı (%)	9,00%	%10,00
Beklenen ücret / limit artış oranları (enflasyon oranı) (%)	9,00%	%7,40

11. Peşin Ödenmiş Giderler Ve Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Peşin ödenmiş giderler (*)	2.588.270	1.557.683
	2.588.270	1.557.683

(*) 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş sigorta, bakım ve aidat giderlerinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ertelenmiş gelirler (**)	685.740	146.330
	685.740	146.330

(**) 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla peşin tahsil edilen hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Diğer Varlıklar Ve Yükümlülükler

a) Diğer dönen varlıklar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Personelden alacaklar	1.555	-
Verilen avans ve teminatlar	6.539	-
	8.094	

b) Diğer Duran Varlıklar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Verilen depozito ve teminatlar	8.381	17.231
	8.381	17.231

c) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Büro skoru gider karşılığı	835.604	543.331
Fatura gider karşılığı	592.606	446.327
Diğer yükümlülükler	-	7.313
	1.428.210	996.971

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

13. Özsermaye

Şirket’in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2013 – 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1’dir.

Şirket’in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
Hissedarlar:	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Ödenmiş sermaye	100	7.425.000	100	7.425.000

Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Satışlar Ve Satışların Maliyeti

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
KRS Sorgulama Gelirleri	75.750.692	121.092.011
Risk Merkezi Hizmet Gelirleri	9.471.033	15.361.573
Çek Raporu Sorgulama Gelirleri	7.230.477	5.043.781
LKS Sorgulama Gelirleri	6.475.333	3.519.873
Bireysel Borçluluk Endeksi Sorgulama Gelirleri	5.556.311	-
ERS Sorgulama Gelirleri	3.298.110	185.116
Risk Raporu Sorgulama Gelirleri	2.754.809	1.780.718
PMP Sorgulama Gelirleri	2.453.950	38.188.760
KRM Sorgulama Gelirleri	2.244.550	-
Geomis Abonelik Gelirleri	750.000	110.000
Hane Halkı Veritabanı Sorgulama Gelirleri	469.159	-
Diğer Hizmet Gelirleri	234.955	111.320
Abonelik Gelirleri	232.086	-
Ticaret Sicil Değişiklik Paylaşımı	194.000	-
Diğer Üyelik Gelirleri	166.660	-
Tardes Abonelik Gelirleri	160.000	10.018
MKDS Gelirleri	85.598	-
Tardes Kullanım Gelirleri	48.699	-
Karşılıksız çek sorgulama gelirleri	-	2.159.878
Kurumsal sorgulama gelirleri	-	2.723.584
Üyelik tesis gelirleri	-	627.581
Parasal yaptırım gelirleri	-	11.900
Satıştan iadeler	(545.534)	(404.373)
Nema gelirleri(*)	(9.043.033)	(102.047.117)
Net satışlar	107.987.855	88.474.623
Hizmet üretim maliyeti	(21.580.941)	(16.237.699)
Brüt esas faaliyet karı	86.406.914	72.236.924

(*) Nema gelirleri: mevcut veri tabanında üyeler adına yapılan her sorgulamada elde edilen bilgi bir diğer üyeden sağlandığı takdirde bilgi sağlanan kurumun lehine bir gelir yaratılır. Böylece sistem çift yönlü çalışmakta ve üyeler KKB’nin sistemini kullanırken aynı zamanda sisteme sağladıkları bilgiler için sistemden gelir elde ederler. Bu gelire nema adı verilmektedir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Pazarlama, Satış Ve Dağıtım Giderleri, Genel Yönetim Giderleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
a) Pazarlama, Satış Ve Dağıtım Giderleri:		
Reklam, fuar ve tanıtım giderleri	10.747.822	902.539
	10.747.822	902.539
b) Genel Yönetim Giderleri:		
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Personel giderleri	36.593.346	22.484.142
Amortisman ve itfa giderleri	6.180.395	3.588.940
Bakım onarım gideri	3.819.495	1.377.832
Danışmanlık giderleri	2.605.529	2.050.491
İletişim Giderleri	1.363.621	637.902
Seyahat giderleri	559.252	564.518
Kanunen kabul edilmeyen giderler	541.942	1.278.430
Elektrik, su, yakıt giderleri	504.725	456.209
Vergi ve diğer yükümlülükler	281.453	188.625
Sigorta giderleri	233.071	115.401
Diğer	336.400	489.735
	53.019.229	33.232.225

16. Diğer Faaliyetlerden Gelirler / Giderler

a) Diğer Faaliyet Gelirleri:		
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Önceki dönem gelir ve karları (*)	21.549	98.095
Faaliyet dışı gelirler	183.816	12.460
Hizmet Gelirleri	4.831	4.464
Sabit Kıymet Satış Gelirleri	88	74.234
Konusu Kalmayan Karşılıklar	-	448.448
Menkul Kıymet Satış Karı	18.308	16.443
	228.592	654.144
b) Diğer Faaliyet Giderleri:		
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Önceki dönem giderleri	185.630	-
Diğer faaliyet giderleri	-	20.269
Dava Karşılık Gideri	-	200.000
	185.630	220.269

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Finansal Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Faiz gelirleri	4.246.457	2.545.897
Kur gelirleri	1.028.293	269.963
	5.274.750	2.815.860

18. Finansal Giderler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kur farkı giderleri	883.730	218.570
	883.730	218.570

19. Vergi Varlıkları Ve Yükümlülükleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kurumlar vergisi karşılığı	4.560.203	7.670.512
Peşin ödenen kurumlar vergisi	(5.520.619)	(7.440.313)
Cari dönem vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	(960.416)	230.199

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2014 yılı için %20’dir (2013: %20). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalanlara yapılan temettü ödemeleri ikili anlaşma hükümleri saklı olmak üzere %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

19. Vergi Varlıkları Ve Yükümlülükleri (Devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle sona eren dokuz aylık döneme ait vergi giderinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Vergi Öncesi (Zarar) / Kar	27.073.845	41.133.325
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan vergi	(5.414.769)	(8.226.665)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.419.239)	(319.606)
İndirimler	2.273.805	875.759
Toplam Vergi Gideri	(4.560.203)	(7.670.512)

Ertelenmiş Vergi

Şirket, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini, varlık ve yükümlülüklerin bilançodaki kayıtlı değerleri ile vergi değerleri arasında oluşan geçici farklar üzerinden bilanço tarihi itibariyle yasalaşmış vergi oranlarını kullanarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20’dir (2013 - %20).

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hesaplamalarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	Vergilendirilebilir geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi	12.395.862	7.613.434	2.479.172	1.522.687
Kıdem tazminatı karşılığı	(747.834)	(308.720)	(149.567)	(61.744)
Kullanılmamış izin karşılığı	(893.381)	(488.200)	(178.676)	(97.640)
Ertelenmiş Gelirler	(685.740)	-	(137.147)	-
Aktifleştirilmiş bina	642.167	672.190	128.433	134.438
Ertelenen Vergi Yükümlülükleri - Net	10.711.074	7.488.704	2.142.215	1.497.741

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği Ve Düzeyi

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket’in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket’in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonell riskleri yakından takip etmektedir.

a) Kredi Riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememe riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum gözönüne alınarak değerlendirilmekte ve şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle finansal araç türleri itibariyle maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	Alacaklar			Toplam
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Bankalardaki Mevduat	
Raporlama tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) (2)	14.890.842	59.224	37.134.668	52.084.734
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı				
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	14.890.842	59.224	37.134.668	52.084.734
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri				
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

31 Aralık 2013:	Alacaklar			Toplam
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Bankalardaki mevduat	
Raporlama tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) (2)	11.057.567	21.997	35.426.625	46.506.189
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	11.057.567	21.997	35.426.625	46.506.189
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği Ve Düzeyi (Devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket’in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket’e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket’in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle finansal yükümlülük türleri itibariyle maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014:

Sözleşme Uyarınca Vadeler	Defter değeri	Sözleşme Uyarınca Nakit Çıkışlar Toplamı (=I+Iı+Iıı)	3 Aydan Kısa (I)	3 - 12 Ay Arası (Iı)	1 - 5 Yıl Arası (Iıı)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Ticari borçlar	9.327.128	9.327.128	9.327.128	-	-
Diğer borçlar	1.939.250	1.939.250	1.939.250	-	-
	11.266.378	11.266.378	11.266.378	-	-

31 Aralık 2013:

Sözleşme Uyarınca Vadeler	Defter Değeri	Sözleşme Uyarınca Nakit Çıkışlar Toplamı (=I+Iı+Iıı)	3 Aydan Kısa (I)	3 - 12 Ay Arası (Iı)	1 - 5 Yıl Arası (Iıı)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Ticari borçlar	6.198.263	6.198.263	6.198.263	-	-
Diğer borçlar	3.049.652	3.049.652	3.049.652		
	9.247.915	9.247.915	9.247.915	-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği Ve Düzeyi (Devamı)

c) Döviz kuru riski:

Yabancı para pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	TL Karşılığı	Avro	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	750.447	-	323.622	-	-	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-	-	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	750.447	-	323.622	-	-	-
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-	-	-
9.Toplam varlıklar (4+8)	750.447	-	323.622	-	-	-
10. Ticari borçlar	995.067	7.885	419.710	553.221	-	259.205
11. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	995.067	7.885	419.710	553.221	-	259.205
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)	-	-	-	-	-	-
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	995.067	7.885	419.710	553.221	-	259.205
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)				-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı				-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı				-	-	-
20. Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	(244.620)	(7.885)	(96.088)	(553.221)	-	(259.205)
21. Parasal kalemler net yabancı para var-lık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	-	-	-	-	-	-
22. Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-	-	-
23. İhracat	-	-	-	-	-	-
24. İthalat	-	-	-	-	-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği Ve Düzeyi (Devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Kar/Zarar		Kar/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:	(22.282)	22.282	(55.322)	55.322
1- ABD Doları net varlık/ yükümlülüğü	-	-	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	(22.282)	22.282	(55.322)	55.322
3- ABD Doları net etki (1+2)				
Avro'nun TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	(2.224)	2.224	-	-
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	(2.224)	2.224	-	-
Toplam (3+6+9)	(24.506)	24.506	(55.322)	55.322

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

31 Aralık 2014 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği Ve Düzeyi (Devamı)

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

Şirket sermayeyi borç/özkaynaklar oranını kullanarak izler. Bu oran net borcun toplam ana ortaklığa ait özkaynaklara bölünmesiyle bulunur. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin toplam borç tutarından (bilançoda gösterildiği gibi finansal borçlar, ticari ve diğer borçlar ile kısa ve uzun vadeli diğer yükümlülükleri içerir) düşülmesiyle hesaplanır.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Toplam borçlar	23.643.071	16.971.676
Eksi: Nakit ve nakit benzeri değerler	(37.134.668)	(35.426.625)
Net borç	(13.491.597)	(18.454.949)
Özkaynaklar	91.597.152	50.776.485
Borç/özkaynaklar oranı	(15%)	(36%)

21. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Yoktur.

22. Finansal tabloları önemli ölçüde etkileyen ya da finansal tabloların açık, yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gereken diğer hususlar

Yoktur.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.