





Sürdürülebilirlikte Zamanın İzini Sürüyoruz.

**“Zaman Döngüsü”** Yapısı ve Amacı - Sayfa 4

Döngünün Tanıtımı ve İçerikleri - Sayfa 5

Döngü 1 | Genesis Vadisi: Kökler ve Temeller - Sayfa 12

- ✓ Başarı Adımlarımız
- ✓ Yönetim
- ✓ Üyelerimiz

Döngü 2 | Terra Formasyonu: Yeşil İnşa - Sayfa 36

- ✓ Faaliyetlerimiz

Döngü 3 | Novae İnovasyonları: Teknoloji Çağı - Sayfa 50

- ✓ Ödül ve Başarılarımız

Döngü 4 | Solaris Sinerjisi: Enerji ve Uyum - Sayfa 89

- ✓ KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi

Döngü 5 | Aqua Sphera: Su Bilinci - Sayfa 98

- ✓ Komiteler

Döngü 6 | Ventus Dinamikleri - Sayfa 116

- ✓ Sürdürülebilirlik Organizasyonlarımız

Döngü 7 | Gaia Döngüsü: Döngüsel Ekonomi - Sayfa 127

- ✓ Sürdürülebilir Finansal Yatırım Politikaları
- ✓ Sosyal Performans
- ✓ Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

Döngü 8 | Stellar Vizyon: Gelecek Projeksiyonları - Sayfa 151

- ✓ GRI İçerik İndeksi
- ✓ Dünya Ekonomik Forumu (WEF) 2023 İşlerin Geleceği Raporu

ZAMAN DÖNGÜSÜ MODELİ

Model Bilgilendirme ⓘ

"Zaman Döngüsü" Yapısı ve Vizyonu

KKB olarak "Zaman Döngüsü" modelimizle, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun dönüm noktalarını ve geleceğe dair güçlü vizyonumuzu 8 ayrı döngüde paylaşıyoruz. Her döngü, sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz kazanımları, aldığımız dersleri ve bu yolculuktaki ilerlememizi somutlaştırarak belgelemektedir. Bu rapor, yalnızca bir bilgi kaynağı olmanın ötesine geçiyor; hikaye anlatımı ve yaratıcı tasarım entegrasyonu sayesinde paydaşlarımız için bir etkileşim ve ilham kaynağı olmayı hedefliyor.

Hikaye anlatımı ve tasarımın entegrasyonu, sürdürülebilirlik raporumuzu yalnızca bir bilgi kaynağı olmaktan çıkarıp, paydaşlarımız için bir etkileşim ve ilham kaynağına dönüştürüyor. Bu yaklaşım, raporla daha derin bir bağ kurmalarını sağlarken sürdürülebilirlik girişimlerimize olan desteği de güçlendiriyor.

Yenilikçi yapımız sayesinde, raporumuz zaman içinde kolayca güncellenebilir hale gelerek KKB'nin sürdürülebilirlik yolculuğundaki yeni gelişmeleri ve stratejileri yansıtmamıza olanak tanıyor.

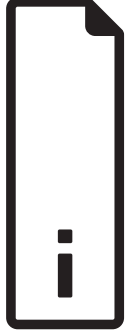
Her bir döngü, KKB'nin bu alandaki başlıca dönüm noktalarını, elde ettiği kazanımları ve edindiği tecrübeleri içeriyor. Bu döngüler, hem şeffaflık sağlıyor hem de sürdürülebilirlik yolunda kaydettiğimiz ilerlemeyi somut bir şekilde ortaya koyuyor.

Raporumuzun tasarımında, KKB'nin temel değerlerini ve sürdürülebilirlik yapısını yansıtan tutarlı görsel temalar ve unsurlar kullanarak, markamızın kimliğini pekiştiriyoruz. Bu tutarlılık, paydaşlarımızın markamızı hemen tanımasını ve markamıza olan güven ile sadakatinin artmasını sağlıyor.

Her bir faza özel özgün görsel temalar kullanmamız, raporumuzu yalnızca bilgilendirici olmaktan çıkararak, paydaşlarımızı eğiten ve onları etkileşime davet eden bir hikaye anlatım aracına dönüştürüyor. Bu yaklaşım, paydaşlarımızın içeriğe daha fazla ilgi göstermelerini ve sürdürülebilirlik girişimlerimizi desteklemelerini teşvik ediyor.

"Zaman Döngüsü" gibi belirgin görsel temalar kullanarak, karmaşık sürdürülebilirlik verilerini daha anlaşılır ve sindirilebilir segmentlere bölerek iletişimimizi kolaylaştırıyoruz. Grafikler, çizelgeler ve bilgi grafikleri gibi görsel yardımcılar, bilgilerin netliğini artırarak önemli mesajların ve veri noktalarının hızla kavranmasını sağlıyor.

Modern dijital formatlar ve interaktif unsurlar kullanarak, geleneksel bir raporu dinamik, etkileşimli bir deneyime dönüştürüyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik raporumuzu yalnızca daha erişilebilir kılmakla kalmıyor, aynı zamanda daha unutulmaz hale getirerek paydaşlarımızın katılımını önemli ölçüde artırıyor.



Döngüler Hakkında Bilgi ve Detaylar

Döngü 1 - Genesis Vadisi: Kökler ve Temeller

Ekonomi ve Finansı Yönetmek İçin Çıkan Yolculuğumuz
Şirketin kuruluş aşaması ve sürdürülebilirlik yolculuğunun başlangıcını detaylandıran döngü. Bu döngü, şirketin kuruluşunu ve sürdürülebilirlik yolculuğuna atılan ilk adımları anlatır. Genesis "Başlangıç" veya "yaratılış" anlamına gelir. Bu bölüm, şirketin kuruluşunu ve sürdürülebilirlik yolculuğuna başlangıç adımlarını temsil eder.

Döngü 2 - Terra Formasyonu: Yeşil İnşa

Zamanın Ötesinde Ürün ve Hizmetlerle Sektöre Yön Veriyoruz...
Sürdürülebilir uygulamaların ve politikaların temelini atıldığı dönem. İnovasyon ve yeni çözümlerin ortaya çıktığı zaman dilimini, yenilikçi sürdürülebilir teknolojilerin ve çözümlerin geliştirildiği ve uygulamaya konduğu zaman dilimini temsil eder. "Terra", Latince'de "Dünya" anlamına gelir.

Döngü 3 - Novae İnovasyonları:

"Novae", genellikle yeni yıldızların patlaması anlamına gelir. Bu bölüm, yenilikçi sürdürülebilir teknolojilerin ve çözümlerin şirket tarafından nasıl geliştirildiğini ve uygulamaya konduğunu inceler. Teknolojik yenilikler ve çözümler bu döngüde yer alır.

Döngü 4 - Solaris Sinerjisi: Enerji ve Uyum

Güneş enerjisi ve diğer yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonuna odaklanır. 'Solaris', Güneş ile ilgili anlamına gelir ve bu döngüde enerji verimliliği ve entegrasyon projeleri ele alınır.

Döngü 5 - Aqua Sphera: Su Bilinci

"Aqua", suyu ifade eder. Dinamik yenilikler stratejilerine odaklanan bölümü girişimleri ele alan döngü kısmını temsil eder.

Döngü 6 - Ventus Dinamikleri

"Ventus", rüzgar anlamına gelir.

Döngü 7 - Gaia Döngüsü: Döngüsel Ekonomi

Döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir malzeme kullanımını vurgular. 'Gaia', Yunan mitolojisinde Dünya Ana'yı temsil eder.

Döngü 8 - Stellar Vizyon: Gelecek Projeksiyonları

Şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini ve stratejik planlarını özetler. 'Stellar', yıldızlarla ilgili anlamına gelir ve şirketin geleceğe yönelik vizyonunu simgeler.



Gezeganimizin Geleceği Emin Ellerde...



Geleceğin dünyasını bugünden kurguluyoruz. Hayallerimizin hedeflerimize dönüşmesini gururla izliyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceği inşa etmenin önemini biliyoruz ve bu doğrultuda desteklediğimiz tüm kuruluşları bu önceliğe göre belirliyoruz. Geleceği kucaklamak ve ona yön veren bir kurum olmak için sürdürülebilirlik anlayışımızla hareket ediyoruz.

Alanında uzman kadromuz ve Ar-Ge çalışmalarımızla finans ve reel sektöre katma değerli ürün ve hizmetler sunmaya devam ediyoruz. Ülkemizin finansal olarak güçlenmesi ve büyümesi için aralıksız çalışırken çevresel ve sosyal faydaları gözetiyor, teknolojiyi değere dönüştürüyoruz.



Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin merkezi olmak için aralıksız çalışmaya devam ediyoruz.

Teknolojiyi sadece kullanmıyoruz; yönetiyoruz da...

KKB olarak hizmetlerimizi dijital platformlardan sunarak finansal teknoloji alanını paydaşlarımızın kullanımına açıyor; zamanın değerinin bilinciyle hareket ediyoruz. Böylece sadece dijital hizmet sağlayıcı olarak değil; teknolojiyi finansal sektöre entegre ederek zamanı yöneten bir kurum olmaya da devam ediyoruz. Müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımız için değer yaratarak büyümemizi sürdürüyoruz.



Bilgiye erişimde yenilikçi uygulamalarla yeni rotalar çiziyoruz.

Zamanı efektif kullanmanın kapısını aralayan ürün ve hizmetlerimizle dijitalleşme sürecinin kapılarını müşterilerimiz ve paydaşlarımız için sonuna kadar açıyor; bilgiye erişimin çok daha hızlı ve güvenilir olmasını sağlıyoruz.

Findeks üzerinden sunduğumuz Elektronik Teminat Mektubu, Karekodlu Çek Sistemi gibi yenilikçi uygulamalarla finansal hayatın geleceğini şekillendiriyoruz.



Ekonominin yapı taşı Kobi'ler bizimle çok daha güçlü.

Ülke ekonomisinin yapı taşları olan KOBİlere Findeks Finansal Hizmet Platformu üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizle iş yüklerini azaltıp Findeks Kredi Notu", "Karekodlu Çek Sistemi", "Risk ve Çek Raporları", "Elektronik Teminat Mektubu" ve "Reel Sektör Karar Destek Sistemleri" gibi ürün ve hizmetlerle hayatlarını kolaylaştırırken yeni fırsatların kapılarını da açıyoruz.

3



Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin merkezi olmak için aralıksız çalışmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun Amacı ve Kapsamı

KKB olarak inovatif kurum yapımızla geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimiz, çalışanlarımıza yönelik benimsediğimiz insanı temel alan uygulamalarımız, sorumlu bir kurum olma misyonumuz ile gerçekleştirdiğimiz toplumsal projelerimiz ile bir bütün olarak finansal hayatta sürdürülebilir güveni temsil ediyoruz.

Finans sektörü ve reel sektöre yönelik ürün ve hizmetlerimizin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine sundukları katkı yer alıyor.

Sürdürülebilirlik olgusunu bütüncül bir anlayışla ele alıyor, faaliyetlerimizde ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde bu bütüncül yaklaşımı benimsiyoruz. Etkin çevresel değerlendirme sistemleri uyguluyor, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında operasyonlarımız ve süreçlerimizin çevreye olan doğrudan etkilerini her geçen gün daha da azaltmak için çalışıyoruz.

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz karbon ayak izi ölçümlerimiz ile de bu verileri somutlaştırıyor ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki yol haritamızı belirliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuzu; faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarını verilerle somutlaştırmak, finans sektöründeki sürdürülebilirlik ortak bilincine katkıda bulunmak ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla derliyor ve yayınlıyoruz.

KKB 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, kurumun dördüncü sürdürülebilirlik raporu konumunda. GRI Standartlarına uygun olarak hazırladığımız bu rapor, kurumumuzun 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki faaliyetlerini içeriyor. Rapor, İstanbul'da bulunan Genel Merkezimizin yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezimizin de verilerini kapsıyor.



Standartlarına
Uyum



Raporlama Dönemi ve Sıklığı

KKB olarak yılda bir olmak üzere karbon ayak izi ve su ayak izi ölçümleri gerçekleştirerek buradaki verilerin ışığında ve stratejik önceliklerimiz doğrultusunda Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınlıyoruz.



Teknolojiyle Büyüyen ve Teknolojiyi Yöneten Yapı...

Kredi Kayıt Bürosu, her aşamada kontrol edilebilir sürdürülebilirliği odak noktası olarak alan, şeffaflık ve paydaşlarımızla açık iletişim kurmayı hedefleyen, sürdürülebilirlik yolculuğunun sürekli güncel tutularak gelecek nesillere aktarılabilmesini göstermeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle **2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, ‘Zaman Döngüsü’ temasıyla oluşturulmuştur. KKB’nin sürdürülebilirlik yolculuğu, farklı özelliklere sahip döngüler olarak yer almaktadır.**

DÖNGÜ

GENESİS VADİSİ
KÖKLER VE TEMELLER



Ekonomi ve Finansı Yönetmek İçin Çıktığımız Yolculukta Çok Uzun Bir Yol Katettik

Teknolojiyi sadece tüketmiyoruz; ona yön veriyoruz.

Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla;



63

Banka



20

Tüketici Finansmanı



49

Faktoring

8

Diğer Olmak
Üzere Toplam



20

Finansal Kiralama



10

Sigorta



24

Varlık Yönetim Şirketi



194

Üyeye Sahip



**Finansal Hayatta
Sürdürülebilir
Güvenin Simgesi**

KKB olarak, teknolojiyi iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirirken aynı zamanda onu daha etkin, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üretmek için stratejik bir şekilde yönetiyoruz. Veriyi sadece işlemekle kalmıyor, aynı zamanda bu veriyi geleceği şekillendirecek çözümlere dönüştürüyoruz.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörüldüğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşıyor.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kuruldu.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçti. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 185 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti veriyor.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladı.

Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirdi. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atıldı. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuluyor.



KKB ile finansal hayat çok daha güvenli bir geleceğe sahip

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu ürün ve hizmetlere her geçen gün yenilerini eklerken teknolojiyi yönetme gücü ile de paydaş ve müşterilerinin zamanı çok daha verimli kullanmalarının yolunu açmaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla 93 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmuş olan KKB; ürün ve hizmetlerinin yanı sıra inovasyonu merkez alan çalışmalarıyla da finansal hayata güven ve fark katmaya devam etmektedir. Ar-Ge Merkezi ile de finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye’de fark yaratırken, dünyaya da örnek olmaktadır.

KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birliktelikleriyle yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam etmektedir.

2023 yıl sonu itibarıyla 678 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir. KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşmakta ve yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atmakta, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlamaktadır.

KKB, başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de geleceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi sayesinde de kurum çalışanları aktif bir gönüllü olarak rol üstlenmektedir.

BASARI ADIMLARIMIZ



BASARI ADIMLARI

Adımlarımız



1995

Kredi Kayıt Bürosu
11 Nisan 1995
tarihinde kuruldu.



1999

✓ Nisan ayında **Kredi Referans Sistemi (KRS)** hayata geçirildi.

✓ 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.



2000

✓ **Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)** hayata geçirildi.

✓ **Sahte Bilgi/Belge/ Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)** hayata geçirildi.

✓ MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.



2001

Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.



2004

Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.



2005

Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.



2006

✓ **MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi** tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.

✓ Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. Maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında **Limit Kontrol Sistemi (LKS)** uygulamaya alındı.



BASARI ADIMLARI

Adımlarımız

2007



İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS) hayata geçirildi.

2008

✓ Kurumsal Büro Sistemi'ne ipotekli gayrimenkuller, ihale yasaklıları ve karşılıksız çek bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.

✓ SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışması sağlandı.



2009



Karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik üyelerle günlük paylaşılan "**Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi**" kuruldu.

2012

✓ Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.

✓ Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. **Risk ve Çek Raporu**'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan **E-Rapor Sistemi** hayata geçirildi.

✓ **Bireysel Borçluluk Endeksi** kullanıma açıldı.

2013



✓ **E-Rapor Sistemi** lansmanı gerçekleştirildi.

✓ **Ticari Kredi Notu (TKN)** lansmanı gerçekleştirildi.

✓ **Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları** ile sunulmaya başlandı.

✓ Harita Bazlı Raporlama Hizmeti **GeoMIS** KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.

✓ **TARDES ve GeoMIS** internet siteleri faaliyete geçti.

✓ Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından yürütülen **Risk Merkezi** çalışmaları başlatıldı.

2014



✓ **Findeks** markası hayata geçirilen ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı.

✓ **Findeks** basın lansmanı gerçekleştirildi.

✓ 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.

✓ KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "**Hayal Edin Gerçekleştirilelim**" başlatıldı.

✓ **Çek Durum Sorgulama** hayata geçirildi.

✓ **Hane Halkı Veri Tabanı** ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.

✓ **Krediler Analiz Portalı** açıldı.

✓ **Adres İşleme Hizmeti** sunuldu.

✓ **Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)** hayata geçirildi.

✓ **Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS)** kullanıma açıldı.

BASARI ADIMLARI

Adımlarımız

2015



- ✓ Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile **Findeks Karekodlu Çek Sistemi** uygulamaya alındı.
- ✓ **Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti** hayata geçirildi.
- ✓ **Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu** hayata geçirildi.
- ✓ Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- ✓ **Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması** hizmete sunuldu.
- ✓ **IBAN Doğrulama Hizmeti** hayata geçirildi.
- ✓ **KRS Günlük Paylaşım Sistemi** hizmete sunuldu.

2016

- ✓ **Karekodlu Çek** 29796 sayılı Resmî Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- ✓ **Çek Analiz Portalı** devreye alındı.
- ✓ **LKS MİDES** uygulaması hizmete sunuldu.
- ✓ **KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti** hayata geçirildi.
- ✓ **Tahsilat Skorları** hizmete alındı.
- ✓ **Eğilim Skorları** hayata geçirildi.



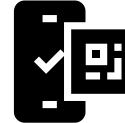
2017



- ✓ **Karekodlu Çek Uygulaması** 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- ✓ **KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi**, Ankara'da tamamlanan **KKB Anadolu Veri Merkezi**'ne taşındı.
- ✓ Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle **"Sesli Soru Bankası"** projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- ✓ **Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama** hizmetleri hayata geçirildi.
- ✓ **Münferit Sorgu Raporlamaları** hizmete sunuldu.
- ✓ **Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)** hizmete sunuldu.

2018

- ✓ **Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi**, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- ✓ **Elektronik Teminat Mektubu** projesi hayata geçirildi.
- ✓ **Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi** hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.



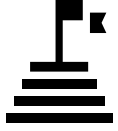
2019



- ✓ Yenilenen **Findeks Mobil Uygulaması** kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- ✓ **Karekodlu Çek** hayata geçirildi.
- ✓ **BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı** hizmete sunuldu.
- ✓ KKB'nin TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunduğu **"Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama"** ile **"Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması"** hizmetleri hayata geçirildi.
- ✓ Sardis Ödülleri'nde **Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi** ise **Gümüş Sardis'e** layık görüldü.
- ✓ **Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı**'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; **İstanbul Marketing Awards** kapsamında **Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül**'ün sahibi oldu.

Adımlarımız

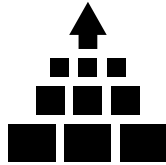
2020



- ✓ KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- ✓ TCKN-GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- ✓ Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- ✓ KKB Nova Platformu kullanıma sunuldu.
- ✓ KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- ✓ “Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi” kampanyası, Bronz Effie Ödülü’ne layık görüldü.
- ✓ KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri’nde İşin Geleceği- Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- ✓ KKB’nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri’nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

2021

- ✓ Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- ✓ KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- ✓ Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- ✓ Ticari Borçluluk Endeksi ve Web Skor hizmete sunuldu.
- ✓ Kurum içi girişimcilik platformu “Dinamo” hayata geçirildi.
- ✓ KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- ✓ Yapay zeka ile çalışan sorgu bazlı “Suistimal Tespit Analiz Modeli” devreye alındı.



2022

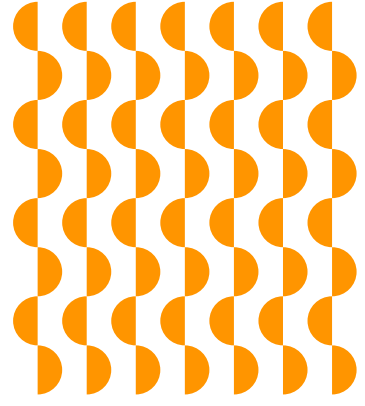


- ✓ Kredi Okuryazarlık Haftası toplumsal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- ✓ Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)’nde Güneş Enerji Santrali Kurulum Projesi tamamlandı.
- ✓ Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu Milli Bulut Teknolojileri Projesi hayata geçirildi.
- ✓ KRS’de 1 milyar sorgu adedine ulaşılarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- ✓ KRM’de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.

2023



- ✓ Findeks ve KOSGEB iş birliği kapsamında IDR Raporu Findeks kullanıcılarına açıldı.
- ✓ Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) kapsamında kullanılan tüm kredi bilgilerinin anlık paylaşımına olanak sağlayan sistem hayata geçirildi. e-YTB ile mükerrer kredi kullandırmalarının önüne geçilmesi ve sağlıklı bir şekilde limit kontrolü yapılması hedeflendi.
- ✓ Azerbaycan Kredi Bürosu için 2020 yılında geliştirilen Bireysel Kredi Skoru için ikinci nesil model geliştirme çalışması da başarıyla tamamlanarak, ülke finans sektörünün daha objektif, hızlı ve doğru kredi kararları verebilmesine katkı sağlandı.
- ✓ “Harika İş Yeri” kriterleri sağlanarak “Great Place to Work” sertifikası almaya hak kazanıldı.



YÖNETİM

Yönetim Kurulu



Ege Gültekin

Yönetim Kurulu Başkanı
Akbank T.A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı;
Kredi İzleme ve Takip

1969 yılında Aydın'da doğan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Halen Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015-2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptıktan sonra, Mart 2022'den itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak çalışmalarına devam etmiştir. 2023 Mart ayından tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Olgun Tufan Kurbanoglu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında Kars'ta doğan Tufan Kurbanoglu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuş; 1993 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Kurbanoglu, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü olmuştur. 3 Mart 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölüm Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoglu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. İyi derecede İngilizce bilen Kurbanoglu, evli ve bir çocuk babasıdır.



Arif Çokçetin

Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı;
Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren Vakıfbank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan ünvanlarıyla görev yapmıştır. 13 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020-2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi, aynı zamanda Haziran 2023 döneminden itibaren Kredi Garanti Fon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Yönetim Kurulu



Eren Gülpınar

Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş. Direktör;
Bireysel Risk Stratejileri

1981 yılında Malatya'da doğan Eren Gülpınar, 2006 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş; aynı yıl bankacılık sektöründe risk yönetimi alanında iş hayatına başlamış, piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk yönetimi alanlarında görevlerde bulunmuştur. 2008 yılından itibaren çeşitli özel bankaların iş çözümleri ve bilgi teknolojileri bölümlerinin dijital bankacılık alanlarında, iş çözümleri ve uygulama geliştirme liderliği görevlerini yürütmüştür. 2016 yılı itibarıyla Garanti Bankası'nda sırası ile Kredi Uygulamaları İzleme ve Şube İlişkileri Yöneticiliği, Risk Dönüşüm Yöneticiliği görevlerinin ardından 2021 yılı itibarıyla Bireysel Risk Stratejileri Direktörlüğü görevine devam etmektedir. Nisan 2023 tarihi itibarıyla KKB Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.



Oğuzhan Özark

Yönetim Kurulu Üyesi
DenizBank A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı;
Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü

1976 yılında İstanbul'da doğan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası'nda iş hayatına başlayan Özark; Bireysel Bankacılık, Kobi Bankacılığı, CRM Bölümlerinde görev yapmıştır. 2004 yılında DenizBank'a geçiş yapan Özark, kariyerine KOBİ Bankacılığı Bölüm Müdürlüğü, Perakende Bankacılık Grup Müdürlüğü ile devam etmiş, Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Grubu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. 2015 yılında DenizBank'ı temsilen Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu'na atanmıştır. 2022 yılından bu yana DenizBank Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Mehmet Erkan AKBULUT

Yönetim Kurulu Üyesi
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı;
Krediler

1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Erkan Akbulut, iş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimleri'nde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 2009-2013 yılları arasında Azerbaycan'da Yapı Kredi Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2013-2018 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'na dönerek döneminde Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde, 2018-2020 yılları arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021 Ağustos itibarıyla Yapı Kredi Bankası Krediler Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, YapıKredi Leasing ve KKB Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu



Mehmet Turgut

Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Analitiği
ve Süreçleri Bölüm Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Mehmet Turgut, 6 yıl Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1997 yılında Emlak Bankası'nda Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak bankacılık kariyerine başlamıştır. 2002-2011 yılları arasında Halk Bankası'nda uzman, bölüm müdürü, şube müdürü olarak görev yapan ve 2011 yılında Ziraat Bankası'nda Kredi Analitiği ve Süreçleri Bölüm Başkanlığı'na atanan Mehmet Turgut halen bu görevini sürdürmektedir.



Seyit Mehmet Yaydemir

Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş. Kredi
Risk İzleme Daire Başkanı

1978 yılında Kayseri'de doğan Seyit Mehmet Yaydemir; 2002 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. K.İ. Language College, New York'ta eğitim almıştır. 2004 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda başladığı meslek hayatına, 2006-2012 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Kıdemli Müfettiş olarak devam etmiştir. 2012-2021 yılları arasında sırasıyla; Kurtuluş Şubesi/İstanbul, Maltepe Şubesi/İstanbul, Gayrettepe Şubesi/İstanbul ve Mecidiyeköy Ticari Şubesi/İstanbul şubelerinde, Şube Yöneticiliği görevinde bulunmuştur. 2021 yılı Temmuz ayından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme Daire Başkanlığı görevine devam etmektedir. Seyit Mehmet Yaydemir, aynı zamanda KKB Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



Şükrü Tuğbay KUMOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı;
KOBİ, Perakende ve Tarım Bankacılığı

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999 yılında Garanti Bankası'nda başlamış; bankanın şube, bölge ve genel müdürlük organizasyonlarında farklı görevler yürütmüş, 2006 yılında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. Bir yıl sürdürdüğü Bölge Direktörlüğü görevinin ardından 2007 yılında yine aynı bankanın Perakende Bankacılık Satış Direktörlüğü pozisyonuna atanmış; Satış Direktörlüğü görevine ilave olarak, 2013-2018 yılları arasında TEB Sha Kosova'da perakende bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. Son olarak TEB Perakende Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup Direktörü olarak görev yapan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, Aralık 2019'da Şekerbank Perakende ve Tarım Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, Temmuz 2020'den bu yana KOBİ Bankacılığının da sorumluluğunu üstlenmiştir. 2021-2023 yılları arasında Kredi Garanti Fonu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Kumoğlu, 2020 yılından bu yana KKB'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Üst Yönetim



Gökhan Şahin

Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup, 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini yürütmüştür. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Halihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arabuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup, evli ve bir çocuk babasıdır.



Abdullah Bilgin

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdullah Bilgin, 2002'de İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2012 yılında KKB'ye katılan Bilgin, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi yönetim ve işletim faaliyetleri ile KKB Finans Bulutu platformunun yönetimi ve işletimi çalışmalarını yürütmektedir.



Ali Kemal Cenk

İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Ali Kemal Cenk, 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. 2000- 2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak görevlerde bulunmuştur. BDDK'nın denetim sistemini oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesinde proje grubunda görev alan Cenk, Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi ve FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. Finansal mevzuat ve UFRS, bilgi sistemleri ile iş akış ve süreçleri, denetim bilgi teknolojileri, sorgu bazlı yapay zeka suistimal tespit modellemeleri başta olmak üzere liderlik ve takım çalışması gibi alanlarda uzmanlaşan Ali Kemal Cenk, KKB'de İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim



Can Ünver

*Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı*

Lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Çevre Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans derecesini ise yine aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde tamamlamış olan Can Ünver, 2005 yılında kariyerine ODTÜ İşletme Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak başlamış ve bilgi teknolojileri alanında yazılım geliştirme ve sistem yönetimi gibi faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir. 2011 yılında EY Türkiye firmasının danışmanlık bölümünde göreve başlayan Ünver, burada kıdemli müdürlüğe kadar yükselmiştir. BDDK Bilgi Sistemleri Kıdemli Denetçisi ünvanıyla görev alan Ünver, 2018 yılında KKB'de Risk Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamıştır. Kurumun stratejik, operasyonel, yasal ve itibari risklerinin yönetimi, kurumsal stratejik planlama sorumluluğu üstlenen Ünver; 2023 yılından itibaren Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Erşan Rasim Hoşrik

*Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı*

İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, şube denetimi, genel müdürlük denetimi ve soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Hazar Tuna

İç Kontrol Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamlayan Hazar Tuna, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu için denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde rol almıştır. KKB bünyesinde iç kontrol ortamının oluşturulması sorumluluğuyla görevine başlayan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



İnci Tümay Özmen

*Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı*

Saint Benoît Fransız Lisesi'nde eğitimini tamamlayan İnci Tümay Özmen, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlayan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir ünvanını almış ve aynı firmada müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen aynı zamanda sertifikalı profesyonel koçtur.



Nil Durukanoğlu

*İnsan Kaynakları Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı*

1999 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nil Durukanoğlu, 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında DenizBank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde bankanın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB'de göreve başlamıştır. Durukanoğlu, KKB'de İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Dr. Orkun Deniz

*Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı*

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek; önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlayan ve 1997 yılında Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alan Deniz, profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş, Kurumsal Krediler Bölümü'nde Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılında yeniden KKB'ye katılan Deniz, Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü pozisyonunda yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. Eylül 2016'dan beri TBB Risk Merkezi faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Avrupa Kredi Büroları Birliği (ACCIS) Yönetim Kurulu Üyesidir.

Üst Yönetim



Serkan Siyasal

Ürün Geliştirme ve Pazarlama Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, profesyonel iş hayatına Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başlamıştır. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştiren Siyasal, çalışma hayatına Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, 2006 yılında ödeme sistemleri alanında kendi girişimini kurmuştur. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB'ye katılan Siyasal 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. 2016'da Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenen Siyasal, Ürün Geliştirme ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.



Burcu Türkmen

Proje ve İnovasyon Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Kariyerine 2004 yılında QNB Finansbank'ta (İbtech) Temel Bankacılık İş Analisti olarak başlayan Burcu Türkmen, 2007'de Turkcell Teknolojiye katılmış ve 2014 yılına kadar Campaign Management, CRM, Charging Solutions gibi departmanlarda iş analisti olarak rol almıştır. 2014 yılında Revenue Management ekibinin, 2019 yılında ise Digital Chanel Solutions & User Experience ekibinin sorumluluğunu üstlenmiştir. Yaklaşık 250 kişilik bir ekibe liderlik ederek Turkcell bünyesindeki tüm mobil uygulamaların ve turkcell. com.tr, superonline.net, Pasaj vb. platformlarının tasarım, analiz, yazılım, test süreçlerini yönetmiştir. Turkcell'in dijital dönüşüm yolculuğunda ve teknoloji odağında birçok projeye ekibi ile imza atmıştır. 2022 yılında Garanti Teknoloji Dijital Çözümler ve Platformlar ekibinin sorumluluğunu alarak Garanti Cep Şube, İnternet Şube, garantibbva.com.tr'deki tüm teknoloji çalışmalarına liderlik etmiştir. Türkmen, aynı zamanda çevik dönüşüm ile ilgili tüm sertifikalara ve uluslararası co-active koçluk sertifikasına sahiptir.

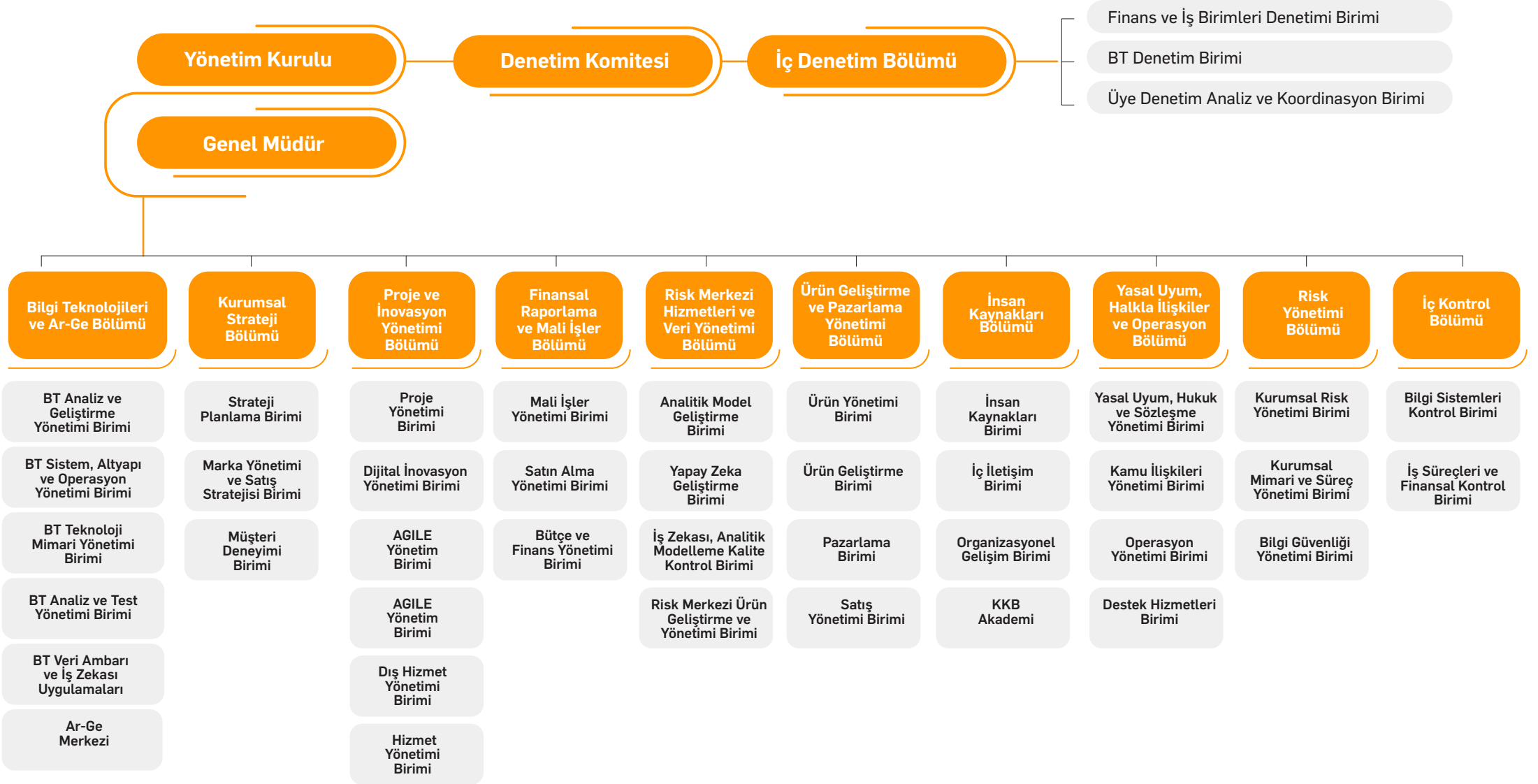


Caner Altuntaş

Kurumsal Strateji Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İlk, orta ve lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Caner Altuntaş, 2002'de Hacettepe Üniversitesi İktisat (İngilizce) Bölümü'nden, 2018 yılında ise yüksek onur derecesi ile İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlayan Altuntaş, birçok banka ve banka dışı finansal kuruluşların denetimlerinde Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. BDDK'yı temsilen birçok çalışma grubunda ve eğitim çalışmalarında yer alan Altuntaş, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) için denetim ve incelemelerde bulunmuştur. 2013-2014 yılları arasında Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği Tüketici Hakem Heyeti Üyesi olarak yer almaktadır. 2020 yılından bu yana Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı siciline kayıtlı "Arabulucu"dur. 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla KKB'ye katılan Caner Altuntaş, Kurumsal Strateji Bölümü'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

Organizasyon Şeması



Dokuz Bankanın Ortaklığı ile Sürdürülen Sağlam Yapı

KKB, 11 Bankanın ortaklığında kurulmuştur ve halen 9 hissedarı bulunmaktadır.

%18,18

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

%9,09

Şekerbank T.A.Ş.

%18,18

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

%9,09

Akbank T.A.Ş.



%100

%9,09

DenizBank A.Ş.

%9,09

T.Vakıflar Bankası T.A.O.

%9,09

Türkiye İş Bankası A.Ş.

%9,09

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

ÜVE*LERİMİZ*



Üye Türü	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Banka	52	52	53	54	55	57	63
Faktoring	61	59	56	55	54	49	49
Finansal Kiralama	25	24	23	22	22	21	20
Tüketici Finansman	14	14	15	15	17	19	20
Varlık Yönetim Şirketi	13	18	21	18	21	23	24
Sigorta ve Diğer	12	13	13	14	16	17	18
Toplam	177	180	181	178	185	186	194*

* KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2023 itibarıyla 179 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

BANKALAR

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
D YATIRIM BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
FIBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANK A.Ş.
HABİB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ

HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI
ING BANK A.Ş.
İSTANBULTAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANK A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Q YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE S.A.PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

T. SİNİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
TOM KATILIM BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETİ

AT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI

FAKTORİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
BİEN FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.
HALK FAKTORİNG A.Ş.
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
KENT FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
LİDER FAKTORİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SARDES FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.

TEB FAKTORİNG A.Ş.
TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
HEPSİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
OFİSFİNANS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
QUICK FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TT FİNANSMAN A.Ş.
TURK FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
ZİP FİNANSMAN A.Ş.

SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRAİDİUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASE GUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.

GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
AGS ALTIN GEZEĞEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

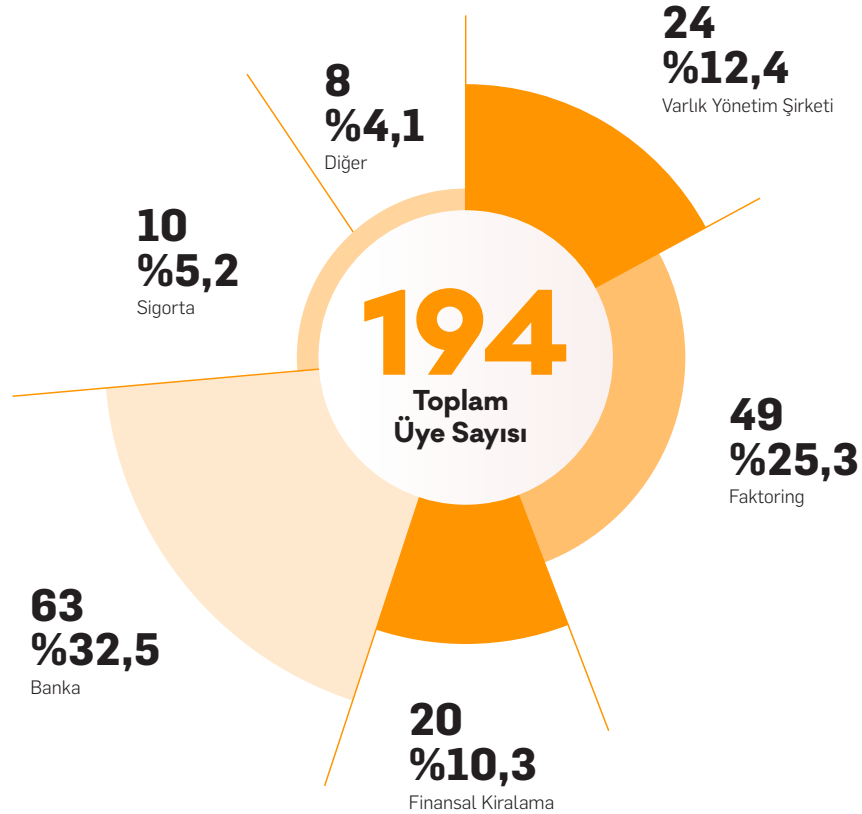
DİĞER

BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
İHRACATI GELİŞTİRME A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
KATILIM FİNANS KEFALET A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE DESTEKLEME İDARESİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

Operasyonel Göstergeler

Yenilikçi Yaklaşımla Ekonomik ve Finansal Çözümler

KKB Üye Profili

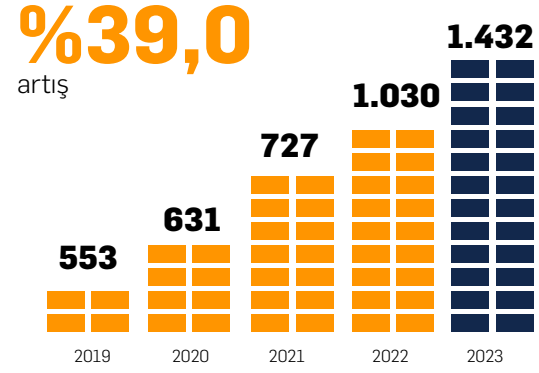


Başarılı operasyonel sonuçlara imza atmaya devam ediyoruz ve her geçen yıl ürün ve hizmet sayımızı artırıyoruz.

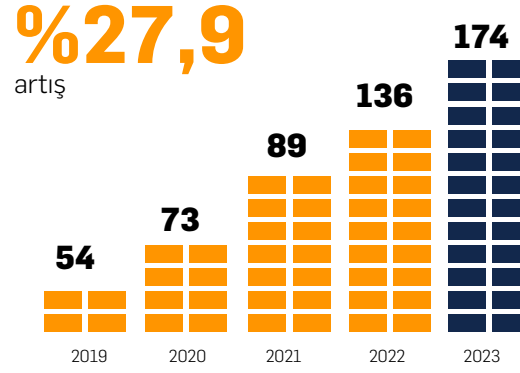
Başlıca Operasyonel Göstergeler (Sorgu Adedi) (Milyon)	2019	2020	2021	2022	2023
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı	553	631	727	1.030	1.432
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	54	73	89	136	174
Bireysel Kredi Notu Sayısı	466	528	614	888	1.300
LKS Sorgulama Sayısı	216	263	318	521	831
IBAN Doğrulama Hizmeti	26,1	90,1	219,2	321	427
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	151,9	225,4	337,5	673	813
BBE	146,7	155,7	182,5	225	249
GİB Künye Sorgulama	111,3	131,1	130,1	236	328

Operasyonel Göstergeler

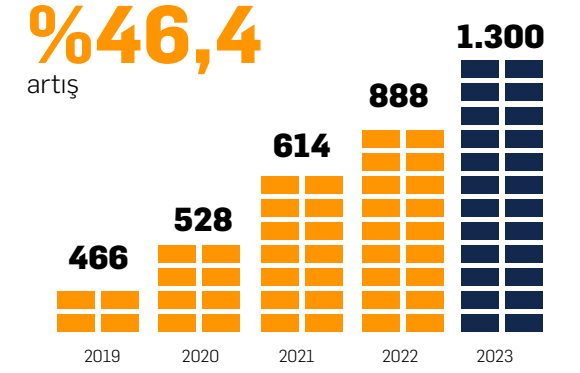
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



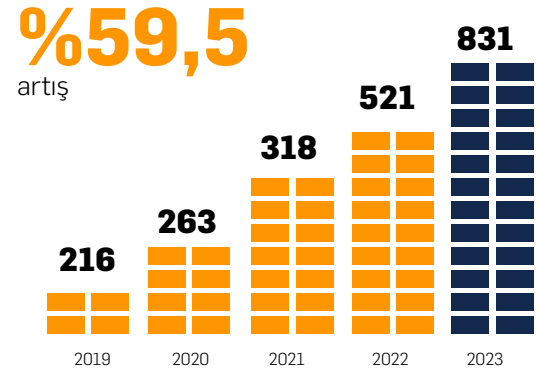
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



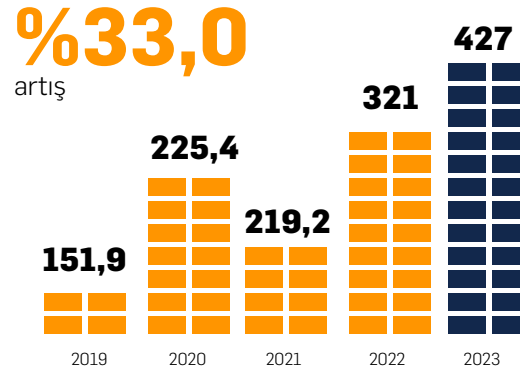
Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)



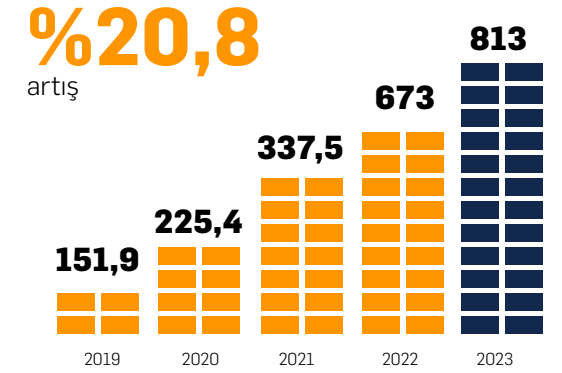
LKS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



IBAN Doğrulama Hizmeti
(Sorgu Adedi) (milyon)



Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)
(Sorgu Adedi) (milyon)



DÖNGÜ

TERRA FORMASYONU
YEŞİL İNŞA!

2

Zamanın Ötesinde Ürün ve Hizmetlerle Sektöre Yön Veriyoruz

KKB olarak müşteri ve paydaşlarımıza zamanı doğru yönetme kolaylığının yanı sıra güçlerini artırmalarını sağlayan ürün ve hizmetlerimizle ihtiyaçlarını yanıtlıyor; gelecekteki istek ve beklentilerini zamanının akışını beklemeden de karşılıyoruz.

KRS, MIDES, SABAS, BKN, TMDS, KAPS, TELKO ve daha birçok ürün ve hizmetimizle müşteri ve paydaşlarımıza sürdürülebilirlik yolculuğunda yol arkadaşımız olduklarını gösteriyoruz.



FAALİYETLERİMİZ



Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Bilgileri Bildirim ve Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kamuoyuna Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu (Risk Merkezi)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu (Risk Merkezi)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Başvuru Talepleri Kabul-Ret Bildirimleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetim Hizmetleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GİB Künye Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı																	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Findeks Karekodlu Çek Sistemi																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti																		●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti																		●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme-Harita Servisi																		●	●	●	●	●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama																			●	●	●	●	●	●	●
BKM Üye İş Yeri Ciro Bilgileri ve POS İptal Bilgileri Sorgulama Hizmeti																			●	●	●	●	●	●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları																			●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)																			●	●	●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu																			●	●	●	●	●	●	●
Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu																				●	●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama																				●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi																				●	●	●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı																					●	●	●	●	●
Risk Merkezi Raporunun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması																					●	●	●	●	●
NOVA																					●	●	●	●	●
Çek Skoru																					●	●	●	●	●
Senet Raporu Hizmet																						●	●	●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)																						●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																						●	●	●	●
Risk Merkezi Raporlama Sistemi																						●	●	●	●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi																						●	●	●	●
İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı																						●	●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti																						●	●	●	●
Tarım Skoru																						●	●	●	●
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi																							●	●	●
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması																							●	●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																							●	●	●
Web Skoru																							●	●	●
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi																								●	●
Üye Veri İnceleme Hizmeti																								●	●
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi																								●	●
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti																								●	●
Kurul Kararına (10248) İstinaden Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştiren Müşterilerinin Paylaşımı Hizmeti																								●	●
KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu																									●
KART Doğrulama Hizmeti																									●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullanım Bilgileri Paylaşım Hizmeti																									●

KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

Hizmet Adı	2000	2004	2006	2007	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skortları										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skortları										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)										●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MIDES)										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme-Harita Servisi											●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)												●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi													●	●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu													●	●	●	●	●	●
NOVA														●	●	●	●	●
Çek Skoru														●	●	●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti															●	●	●	●
Tarım Skoru															●	●	●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																●	●	●
Web Skor																●	●	●
KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu																		●
KART Doğrulama Hizmeti																		●

KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler



Limit Kontrol Sistemi (LKS)

İhtiyaçlara yönelik gerçek zamanlı çalışan sistem

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelikle tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır. TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır. LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir. LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlar.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- ✓ İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- ✓ FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- ✓ Milat limitinin hatalı bildirimi,
- ✓ Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.



LKS Acil Güncelleme Hizmeti ile LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.



LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

İhtiyaçlara yönelik gerçek zamanlı çalışan sistem

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı sistemdir. LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için sürece itiraz eden üyeyle itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerler. İtirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değerle itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemiyle devam eder. LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak sistemdir.

KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler



Risk Raporu

Gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan Risk Raporu, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne, banka ve finansal kuruluşlar tarafından düzenli olarak iletilen bireysel ve ticari kredi bilgileri kullanılarak KKB tarafından üretilir. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- ✓ Findeks Kredi Notu,
- ✓ Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- ✓ Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- ✓ Toplam kredili hesap sayısı,
- ✓ Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- ✓ Son kredi kullanım tarihi,
- ✓ Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- ✓ Gecikmedeki bakiye toplamı,
- ✓ Mevcut en uzun gecikme süresi,
- ✓ Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- ✓ Varsa varlık yönetim şirketlerine devir olmuş devam eden borç bilgileri,
- ✓ Leasing-factoring memzuç bilgileri ve müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları,
- ✓ Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- ✓ Mevcut en uzun gecikme süresi,
- ✓ Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- ✓ Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri yer alır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgileri değil; aynı zamanda kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de bulunduran bir rapor olduğu için borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlar.

KKB'nin sadece bankalarla değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısıyla elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

Çek Raporu

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır. Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir. Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporlarıyla çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına gereksinim duyacakları keşidecilere ilişkin geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere sunulan bir hizmettir.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- ✓ Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- ✓ 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- ✓ İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- ✓ 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- ✓ 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- ✓ İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- ✓ İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- ✓ İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- ✓ İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- ✓ Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- ✓ Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- ✓ 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- ✓ Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- ✓ Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- ✓ Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- ✓ Çek endeksi,
- ✓ Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- ✓ Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- ✓ Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz gelişimi izlenebilir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığıyla veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektörde ticari faaliyet yürüten gerçek/ tüzel kişiler tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör mensupları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporları'nın elektronik ortamda talep edilebilmesini sağlayan altyapısıyla dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.



Çek Durum Sorgulama

Çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımda olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımda olup olmadığı bilgisine ulaşılır. Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını tespit etmek ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanır. Türkiye’de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından “Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler” kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır. Yapılan çalışmalar ve yeni veri servislerinden alınan bilgilerle KKB ürünlerine yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Çek Durum Sorgulama (ÇDS) uygulaması yenilenmiştir. Çek Durum Sorgulama, yeni servisleriyle mevcut ÇDS uygulamasından bağımsız yeni bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Yapılan geliştirmeler sonrasında çeklerin dolaşımda olup olmadığına dair sorgulamalar çek üzerinde bulunan MICR kodu üzerinden yapılabilmeye başlamıştır. Bunu yanı sıra yine karekod güvenliğini artırıcı bir özellik olarak hazırlanan güvenlik kodu üzerinden sorgulama yapabilme imkânı sağlanmıştır.

Çek Endeksi



Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir. Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilir. Çek Raporu’nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlar. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu’nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi’ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

Bireysel Kredi Notu (BKN)



Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilir. BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılar. Son olarak 2021 yılı içerisinde BKN altıncı sürümü kullanıma açılmıştır.

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)



Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda BBE ile;

- ✓ Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- ✓ Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
- ✓ Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- ✓ Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte “aşırı borçlanmış” hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı “sorunlu kredi” tanımına (ardışık olarak üç dönem ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak “aşırı borçlanma” tespitini getirir. Bu kapsamda, sadece 400 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir. 2022 yılı içerisinde BBE ikinci sürümü kullanıma açılmıştır.

Ticari Kredi Notu (TKN)

Ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade eden TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileriyle çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olur. Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır.

Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de giderir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışları kolaylık izlenebilir. Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- ✓✓ Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- ✓✓ Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- ✓✓ Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.
- ✓✓ KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

Tahsilat Skorları

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skortlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap eder. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skor kartları olan Tahsilat Skorları ile gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlar.

Eğilim Skorları

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yarar. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- ✓ Doğru stratejilerle doğru müşterilere hızlı erişim,
- ✓ Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri
- ✓ tek bir skor üzerinden görebilme,
- ✓ Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
- ✓ Ürün kullandırmalarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanır.



Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalarla modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.



DÖNGÜ

NOVAE İNOVASYONLARI



3

Sürekli İnovasyonla Sektöre Rehberlik Ediyoruz

KKB olarak yenilikçi sürdürülebilir teknoloji ve çözümlerin müşterilerimiz için önemini bilinciyle hareket ederek onlara zamanı yönetirken güvenle kullanabilecekleri teknolojik çözümleri de sunuyoruz.

GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

“Oracle 2014 Innovator Excellence Award” sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir. GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamakta; farklı birçok bileşeni barındırır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneğiyle bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktıları çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti aracılığıyla; belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor, belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu, kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalamasıyla değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilir. GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformuyla sağlanır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları “Geo-Coding” (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımıyla gerçekleştirilir. Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem, tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapar.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlamıştır. 2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GeoMIS Kurumsal & Çek

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür. KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlarla bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/ banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulur. İçeriği sürekli zenginleştirilen diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildiri yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

50

GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- ✓ İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- ✓ FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- ✓ Milat limitinin hatalı bildirimi,
- ✓ Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

Krediler Analiz Portalı (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneliyle kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini gösterir.

Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlar.

Kuruma özel tasarlanmış veri içeriğiyle internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunar.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısıyla tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlar. KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulamasıyla;

- ✓ Yeni açılan hesapların analizi,
- ✓ Mevcut portföy analizi,
- ✓ **Risk analizi olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilir.**

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan verilerle hazırlanır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafiklerle görselleştirilir.

Uygulamayla;

- ✓ Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- ✓ Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- ✓ Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

KAP aracılığıyla sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlar. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilirler.

Çek Analiz Portalı

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri “karşılaştırma grubu” ve “sektör geneli” ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan verilerle hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- ✓ İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlarla karşılaştırabilir.
- ✓ Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilir.
- ✓ Vintage analiziyle arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilir.
- ✓ İbrazında karşılıksız çek oranlarıyla çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilir.
- ✓ Güncel karşılıksız çek oranlarıyla karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilir.
- ✓ İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen karşılaştırma grubu oranlarıyla karşılaştırabilir.
- ✓ Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilir.

52

Adres İşleme Hizmeti

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlamıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin Geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileriyle güncellenmesi, adres verilerine Geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- ✓ Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanarak, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileriyle güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- ✓ Güncel adres veri tabanı üyelerle paylaşarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenerek adres giriş ekranlarına entegre edilir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de sağlanır. Bunların yanı sıra; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- ✓ Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilir.

Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile KKB üyesi olan ve KRS & KRM bildirimi ve sorgusu yapan tüm bankalara, uzman ekiplere ihtiyaç duymaksızın, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulur.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar;

- ✓ Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlar.
- ✓ Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunar.
- ✓ Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılar.
- ✓ Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilir.
- ✓ Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir-gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilir.
- ✓ Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilir.
- ✓ Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engeller.
- ✓ Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilir.
- ✓ Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirir.
- ✓ Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilir.
- ✓ Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunar.
- ✓ Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilir.
- ✓ Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlar.
- ✓ Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliğiyle geliştirilen bu değerlendirme sistemiyle maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlar. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunur. Fast Company'nin 2021 yılında yaptığı değerlendirmede; TARDES hizmeti ile KKB, Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasında yer almıştır.

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)

- ✓ Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.
- ✓ Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.
- ✓ ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileriyle ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmesini sağlayan bir hizmettir. TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine; uygulama üzerinden gerçekleştirilebilen tekil sorgunun yanı sıra toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri aracılığıyla günlük olarak ulaşılabilir.

Toplu sorgulamayla belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür. Proaktif bilgilendirmeye her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalarla ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

Doğrulama Hizmetleri

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu Doğrulama Hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifleterek, üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür. Doğrulama Hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti, TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti ve Kart Doğrulama Hizmeti yer alır.

IBAN Doğrulama Hizmeti

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığıyla gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir. IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin ünvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülendiği için olası hatalı para transferlerinin önüne geçilebilmektedir.

KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarasıyla TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilir.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- ✓✓ Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- ✓✓ Operasyonel maliyetin azaltılması,
- ✓✓ Zaman maliyetinin azaltılması,
- ✓✓ Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- ✓✓ Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

TCKN & GSM Doğrulama

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir. Dijitalleşmenin en çok öne çıktığı faaliyet alanlarının başında finansal hizmetler gelirken bu hizmetle sektörün dönüşümüne katkı sağlanması amaçlanır. Hizmet kapsamında, güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için hazırlanan servisler sayesinde, müşteri tarafından paylaşılan telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabilme imkânı sunulur. Verilen telefon numarasıyla TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı, eşleşip eşleşmediğinin kontrolü sağlanır. Bankalar, web servis entegrasyonu ile sisteme dahil olabilir ve uygulamayı kendi sistemlerine entegre edebilirler.

Kart Doğrulama Hizmeti

Kart Doğrulama Hizmeti, KKB tarafından finans sektöründe yaşanabilecek kart numarası üzerinden gerçekleştirilecek suistimalleri önlemek ve uzaktan doğrulama yapılması gereken durumlarda ek kontrol adımı oluşturabilmek gibi amaçlarla 1 Mart 2023 tarihi itibarıyla hizmete sunulmuştur.

Kart Doğrulama Hizmeti, KKB Doğrulama Hizmetleri kapsamında uzaktan doğrulama yapılması gereken işlemlerde ek teyit sağlayabilmek amacıyla kullanılan bir hizmettir. Kart Doğrulama Hizmeti, müşteri TCKN bilgisiyle sorgulanmak istenen kart numarasının birbirleriyle uyumlu olup olmadığını teyit eden bir doğrulama mekanizmasıdır.

Elektronik Teminat Mektubu

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan platformdur. Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu, 4 Ekim tarihinde Vakıfbank ve Eximbank arasında transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmekte; ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir. Elektronik Teminat Mektubu hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer alır. Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunur.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını “banka adı”, “şube adı”, “teminat mektubu sıra numarası”, “tutar”, “döviz cinsi” ve “vade” bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren bankayla yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânıyla zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltırlar. Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilirler.

Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulur. Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. “Online/real-time” olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalarla veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanır.

Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır. MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimini sağlamayı amaçlar. Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilirler.

MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar;

- ✓ Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirir.
- ✓ Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltır.
- ✓ İşlem başına fiyatlama ile maliyetleri düşer.
- ✓ Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlar.
- ✓ KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirerek konsolide eder.
- ✓ Tüm raporların sorgulanması bu sistem sayesinde KKB bünyesinde gerçekleştirilir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir. Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar, her yılın şubat ayının başında yayımlanarak haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilir.

Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)

11 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/ Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan sistemdir. KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- ✓ Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- ✓ KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- ✓ KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- ✓ KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- ✓ KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenir. Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlar. Bu projeye finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanır. Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülür.

Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanır. Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımıyla gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi hedeflenir.

Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)

Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS), bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacıyla sunulan hizmettir. Hizmet, kredi kullandırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullandırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlar.

Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirir.

BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulmasını sağlar.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilerek söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenebilir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenerek karşılaştırılabilir.

NOVA

KKB NOVA, dağınık kanallardan farklı zamanlarda toplanan verinin tanımlı kurallara göre sistematik bir şekilde toplanması, toplanan verilerin gruplandırılması, hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmesi için analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan dinamik bir veri toplama platformudur.

Mevcut veri toplama sistemlerinde yer alan aşağıda belirtilen durumlar nedeni ile, verinin dinamik olarak tek bir sistem üzerinden toplanması hedeflenmiştir.



Entegrasyon Eksiklikleri



Kayıp Veri



Kişi Bağımlılığı



BT Bağımlılığı



Yüksek Maliyetler



Manuel Süreçler

BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı

Türkiye'de tarım, gıda gereksiniminin karşılanması, sanayi sektörüne girdi temini, ihracat ve yarattığı istihdam olanakları açısından büyük önem taşır. Bu denli önemli bir sektör için finansal açıdan risk yönetimi kritik olduğundan, tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldığı/alacağı krediyi ne ölçüde geriye ödeyeceğini öngörmek için Türkiye'de ilk kez ülke geneli sektör verisiyle tarım sektörüne özel bir analitik model geliştirilmiştir.

Tarım kredileri skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçer. Finans sektörü kullanımı için istatistiki yöntemlerle geliştirilmiştir.

Tarım Skoru'nun kullanımı ile;

- ✓ Üye finansal kurumların kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar vermesine olanak sağlanması,
- ✓ Finansal kurumların tarım sektöründeki kredi portföyünün riskini daha etkin yönetmesi,
- ✓ Üreticiler için analitik model sonucunda öngörülen risk seviyesine göre doğru fiyatlama yapılması faydaları sağlanır.

Çek Skoru

Kaldıraç oranı yüksek olan çeklerin ekonomi için riskliliği kritiktir. Riski en iyi şekilde yönetme konusunda üyelerini analitik ürünlerle destekleyen KKB'nin sektör verilerini kullanarak istatistiki tahmin modelleme yöntemleriyle geliştirdiği "KKB Çek Skoru", keşidecinin 9 ay içerisinde en az 1 çekini vadesinde ödememe riskini ölçer. Tüm çek verilerinin yanı sıra diğer kredilerindeki ödeme performansını da analiz ederek geliştirilen model, Risk Merkezi (RM) üyesi tüm finansal kurumların kullanımına 2019 yılında açılmıştır.

Çek skoru kullanımıyla KKB üyesi finansal hizmet sağlayıcılara;

- ✓ Kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar verme olanağı,
- ✓ Çekli çalışan müşterilerinin çek kredi riskinin etkin yönetimi,
- ✓ Teminat deposundaki çeklerin kalitesinin artırılması faydaları sağlanır.

Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)



Ödeme güçlüğüne girmekte olan firmalar temerrüt etmeden önce bazı gecikmeler gösterir. Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin eder. Gecikme gün sayısına bakan çoğu risk modelinin yaptığından farklı olarak, ödeme kapasitesini aşan borçlanma durumunu dikkate alarak farklı bir risklilik perspektifi getirir.

Makine öğrenmesi algoritmaları kullanan TBE, şahıs firmaları ve tüzel firmalar için geliştirilen modellerin müşterilerin geçmiş KRM bilgilerine anlık ve trend olarak bakarak müşterinin daha sonra temerrüt etmesine yol açabilecek yüksek borçluluk altına girme eğilimini tahmin eder.

Web Skor



Web Skor modeli, kamuya açık internet verisini otomatik şekilde toplamakta, analiz etmekte ve KOBİ'ler hakkındaki bu detaylı bilgileri bir risk modeliyle temerrüt ihtimalini tahmin ederek banka ekiplerinin karar verme sürecini hızlandırmak ve tahsisin manuel değerlendirmesini otomatize etmek için kullanılır.

Makine öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş olan Web Skor modeli, firma hakkında kısıtlı bir dış istihbarat bulunabildiğinde, hiç kredi geçmişi olmadığında veya zayıf bir kredi geçmişi durumunda kredi kararını destekleyici güçlü bir analitik tahmin modeli olarak kullanarak daha çok firmanın krediye erişimi sağlanabilir. Firma hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunda dahi kredi risk modellerinin performansını artırmak için Web Skor modelinden faydalanılabilir.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)



Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)–Findeks iş birliği kapsamında, işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını, yıllar itibarıyla finansal sağlık durumlarını detaylı bir biçimde inceleyerek değerlendirmelerine olanak sağlayan İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunulmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar işletmelerini farklı birçok detayda değerlendirerek sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedir. Aynı zamanda diğer kişi veya kurumların da İşletme Değerlendirme Raporu'na onay alınması şartıyla ulaşabilirler. Ticari faaliyet yürüten işletmeler bu raporu kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlarlar.

TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

Hizmet Adı	1999	2000	2002	2005	2009	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MIDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Sorgu						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgu						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kamuoyuna Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MIDES)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu (Risk Merkezi)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu (Risk Merkezi)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kabul-Ret Durumlarına İlişkin Bildirim Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetim Hizmetleri							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhtiyatı Tedbir Kararı Verilen/Kaldırılan/İptal Edilen Çek Sorgu								●	●	●	●	●	●	●	●	●
İflas Ertelemeinde Bulunan, İflas Eden ve Konkordato İsteyen Firma Bilgileri Paylaşım Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklı Paylaşım Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
GİB Künye Sorgu Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgu								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı								●	●	●	●	●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama									●	●	●	●	●	●	●	●
BKM Üye İş Yeri Ciro ve POS İptal Sorgu (BKM)									●	●	●	●	●	●	●	●
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●
Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu										●	●	●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama											●	●	●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı												●	●	●	●	●
E-Devlet Üzerinden Sunulan Risk Raporu												●	●	●	●	●
Senet Raporu													●	●	●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)													●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MIDES)													●	●	●	●
Risk Merkezi Raporlama Sistemi													●	●	●	●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi													●	●	●	●
İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı													●	●	●	●
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi														●	●	●
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması														●	●	●
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi															●	●
Üye Veri İnceleme Hizmeti															●	●
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi															●	●
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti															●	●
Kurul Kararına (10248) İstinaden Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştiren Müşterilerinin Paylaşımı Hizmeti															●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullanım Bilgileri Paylaşım Hizmeti																●

Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)



Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin kredi türü bazında kısa, orta ve uzun vadede izlenebildiği ve kredilere ilişkin ödenmeyen faiz ve reeskont bilgilerine yer verilen hizmettir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu nezdindeki tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. nezdindeki finansman bonusu ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyelerle paylaşılmaktadır.

Üyeler, müşterisi olsun veya olmasın bir gerçek veya tüzel kişinin bütün finansal sektör risklerine ulaşabilmekte, geçmiş tarihli bilgi sunumu sayesinde kredi ödeme performansını ve sektörel borçluluk durumunu izleyebilmektedir. Ayrıca, sunulan geri bildirim hizmetiyle; üyeler, müşterilerine ilişkin ücretsiz konsolide risk bilgilerine ve farklı bir hizmet kullanımına gerek olmadan türev risk bilgilerine erişim sağlamaktadır.

2023 Eylül ayında yapılan geliştirmeye Katılım Finans Kefalet A.Ş. (KFK) tarafından finans kesimine sağlanan kefalet bilgileri, KLKR hizmeti üzerinden Risk Merkezi üyelerinin kullanımına açılmıştır.

Kredi Referans Sistemi (KRS)



KRS hizmetiyle sorgulanan kişiye ait bireysel nitelikli kredi, özlük, adres ve iletişim verileri günlük olarak sunulmakta, aynı zamanda son 6 aylık kredi başvuru ve kredi bazında 36 aylık ödeme performansı bilgilerine erişilebilmektedir. KKB adına sunulan Bireysel Kredi Notu ve Bireysel Borçluluk Endeksi gibi skor ürünleri de KRS sorgu hizmeti üzerinden sunulmaktadır.

Sistemi kullanarak, tüketicinin kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir. Bu avantajlı sistem sayesinde, makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, KRS Toplu Sorgulama hizmeti ile portföy sorgulamaları toplu halde yapılabilir. Acil Güncelleme uygulaması ile ise bildirimlere ilişkin güncelleme işlemleri hızlıca yapılabilir, böylelikle müşteri şikayetleri en aza indirilmektedir.

Kurumsal Büro Sistemi (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), üyelere ticari nitelikli kredi bilgilerinin günlük olarak sunulduğu hizmettir. 2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

Üyelere aşağıdaki veri başlıklarında bilgi sunulmaktadır.

- ✓ Firma ve gerçek kişi künye bilgileri
- ✓ Sermaye bazlı ilişki bilgileri
- ✓ Kredi hesap ve geri ödeme bilgileri
- ✓ Teminat bilgileri
- ✓ Karşılıksız çek bilgileri
- ✓ İhale Yasaklısı bilgileri
- ✓ T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'nden alınan ciro ve aktif büyüklük bilgileri



Üyeler aynı zamanda KKB adına sunulan Ticari Kredi Notu ve Ticari Borçluluk Endeksi gibi bilgilere de erişim sağlamaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen toplu sorgulama özelliğiyle üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy sorgulamalarına ilişkin kolaylık sağlanmaktadır. 2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası, KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin, günlük bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Bilgi Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine yönelik imkân sağlanmıştır.

Daha önce, KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri verileri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri verileri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dâhil olmuştur. 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla da varlık yönetim şirketleri KRM bildirimlerine başlamıştır.

Senet Sorgu

Bankalardan günlük olarak, ileri vadeli senet, ödenen, ödememe nedeniyle protesto edilen, protesto kaldırısı yapılan senetlere ilişkin bilgilerin web servis aracılığıyla toplanarak üyelerle paylaşıldığı hizmettir. Senet sorgulama ekranı kullanılarak tüm senet bilgileri münferit olarak sorgulanabilir. Ayrıca, protesto edilen ve protesto kaldırısı yapılan senetler geri bildirim servisiyle üyelerle ücretsiz olarak paylaşılmaktadır. Üyeler dilerse Senet Raporu olarak senet bilgilerine özet ve detay rapor şeklinde de erişebilmektedir.

Karşılıksız Çek Sorgu

Karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ile ihtiyati tedbir kararlı çeklerin paylaşıldığı hizmettir. Aynı zamanda, çek bilgileri ücretsiz olarak geri bildirim yöntemiyle üyelerle paylaşılmaktadır.

Hizmeti kullanan üyeler;

- ✓ Çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirebilmekte,
- ✓ Müşterilerinin çek ödeme geçmişine dair bilgilere hızlı şekilde erişebilmekte,
- ✓ Daha önceden yapmış oldukları sorgulamalara ilişkin uyarı raporu alabilmektedir.

Çek Raporu

Bankalardan günlük olarak toplanan çek bilgileri konsolide edilerek üyeler ile Çek Raporu üzerinden paylaşılmakta olup, hizmeti kullanan üyelere çek keşidecisinin geçmiş ödeme ve performans bilgileri sunulmaktadır. İstihbarat ve Risk Merkezi üyesinin müşterisine sunulmak amacı ile üretilen çek raporlarında aşağıdaki kırımda bilgi başlıkları sunulmaktadır;

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ✓ Karşılıksız çek bilgileri | ✓ Mahkeme tarafından ihtiyati tedbir kararlı çek bilgileri |
| ✓ Ödenen çek bilgileri | ✓ Çeki bankaya ibraz eden son cirantaya ait çeklerin özet bilgileri |
| ✓ Bankaya ibraz edilmemiş çek adedi | ✓ Mali dönem sonu bakiyeleri bilgileri |
| ✓ İleri keşide tarihli çek bilgileri | ✓ Çek hesabı olan banka listesi bilgileri |

KKB adına sunulan Çek Skoru ve Çek Endeksi bilgilerine hizmeti kullanan üyeler erişebilmektedir. Söz konusu hizmetle üyeler çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirme olanağı elde ederken, reel sektörün en önemli ödeme araçlarından birisi olan çekin risk analizine büyük katkı sağlanmaktadır.

Risk Raporu

Risk Raporu hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür. Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları, geçmiş kredi ödeme performans bilgileri, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme, takip ve KRM'de yer alan teminat bilgileri yer almaktadır.

KKB adına sunulan Bireysel ve Ticari Kredi Notu ile Borçluluk Endeksi skorları da Risk Raporu üzerinden üyelere sunulmaktadır.

MERSİS Sorgulama Hizmeti

Ticaret Bakanlığı nezdindeki (MERSİS) ve Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde (ESBİS) yer alan firmalara ilişkin sermaye ve ortaklık bilgileri MERSİS Sorgulama Hizmeti ile tüm üyelere sunulmaktadır. MERSİS Sorgulama Hizmeti ile ayrıca;

- ✓✓ Firma bilgileri
- ✓✓ Temsilci iletişim, adres ve NACE bilgileri
- ✓✓ Firma ortaklık yapıları
- ✓✓ Kuruluş sermaye bilgileri
- ✓✓ Oda kayıt, Meslek ve Terkin durumu bilgileri de sunulmaktadır.

Sunulan hizmetle üyelere, müşterilerine ait Bakanlık nezdinde tutulan verilere hızlı erişim imkânı sağlanmaktadır.

GİB Künye Sorgu Hizmeti

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında, müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisiyle birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır. Mevcut GİB künye sorgulama servisinde; Temmuz 2020 tarihi itibarıyla birçok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgisiyle şubeye ait faaliyet adı ve kodu bilgisi de paylaşılmaktadır.

2022 yılı itibarıyla GİB nezdinde tutulan Seyyar EFT POS bilgileri üye bankalara ilave ücret talep edilmeksizin ve 2023 Haziran ayında yapılan geliştirmeyle Masaüstü EFT POS kullanım bilgileri de üye bankalara ücretsiz sunulmaya başlamış olup, hizmet üzerinden sunulan veri kümesi zenginleştirilmiştir.

GİB Künye Sorgu servisine ek olarak "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kışı künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleriyle birlikte paylaşılmaktadır.

Müşteri bilgilerinin GİB künye sorgulama servisiyle alınması, müşterilerin tanınması ve müşterilere ilişkin kimlik tespitinde oluşan insan kaynaklı operasyonel hataların önüne geçilmesi açısından önem arz etmektedir.

Çapraz Çek İlişkileri Sorgu

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan hizmettir.

Sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Hizmetin kullanıma açılmasıyla birlikte birbirine karşılıklı olarak keşide edilen çeklerin tespitinde önemli bir kazanım elde edilmiş, aynı zamanda çek ödeme davranışlarının ölçülmesi ve çek sahteciliğinin önüne geçilmesi sağlanmıştır.

Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti

Karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte, böylelikle karşılıksız çek durumuyla ilgili üye bilgilendirilmektedir. Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı erken bir uyarı hizmeti almaktadır.

67

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS, KRM ve Yabancı Para Kredi ve Gelir Hizmeti bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere aşağıdaki hizmetler verilmektedir:

- ✓ Her gün, hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazeteyi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- ✓ Web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti

Türev işlemler bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler 15 günde bir bildirilmektedir.

Türev işlemler bilgi paylaşımı ise münferit sorgu bazında (KLKR üzerinden) olmak üzere yapılmaktadır. Böylelikle, bankalarla müşterileri arasında yapılan türev işlem risklerinin izlenebilmesi sağlanmıştır.

İhtiyati Tedbir Kararı Verilen/Kaldırılan/İptal Edilen Çek Sorgu

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yoluyla paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

Hizmetin kullanımıyla çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesi sağlamaktadır. Bu bilgiler karşılıksız çek sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de üyelere sunulmaktadır.

Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından bankalar ile günlük olarak topluca paylaşılmaktadır.

İflas Ertelemesinde Bulunan, İflas Eden ve Konkordato İsteyen Firma Bilgileri Paylaşım Hizmeti

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme- konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleriyle aylık bazda paylaşılmaktadır.

Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu



Telekomünikasyon şirketleri nezdinde yer alan fatura ödeme tarihi itibarıyla ödenmeyen ve/veya yasal takipte bulunan gerçek/tüzel kişilere ilişkin bilgilerin alınıp, konsolide edilerek üyelerle paylaşıldığı hizmettir. Hizmetle müşterilere ait telekomünikasyon sektöründe yer alan 1-30 gün, 31-60 gün, 61-90 gün ve üstü dönem aralıkları halinde konsolide edilmiş gecikmiş fatura ve yasal takip bilgileri sunulmaktadır.

Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama



Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen kredilerle bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir. Söz konusu hizmetle müşterilerin yabancı para kredi ve gelirlerinin anlık olarak takibi sağlanmakta, aynı zamanda Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne göre döviz gelirine dayalı olarak kullanılabilir yabancı para kredi tutarı izlenebilmektedir.

Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı



Kredi sigortası yaptıran alacaklıya ilişkin bilgilerle kredi sigortası yapılan borçluya ilişkin poliçe bilgileri sunulmaktadır. Ayrıca, ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları, sigorta yapılan borçluya ilişkin tahsis edilen limit ve hasar bilgileri de (kreditin ödenmeme durumu) hizmet üzerinden paylaşılmaktadır. Üyelere sağlanan söz konusu veriler, kredi sigortası yaptıran alacaklının, alacağını garanti altına aldığını ifade etmesi açısından oldukça yol göstericidir.

Risk Merkezi Başvuru Raporu

Risk Merkezi Müşteri Raporu hizmetiyle gerçek ve tüzel kişilerin, Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır

Bu hizmetle 4 farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

- ✓✓ Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu
- ✓✓ Sorunlu Krediler Raporu
- ✓✓ Karşılıksız ve Ödenen Çek Raporu
- ✓✓ Protestolu Senet Raporu

durumlarına maruz kalan müşterilerin Risk Merkezi'ne bildirildiği ve bildirilen bu verilerin tüm Risk Merkezi üyeleri ile paylaşıldığı hizmettir. Üyeler, müşterilerinin geçmiş dönemlerde mücbir olaylara maruz kaldığı veya mücbir hal nedeniyle ödeme gücünde herhangi bir olumsuzluk yaşadıkları durumları bu hizmet sayesinde gözlemleyebilmektedir.

Mücbir Haller Sorgu

Mücbir hal olarak tanımlanan;

- ✓✓ Sokağa çıkma yasağı ilanı
- ✓✓ Afet
- ✓✓ Terör
- ✓✓ Toplumsal olaylar
- ✓✓ Salgın hastalık/pandemi
- ✓✓ Finansal spekülatif hareketler

E-Devlet Üzerinden Sunulan Risk Raporu

Risk Merkezi Raporu hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren, gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları www.turkiye.gov.tr (E-devlet) adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adından yapılabilmektedir.

Daha önce, Çek ve Kredi Limit Borç Bilgileri Raporu olarak iki şekilde sunulan hizmet, 6 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla hayata geçen projeyle; KRS ve KRM'de yer alan günlük kredi verilerinin yanı sıra aşağıdaki yeni bilgi başlıklarıyla zenginleştirilerek tek bir rapor olarak sunulmaya başlanmıştır:

- ✓✓ Kredi Limit ve Borç Bilgileri (Bireysel ve Ticari Krediler ile VYŞ Kayıtları)
- ✓✓ Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri
- ✓✓ İhale Yasaklısı Bilgileri
- ✓✓ Senet Bilgileri
- ✓✓ Çek Bilgileri
- ✓✓ Çek Yasaklısı Bilgileri
- ✓✓ Telekomünikasyon Şirketleri Nezdinde Yer Alan Fatura Borç Bilgileri

Hizmet kapsamında, günde 1, ayda 4, yılda 24 defa olmak üzere ücretsiz rapor alınabilmektedir.

UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması

15 Ocak 2021 tarihinde hayata geçirilen UYAP Sisteminde yer alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması projesi ile birlikte, üyeler tarafından yoğun şekilde talep edilen iflas ve konkordato kararlarına ilişkin güncel bilgilerin paylaşımına başlanmıştır.

Bu sistemle tüm Risk Merkezi üyeleri, UYAP Sisteminde yer alan güncel iflas ve konkordato kararlarına web servis aracılığıyla ücretsiz olarak erişebilmektedir.

Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait elektronik yatırım teşvik belgesinde (E-YTB) yer alan, yatırımcıya, yatırıma, yatırımın yararlanacağı destek unsurlara, yatırımın tutarına, yatırımın finansmanına ve özel şartlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yatırım teşvik belgesi bilgilerinin sunulmasıyla üyelerin Bakanlık nezdindeki en güncel verilere ulaşması ve mükerrer kredi kullandırmaların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti



Derecelendirme not bilgileri JCR Avrasya Derecelendirme Kuruluşu'ndan aylık olarak toplanıp, takip eden ay üyelerle FTP yoluyla paylaşılmaktaydı. 2023 Ağustos ayında yapılan geliştirmeyle üyelerle FTP yerine web servis üzerinden paylaşım yapılmaya başlanmış olup, böylece bildirim ve paylaşım periyodu aylıktan günlüğe indirilmiş, bu sayede ise üyelerin daha güncel veri almaları sağlanmıştır. Üyeler, derecelendirme not bilgileri sayesinde, müşterilerin borç geri ödeme gücü hakkında bilgi edinebilir.

BKM Üye İş Yeri Ciro ve POS İptal Sorgu (BKM)



Hizmet ile Bankalararası Kart Merkezi (BKM) nezdinde yer alan üye iş yerleri ciro bilgileri ve POS'ları iptal edilen müşteri bilgileri Risk Merkezi üyelerine sunulmaktadır.

Hizmetin kullanımı sayesinde firmaların POS nakit akışı izlenebilir olmakta, bu sayede risk analizine önemli katkı sağlanmaktadır.

Risk Merkezi Uyarı Hizmeti



Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağıyla ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür.

Hizmeti kullanan üyeler herhangi bir sorgu yapmaksızın müşterilerine ait uyarı niteliğindeki negatif içerikli bilgilere erişim imkânı sağlamaktadır.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi

Risk Merkezi üyelerince bildirilen verilerden beslenen ve sadece üyelerinin erişebildiği bir raporlama sistemidir. Üyeler, bu raporlama sistemi ile kendi kurumlarına ait rakamlarla birlikte banka ve diğer finansal kuruluşların türlerine göre toplam sektör rakamlarına aynı anda ulaşabilmekte olup, verileri karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama sisteminde Risk Merkezi üyelerince bildirilen Kredi Limit, Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR), Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS), Ödenmiş Çek, Karşılıksız Çek, İleri Keşide Tarihli Çek, Açık Çek, Ödenmiş Senet ve Protesto Edilmiş Senet verilerinden oluşturulmuş içerikler mevcuttur. Bu içeriklerden bazılarının güncellenme frekansı aylık bazılarının ise günlükdür.

Sistemin faydaları temel üç faydası bulunmaktadır:

- ✓ Üyeler sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.
- ✓ Raporlama sistemi içerisinde yer alan filtreleri ve interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte ve kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara ulaşabilmektedir.
- ✓ Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde kullanıcılar gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedir.

73

İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti

Bankaların çek müşterilerinin gerek kendi bankalarına ait gerekse de diğer bankalara ait tahsilata ve teminata verilmiş ileri keşide tarihli çek bilgilerinin paylaşıldığı raporlama hizmetidir.

Müşterilerine çek defteri tahsis eden her banka bu hizmetten faydalanabilmekte olup, bankalardan toplanan "İleri Keşide Tarihli Çek Bildirimi" verileri kullanılarak ve üyelerce talepte bulunulması durumunda üretilmektedir.

Hizmetin kullanımı sayesinde, bankalar çek defteri verdiği müşterilerinin ileri tarihli çek ödeme yükümlülükleri hakkında fikir sahibi olabilmekte, bu sayede tahsis kararlarını verirken bu bilgiyi de göz önünde bulundurabilmektedir.

Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullandırım Bilgileri Paylaşım Hizmeti

E-YTB (Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi) kapsamında kullandırılan TL/YP kredilerin üye kurumlarca izlenebilmesi için sunulmuş hizmettir.

Hizmetin kullanılmaya başlanması ile YTB kapsamında kullandırılan yatırım taahhütlü avans kredilerin ve faiz destekli kredilerin limit kontrolü yapılması sağlanmış ve mükerrer kullanımın önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Kamuoyuna Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları

Risk Merkezi resmi internet sitesi (<http://www.riskmerkezi.org>) üzerinden her ay düzenli olarak 19 adet rapor ve 2 adet bülten yayımlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)", "Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "Çek Yasağı Kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Bu bülten ve raporlarda; Banka dışı finans kuruluşlarını da kapsayacak şekilde Türkiye finans sektörü geneline ilişkin müşteri sayıları, toplam kredi ve çek hacimleri, gelişimleri, tahsili gecikmiş alacak, karşılıksız çek ve protestolu senet gibi risklilik göstergeleri raporlanmakta, bu bilgiler sektör ve coğrafi kırılımlarda detaylandırılmaktadır.

Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları

Risk Merkezi, üyelerinden topladığı verilerden TCMB, BDDK ve diğer resmi kurumların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği istatistik, rapor, analiz ve verileri üretmekte, düzenli olarak ve/veya talebe istinaden ilgili resmi kurumla paylaşmaktadır.

Üye Veri İnceleme Sistemi

Sürdürülen veri kalitesi çalışmaları kapsamında, Risk Merkezi üyelerinin ihtiyaç duyabileceği veriler her ay üyelerle düzenli ve otomatik olarak paylaşılmakta, veri kalitesi kontrol, inceleme ve iyileştirme çalışmalarının daha hızlı ve verimli ilerlemesi sağlanmaktadır.

Finansal dünyanın rotasını belirleyecek rüzgar olmak için varız

KKB olarak finansal hayatını rotasını belirleyecek rüzgar Findeks hizmetlerini oluşturarak müşterilerimizin hizmetine sunuyoruz. Findeks hizmetlerinin avantajları ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.



Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı “Findeks Not Danışmanım”, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiğinde uyarıların üretildiği ve güvenlik için alınabilecek önlemlere dair önerilerin sunulduğu “Findeks Takipçi”, Findeks Kredi Notu’ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren “Uyarı Hizmeti” ve KOSGEB tarafından hazırlanan işletmelerin Türkiye genelindeki ve sektördeki konumunu, son 5 yıllık performansını ve yıllar itibarıyla gerçekleşen mali performanslarını sektör ortalamalarıyla gösteren “KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu(İDR)” gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur. Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir.

Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir. Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks kullanıcılarını ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla kullanıcılarına ulaşmakta olup bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Findeks Kredi Notu

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır. Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut kullanıcı kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak kullanıcıların gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngörude bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek kullanıcılarına doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp kullanıcı memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırmaktadır. Bireyler ise, Findeks Kredi Notu sayesinde, borç ödeme performanslarını borç ilişkisi içine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte, Kredi Notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedirler.

Findeks Risk Raporu

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileriyle kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedirler.

Risk Raporlarını kullanarak ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı bilgiye dayanan kararlar alabilmek mümkün olmaktadır. Ticari faaliyet yürüten işletmeler risk raporlarını kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

Findeks Çek Raporu

Findeks Çek Raporu, çek hesap sahibi olan kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Ticari faaliyetleri kapsamında vadeli ödeme aracı olarak çek kabul eden çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansını görme ve çeki kabul edip etmemeyi bu bilgilere erişerek değerlendirme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, rapora konu çek keşidecisinin Türkiye'de çek veren tüm bankalarda bulunan çek hesapları ve ileri vadeli çek bilgileri gibi ek veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

Findeks Çek Endeksi

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

Findeks Karekodlu Çek Sistemi

Kullanıcıların bankadan talebiyle artık yasal zorunlulukla birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir. 1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir. Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekle yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

Findeks Karekodlu Çek Raporu

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığıyla keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığıyla vadeli ticaretin finansmanı için bir çeki tahsile kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir. Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

Findeks İzleme Hizmeti

Findeks Uyarı Hizmeti

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde kullanıcılar, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedirler. Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir. Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- ✓✓ Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- ✓✓ Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- ✓✓ Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- ✓✓ Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

Findeks Takipçi

Findeks kullanıcılarını ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının iletmediği kişisel, iletişim ve kredi kartı/hesap bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere güvenli olmayan dijital ortamlarda taranmakta ve bilgiler bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmakta, aynı zamanda kullanıcıların bilgileri yayıldığında ne yapması gerektiğiyle ilgili yönlendirici öneriler sunulmaktadır.

Dijitalleşmenin etkisiyle işten alışverişe, eğitimden sosyalleşmeye kadar birçok ihtiyacın internet ortamında karşılanması için kişisel ve finansal bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir gereksinime hizmet etmektedir.

Findeks Not Danışmanım

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Findeks Not Danışmanım

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin bankayla yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

KOSGEB-Findeks iş birliği kapsamında Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi (KOSGEB), işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını yıllar itibarıyla finansal sağlık durumlarını detaylı bir biçimde inceleyerek değerlendirmelerine olanak sağlayan İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar işletmelerini farklı birçok detayda değerlendirebilmekte, sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedir. Aynı zamanda diğer kişi veya kurumların da İşletme Değerlendirme Raporu'na onay alınması şartıyla ulaşabilmektedirler. Ticari faaliyet yürüten işletmeler bu raporu kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.



Findeks, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedeflemektedir.

Findeks Karekodlu Çek Raporu

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığıyla keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığıyla vadeli ticaretin finansmanı için bir çeki tahsile kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

Findeks İzleme Hizmeti

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedirler. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmelerini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece Findeks Mobil'in deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde kullanıcılar, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedirler. Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir. Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- ✓✓ Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- ✓✓ Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- ✓✓ Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- ✓✓ Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.



Findeks Takipçi



Findeks kullanıcılarını ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının ilettiği kişisel, iletişim ve kredi kartı/hesap bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere güvenli olmayan dijital ortamlarda taranmakta ve bilgiler bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmakta, aynı zamanda kullanıcıların bilgileri yayıldığında ne yapması gerektiğiyle ilgili yönlendirici öneriler sunulmaktadır. Dijitalleşmenin etkisiyle işten alışverişe, eğitimden sosyalleşmeye kadar birçok ihtiyacın internet ortamında karşılanması için kişisel ve finansal bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir gereksinime hizmet etmektedir.

Findeks Not Danışmanım

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin bankayla yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

KOSGEB-Findeks iş birliği kapsamında Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi (KOSGEB), işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını yıllar itibarıyla finansal sağlık durumlarını detaylı bir biçimde inceleyerek değerlendirmelerine olanak sağlayan İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar işletmelerini farklı birçok detayda değerlendirebilmekte, sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedir. Aynı zamanda diğer kişi veya kurumların da İşletme Değerlendirme Raporu'na onay alınması şartıyla ulaşabilmektedirler. Ticari faaliyet yürüten işletmeler bu raporu kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.



Findeks, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedeflemektedir.

Findeks Çek Raporu

Findeks Çek Raporu, çek hesap sahibi olan kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Ticari faaliyetleri kapsamında vadeli ödeme aracı olarak çek kabul eden çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansını görme ve çeki kabul edip etmemeyi bu bilgilere erişerek değerlendirme imkânına sahip olmaktadır.

Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, rapora konu çek keşidecisinin Türkiye'de çek veren tüm bankalarda bulunan çek hesapları ve ileri vadeli çek bilgileri gibi ek veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

Findeks Çek Endeksi

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

Findeks Karekodlu Çek Sistemi

Kullanıcıların bankadan talebiyle artık yasal zorunlulukla birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir. Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekle yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

ÖDÜL VE



BAŞARILARIMIZ



Ödül ve Başarılarımız

Başarımızın sürdürülebilir olmasını ödülllerimizle kazandığımız motivasyonumuza borçluyuz.

2014



GeoMIS Harita Bazlı
Raporlama Hizmeti

**"Oracle 2014 Innovator
Excellence" Ödülü**

2018



Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği Ekibi

Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından
Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın
Güvenlik Ekibi" ödülü

**Elektronik Teminat Mektubu Projesi
IDC Türkiye Finans Zirvesi**

"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri
"Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

**Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım
Kalitesinin Dijital Dönüşümü**

IDC Türkiye Finans Zirvesi

"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri"
ödülleri ikincilik ödülü

**Sesli Soru Bankası Projesi
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği**

MediaCat'in Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve
Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve
"Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül

2019



Karekodlu Çek Sistemi Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu"
kategorisinde Altın Sardis Ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu"
kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı
Yenilikçilik Ödülü Kurumsal Sosyal Sorumluluk
Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer
Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül İstanbul
Marketing Awards "Sosyal Sorumluluk Projeleri
İletişimi" kategorisinde, Gold Ödül

2020



Findeks Mobil Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu"
kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

**"Findeks Yenilenen Mobil
Uygulama İletişimi" Kampanyası**

"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri
"Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması

IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri "İşin
Geleceği-Metrics & KBIs" kategorisinde birincilik ödülü

Dijital Dönüşüm Projesi

IDC DX Awards 2020, "Digital Trailblazer (Dijital
Öncü)" kategorisinde ikincilik ödülü

2021



TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülü

Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi

IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülü

UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülü

Akıllı CRM Projesi

Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"

KKB TARDES Hizmeti

Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesi

2022



Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü

Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülü

2023



Findeks ve KOSGEB İDR Raporu Entegrasyonu İş Birliği Projesi

PSM Awards "Etkin Rekabetlik" kategorisinde birincilik ödülü

DÖNGÜ

SOLARİS SİNERJİSİ:
ENERJİ VE UYUM

Sürdürülebilir Yolculuğumuzda Enerji ve Uyumun Önemini Biliyoruz

KKB olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda dünyaya ve insana verdiğimiz değerin göstergesi olan projelerimizle sektöre öncü olmaya devam ediyoruz. Finans ve ekonomi dünyasına yön verirken aynı zamanda çok daha yaşanabilir bir dünyayı geçerli kılmak, geleceğe çok daha güvenle bakabilmek adına dünyamıza sahip çıkan projeler üretmek çok önemli. Bu nedenle sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her aşamasında ortaya koyduğumuz gelişimlerin yanı sıra fayda odaklı projelerle de fark yaratmaya devam ediyoruz.



KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi

KKB, hissedarları, üyeleri, müşterileri, çalışanları, tedarikçileri, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve toplum olarak belirlediği tüm paydaş gruplarıyla daima etkin bir iş birliği içinde olarak değer üretme kapasitesini artırmayı amaçlar. İnsan sermayesini sürdürülebilir kılmak için çalışan memnuniyetini gözeterek adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimseyerek, yeni yetenekleri bünyesine kazandıran projeler üretir. Sorumluluk bilinciyle geliştirdiği projeler ve gönüllü çalışanlarının katkılarıyla yer aldığı bağış kampanyalarıyla ise toplumun her kesiminin yanında yer alarak yarattığı sosyal etkiyi daha da kalıcı hale getirir.

Global Raporlama İnisiyatifi Standartları (GRI)'na uygun olarak hazırladığı Sürdürülebilirlik Raporlarının dördüncüsünü yayınlayacak KKB, faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarını paydaşlarıyla şeffaf biçimde paylaşmaya devam edecektir.



Yönetim kurulunun sürdürülebilirlik konularına bakışı Finans Dünyasının Amiral Gemisi olmaya devam edeceğiz

Ülkemizin düşük karbon ve sürdürülebilirlik ekonomisi özelindeki genel stratejilerine KKB olarak geliştirdiğimiz inovatif çözümlerle destek sağlamaya odaklanıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında finans sektörünün geleceğini korumak, sürdürülebilirlik bilincini geliştirmeye yönelik çalışmalarımızı hız kesmeden devam ettirerek hem ülkemiz hem dünya için değer yaratmayı hedefliyoruz.

Finans dünyasının amiral gemisi niteliğindeki kurum olarak sektörün ihtiyaçlarına karşılık veren ürün ve hizmetlerimizi, iş süreçlerimizi ve tüm hedeflerimizi Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris İklim Anlaşması'nı rehber alarak belirliyoruz.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak istiyoruz...

Ülkemizin sürdürülebilirlik ekonomisine geçişi ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İklim krizi ile enerji kaynaklarının ve gıda üretiminin öneminin daha da arttığı bu dönemde, sürdürülebilir fayda odaklı projeler ve çalışmalar öncelik kazanıyor. Dijitalleşme ve Ar-Ge gibi aslında iş odaklı strateji ve uygulamaların temelinde yer alan başlıklar, artık gezegenin ve doğanın korunması adına da öne çıkıyor.

Dijital dönüşümün, sadece işimizi sürdürmemizi kolaylaştırmak için değil; gelecek nesillerden emanet aldığımız dünyayı onlara daha temiz, yaşanabilir halde bırakmak için de gerekli olduğunu biliyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceğin güven odaklı olduğunun bilincindeyiz.

Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına KKB olarak karbon ve su ayak izimizi azaltmak için çeşitli önlemler alıyor; harcadığımız enerjiyi tekrar üretmek adına yatırımlar hayata geçiriyoruz.

Bu alanda belirlediğimiz hedeflere ulaşmak üzere çalışmalarımızı 2021 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi rehberliğinde tüm birimlerimizi sürece dâhil ederek etkili bir şekilde yürütüyoruz.

Ar-Ge yatırımlarını önceliklendirerek, sürdürülebilirlik temelli bakış açımızla inovatif çözümler üretmeye devam edeceğiz.

Çevresel etkimizin öneminin farkındayız...

İstanbul'daki KKB Genel Müdürlük Ofisi'nde ve Ankara'daki Anadolu Veri Merkezi'nde tüm faaliyetlerimizi çevresel etkilerimizi gözeterek yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çevresel etki değerlendirmesi çalışmalarımızla Türkiye'de karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsüyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışma, LEED Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Anadolu Veri Merkezi'nin mevcut altyapısının çevresel etkiyi azaltma konusunda başarısının altını çizirken performansımızı artırmak üzere aksiyon alanlarımızı belirlememizde de yol gösterici oldu.

Karbon ve su ayak izimizi azaltma hedefiyle Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriği yenilenebilir enerji kaynakları alanında yaptığımız yatırım üzerinden elde ediyoruz.



2023 yılında tükettiğimiz toplam elektriğin %4'ünü, 2022 yılında Haziran ayında kullanıma başlanan güneş enerjisi panellerimizden sağladık.

Sürdürülebilirlik temelli stratejimiz ışığında ortaklarımıza, reel sektöre, bireylere kısacası tüm paydaşlarımıza daha yaşanabilir bir dünyanın kapılarını açmaya devam ediyoruz.

Bununla birlikte sürdürülebilirliğin bütüncül bir yaklaşım olduğunu düşünerek sadece kurumumuz ve iş modellerimiz özelinde değil çalışanlarımıza yönelik de sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmayı hedeflediğimiz çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu alandaki bilinci artırmaya yönelik gerçekleştirdiğimiz eğitimler çalışanlarımızın yüzde 78'i tarafından tamamlandı.

Toplumsal fayda ve sosyal sorumluluk önceliğimiz

Güven veren ve toplumsal kalkınmayı önceliklendiren kurum olma sorumluluğuyla çeşitli alanlarda uzun süredir sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Eğitim, çevre alanları başta olmak üzere farklı sosyal ihtiyaç alanları kapsamına yönelik de projeler hayata geçiriyoruz. KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden yıl boyunca çalışan gönüllülüğü odaklı projeler hayata geçirdik. İstanbul Maratonları kapsamında çeşitli sivil toplum kuruluşları yararına iyilik koşuları gerçekleştirilerek gönüllü koşucuların desteği ile bağış topladık. Yine çalışan gönüllülüğü projeleri kapsamında yıl boyunca; öğrenciler için kitap bağışı, ihtiyaç sahibi kız çocukları yararına temel ihtiyaç malzemeleri bağışı, mesleki eğitimlerde gönüllü mentorluk faaliyetleri, deprem bölgesindeki çocuklar için oyuncaklar yapımı, kırtasiye malzemesi desteği ve hastanelerde kanser tedavisi gören çocuklar için masal seslendirme gibi çalışmalar gerçekleştirdik.

İmzamızı taşıyan projelerden güç alarak, alanında yetkin insan kaynağımız ve geniş paydaş ekosistemimizle sürdürülebilirlik alanındaki yatırımlarımızı geliştirmeye devam ediyoruz. Bu vesileyle sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda alanındaki çalışmalarımızı GRI standartlarındaki sürdürülebilirlik raporlarımızla paydaşlarımızın dikkatine sunmaktan gurur duyuyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız ışığında gelişime açık olan ve günümüzün yeni koşullarına ayak uyduran tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,
Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

İyilik aracılığıyla fark yaratmaya çalışıyoruz.

Küresel ekonomik görünüm kapsamında 2023, istikrarın sağlanmaya ve korunmaya çalışıldığı bir yıl olarak dikkat çekti. Pandemi sürecinde tüm dünyayı etkisi altına alan enflasyon baskısı hemen her sektörü yakından etkiledi. Enflasyonun, gıda üretimindeki krizlerin, enerji tedariği ve fiyatlandırma politikalarının dünya ülkelerinin gündemini oluşturduğu 2023 yılında, ülkemiz ise yaşanan büyük deprem ve küresel etkilere rağmen, uygulanan politikalar sonucu büyüme odaklı stratejisini sürdürdü.

Dünyamızı etkileyen bu zorlu ekonomik koşullara karşılık Kredi Kayıt Bürosu olarak, finans sektörünü güçlendiren etkili risk yönetimi araçlarının tasarlanması, reel sektörde şeffaf ve güvenli ticaretin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı 2023 yılında da sürdürdük.

Ekonomide ve teknolojiye hızlı bir değişim ve dönüşüm sürecinin devam ettiği 2023'te, önceki yıllarda olduğu gibi yenilikçi bakış açımızı koruyarak, çağın ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız ürün ve hizmetleri tüm sektörlerin kullanımına sunmaya devam ettik. Her dönem güncel teknolojik gelişmelere uyum sağlamayı başarmış bir kurum olarak ülke ekonomisinin büyümesi ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için inovatif ürün ve hizmetler geliştirmeye devam edeceğiz.

KKB olarak bunların yanı sıra çevre ve toplumun önceliklerini de gözetiyor ve bu topluma olan sorumluluğumuzun bilinci ile çeşitli sosyal sorumluluk çalışmalarını hayata geçiriyoruz. 2023 yılında güven veren ve toplumsal kalkınmayı önceliklendiren sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalık projelerimiz ile ihtiyaç alanlarına yönelik sürdürülebilir katkılar sağlamaya önem gösterdik. Çalışanlarımızın gönüllülüğünü esas alan KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden paydaşlarımız sivil toplum kuruluşları ile yıl boyunca toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına dair çeşitli projeler hayata geçirdik. Önümüzdeki yıllarda da gönüllülük çalışmalarımıza devam ederek iyilik aracılığıyla fark yaratmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına KKB olarak karbon ve su ayak izimizi azaltmak için yatırımlar hayata geçiriyoruz. Ar-Ge yatırımlarını önceliklendirerek, sürdürülebilirlik temelli bakış açımızla inovatif çözümler üretmeye devam ediyoruz. KKB Genel Müdürlük ofisinde ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tüm faaliyetlerimizi çevresel etkiyi gözetenerek yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz "Çevresel Etki Değerlendirmesi" çalışmasıyla her yıl karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsüyle hesaplıyor ve azaltımına yönelik planlamalar gerçekleştiriyoruz ayrıca 2024 yılında sürdürülebilirlik ile ilgili yeni ürün ve hizmetler geliştireceğiz.

KKB'nin geçmiş yıllardaki başarılı performansının 2023'te de devam etmesine destek olan tüm çalışma arkadaşlarıma, güvenleri için üyelerimize ve paydaşlarımıza, desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen Yönetim Kurulumuza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Gökhan ŞAHİN | Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Gökhan Şahin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Anadolu Veri Merkezi Leed
Yeşil Bina Sertifikası

2016

Anadolu Veri Merkezi
ISO 14001 sertifikasyonu

2020

2021

İstanbul Varyap Genel Müdürlük ISO 14001 sertifikasyonu

Haziran Anadolu Veri Merkezi GES ile yenilenebilir enerji üretimi; İstanbul Genel Müdürlük binasında yağmur suyu deposu devreye alınmıştır.

2022

2023

- ✓ Stratejik Hedeflere sürdürülebilirlik ile ilgili başarı göstergelerinin eklenmesi
- ✓ KKB'nin karbon ve su ayak izi hesaplamalarının yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaya başlanmıştır
- ✓ İlk defa 2020 yılı için Sürdürülebilirlik raporunun yayımlanması

İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasında aydınlatma armatürlerinin LED olarak değiştirilerek enerji tasarrufu sağlanması

DÖNGÜ

AQUA SPHERA: SU BİLİNCİ



97



Finans ve ekonomi dünyasındaki yeniliklere yön verecek stratejileri oluřturuyoruz...

Yenilięi ve sürdürülebilir gelişimi odak alan yapımızla kurumumuzun gelişimini artıracak bölüm içi işleyişlerin oluşturulmasıyla KKB olarak müşteri ve paydaşlarımıza sunduğumuz ürün ve hizmetlerin de sürdürülebilir ve yenilikçi olmasını sağlıyoruz. Bunun için oluşturduğumuz misyon, vizyon ve temel stratejilerimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki en büyük yardımcılarımız.

Vizyonumuz

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.



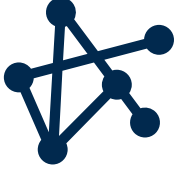
Misyonumuz

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini arttırmak.

Temel Stratejilerimiz

Temel Büro Hizmetleri

TBB Risk Merkezi'ne sunulmakta olan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesi ile gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacı ile ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.



Analitik Hizmetler

Büyük veri, yapay zekâ ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.



Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, Bulut tabanlı yazılım ve platform servisleri ile bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, finansal teknolojiler alanında çalışmalar gösteren kurumlar ve girişimcilerin kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.



Findeks

KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okur-yazarlık konusunda bilinçlenmesinin arttırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.

Yönetilen Hizmetler



KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, Reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini arttırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerini desteklenmesi, yapay zekâ, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla işbirlikleri yapılması.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasının sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.

Kurumsal Yönetişim



Çalışanları arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi Birimimiz, KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını ve mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedefliyor.

Bunların yanında;

- ✓ Üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması,
- ✓ Marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- ✓ Hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi,
- ✓ KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi,
- ✓ KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi,
- ✓ Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılanıyor. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürüyor. 2023 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürdü. Resmi Yazışmalar ekibinin tüm operasyonel faaliyetlerini yürüttüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde operasyonel verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı ilave geliştirmeler yapıldı. Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamaların yeni teknoloji ile yazılması projesinde ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmaya devam edildi.

Risk Yönetimi

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı Risk Yönetimi çalışmalarını, uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütüyor. Risk Yönetimi Bölümümüz, organizasyonel olarak Genel Müdür'e bağlıdır ve Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır. Bölümümüz, faaliyetleriyle KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken risklerin ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı veriyor.

Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001:2022), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301:2019), Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000-1:2018) ve Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriliyor. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutuluyor. Ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri gerçekleştiriliyor. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleri ile ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanıyor.

2014 yılından bugüne ISO27001:2013 standardına göre Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini işleten Risk Yönetimi Bölümü, 2023 yılında, 2022 yılının sonlarına doğru güncellenmiş olan ISO27001:2022 standardına kısa sürede uyum sağlayarak bu sertifikaya hak kazanan sektördeki ilk kurumlardan biri olmuştur.

İlki 2020 yılında yayınlanan KKB Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olacak şekilde tüm kuruluşun karbon ve su ayak izi ölçümleri yapıldı ve 2022 yılı kıyaslanarak bunun yanında literatürde yapılan diğer çalışmalarla mukayese edilerek gelecek yıllara ilişkin azaltım hedefleri güncellendi.

2018 yılı itibarıyla her yıl KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bir bağımsız denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları, ISAE3402 raporlama standardına uygun şekilde raporlandı ve söz konusu rapor hizmet alan paydaşlarla paylaşıldı. Bu raporla, müşterilere KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kontrol ortamına ilişkin güvence verilirken, denetim eforlarının da azaltılması sağlandı. Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve kurumsal mimari ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerinin koordinasyonunu başarıyla gerçekleştirdi. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarıldı.



KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ" in yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ" e uygun olarak oluşturuldu.

Kurumsal Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin güncel işleyiş ile uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırılmaya devam edildi. Süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla süreçlerin performanslarının daha detaylı analiz edilebilmesine yönelik süreç madenciliği çalışmaları yürütüldü. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirildi. Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki yeteneklerini artırmaya, 2023 yılında özellikle KKB Bulut mimarisi ve güvenliği alanına yoğunlaşarak devam etti.

İç Denetim ve İç Kontrol

İç Denetim Bölümümüz

İç Denetim Bölümü, 2023 yılı süreç ve yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamladı. Söz konusu çalışmalara istinaden 2023 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlandı; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşıldı. 2023 yılında KKB'nin artan ürün gamı, teknoloji dünyasındaki gelişim, mevzuat değişiklikleri ve küresel ölçüde hayata geçen dijital inovasyonlar dikkate alınarak risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında; KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, Talep ve Değişiklik Yönetimi, Süreklilik Yönetimi, Veri Yönetimi, Performans ve Kapasite Yönetimi, Operasyon Merkezi ve Elektronik Bankacılık süreçlerini de içeren 10 spesifik süreç denetimi, 41 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimleri, 2 dış hizmet alımı denetimini tamamladı. Yine BSEBY (Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği) kapsamındaki mevzuat kataloğu ve ilgili kontroller esas alınarak çalışmalar gerçekleştirildi. 2022 yılı Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Denetimi 2023 yılı Ocak ve Mart ayları arasında gerçekleştirildi ve denetim sonuçları, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemine (BİGDES) yüklenerek denetim süreci tamamlandı.

Risk Merkezi uygulamaları yönetim ekranlarının yenilenmesine yönelik projenin 3. fazının tamamlanması sonrasında proje sonunda hayata geçirilen ekranların etkin bir şekilde çalıştığının kontrol edilmesine yönelik denetim çalışmaları gerçekleştirildi. Yine 2023 yılında, KKB'nin büyüyen lisans envanteri dikkate alınarak ve yasal risklerden kaçınılarak lisans maliyetlerinin ve lisans envanterinin etkin bir şekilde yönetilmesinin sağlanmasına yönelik Lisans Yönetimi Denetimi gerçekleştirilmiş, Snow uygulaması üzerinden yönetilen lisanslar için lisans uyumluluğu değerlendirildi. KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimleri esas alınarak yürütülen VPN ile erişim süreçleri ve Network yönetimi, denetimlerine ilave olarak Proje Yönetimi, Tedarikçi ve Satınalma Yönetimi, Üyelik Süreçleri ve spesifik ürün denetimleri gerçekleştirildi. Ayrıca Bütçe Raporlama ve Mali İşlerle ilgili olarak yıl içerisinde süreklilik arz eden kontrollere bağlı olarak raporlamalar hazırlandı. Yönetim Beyanı kapsamında denetimi gerçekleştirilen iş birimi süreçleri haricinde KKB ürünleri satışlarının muhasebeleştirilmesi ve ürün performans hesaplama iş süreçleri de denetimi gerçekleştirilen başlıklar arasında. Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalarla bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştiriyor ve sonuçlarını aylık olarak KKB ve TBB Risk Merkezi (RM) yönetimlerine raporluyor. Ayrıca olağan dışı, sahtekârlık amaçlı veya dolandırıcılık riski bulunan işlemleri tespit etmeye ve bunları önlemeye yönelik işlem takip mekanizmaları kuruldu. Findeks vb. ürünler kapsamında, sahteciliğin tespitine yönelik yapay zeka modelleri ve sahtecilik izleme operasyonu, robotik otomasyon süreçleriyle etkin şekilde izleme ve denetimler son teknolojilerin desteği ile yürütüldü. 2023 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturulan metodoloji ile 7 Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirildi. Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi 2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etti. Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale geldi. Üye inceleme ekibi tarafından çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmeye devam etti. Yapay zeka ile yapılan modellemeler sürekli olarak geliştiriliyor.

İç Denetim ve İç Kontrol

İç Kontrol Bölümümüz

İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer alıyor. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerinin planlanması, gerçekleştirilmesi ve koordine edilmesinden sorumlu.

Bölüm, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek;

- ✓ Kurumun varlıklarının korunmasını,
- ✓ Faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini,
- ✓ Muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin risklerini ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlıyor. Bölüm, faaliyetlerini gerçekleştirirken makine öğrenmesi, yapay zeka ve statik kural tabanlı CAAT (Computer Assisted Audit Techniques) yapılarına karşı sergilediği Ar-Ge yaklaşımıyla çıktılarını sürekli olarak geliştiriyor.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütüyor. Tespit edilen ihlaller, yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip ediliyor. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştiriliyor.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

Yönetişim

- ✓✓ Yönetim yapısı ve komiteler (GRI 102-18).
- ✓✓ Yönetim organlarının rolü ve sorumlulukları (GRI 102-22, 102-23, 102-24).

En üst düzey yönetim organımız Yönetim Kurulumuzdur. Yönetim Kurulumuz, 2023 yıl sonu itibarıyla biri kadın toplam 10 üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra ediliyor. Yönetim Kurulumuz, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek kurumu idare ve temsil ediyor. Yönetim Kurulumuz, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumlu.

Yönetim Kurulumuzun çalışmalarına Kurul tarafından oluşturulmuş olan;

- | | |
|--|--|
| ✓✓ Disiplin Komitesi | ✓✓ Sürdürülebilirlik Komitesi |
| ✓✓ Denetim Komitesi | ✓✓ Proje Yönlendirme Komitesi |
| ✓✓ KKB Yönlendirme Komitesi | ✓✓ Veri Yönetişim Komitesi |
| ✓✓ Bilgi Güvenliği Komitesi | ✓✓ Süreç Komitesi |
| ✓✓ İş ve BS Sürekliliği Komitesi | ✓✓ Teknoloji Mimari Komitesi |
| ✓✓ Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi | ✓✓ Değişiklik Komitesi |
| ✓✓ Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi | ✓✓ İç Denetim Komitesi |
| ✓✓ Yapay Zekâ Yönetim Komitesi | ✓✓ Hizmet Yönetim Komitesi gereken desteği sağlıyor. |

KOMITELER

The logo for KOMITELER features the word in a bold, white, sans-serif font. A small white square is positioned above the letter 'i'. Below the word, there is a white horizontal bar that is slightly slanted upwards from left to right.

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB bölüm yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu Üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

110

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması komitenin sorumluluğundadır.

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Komitesi, kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleri ile uyumluluğunu, bilgi sistemleri strateji planının düzgün bir şekilde uygulandığını ve revizyon ihtiyacın değerlendirme amacıyla toplanır. Yapılan yatırımların bilgi sistemleri strateji planına uyumluluğu ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi faaliyetlerinin değerlendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

111

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, kritik bilgi sistemleri projelerinin takip edilmesi, bilgi sistemleri mimarisi ve kritik bilgi sistemleri projelerinin uyumluluğunun değerlendirilmesi, bilgi sistemlerine ilişkin hizmet seviyelerinin izlenmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, Bilgi Sistemleri yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Yapay Zeka Yönetim Komitesi

Kurumun yapay zeka yaklaşımı ve stratejilerinin belirlenmesi, yapay zeka projelerinin stratejik uygunluklarının değerlendirilmesi, belirlenen yapay zeka stratejileri doğrultusunda kurumun mevcut veya yeni iş yapış şekillerine yönelik etkisinin analiz edilmesi ve aksiyonların belirlenmesi, yapay zeka yatırımlarının, projelerinin ve kaynakların onaylanması, öncelik sırasının belirlenmesi, yapay zeka projelerine ilişkin önem derecesi yüksek riskler hakkında bilgilendirme yapılması Yapay Zeka Yönetim Komitesi'nin görevleridir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, kurumun operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerini ve etki boyutlarını belirlenmek, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek, kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek ve denetlemekten sorumludur.

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon/bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.



DÖNGÜ

VENTUS DİNAMİKLERİ

6

Finans ve ekonominin rotasını belirleyen rüzgar olmak için buradayız.

Finans ve ekonominin rotasını belirlerken paydaşlarımızın istek ve ihtiyaçlarını ön planda tutuyor ve onlara yeni bir teknolojik altyapı sunarken aynı zamanda kendi iç dinamiklerini de olumlu yönde etkileyebilecek stratejik adımlar atmalarına yardımcı oluyoruz.

Paydaş Katılımı

Paydaşların tanımlanması ve katılımı
(GRI 102-40, 102-42, 102-43).

Paydaşların geri bildirimlerinin
rapora yansıtılması (GRI 102-44).

Hedeflediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi Birimimiz, KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını ve mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedefliyor.

Bunların yanında;

- ✓ Üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması,
- ✓ Marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- ✓ Hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi,
- ✓ KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi,
- ✓ KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi,
- ✓ Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılanıyor. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürüyor. 2023 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürdü. Resmi Yazışmalar ekibinin tüm operasyonel faaliyetlerini yürüttüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde operasyonel verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı ilave geliştirmeler yapıldı. Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamaların yeni teknoloji ile yazılması projesinde ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmaya devam edildi.

HEDEFLEDİĞİMİZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

● KKB 2022 Öncelikli Konuları ● İlgili SKA

ÇEVRESEL

Enerji Verimliliği



İklim Değişikliğiyle Mücadele



Etkin Atık Yönetimi



Etkin Su Yönetimi



SOSYAL

Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti



Sosyal Sorumluluk



Çalışanlara Yönelik Sürekli Gelişim Olanakları



Toplumsal Yatırımlar



İş Sağlığı ve Güvenliği



EKONOMİK

Sürdürülebilir Operasyonel Performans



İnovasyon ve Dijital Dönüşüm



Toplam İstihdam



YÖNETİŞİM

Risk Yönetimi



Profesyonel Kurumsal Yönetim



Yasalara Uyum



KKB PAYDAŞLARI

Hissedarlarımız

Dokuz kurucu bankanın ortaklığında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz

Bankaların yanı sıra finans sektöründe faaliyet gösteren faktöring, finansal kiralama, varlık yönetimi, tüketici finansmanı ve sigorta ile Borsa İstanbul ve diğer finansal kuruluşlar üyelerimiz arasında yer alıyor.

Müşterilerimiz

Üyelerimize doğrudan sunduğumuz ürün/hizmetler ve TBB Risk Merkezine vekâleten sunduğumuz risk yönetimi ürün/hizmetlerinin yanı sıra reel sektör ve bireylerin kullanımına yönelik geliştirdiğimiz Findeks ticari ve bireysel ürün portföyümüzü kullanan tüm müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere çalışıyoruz.

Çalışanlarımız

İnsan kaynağımızın sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çalışan memnuniyetini gözeterek adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimsiyor, yeni yetenekleri Şirketimize kazandıran projeler üretiyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen programlar hazırlıyor, kendi kariyer planlamalarına katılmaları için araçlar geliştiriyoruz.

Tedarikçilerimiz

Kurumumuza hizmet veren üçüncü taraf firma ve çalışanlarının da uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerimiz çerçevesinde belirlediğimiz politika ve prosedürlere uymasını güvence altına alıyoruz.

Kamu Kurum ve Kuruluşları

T.C. Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Kişisel Verileri Koruma Kurulu (KVKK), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), TBB Risk Merkezi ve Finansal Kurumlar Birliği (FKB) gibi ülkemizde finansal piyasaları düzenleyici kamu otoriteleri ve sektör kuruluşları ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında iş ortaklıkları kuruyoruz.

Üniversiteler

Üniversiteler ile yaptığımız çatı sözleşmeler iş birliklerimizi pek çok alanda geliştirmek için alt yapı sunuyor. Alanında etkili bilimsel çalışmaları bulunan akademisyenlerden oluşan Akademik Danışma Kurulu'nun Ar-Ge faaliyetlerimizin değerlendirilmesi için desteğini alıyoruz. Uzman kadromuzun katılımıyla gerçekleşen ders ve seminerlerde lisans öğrencilerine sektörel tecrübe ve bilgi aktarımında bulunuyoruz.

Toplum

Geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülerimizin katkılarıyla yer aldığımız bağış kampanyaları ile toplumun her kesiminin yanında yer almaya gayret ediyoruz.

Sözleşmesel Yükümlülük İçeren Kurumlar

İletişim Yöntemleri

Hissedarlar

- ✓ Olağan Genel Kurul Toplantısı
- ✓ Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

Üyelerimiz

YK Toplantıları

Çalışanlarımız

- ✓ Onboarding Programı (dönemsel)
- ✓ Yönetim Akademisi (yıllık dönemlerde)
- ✓ AVİTA Çalışan Destek Programı (sürekli)
- ✓ Dinamo Girişimcilik Platformu (sürekli)

Müşterilerimiz

- ✓ KKB kurumsal web sitesi (sürekli)
- ✓ Findeks kurumsal web sitesi (sürekli)
- ✓ Findeks Mobil (sürekli ve anlık)
- ✓ Findeks Bilgiç Chatbox (sürekli)
- ✓ Çağrı Merkezi (sürekli)
- ✓ AVM Hizmet Güvence Raporu (yıllık dönemlerde)

Tedarikçilerimiz

- ✓ Kamu Kurum ve Kuruluşlarımız
- ✓ Kurumsal Ziyaretler (dönemsel)
- ✓ Çalıştaylar (gerektikçe)

Üniversiteler

- ✓ Seminerler
- ✓ Akademik Danışma Kurulu (dönemsel)
- ✓ Kariyer Günü Etkinlikleri
- ✓ Sponsorluk (dönemsel)

Toplum

- ✓ KKB Faaliyet Raporu (yıllık dönemlerde)
- ✓ KKB Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık dönemlerde)
- ✓ Basın Bültenleri (sürekli)
- ✓ Basın Gezileri (gerektikçe)
- ✓ Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri (dönemsel)
- ✓ Hayal Edin Gerçekleştirilim Yarışması (yıllık dönemlerde)
- ✓ KKB Gönüllülük Platformu (sürekli)

Üye Olduğumuz Kuruluşlar

- ✓ ACCIS (Data for Credit)
- ✓ KİD (Kurumsal İletişimciler Derneği)
Association of Corporate Communicators
- ✓ EACD (European Association of Communication Directors)
- ✓ FODER (Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği)
- ✓ ÖSGD (Özel Sektör Gönüllüleri Derneği)
- ✓ TÜHİD (Türkiye Halkla İlişkiler Derneği)
- ✓ Wtech (Teknolojide Kadın Derneği)
- ✓ ARGEMİP (Ar-Ge Merkezleri İletişim Platformu)
- ✓ İPYD (İstanbul Proje Yönetim Derneği)
- ✓ IDC (International Data Corporation)
- ✓ FOYDER (Finansal ve Operasyonel)
- ✓ Yapılandırma Profesyonelleri Derneği)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

— *ORGANİZASYONLARIMIZ*



Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi

Yapısı, Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarını belirleme, hedef ve uygulamalarını yürütme, izleme ve denetleme misyonuyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk.

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yapısı, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları aşağıdaki gibidir.



KKB Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Oluşumu ve Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesi, KKB'nin tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarının belirlenmesi, hedef ve uygulamaların yürütülmesi, izlenmesi ve denetlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayı ile oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Komite'de mutlaka bir Yönetim Kurulu Üyesi bulunur. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşur:

- ✓✓ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- ✓✓ GMY- Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- ✓✓ GMY- Finansal Raporlama ve Mali İşler
- ✓✓ GMY- Risk Merkezi Koordinasyon
- ✓✓ GMY- KKB ve Findeks İş Yönetimi
- ✓✓ GMY- Risk Yönetimi
- ✓✓ GMY- İç Kontrol
- ✓✓ GMY- İnsan Kaynakları
- ✓✓ GMY- Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- ✓✓ GMY- KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- ✓✓ Müdür- Kurumsal Risk Yönetimi (Koordinatör)
- ✓✓ GMY- Kurumsal İletişim Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık eder. Komite'nin koordinasyonunu Kurumsal Risk Yönetimi birimi sağlar.

Komite'nin Çalışma Usul ve Esasları

Komite, 6 ayda bir (yılda en az bir defa) olmak üzere, ihtiyaç görülen zamanlarda toplanır. Toplantı, Komite üye sayısının en az yarısının katılımı ile gerçekleştirilir. Komite kararları salt çoğunluk ile alınır. Eşitlik halinde Komite Başkanı'nın oyu iki oy sayılır. Sürdürülebilirlik Komitesi 2023 yılında 1 defa toplandı. Komite Koordinatörü, alınan kararları toplantı yer, zaman ve katılan üye bilgilerini de içerecek şekilde yazılı olarak tutar ve bu kararların Komite Üyeleri tarafından imzalanmasının ardından hem dijital hem de fiziki olarak saklanmasını sağlar.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak.

Sürdürülebilirlik konularına ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları bu kapsamda gözden geçirmek ve gerekli durumlarda yeniden düzenlemek, izlemek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.

Kurumun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda performans ölçütlerini belirlemek, performansı denetlemek ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak.

Sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesinin ve uygulanmasının koordinasyonu amacıyla gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, grup üyelerini belirlemek ve yetkilendirmek.

Kurum operasyonlarının, iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerinin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçülmesi, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi ve raporlanmasını sağlamak.

Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak, çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak ve süreçlerde aktif paydaş katılımını sağlamak. Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esasları'na ilişkin işbu düzenleme ve buna ilişkin değişiklikler Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer. KKB Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili iletişim kurulacak yetkililerin isim ve iletişim bilgileri:

Saim Vedat Şahin / Kurumsal Risk Yönetimi

Firdevs Tunç/Kurumsal Risk Yönetimi

Merve Didişen/Kurumsal İletişim Birimi

Simay Ünsal/Kurumsal İletişim Birimi | KKBKurumsaliletisim@kkb.com.tr

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, etkileşimimizin ve etki alanımızın yüksek olduğu paydaşlarımızı da dâhil ederek belirliyoruz. Önceliklerimizi belirlerken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları başta olmak üzere kurumumuzun sürdürülebilirlik alanındaki iş hedeflerini de göz önünde bulunduruyoruz.

KKB 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, kurumun dördüncü sürdürülebilirlik raporu konumunda.

GRI Standartlarına uygun olarak hazırladığımız bu rapor, kurumumuzun 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki faaliyetlerini içeriyor. Rapor, İstanbul'da bulunan Genel Merkezimizin yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezimizin de verilerini kapsıyor.



DÖNGÜ

GAİA DÖNGÜSÜ
DÖNGÜSEL EKONOMİ

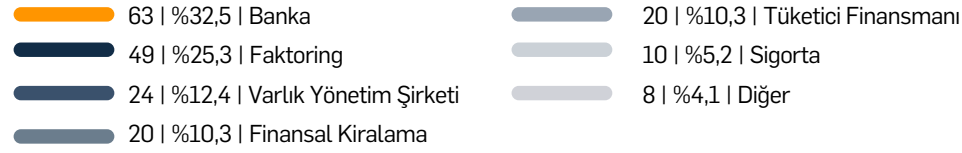


7

Ekonomik Performans

Yenilikçi Yaklaşımla

Ekonomik performans göstergeleri (GRI 201, 202, 203, 204, 205).

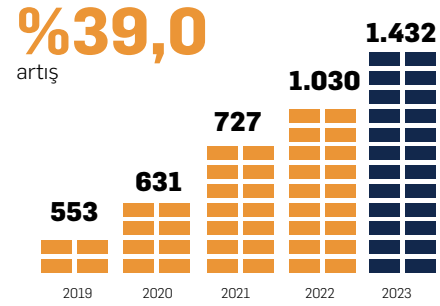


Başarılı operasyonel sonuçlara imza atmaya devam eden KKB, her geçen yıl ürün ve hizmet sayısını artırmaktadır.

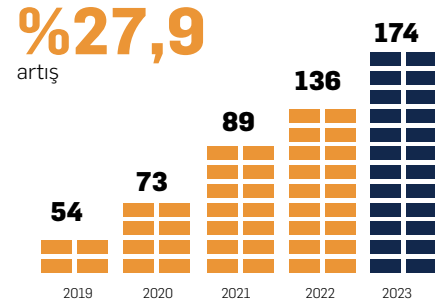
Başlıca Operasyonel Göstergeler (Sorgu Adedi) (Milyon)	2019	2020	2021	2022	2023
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı	553	631	727	1.030	1.432
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	54	73	89	136	174
Bireysel Kredi Notu Sayısı	466	528	614	888	1.300
LKS Sorgulama Sayısı	216	263	318	521	831
IBAN Doğrulama Hizmeti	26,1	90,1	219,2	321	427
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	151,9	225,4	337,5	673	813
BBE	146,7	155,7	182,5	225	249
GİB Künye Sorgulama	111,3	131,1	130,1	236	328

Operasyonel Göstergeler

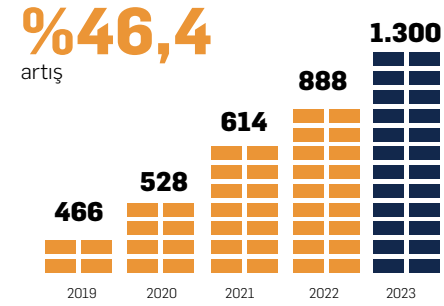
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



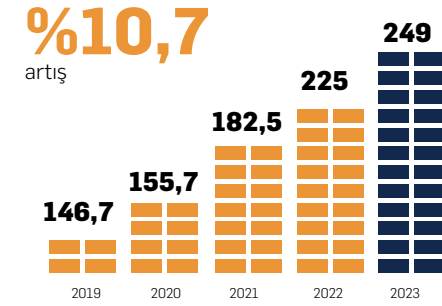
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



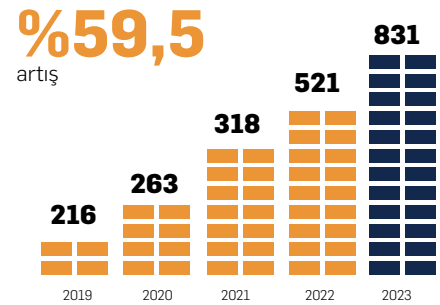
Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)



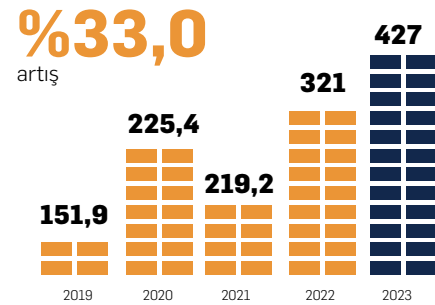
BBE (Sorgu Adedi)
(Sorgu Adedi) (milyon)



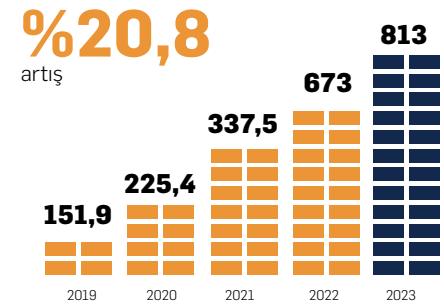
LKS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



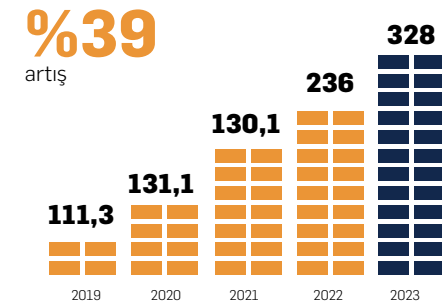
IBAN Doğrulama Hizmeti
(Sorgu Adedi) (milyon)



Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)
(Sorgu Adedi) (milyon)



GİB Künye Sorgulama
(Sorgu Adedi) (milyon)



SÜRDÜRÜLEBİLİR



FİNANSAL YATIRIM POLİTİKALARI



Çevresel Performans

Çevresel politika ve hedefler (GRI 300 serisi).

Enerji, su, atık yönetimi ve emisyonlar (GRI 302, 303, 305, 306).

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

KKB Çevresel Etki Envanteri		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	38568	54432
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	73460	21302
	Yakıt (benzin) tüketimi - şirket araçları	Litre	29700	47470
	Yakıt (motorin) tüketimi - şirket araçları	Litre	41060	23440
	Elektrik tüketimi	MWh	29833	34751
Enerji Üretimi	GES üretim	kWh	648422	1018946
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	6875	6160
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m3	7455	7323
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	5860	11260
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	19010	16430
	Toplam Atık	ton	25	28



Sürdürülebilir Finansal Yatırım Politikaları

Çevresel Performans

KKB olarak, çevreyle ilgili yasal düzenlemelere uymayı, hizmet sunum süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, tükenebilir doğal kaynakları uygun ve verimli altyapıyla kullanmayı, faaliyetleri neticesinde oluşan atıkları azaltmayı ve uygun bertaraf süreçlerini hayata geçirmeyi, geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırmayı ve çevresel kirlenmeyi önlemeyi; çevre farkındalığını artırmak ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitimler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarının doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kâğıt tüketiminin azaltılması ve verimli kullanılması, iş süreçlerinden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü bu çalışmalarımızın ana eksenini oluşturuyor. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynaklar bırakmak amacıyla; İstanbul'daki Genel Merkezimizde ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezimizde faaliyetlerimizden doğan çevresel etkiyi gözeterek çalışmalar yürütüyoruz. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescilliyor. İstanbul'daki Genel Merkezimiz de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahip özelliği ile çevre dostu kurumsal yapı olarak öne çıkıyor.

Çevresel performansını ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesapladık ve bu uygulamayı hayata geçiren ilk kurum olduk. Bu çalışmadan elde ettiğimiz sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullandığımız çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, kurumun gelişim alanlarını belirlemesinde ve bu yönde aksiyon almasında da etkili oldu. Bunlarla birlikte çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçiriyoruz.

ANKARA
İSTANBUL
KKB

Ayak İzi	Birim	2022	2023	22/23 Değişim Oranı
Total Carbon Footprint	ton CO2eq	14.500	16.600	13%
Total Water Usage	m3 Su	974.000	304.000	-220%
Total Water Footprint	m3 Su eq	759.000	233.000	-226%
Total Carbon Footprint	ton CO2eq	1.510	1.530	1%
Total Water Usage	m3 Su	807.000	785.000	-3%
Total Water Footprint	m3 Su eq	626.000	609.000	-3%
Total Carbon Footprint	ton CO2eq	16.010	18.130	12%
Total Water Usage	m3 Su	1.781.000	1.089.000	-64%
Total Water Footprint	m3 Su eq	1.385.000	842.000	-64%

Karbon ve Su Ayak İzi Ölçümümüz ve Değerlendirmelerimiz

Karbon ve su ayak izi ölçümlerimizi, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak gerçekleştiriyoruz. Anadolu Veri Merkezi'nde artan IT faaliyetleri, İstanbul Ofisi'nde elektrik tüketimi ve personel taşımacılığında kullanılan araçların yakıt tüketimi, karbon ayak izi hesaplarında başlıca çevresel etki sebepleri arasında yer alıyor.

2022 yılında sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali (GES) kurulum projesini tamamladık. Bu yatırımla 2023 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %4'ü güneş enerjisi panellerinden karşılandı. İlerleyen dönemlerde kullanılabilir diğer yenilenebilir enerji kaynaklarını araştırmaya devam ettik ve yatırımlarımızla karbon salım düzeyimizin azaltılmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz. ODM'de ve KKB CLOUD'da tüketilen enerjinin tamamı karşılandı.

Bununla birlikte, elektrik tüketimimizi daha da azaltmak üzere ofislerimizin tüm alanlarında tasarruflu aydınlatma dönüşümüne yönelik çalışmalarımızı tamamladık. Yaptığımız ölçümlerlerde, CCaLC verilerine göre; İstanbul ofisimizin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi 609.000 m³ Su eq, Anadolu Veri Merkezimizin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi ise 233.000 m³ Su eq olarak elde edildi. Yıllık toplam 842.000 m³ Su eq olan su ayak izimizin %72,32'sini İstanbul ofisimiz, %27,68'ini ise Anadolu Veri Merkezimiz oluşturuyor. 2022 yılının ikinci yarısında hayata geçirdiğimiz Güneş Enerjisi Santrali (GES) ile 1.018.946,39 kWh yenilenebilir enerji üretilmiş ve üretilen bu enerji ile KKB



Anadolu Veri Merkezi Çevresel Etki Envanteri

KKB Çevresel Etki Envanteri		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	38568	38568
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	73460	21302
	Yakıt (benzin) tüketimi - şirket araçları	Litre	0,0	0,0
	Yakıt (motorin) tüketimi - şirket araçları	Litre	4560	3836
	Müşteri IT Tüketim	kWh	18802088	22978183
	Müşteri AHU Tüketim	kWh	3439193	3948232
	KKB ODM	kWh	591506	537999
	KKB Cloud	kWh	180251	176309
	MOM Binası	kWh	502848	508607
	AVM Tesis Tüketim	kWh	1500238	2090820
	Genel Kayıp	kWh	2915087	1932287
	Elektrik tüketimleri	MWh	27931	32172
Enerji Üretimi	GES üretim	kWh	648422	1018946
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	1649	1418
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m3	5476	4602
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	5860	11260
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	9010	10430
	Toplam Atık	ton	15	22

*Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

İstanbul Çevresel Etki Envanteri

		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	5288	15864
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	-	-
	Yakıt (benzin) tüketimi - şirket araçları	Litre	29700	47470
	Yakıt (motorin) tüketimi - şirket araçları	Litre	36500	19604
	Varyap veri merkezi elektrik tüketimi	kWh	1879207	1891373
	Varyap ofis elektrik tüketimi	kWh	670626	687603
	Elektrik tüketimi	MWh	2550	2579
Sarf Malzeme Tüketim	Sarf Malzeme	kg	5226	4742
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m3	1979	2721
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	-	-
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	10000	6000
	Toplam Atık	ton	10	6

*Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

SOSVAL



PERFORMANS



Sosyal Performans

Çalışan hakları ve iş sağlığı güvenliği (GRI 400 serisi).

Toplumla ilişkiler, ürün sorumluluğu (GRI 413, 416).

Finans sektörüne 30 yıldır değer katan kurum olarak nitelikli insan kaynağına değer katmayı önemsiyoruz. İnovatif bakış açımız ve güncel teknolojik gelişmelere uyumladığımız ürün ve hizmetlerimiz sayesinde çağın ötesinde bir çalışma vizyonu takip ediyoruz. Dönüşüme çok hızlı adapte olabilen bir kurumuz. Sahip olduğumuz bu esnekliğin, vizyoner bakış açımızın ve sağladığımız güvenin ardında kurum kültürümüze entegre ettiğimiz değerlerimiz yer alıyor. “Takım Gücü, “İtibar”, “Sorumluluk” ve “Sürekli Gelişim” olarak dört ana başlık altında tanımladığımız kurumsal değerlerimiz, kurumsal bütünleşme kapsamında ortak bir kültür etrafında çalışanlarımızı bir araya getiriyor. Ürün ve hizmetlerimizle ekonomi sektörüne sağladığımız sürdürülebilir güven ile birlikte çalışanlarımızın kariyer ve kişisel gelişimlerinin, iş yaşam dengelerinin gücüne inanıyor, bu kapsamda çalışanlarımızın refahının sağlanması ve artırılması adına çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. KKB'deki tüm ekiplerin uyumlu ve konforlu bir şekilde çalışmaları ile birlikte bireysel yetkinliklerinin gelişimini ve iş yaşam dengelerinin kalitesini de önemsiyoruz. Kendilerini iş hayatı içinde de ifade edebilecekleri, görüşlerini rahatlıkla paylaşabileceği ortak platformlar sağlıyoruz.

137

İnsan Kaynakları Bölümümüz; “çalışana dönük, şeffaf, adil ve kapsayıcı insan kaynakları” stratejisi doğrultusunda yıl boyunca çalışmalar gerçekleştiriyor. Büyüme ve dönüşümün sürdürülebilirliğini hedeflediğimiz İnsan Kaynakları politikalarında şu alanlara odaklanıyoruz;

- ✓ Stratejik iş ve ilişki yönetimi odağıyla, işin içinde daha fazla yer alıp iş çıktılarına pozitif etki sağlamak,
- ✓ Olumlu aday ve çalışan deneyimi elde etmek,
- ✓ Yeteneklerin kuruma kazandırılması ve tutundurulmasını sağlamak,
- ✓ İşte anlam ve bütünsel zindelik oluşturmak,
- ✓ İş modeli ve iş gücü ihtiyaçlarına uygun organizasyon tasarımı geliştirmek,
- ✓ Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası benimsemek,
- ✓ Güven odaklı lider iletişimi geliştirmek,
- ✓ Birlikte çalışma kültürünü oluşturmak,
- ✓ İşveren markasını ön plana çıkarmak,
- ✓ İş süreçlerini dijitalleşmek ve dijital insan kaynakları analitiğini oluşturmak,
- ✓ Veri odaklı karar destek mekanizmalarını kurmak.

Genç Yetenekler Programı

Odak alanlarımız kapsamında yeni yeteneklerin kurumumuza kazandırılması ve üniversitelerden yeni mezun olan gençleri istihdam ederek ilk iş yerleri olmak kapsamında Genç Yetenekler Programımızı hayata geçiriyoruz. 2023 yılında Mart ve Ağustos aylarında olmak üzere iki dönem program gerçekleştirdik. İnsan Kaynakları alanında bir başarı hikayesi olarak gördüğümüz bu programla, potansiyeli ve motivasyonu yüksek yeni mezun gençleri kurumumuza kazandırarak; KKB kurum kültürüyle büyüyen ve gelişen geleceğin profesyonellerini yetiştiriyoruz. Yeni mezun gençlerin istihdama katılımını desteklemeyi bir nevi kurumsal sosyal sorumluluk olarak ele alıyoruz. Bu program kapsamında iki dönemde toplam 15.517 başvurunun içinden olumlu olan 478 adayla yetkinlik bazlı mülakat sürecini tamamladık. İnsan Kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adaylarla bir sonraki adımda iş birimlerimiz ile ikinci aşama görüşmeleri gerçekleştirdik. Programın son aşamasında ise işe alım süreçleri olumlu sonuçlanan adaylarla bölüm yöneticilerimiz tanışarak 51 genç yeteneği kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB ailesine dahil ettik. Son üç yılda KKB bünyesine katılan 107 genç yeteneğin kuruma tutunma oranı %89 oldu. İşveren Marka Bilinirliği ve Takımları Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında, Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 8 kariyer etkinliğinde 12.860 öğrenciye ulaştık. İnsan Kaynakları ekibimizin yanı sıra KKB uzman liderlerinin de katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler aktararak geri-ileri beslemeler sağladık.

Sektör Etkinlikler ve Ödüller

Alanında uzman liderlerimiz, çeşitli sektör etkinliklerine kurumu temsilen konuşmacı olarak katılarak, işveren markası algısının geliştirilmesine katkı sağladılar. KKB İnsan Kaynakları Direktörümüz Nil Durukanoğlu, Türkiye'nin en prestijli liderlik programlarından biri olarak kabul edilen Altın Lider Ödülleri 2023'te "Türkiye'nin En Beğenilen 50 CHRO"su listesinde yerini aldı. Bununla birlikte KKB İnsan Kaynakları Direktörümüz Nil Durukanoğlu, LinkedIn EMEA "Tech Companies Best Practice Exchange Day and LinkedIn Strategy Workshops Program" davetiyle Dublin'de bulunan Genel Merkezlerinde, KKB'yi tanıtan, kurumun İnsan Kaynakları uygulamalarını anlatan ve "best practice" olarak KKB Genç Yetenekler Programı'na yer verilen bir sunum gerçekleştirdi. Ayrıca program kapsamında LinkedIn, Meta ve Microsoft ofisleri ziyaret edilerek teknoloji ekosistemindeki iş gücü beklentileri ve bu beklentilerin sürdürülebilir olumlu çalışan deneyimine dönüştürülmesi üzerine fikir alışverişi yapıldı.

İşe Alım

İnsan Kaynakları Bölümümüz; KKB'nin finans sektörünün önemli kurumlarından biri olmasının yanı sıra aynı zamanda bir teknoloji firması olarak geliştirdiği inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma vizyonu ile çalışmalarını sürdürüyoruz. Buna paralel olarak, işe alım ve iş gücü stratejisini şekillendiriyor ve bu vizyona ortak olacak yeni çalışanları kurum bünyesine dâhil ediyoruz. 2023 yılı boyunca 59.227 aday değerlendirme sürecine dâhil oldu, 5.206 aday ön değerlendirme sürecini geçti, 1.978 adayla da mülakat gerçekleştirildi. Yıl içerisinde ise 158 yeni çalışanı KKB bünyesine dahil ettik ve 41 çalışanın kadroya geçişini gerçekleştirdik.

Şirket İçi Kariyer Fırsatlarımız

Çalışanlarımızın refahını artırmak adına sağladığımız imkanların yanı sıra kariyer yolculuklarında çalışanlarımızı desteklemek ve yeni imkanlar oluşturmak adına çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bunlardan biri de kurum içinde sunduğumuz kariyer fırsatları programımız.

Bu kapsamda 2023 yılı boyunca toplam 5 iç ilan yayınladık ve 16 çalışanımız kurum içinde görev değişiklikleriyle farklı bölüm/birim/ ekiplere transfer oldu. Yine aynı yıl içinde 53 çalışanımız bir üst ünvana terfi edildi.

139

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

Kurumsal değerlerimizden biri olan "Sürekli Gelişim" odağımız sayesinde; çalışanlarımız ve bununla birlikte kurumumuzun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer alıyor. Bu amaçla Eğitim ve Gelişim Yönetimi tarafında yıl boyunca;

- ✓ Onboarding-Oryantasyon Programı
- ✓ Özelleştirilmiş Eğitim ve Gelişim Programları
- ✓ Sınav/Sertifika Hazırlık Programları
- ✓ Yasal Otorite ve Düzenleyiciler Kapsamında Eğitim ve Sınav Faaliyetleri yürütüyoruz.
- ✓ Dönemsel Kataloglar

Çalışma modelimiz gereği tüm sınıf içi eğitimlerimizi yüz yüze veya çevrimiçi yöntemlerle karma olarak gerçekleştirdik. Kurum geneline 2023 yılı itibarıyla sınırsız olarak sunduğumuz global öğrenme deneyimi platformu LinkedIn Learning ile çalışanlarımızı; farklı uzmanlık alanları ve sertifikalarla destekledik. Çalışanlarımız, sürekli güncellenen içerikler sunan bu platformda kendi kendilerine öğrenme deneyimlerini özelleştirme ve kendilerini geliştirme fırsatı yakaladılar. Ek olarak teknik beceri kazanımı hedefleyen ekiplere özel Pluralsight, INE, Interskill gibi global öğrenme deneyimi platformlarında üyelikler sağladık.

Onboarding-Oryantasyon Programı

Aramıza katılan yeni çalışanlarımızın kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde adaptasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding-oryantasyon süreci yürütüyoruz. Deneyimli işe alımda her ayın belli bir gününden sonra yeni çalışanlarımızı kurum kültürümüze adapte etmeyi ve kurumla çalışanı bütünleştirmeyi hedeflediğimiz bu programda 11 oturumda çalışanlarımıza temas ediyoruz. Deneyimli işe alımda onboarding-oryantasyon programında çalışanın aday olma sürecinden, ilk 3 aya kadar olan süreci kapsıyor. Kurumda işe başlarken hazırlayacağı evraklardan, işe başladığı ilk gün deneyimine, kurum oryantasyon eğitimlerinden, yeni çalışana yardımcı olarak ekip arkadaşı atamaya, birimlerle yapılan tanışma toplantılarından periyodik ileri-geri besleme buluşmalarına kadar oldukça detaylı bir programı kapsayan bu sürecimizi yeni yılda daha interaktif bir platformda sunmak amacıyla çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Dönemsel Eğitim Katalogları

Çalışanların mesleki ve kişisel yetkinlik gelişimlerini desteklemek adına talep toplama yöntemiyle kendi ihtiyaçlarına uygun eğitimlere kaydolma fırsatı tanınan kataloglar yayınlanmıştır. Katalog eğitimlerinde kontenjanlar dahilinde seçim yapan herkesi kapsayacak şekilde eğitim davetleri iletilmiş ve katılımları takip edilmiştir. İlk yarıda kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda kurum içi katalog üzerinden ilerlenirken, ikinci yarıda ise TBB Katalog üzerinden eğitimler tanımlanmıştır.

Sınav/Sertifika Hazırlık Programları

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirirken sahip olmalarını beklediğimiz zorunlu sertifika kazanımları adına da onları destekliyoruz. Sınav ve sertifikalar için ekip bazlı toplu desteklerin yanı sıra yönetici onayıyla mesleki becerileri de kapsayan ilgili başka talepleri de karşılıyoruz. Toplamda 20'den fazla sertifika/sınav hazırlığı konusunda 90'a yakın çalışanımıza destek verdik. Özelleştirilmiş Eğitim ve Gelişim Programları sayesinde KKB'de çalışan belirli bir gruba, göreve ya da ekibe özel olarak eğitim ve gelişim programları ihtiyaç analizinden eğitim tasarımı, uygulamasından ölçme değerlendirme özelleştirilerek uygulayabiliyoruz. Yetkinlik bazlı programlarda tüm seviyelerde kazanımlar gözetiyoruz. 2023 yılında yöneticilere özel olarak "Geliştiren Liderlik Gelişim Programı"nı hazırladık. Bu programda tüm yöneticilerimizin durumsal liderlik ve geri bildirim alma-verme konularına yoğunlaştığımız bir eğitim ve içerik akışı hazırladık. KKB yöneticilerinin insan yönetimi ve performans sürecini gelişim odaklı koçluk yaklaşımını temel alarak daha etkili bir şekilde yapabilmeleri için gerekli beceri ve anlayışı geliştirmeyi ve bu konuda yöneticiler arasında yöndeşlik sağlamayı amaçladık.

Toplamda 6 oturumda 90 liderimiz, 2 günlük eğitiminin ardından vaka-takip çalışmasıyla programı tamamladı. Bununla birlikte kurum içinde ilk kez yapılandırılmış bir programla kurum içi eğitmen yetiştirme programı "KKB Gelişim Rehberleri Temel Eğitim Programı"nı gerçekleştirdik. 104 başvuru arasından seçilen 11 gelişim rehberimizin 7 günlük uygulama eğitim programını ve birebir mentorluk oturumlarını 2023 yılında tamamladık ve ilk eğitimlerini 2024 yılında verecek şekilde eğitmenlik becerilerini geliştirdik.

Finansal teknoloji ekosisteminde işin uzmanlarıyla bir araya gelinen kurum geneline açık "KKB Talks" oturumlarımıza 2023 yılında Toplum, Ekonomi, Regülasyon, Strateji başlıklarında devam ettik.



Sınav/Sertifika Hazırlık Programları

Dönem içerisindeki düzenlediğimiz 11 oturumun her birinde ortalama 170 kişi katıldı. 2024 yılında KKB Talks konseptini işin uzmanı mottosu ve yeni teknolojiler ekosisteminde devam ettirmeyi planlıyoruz. 2023 yılının ilk aylarında ülkece etkilendiğimiz deprem sonrası Deprem-Afet-Farkındalık çalışmaları kapsamında, afet sonrası duygu durumunu ve düşünceleri doğru yönetebilmek amacıyla konunun uzmanıyla kurum içi seminer gerçekleştirdik. Çalışmalarına 2021 yılında başladığımız Arama Kurtarma Takımı kurma hedefine yönelik gönüllülerden yeniden talep toplama ve önceliklendirme çalışmaları sonrası oluşturduğumuz 30 kişilik öncü "Arama Kurtarma Takımı"nın eğitimlerine yılın son çeyreğinde başladık. Kilyos Doğada Yaşam Okulu bünyesinde çadırdaki konaklamalı şekilde gerçekleşen kamp sonrası 17 çalışmamız, sahada görev almak üzere ayrıca yetiştirilmek üzere AKUT eğitmenleri rehberliğinde özel olarak hazırlanan uygulamalı eğitim programına dahil edildi. 2024 Mart ayında tamamlanması planlanan program sonrasında, 30 kişilik ekip olası bir afet durumunda arka planda ve sahada hafif arama kurtarma takımı olarak çalışmaya hazır hale gelecek.

"Yetkinlik Gelişim Programları" kapsamında hazırladığımız katalog eğitimleri planlamalarında, KKB genelinde performans dönemleri sonrası yetkinlik gelişim ihtiyaçları üzerinde çalışarak görev bazında öne çıkan ihtiyaçları gözetiyoruz. Buna ek olarak, yöneticilerimiz kendi ekipleri özelinde teknik/mesleki gelişimleri paralelinde talep ettikleri eğitimleri ve ihtiyaçlarını aktararak ekibe/göreve özel eğitimler tasarlanmasını sağladılar. Design Thinking, Mongo DB, Oracle BI, Qlik Developer-End User, Enflasyon Muhasebesi, Sunum Tasarımı gibi eğitimlerde 73 oturumda 352 tekil kişi eğitim sürecini tamamladı. Ayrıca ekip yöneticilerinden birbiriyle çalışan ekiplerimize yönelik iletişim ve empati duygusunu güçlendirmek üzere planladığımız "Karanlıkta Diyalog Müze Ziyaretleri"ni 5 oturumda 52 çalışmamızın katılımıyla gerçekleştirdik. Çalışanlarımızın mesleki kazanımlarının yanı sıra network oluşturmaları ve trendleri takip edebilmeleri adına 12 oturumda 44 kişinin "Konferans/Seminer/Zirve" katılımlarını destekledik. "Göreve Uyum/Hazırlık" programları kapsamında terfi eden müdür yardımcılarımıza yeni pozisyonlarına uyum tespiti ve bugünün fotoğrafını çekebilmeleri adına Gelişim Merkezi uygulamalarını gerçekleştirdik ve talep eden yöneticilerimizle bireysel gelişim yolculukları hazırlamaya başladık. Yasal Otorite ve Düzenleyiciler Kapsamında Eğitim ve Sınav Faaliyetleri Zorunlu eğitimler kapsamında yer alan bu kategoride ihtiyaca göre yüz yüze ya da uzaktan eğitim yöntemiyle gelişim programları gerçekleştirdik. Bilgi güvenliği, iş sürekliliği farkındalık, iş sağlığı ve güvenliği, güvenli yazılım geliştirme gibi ana başlıklarda yüz yüze 37 oturumumuz 198 kişi tarafından tamamlandı. KKB Eğitim Platformu üzerinden de bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması kanunu, sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda e-öğrenmeler tamamlandı ve bunun yanı sıra bu yıl ilk kez LinkedIn Learning üzerinde de eğitimler önerildi. Yıl genelinde, 395 sınıf içi, atanmış 10 e-öğrenme ve online global kütüphanelerde geçirilen süre dahil kişi başı eğitim gün sayısı; sınıf içi eğitimler için 7,5 gün, e-öğrenmeler için 9,8 gün toplamda 17,4 gün olarak gerçekleşmişti.

Sınav/Sertifika Hazırlık Programları

2023 yılında sınıf içi eğitim ve gelişim faaliyetlerimizin içerik bazında dağılımı ise şu şekildedir:



Mesleki Teknik Eğitim

318 gün,
1670 saat ile
124 eğitim



Yetkinlik/Soft Skill Eğitimi

131 gün,
718 saat ile
93 eğitim



Kurum İçi Eğitimi

166 gün,
209 saat ile
166 eğitim



Seminer/Konferans

22 gün,
157 saat ile
12 adet Uzaktan eğitim ve gelişim faaliyetlerinin



KKB Eğitim

10 eğitim,
4.351 saat ile
kişi başı **1.9** saat



LinkedIn Learning

1.945 eğitim,
3.938 saat ile
kişi başı **10** saat 45 dakika



Pluralsight

707 eğitim,
3.761 saat ile
kişi başı **32** saat **25** dakika

Çalışan Sağlığı ve Esenliği

Her yıl olduğu gibi sundukları hizmetlerle sektöründe ayrılan ve en geniş hizmet ağına sahip sigorta şirketleriyle görüşmeler gerçekleştirdik ve yıl boyunca çalışanlarımızdan aldığımız geri bildirimleri değerlendirerek yaptığımız görüşmeler sonucunda mevcut şartlarımızı geliştirerek en yüksek fayda ve memnuniyeti sağlayacak Allianz Sigorta ile 2023-2024 döneminde anlaşma sağladık. Bunun yanında tüm çalışanlarımıza “mini check-up hakkı” sağladık. Bütünsel sağlık yönetimi platformu LifeClub anlaşmasının yanında benzer uygulamalarla 2024 yılında da çalışanlarımızın ve aile üyelerinin bütünsel esenliğini destekleyecek ve teşvik edecek uygulamalara devam edeceğiz.

Kurum İçi İnovasyon Yarışması

Ortak amaç etrafında buluşmak ve çalışırken sinerjiyi güçlendirmek hedefiyle yeni tasarladığımız “Çözüm Bizde” kurum içi yarışma serisinin ilkinin 2024 yılında hayata geçirmeyi planlıyoruz. Çalışanlarımızın bireysel ya da grup halinde katılabilecekleri bu yarışmalarda, her seferinde farklı bir konu ele alınacak ve çeşitli uzmanlık alanlarından gelen gönüllü katılımcılar, birçok projede yer alarak birlikteliğe katkıda bulunmanın yanı sıra çeşitli birbirinden değerli ödüller kazanma fırsatı elde edecekler.

144

Dinamo Kurum İçi Girişimcilik Platformu

İnovasyon ve girişimciliğe verdiğimiz önem ve gerçekleştirdiğimiz yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformumuz Dinamo üzerinden iletilen birbirinden değerli girişim fikirlerini 2023 yılında da değerlendirdik. 11 çalışanımız girişim ödülü almaya, “Sürdürülebilirlik Skoru” projesi ise girişim olarak hayata geçirilmeye hak kazandı.

ÜRÜN VE HİZMET SORUMLULUĞUMUZ



Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü

KKB'ye ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekle sorumlu. Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü "Ürün Yönetimi" ve "Ürün Geliştirme" birimlerinden oluşuyor. Türkiye de finansal hayatın daha iyi bir seviyeye gelebilmesi için finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini yakından incelemekte, pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi adına yeni ürün ve hizmet çalışmalarını gerçekleştiriyor.

Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini, dünya çapında gelişen trendleri göz önünde bulundurarak, KKB çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön veriyor. Finans ve reel sektörün kullanımına sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriye hızlı erişmesine olanak sunuyor. Ekip, bu çalışmalarını kurum içi ve kurum dışı iş birlikleriyle sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedefliyor.

Sorumluluğunda olan ürün ve hizmetlerin yaygınlığını artırmak üzere çalışmalarına kesintisiz devam ediyor; bunun için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ediyor ve stratejiler çerçevesinde yaratıcı aksiyonları devreye alıyor. Ayrıca sorumluluğundaki ürün ve hizmetler kapsamında detaylı araştırmalar ve analizler yaparak sektörel raporlar yayımlıyor ve bu raporları tüm bireylerin ve kurumların erişimine sunuyor. Birim, 2024 yılında ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirerek çevresel, sosyal ve ekonomik dinamiklere fayda sağlamayı amaçlıyor. Sürdürülebilirlik yaklaşımı, finansal ekosisteme fayda ve uyum sağlaması için Ürün Yönetimi'nin temel odaklarından biri olacaktır. Ürün Geliştirme Birimi Ürün Geliştirme Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileriyle teknolojik ve mevzuatla ilgili gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirliyor. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi ve yeni ürünlerin inovatif fikirlerle tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getiriyor. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasında yer alıyor. Birim; fikir aşamasından başlayarak Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyacak ürünlerin pazara sunulmasına kadar tüm süreçleri yürütüyor ve KKB çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulması sağlıyor.

Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Geliştirme Birimi, 2023 yılı boyunca KKB ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etti. Tüm üye kurumların ihtiyaçlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan ürün, hizmet ve altyapı çalışmalarına destek sağlayan Birim, yaptığı iş birlikleriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesine önemli katkı sağladı. Her yıl olduğu gibi 2023 yılında da finans alanında ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi sağlandı, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahip olundu.

Aynı zamanda teknolojik geliştirmelerin ve piyasada yaşanan gelişmelerin takipçisi olan Ürün Geliştirme Birimi, startup firmalarla yaptığı görüşme ve değerlendirmelerle yeni iş birliklerine imkân sağlandı. Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme Birimi, 2024 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik aktivitelerini sürdürmeyi hedefliyor.



Toplumsal Katkımız (Sürdürülebilir Yaşam Planlarımız)

Hayal Edin Gerçekleştirelim



Üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığımız Hayal Edin Gerçekleştirelim yarışmasının 10'uncu yarışma dönemi, 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem felaketi nedeniyle iptal ettik. Sosyal sorumluluk yaklaşımımızda benimsediğimiz "eğitimde fırsat eşitliği" doğrultusunda projenin yeni dönemi bir sonraki eğitim dönemine alınarak 2023-2024 dönemi hazırlıklarını gerçekleştirdik.

KKB Gönüllüleri Platformu

İyilik Koşuları

2023 yılında gerçekleştirilen İş Bankası 45. İstanbul Maratonu koşu organizasyonuna gönüllü çalışanlarımızla katılım gerçekleştirdik. İyilik için koşan çalışanlarımız, İş Bankası maraton kapsamında Elele Eğitim ve Kültür Derneği'nin yararına bağış topladık. Bağışlar 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen ve 11 ili etkisi altına alan deprem felaketi kapsamında resmi kurumlar ve sivil toplum kuruluşları tarafından ilk aşamada bölgede tespit edilen ihtiyaç listeleri üzerinden çeşitli yardım çalışmaları gerçekleştirdik. Gıda ve hijyen malzemeleri gibi temel ihtiyaç malzemelerinin önceliklendirdiğimiz yardım çalışmalarında KKB ve KKB gönüllü çalışanları büyük bir özveriyle iş birliği gerçekleştirdik. Bununla birlikte KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle hayata geçirdiğimiz kitap bağışı kampanyasıyla da geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olmayı amaçladık. Kurum genelinde kullanılmayan ve çalışabilir durumdaki ikinci el bilgisayarlarımızı yıl boyunca ihtiyaç sahibi ilköğretim okullarına ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışladık.

HAÇİKO Hayvan Besleme Gönüllülük Projesi

KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle HAÇİKO (Hayvanları Çaresizlik ve İlgisizlikten Koruma Derneği) iş birliği ile Çekmeköy Reşadiye ormanında sahipsiz köpekleri besleme etkinliği gerçekleştirdik. Onlarca patili dostumuzla buluştuğumuz etkinlik kapsamında KKB tarafından ormandaki sahipsiz hayvanların 2 günlük besleme ihtiyacı karşılanacak şekilde HAÇİKO'ya 15 kg'lık 20 paket mama bağış gerçekleştirdik.

Hayata Destek Derneği ile Çocuklar için Oyuncak Atölyesi

Hayata Destek Derneği'nin öncülüğünde ve KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle düzenlenen Oyuncak Atölyesi projesinde çocuklar için el emeği göz nuru peluş oyuncak hazırladık. KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle üretilen 60 peluş oyuncak, deprem felaketinden etkilenen Hatay'da yaşayan çocuklara ulaştırıldı.

DÖNGÜ

STELLAR VİZYON
GELECEK PROJeksiYONLARI

8

GELECEK PROJEKSİYONLARI



Geleceği kucaklamanın ve ona yön veren bir kurum olmanın temelini sürdürülebilirlik olduğunun bilinciyle hareket eden Kredi Kayıt Bürosu, sürdürülebilirlik hedeflerini kısa, orta ve uzun vadeli olarak belirlemiş ve bunların gerçekleşme düzeylerini düzenli olarak kontrol etmektedir.

Ülkemizin finansal yönden güçlenerek büyümesi için çalışmalarına aralıksız devam eden **Kredi Kayıt Bürosu çevresel ve sosyal faydaları gözetiyor, teknolojiyi değere dönüştürüyor.**



2023 HEDEF

Karbon ve su ayak izlerinin lokasyon bazında azaltılması

AVM PUE Değeri ortalamasının 1,45 seviyesine düşürülmesi

Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin
%5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlanması

2023 yılı içinde İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasının tüm alanlarında tasarruflu aydınlatma dönüşümünün gerçekleştirilmesi

Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması
Yenilenebilir kaynaklardan enerji satın alınması

Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması
Yenilenebilir kaynaklardan enerji satın alınması



2023 GERÇEKLEŞME

Karbon ayak izi %12 artmış, su ayak izi ise %64 azalmıştır.

1,4

4%

İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasındaki tüm (500 adet) aydınlatma armatürü led sistemine dönüştürülmüştür.

Sürdürülebilirlik Eğitimi %78 oranında tamamlanmıştır.
Hedef gerçekleşmedi. 2024 yılı için planlandı.

Sürdürülebilirlik Eğitimi %78 oranında tamamlanmıştır.
Hedef gerçekleşmedi. 2024 yılı için planlandı.

ZAMANIN ÖTESİNDE

KKB olarak geleceğe yönelik stratejik planlarımız ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirlerken kurumumuzun gelişiminin yanı sıra çok daha yaşanabilir bir dünyaya destek olmak da ön plana çıkıyor.

Gelecek Hedef	Vade
Emisyon verilerinin Scope 1, Scope 2 ve Scope 3'e göre ayrıştırılması	Kısa
Tedarikçi ve satın alma süreçlerinde çevre kriterlerine ek olarak ESG kriterlerinin göz önünde bulundurularak seçim yapılması	Kısa
Ofislerde kullanılan plastik pet şişesi kullanımı yerine arıtma cihazının kullanılması	Kısa
AVM soğutma atık suyunun yeniden kullanılmasına yönelik analiz çalışmalarının yapılması	Kısa
AVM soğutma sistemlerinde kullanılan suyun verimliliğinin ölçülmesi -WUE değeri (su tüketimi (lt)/BT donanım enerji kullanımı (kwh)	Kısa
Çalışan başına düşen kurum karbon ve su ayak izlerinin %3 azaltılması	Kısa
Çevresel boyutların risk değerlendirmesi yapılırken iklim değişikliğinin finansal ve stratejik etkisinin değerlendirmeye dahil edilmesi	Orta
Emisyon azaltıcı aktivitelerin gerçekleştirilmesi için metod oluşturulması	Orta
1.5°C uyumu ve Net zero carbon hedefi için çalışma yapılması	Uzun
Sürdürülebilirliğe katkısı olan ürünlerin/hizmetlerin geliştirilmesi	Uzun

GRI

İçerik İndeksi

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Standartlar	102-1	Organizasyonun adı	Kuruluş Adı: Kredi Kayıt Bürosu Genel Merkez: KKB 2023 Sürdürülebilirlik Raporu s 4
	102-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Rapor Hakkında, s. KKB 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, s 4
	102-3	Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Raporlama Periyodu: 1 Ocak ve 31 Aralık, 2024 Raporlama Sıklığı: Yıllık Rapor ve İçeriği ile ilgili sorular için iletişim: Kurumsal Risk Yönetimi Birimi ve Kurumsal İletişim Birimi, KKBKurumsaliletisim@kkb.com.tr
	102-4	Faaliyet gösterilen ülkeler	Azerbaycan Kredi Bürosu için 2020 yılında geliştirilen Bi-reysel Kredi Skoru için ikinci nesil model geliştirme çalışması da başarıyla tamamlanarak, ülke finans sektörünün daha objektif, hızlı ve doğru kredi kararları verebilmesine katkı sağlandı. S.15
	102-5	Sahiplik ve hukuki form	Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla; • 63 banka, • 20 tüketici finansmanı, • 49 faktoring, • 20 finansal kiralama, • 10 sigorta, • 24 varlık yönetim şirketi, • 8 diğer olmak üzere toplam 194 üyeye sahip.
	102-6	Çalışılan sektörler ve faaliyetler	Rapor Hakkında, s. KKB 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, s..... - Banka, faktoring, finansal kiralama, tüketici finansman, varlık yönetim şirketi, sigorta ve diğer sektörler
	102-7	Çalışan sayısı ve operasyonlar hakkında bilgiler	- Tüm çalışanlara İK Eğitim Platformu üzerinden Sürdürülebilirlik eğitimi atanmış ve farkındalığı artırmak için düzenli duyurular yapılmıştır. - ISO 14001 Lead Implementer sertifikasını 3 çalışan, Lead Auditor sertifikasını ise 3 çalışan almaya hak kazanmıştır. - 2023 yılı boyunca 59.227 aday değerlendirme sürecine dâhil oldu, 5.206 aday ön değerlendirme sürecini geçti, 1.978 adayla da mülakat gerçekleştirildi. Yıl içerisinde ise 158 yeni çalışanı KKB bünyesine dahil ettik ve 41 çalışanın kadroya geçişini gerçekleştirdik. - 2023 yılında Mart ve Ağustos aylarında gerçekleştirilen Genç Yetenekler Programı ile potansiyeli ve motivasyonu yüksek 51 yeni mezun genci kurumumuza kazandırdık. Son üç yılda KKB bünyesine katılan 107 genç yeteneğin kuruma tutunma oranı %89 oldu. İşveren Marka Bilinirliği ve Takımları Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında, Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 8 kariyer etkinliğinde 12.860 öğrenciye ulaştık. - KKB İnsan Kaynakları Direktörümüz Nil Durukanoğlu, Türkiye'nin en prestijli liderlik programlarından biri olarak kabul edilen Altın Lider Ödülleri 2023'te "Türkiye'nin En Beğenilen 50 CHRO"sı listesinde yerini aldı. - 2023 yılı boyunca 59.227 aday değerlendirme sürecine dâhil oldu, 5.206 aday ön değerlendirme sürecini geçti, 1.978 adayla da mülakat gerçekleştirildi. Yıl içerisinde ise 158 yeni çalışanı KKB bünyesine dahil ettik ve 41 çalışanın kadroya geçişini gerçekleştirdik. - Kurum içinde sunduğumuz kariyer fırsatları programımız kapsamında 16 çalışmamız kurum içinde görev değişiklikleriyle farklı bölüm/birim/ ekiplere transfer oldu. Yine aynı yıl içinde 53 çalışmamız bir üst ünvana terfi etti. - Sürekli gelişim odağımızla 'Onboarding-Oryantasyon Programı, Sınav/Sertifika Hazırlık Programları, Dönemsel Kataloglar, Özelleştirilmiş Eğitim ve Gelişim Programları, Yasal Otorite ve Düzenleyiciler Kapsamında Eğitim ve Sınav Faaliyetleri yürütüyoruz. - Kurum geneline 2023 yılı itibarıyla sınırsız olarak sunduğumuz global öğrenme deneyimi platformu LinkedIn Learning ile çalışanlarımızı; farklı uzmanlık alanları ve sertifikalarla destekledik. Ek olarak teknik beceri kazanımı hedefleyen ekiplere özel Pluralsight, INE, Interskill gibi global öğrenme deneyimi platformlarında üyelikler sağladık. - 2023 yılında yöneticilere özel olarak "Geliştiren Liderlik Gelişim Programı"nı hazırladık. Bu programda tüm yöneticilerimizin durumsal liderlik ve geri bildirim alma-verme konularına yoğunlaştığımız bir eğitim ve içerik akışı hazırladık. - Bununla birlikte kurum içinde ilk kez yapılandırılmış bir programla kurum içi eğitmen yetiştirme programı "KKB Gelişim Rehberleri Temel Eğitim Programı"nı gerçekleştirdik. 104 başvuru arasından seçilen 11 gelişim rehberimizin 7 günlük uygulama eğitim programını ve birebir mentorluk oturumlarını 2023 yılında tamamladık ve ilk eğitimlerini 2024 yılında verecek şekilde eğitmenlik becerilerini geliştirdik. S.11-118"

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Strateji ve Analiz	102-14	Yönetimin sürdürülebilir stratejisi	2023 Stratejik hedeflerimizde "Hizmet kalitesi, sürekliliği ve güvenliği çalışmalarının yanında topluma ve çevreye duyarlılık inisiyatifleriyle de sektörüne öncülük eden kurum olmak"" hedefi için ""Karbon ve su ayak izlerinin lokasyon bazında azaltılması"" ve ""Türkiye'nin en verimli veri merkezine sahip olunması - AVM PUE Değeri ortalaması 1,45"" başarı göstergeleri tanımlanmıştır. Finans ve ekonomi dünyasına yön verirken aynı zamanda çok daha yaşanabilir bir dünyayı geçerli kılmak, geleceğe çok daha güvenle bakabilmek adına dünyamıza sahip çıkan projeler üretmek s:83 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s. KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.83 İnsan Kaynakları Politikası, s. 112 Sektörel Etkinlikler ve Ödüller, s. 114 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.98"
	102-15	Sürdürülebilirlik konularına yönetim kurulunun bakışı	Finans ve ekonomi dünyasına yön verirken aynı zamanda çok daha yaşanabilir bir dünyayı geçerli kılmak, geleceğe çok daha güvenle bakabilmek adına dünyamıza sahip çıkan projeler üretmek s:83 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s. KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.83 İnsan Kaynakları Politikası, s. 112 Sektörel Etkinlikler ve Ödüller, s. 114 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.98
GRI 102 Etik ve İntegrite	102-16	Değerler, prensipler, standartlar ve normlar	KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.83 İnsan Kaynakları Politikası, s. 112
	102-17	Etik davranış ve uyum mekanizmaları	- KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı Risk Yönetimi çalışmalarını, uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütüyor. - Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001:2022), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301:2019), Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000-1:2018) ve Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriliyor. - 2014 yılından bugüne ISO27001:2013 standardına göre Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini işleten Risk Yönetimi Bölümü, 2023 yılında, 2022 yılının sonlarına doğru güncellenmiş olan ISO27001:2022 standardına kısa sürede uyum sağlayarak bu sertifikaya hak kazanan sektördeki ilk kurumlardan biri olmuştur. S 92
GRI 102: Yönetişim	102-18	Yönetim yapısı ve komiteler	- Yönetim Kurulumuz, 2023 yıl sonu itibarıyla biri kadın toplam 10 üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra ediliyor. -Yönetim Kurulumuz, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözетerek kurumu idare ve temsil ediyor. Yönetim Kurulumuz, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumlu. -Yönetim Kurulumuzun çalışmalarına Kurul tarafından oluşturulmuş olan; • Disiplin Komitesi • Denetim Komitesi • KKB Yönlendirme Komitesi • Bilgi Güvenliği Komitesi • İş ve BS Sürekliliği Komitesi • Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi • Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi • Yapay Zekâ Yönetim Komitesi • Sürdürülebilirlik Komitesi • Proje Yönlendirme Komitesi • Veri Yönetişim Komitesi • Süreç Komitesi • Teknoloji Mimari Komitesi • Değişiklik Komitesi • İç Denetim Komitesi • Hizmet Yönetim Komitesi gereken desteği sağlamaktadır. S.96. "

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Yönetişim	102-22	Yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin bilgileri s 15 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s. KKB'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.83 İnsan Kaynakları Politikası, s. 112 Sektörel Etkinlikler ve Ödüller, s. 114 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.98
	102-23	Yönetim kurulu başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın KKB sürdürülebilirlik yolculuğunu değerlendirmesi s:83
	102-24	Yönetim kurulu seçim süreci	Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin bilgileri s 15
GRI 102 Paydaş Katılımı	102-40	Paydaşların tanımlanması	KRS, MIDES, SABAS, BKN, TMDS, KAPS, TELKO ve daha birçok ürün ve hizmetimizle müşteri ve paydaşlarımıza sürdürülebilirlik yolculuğunda yol arkadaşımız olduklarını gösteriyoruz, s. 37 KKB Paydaş katılımı s 101"
	102-42	Paydaş katılımı	KKB Paydaşları s 101 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporları s"
	102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	KKB Paydaşları s 101 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporları s"
	102-44	Paydaş geri bildirimlerinin rapora yansıtılması	Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporları s"
GRI 102: Raporlama Uygulamaları	102-45 102-46 102-47 102-48 102-49	Raporlama süreci, içerik belirleme, sürekli raporlama,	Risk Yönetimi, İç Denetim ve İç Kontrol S: 91-94
GRI 200: Ekonomik Performans	201	Ekonomik performans göstergeleri ve etkileri	Finansal Durum Tablosu Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Özkaynaklar Değişim Tablosu Nakit Akış Tablosu Kar Dağıtım Tablosu S. 109-135"
	202	Ekonomik performans göstergeleri ve etkileri	Finansal Durum Tablosu Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Özkaynaklar Değişim Tablosu Nakit Akış Tablosu Kar Dağıtım Tablosu S. 109-135

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 200: Ekonomik Performans	203	Ekonomik performans göstergeleri ve etkileri	Finansal Durum Tablosu Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Özkaynaklar Değişim Tablosu Nakit Akış Tablosu Kar Dağıtım Tablosu S. 109-135"
	204	Ekonomik performans göstergeleri ve etkileri	"Finansal Durum Tablosu Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Özkaynaklar Değişim Tablosu Nakit Akış Tablosu Kar Dağıtım Tablosu S. 109-135"
	204	Ekonomik performans göstergeleri ve etkileri	"Finansal Durum Tablosu Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Özkaynaklar Değişim Tablosu Nakit Akış Tablosu Kar Dağıtım Tablosu S. 109-135"
GRI 300: Çevresel Performans	300	Çevresel politikalar, enerji, su, atık yönetimi ve emisyonlar	- Çevresel etkiler ile ilgili gerçekleştirmeler s. 108-109-110-111 - 2016 Anadolu Veri Merkezi Leed Yeşil Bina Sertifikası - 2020 Anadolu Veri Merkezi ISO 14001 sertifikasyonu - 2021 Stratejik Hedeflere sürdürülebilirlik ile ilgili başarı göstergelerinin eklenmesi - 2021 KKB'nin karbon ve su ayak izi hesaplamalarının yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaya başlanmıştır - 2021 İlk defa 2020 yılı için Sürdürülebilirlik raporunun yayımlanması - 2022 İstanbul Varyap Genel Müdürlük ISO 14001 sertifikasyonu - 2022 Haziran Anadolu Veri Merkezi GES ile yenilenebilir enerji üretimi; İstanbul Genel Müdürlük binasında yağmur suyu deposu devreye alınmıştır. - 2023 İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasında aydınlatma armatürlerinin LED olarak değiştirilerek enerji tasarrufu sağlanması - Çevresel performansını ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesapladık ve bu uygulamayı hayata geçiren ilk kurum olduk. Bu çalışmadan elde ettiğimiz sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullandığımız çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, kurumun gelişim alanlarını belirlemesinde ve bu yönde aksiyon almasında da etkili oldu. Bunlarla birlikte çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçiriyoruz. - 2023 Stratejik hedeflerimizde "Hizmet kalitesi, sürekliliği ve güvenliği çalışmalarının yanında topluma ve çevreye duyarlılık inisiyatifleriyle de sektörüne öncülük eden kurum olmak"" hedefi için ""Karbon ve su ayak izlerinin lokasyon bazında azaltılması"" ve ""Türkiye'nin en verimli veri merkezine sahip olunması - AVM PUE Değeri ortalaması 1,45"" başarı göstergeleri tanımlanmıştır. - Emisyon verilerinin Scope 1, Scope 2 ve Scope 3'e göre ayrıştırılması - Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur. - Tedarikçi ve satın alma süreçlerinde çevre kriterlerine ek olarak ESG kriterlerinin göz önünde bulundurularak seçim yapılması - Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur. - Emisyon azaltıcı aktivitelerin gerçekleştirilmesi için metod oluşturulması - Orta vadeli hedef olarak konulmuştur. - 1.5°C uyumu ve Net zero carbon hedefi için çalışma yapılması - Uzun vadeli hedef olarak konulmuştur. - Sürdürülebilirliğe katkısı olan ürünlerin/hizmetlerin geliştirilmesi - Uzun vadeli hedef olarak konulmuştur. "
	302	Enerji tüketimi ve enerji verimliliği	- Çevresel etkiler ile ilgili gerçekleştirmeler s. 108-109-110-111 - Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlanması - 4% olarak gerçekleştirilmiştir. - 2023 yılı içinde İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasının tüm alanlarında tasarruflu aydınlatma dönüşümünün gerçekleştirilmesi - İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasındaki tüm (500 adet) aydınlatma armatürü led sistemine dönüştürülmüştür. - Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması - Sürdürülebilirlik Eğitimi %78 oranında tamamlanmıştır. - Yenilenebilir kaynaklardan enerji satın alınması - Hedef gerçekleşmedi. 2024 yılı için planlandı."

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 300: Çevresel Performans	303	Su tüketimi ve su kaynaklarının yönetimi	- Çevresel etkiler ile ilgili gerçekleştirmeler s. 108-109-110-111 - Karbon ve su ayak izlerinin lokasyon bazında azaltılması - Karbon ayak izi %12 artmış, su ayak izi ise %64 azalmıştır. - AVM PUE Değeri ortalamasının 1,45 seviyesine düşürülmesi - 1,4 seviyesine düşürülmüştür. - AVM soğutma atık suyunun yeniden kullanılmasına yönelik analiz çalışmalarının yapılması - Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur. - AVM soğutma sistemlerinde kullanılan suyun verimliliğinin ölçülmesi -WUE değeri (su tüketimi (lt)/BT donanım enerji kullanımı (kwh) - Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur.
	305	Emisyonlar ve iklim değişikliği ile mücadele	- Çevresel etkiler ile ilgili gerçekleştirmeler s. 108-109-110-111 - Karbon ve su ayak izlerinin lokasyon bazında azaltılması - Karbon ayak izi %12 artmış, su ayak izi ise %64 azalmıştır. - AVM PUE Değeri ortalamasının 1,45 seviyesine düşürülmesi - 1,4 seviyesine düşürülmüştür. - Çalışan başına düşen kurum karbon ve su ayak izlerinin %3 azaltılması - Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur. - Çevresel boyutların risk değerlendirmesi yapılırken iklim değişikliğinin finansal ve stratejik etkisinin değerlendirmeye dahil edilmesi - Orta vadeli hedef olarak konulmuştur. "
	306	Atık yönetimi politikaları ve geri dönüşüm uygulamaları	- Çevresel etkiler ile ilgili gerçekleştirmeler s. 108-109-110-111 - Ofislerde kullanılan plastik pet şişesi kullanımı yerine arıtma cihazının kullanılması- Kısa vadeli hedef olarak konulmuştur. - Sürdürülebilirliğe katkısı olan ürünlerin/hizmetlerin geliştirilmesi - Uzun vadeli hedef olarak konulmuştur. "
GRI 400: Sosyal Standart Serileri	400	Çalışan hakları ve iş sağlığı güvenliği	"- "Takım Gücü, "İtibar", "Sorumluluk" ve "Sürekli Gelişim" olarak dört ana başlık altında tanımladığımız kurumsal değerlerimiz, kurumsal bütünleşme kapsamında ortak bir kültür etrafında çalışanlarımızı bir araya getiriyor. İnsan Kaynakları Bölümümüz; "çalışana dönük, şeffaf, adil ve kapsayıcı insan kaynakları" stratejisi doğrultusunda yıl boyunca çalışmalar gerçekleştiriyor. Büyüme ve dönüşümün sürdürülebilirliğini hedeflediğimiz İnsan Kaynakları politikalarında şu alanlara odaklanıyoruz; • Stratejik iş ve ilişki yönetimi odağıyla, işin içinde daha fazla yer alıp iş çıktılarına pozitif etki sağlamak, • Olumlu aday ve çalışan deneyimi elde etmek, • Yeteneklerin kuruma kazandırılması ve tutundurulmasını sağlamak, • İşte anlam ve bütünsel zindelik oluşturmak, • İş modeli ve iş gücü ihtiyaçlarına uygun organizasyon tasarımı geliştirmek, • Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası benimsemek, • Güven odaklı lider iletişimi gerçekleştirmek, • Birlikte çalışma kültürünü oluşturmak, • İşveren markasını ön plana çıkarmak, • İş süreçlerini dijitalleşmek ve dijital insan kaynakları analitiğini oluşturmak, • Veri odaklı destek mekanizmaları kurmak - Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması - Sürdürülebilirlik Eğitimi %78 oranında tamamlanmıştır."
	413	Toplumsal ilişkiler ve ürün sorumluluğu	- Ürün Geliştirme Birimi, startup firmalarla yaptığı görüşme ve değerlendirmelerle yeni iş birliklerine imkân sağlandı. Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme Birimi, 2024 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik aktivitelerini sürdürmeyi hedefliyor. S.120
	413	Toplumsal ilişkiler ve ürün sorumluluğu	"- 2023 yılında gerçekleştirilen İş Bankası 45. İstanbul Maratonu koşu organizasyonuna gönüllü çalışanlarımızla katılım gerçekleştirdik. İyilik için koşan çalışanlarımız, İş Bankası maraton kapsamında Elele Eğitim ve Kültür Derneği'nin yararına bağış topladık. Bağışlar 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem felaketi kapsamında resmi kurumlar ve sivil toplum kuruluşları tarafından ilk aşamada bölgede tespit edilen ihtiyaç listeleri üzerinden çeşitli yardım çalışmaları gerçekleştirdik. - KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle hayata geçirdiğimiz kitap bağışı kampanyasıyla da geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olmayı amaçladık. - Kurum genelinde kullanılmayan ve çalışabilir durumdaki ikinci el bilgisayarlarımızı yıl boyunca ihtiyaç sahibi ilköğretim okullarına ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışladık. - KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle HAÇİKO (Hayvanları Çaresizlik ve İlgisizlikten Koruma Derneği) iş birliği ile Çekmeköy Reşadiye ormanında sahipsiz köpekleri besleme etkinliği gerçekleştirdik. - Hayata Destek Derneği'nin öncülüğünde ve KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle düzenlenen Oyuncak Atölyesi projesinde çocuklar için el emeği göz nuru peluş oyuncak hazırladık. KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle üretilen 60 peluş oyuncak, deprem felaketinden etkilenen Hatay'da yaşayan çocuklara ulaştırıldı. "

DÜNYA EKONOMİK FORUMU [WEF]

2023 İşlerin Geleceği Raporu



Dünya Ekonomik Forumu (WEF) 2023 İşlerin Geleceği Raporu

Değişimin hızını takip ederek geleceğin iş ve becerilerini haritalandıran ve ilk olarak 2016 yılında başlatılan rapor serisinin dördüncü baskısı olan, bu yıl Türkiye'nin TÜSİAD-Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu anket yürütücülüğünde ilk kez dahil olduğu İşlerin Geleceği Raporu 2023 Dünya Ekonomik Forumu tarafından 1 Mayıs tarihinde yayınlanmıştır. Bu rapor, makro trendlerin ve teknolojinin benimsenmesinin, 2023-2027 zaman diliminde işgücü piyasalarını nasıl yeniden yapılandıracağını ve iş ve becerilere yönelik talebi nasıl şekillendireceğini analiz etmeyi amaçlamaktadır.

İşlerin Geleceği Araştırması, tüm dünya bölgelerinden 27 endüstri kümesinde ve 45 ekonomide toplu olarak 11,3 milyondan fazla işçi çalıştıran 803 şirketin bakış açısını bir araya getirmektedir.



27

Endüstri Kümesi



45

Ekonomi



11,3

Milyondan Fazla İşçi



803

Şirketin Bakış Açısı

DÜNYADAKİ MAKRO TRENDLER ve TEKNOLOJİ TRENDLERİ

Yeşil dönüşüm, ESG standartları ve tedarik zincirlerinin yerelleşmesi yönündeki makro trendlerin işlerin büyümesinin önde gelen itici güçleri olması beklenirken; yüksek enflasyon, daha yavaş ekonomik büyüme ve tedarik zincirlerindeki aksamalar gibi ekonomik zorluklar ise en büyük tehdidi oluşturmaktadır. Gelişen teknolojiye adaptasyon ve artan dijitalleşme, iş yaratmada genel olarak net bir pozitiflik yaratmakla birlikte, işgücü piyasasında önemli çalkantılara neden olması beklenmektedir.

Rapora göre, yeni teknolojilerin şirketlerce adaptasyonunun, önümüzdeki 5 sene boyunca işlerin dönüşümünde en belirleyici faktör olacağı öngörülmüştür.



Firmaların %85'i teknolojik adaptasyon ve dijitalleşmenin organizasyon yapısına etkileri olacağını belirtiyor.



Firmaların %75'i önümüzdeki 5 sene içerisinde büyük veri, bulut bilişim ve yapay zekayı iş yapış biçimlerine adapte etmeyi planlıyor.



Firmaların %86'sı dijital platform ve uygulamaları, %75'i ise e-ticareti operasyonlarına dahil etmeyi planlıyor.



Firmaların bir diğer önceliklendirdiği teknoloji ise, eğitim ve işgücüne yönelik teknolojilerin adaptasyonu.



Robotlar, güç sistemlerinin depolanması gibi teknolojilerin adaptasyonu ise daha geri sıralarda yer alıyor.

Firmalar aynı zamanda ESG standartlarının benimsenmesinin de organizasyon yapılarını etkileyeceğini beyan ediyorlar.

Yeşil dönüşüm, ESG standartları ve tedarik zincirlerindeki yerelleşmenin iş olanaklarını artıracak makro trendler olması bekleniyor.

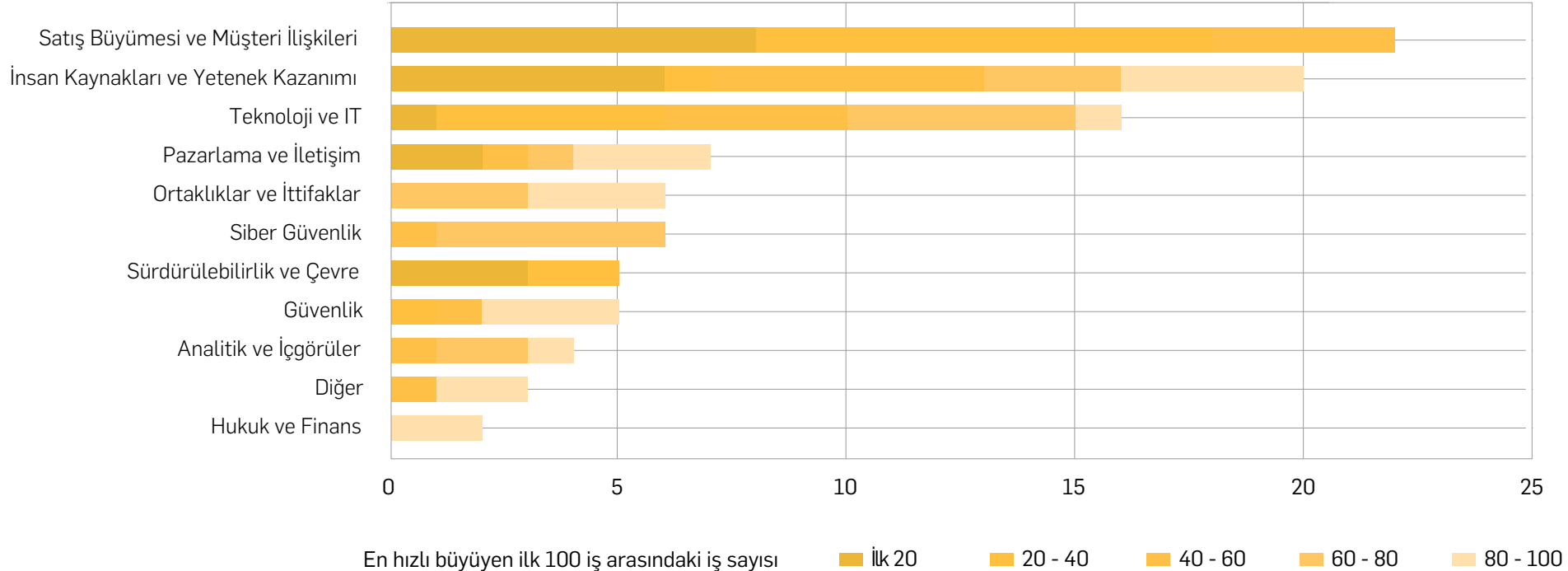
MESLEKLER

Çalışmaya katılan şirketlere göre **büyük veri analitiği, iklim değişikliğine uyum teknolojileri ve siber güvenlik alanlarının** iş olanaklarındaki büyümenin itici gücü olması bekleniyor.

Önümüzdeki Beş Yıl İçinde İşlerin Dörtte Birinin Değişmesi Bekleniyor: Rapora göre önümüzdeki 5 yıl içinde işgücü piyasasında yapısal değişikliklerle **işlerin %23'ünün değişime uğrayacağı** öngörüyor. Rapor için yapılan ankette yer alan ve 673 milyon istihdamı kapsayan 803 şirketin tahminlerine göre önümüzdeki beş yılda 69 milyon yeni istihdam yaratılması ve 83 milyonunun ortadan kalkması bekleniyor. **14 milyon iş olanağının net kaybı olan bu düşüş, dünyada şu andaki istihdamın da %2'si** anlamına geliyor.

ŞEKİL B1.1

LinkedIn'de Yükselişte Olan İşler, 2018-2022 | İş türüne göre büyüyen roller



En hızlı büyüyen ilk 100 iş arasındaki iş sayısı

İlk 20

20 - 40

40 - 60

60 - 80

80 - 100

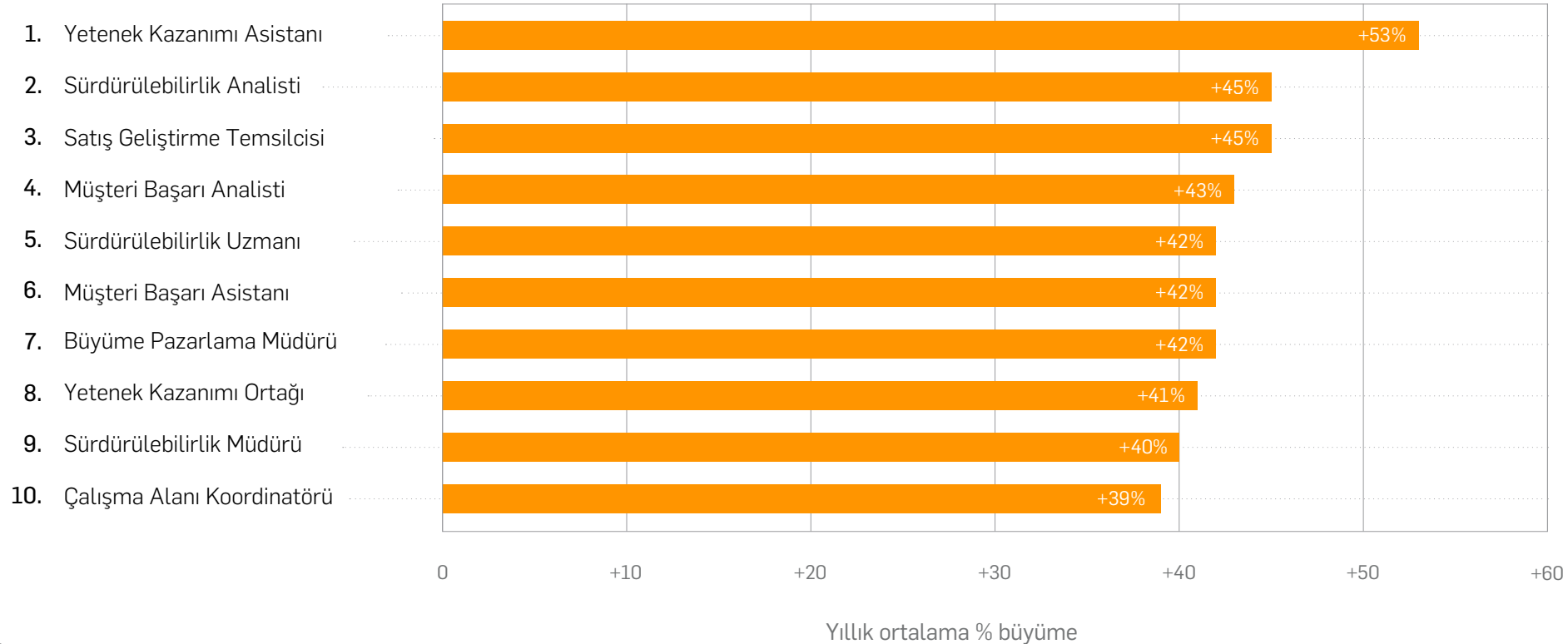
İş olanaklarının en hızlı arttığı alanlar, teknoloji ve sürdürülebilirliğin etkisiyle **yapay zeka ve makine öğrenimi uzmanlığı, sürdürülebilirlik uzmanlığı, iş istihbarat analistliği ve bilgi güvenliği uzmanlığı** olarak öngörülüyor. Ekonomiler yenilenebilir enerjiye geçtikçe, yenilenebilir ve güneş enerjisi mühendisliği de görece en hızlı iş olanağının oluşmasının beklendiği alanlar.

Sanayi sektöründeki dönüşümle beraber, yapay zeka ve makine öğrenmesi uzmanlığı alanının %40 büyüyerek 1 milyon yeni istihdam yaratması bekleniyor. Sürdürülebilirlik ve Çevre koruma uzmanlığının %33-34'lük bir büyüme ile yaklaşık 1 milyon istihdam artışı sağlayabileceği belirtiliyor. (s. 33)

En hızlı iş kaybının, teknoloji ve dijitalleşmenin getirdiği değişimle büro ve sekreterlik; banka veznesi, posta servisi, veri girişi rollerinde yaşanması bekleniyor.

ŞEKİL B1.2

2018-2022 Yılları Arasında LinkedIn'de En Hızlı Büyüyen İş İlanları



En büyük ölçekli iş artışının eğitim, tarım ve dijital ticaret alanlarında olması bekleniyor.

Mesleki eğitim, lise ve üniversite alanındaki eğitimciler için 3 milyon yeni iş alanını da içerecek şekilde, eğitim sektöründe yaklaşık %10 oranında ilave iş yaratılması bekleniyor.

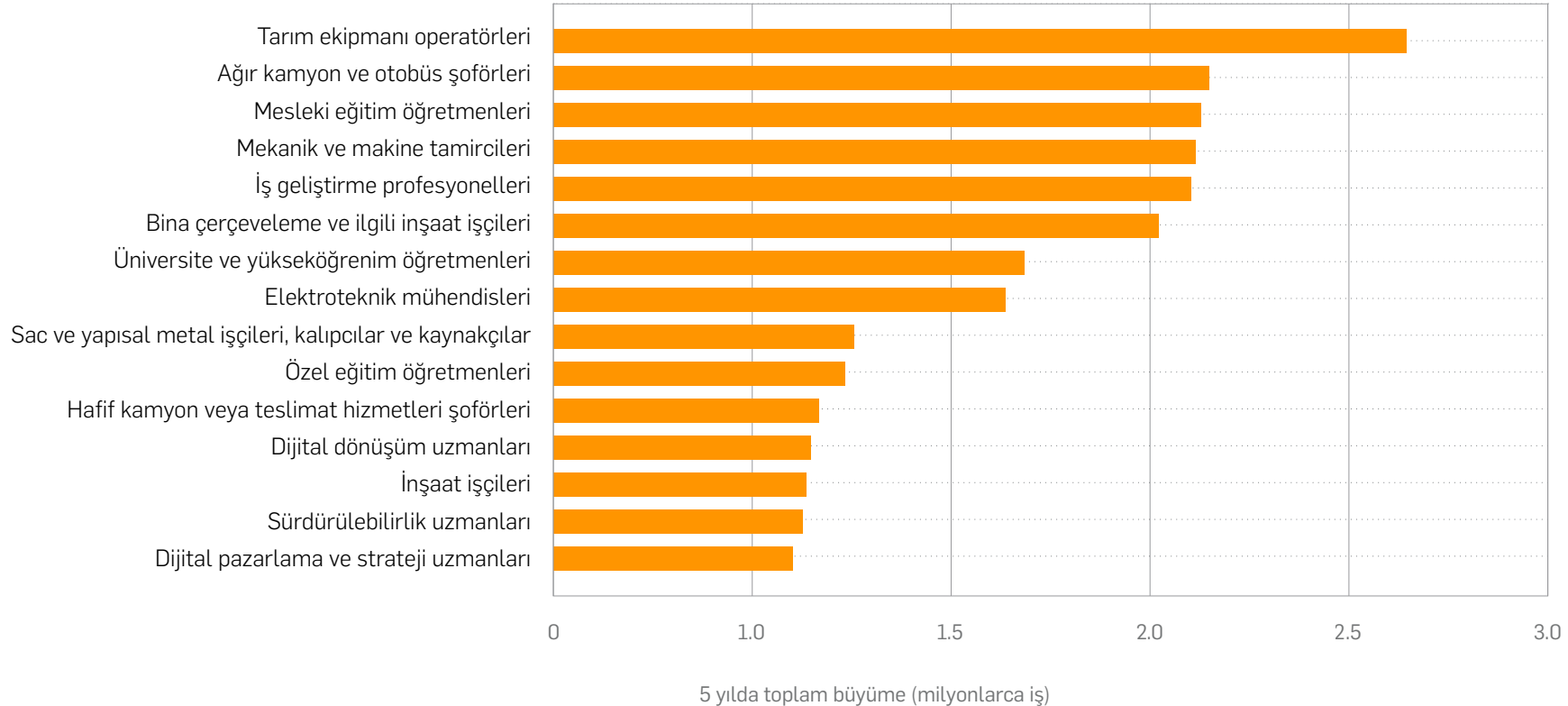
Tarım sektörüne yönelik işlerde özellikle **Tarımsal Ekipman Operatörlerinde** %30 civarında bir artış, yani 3 milyon kişiye daha istihdam sağlanması bekleniyor.

E-ticaret uzmanlığı, dijital dönüşüm ve dijital pazarlama uzmanlığı başta olmak üzere dijital ticaret alanında ise 4 milyon yeni iş imkanı yaratılması bekleniyor.

ŞEKİL 3.4

En Büyük İş Büyümesi, Milyonlar

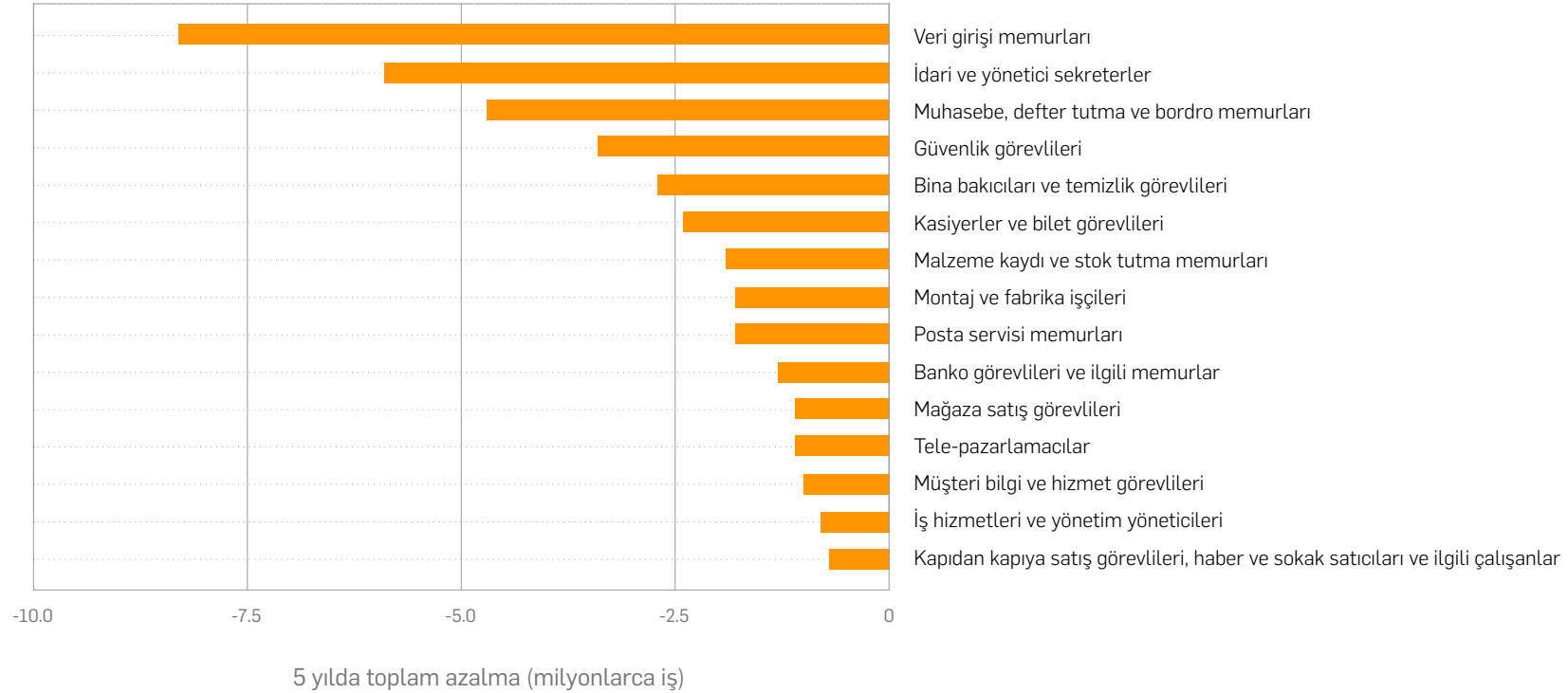
En büyük net iş büyümesine göre sıralanmış en üst roller; ILO Meslek İstihdam İstatistiklerine ve organizasyonların bildirdiği büyüme oranlarına dayanarak hesaplanmıştır.



En büyük ölçekli iş kayıplarının ise yine idari rollerde ve geleneksel iş alanlarında olması bekleniyor. Araştırmaya katılan firmalar, 2027'yılında kayıt tutma, kasiyerbiletme, veri girişi, muhasebe, bordrolama, sekreteryaya gibi işlerde bugüne göre 27 milyon daha az iş olacağını tahmin ediyor.

ŞEKİL 3.5 En Büyük İş Azalması, Milyonlar

En büyük net iş azalmasına göre sıralanmış en üst roller; ILO Meslek İstihdam İstatistiklerine ve organizasyonların bildirdiği büyüme oranlarına dayanarak hesaplanmıştır.



Kaynak
World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023.

Firmalar bugün işle ilgili görevlerin %34'ünün makineler tarafından, kalan %66'lık kısmın insan eliyle gerçekleştirildiğini vurguluyor. Oysa 2020'deki raporda, gelecek 5 yıl içinde işlerin yaklaşık %50'sinde teknolojinin adapte edilmesi ve otomasyona uğraması tahmin edilmekteydi. Mevcut durum göz önüne alındığında, **işverenler tahminlerini aşağı yönlü revize ederek 2027'ye kadar işlerin %42'sinin otomasyona uğramasını** öngörüyor.

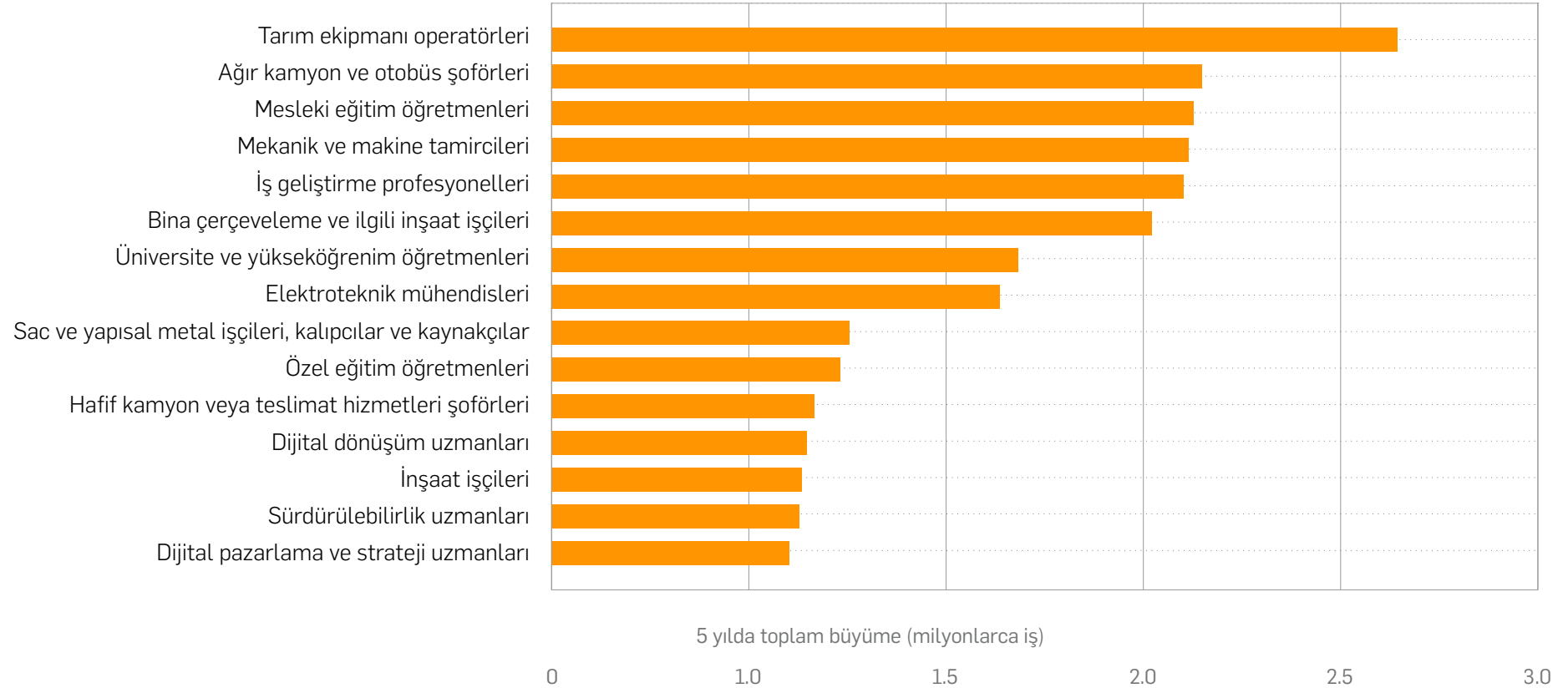
BECERİLER

İşverenler için, **analitik düşünme ve eleştirel düşünme becerileri**, 2023 yılında da en önemli beceriler olarak yerini koruyor.

ŞEKİL 3.4

En Büyük İş Büyümesi, Milyonlar

En büyük net iş büyümesine göre sıralanmış en üst roller; ILO Meslek İstihdam İstatistiklerine ve organizasyonların bildirdiği büyüme oranlarına dayanarak hesaplanmıştır.



BECERİLER

İşverenler için, analitik düşünme ve eleştirel düşünme becerileri, 2023 yılında da en önemli beceriler olarak yerini koruyor.

2023'ün En Önemli 10 Becerisi



Analitik düşünme



Yaratıcı düşünme



Dayanıklılık, esneklik ve çeviklik



Motivasyon ve öz farkındalık



Merak ve yaşam boyu öğrenme



Teknolojik okuryazarlık



Güvenilirlik ve detaylara dikkat



Empati ve aktif dinleme



Liderlik ve sosyal etki



Kalite kontrol

Beceri Türleri:

- Bilişsel beceriler
- Özyeterlik
- Yönetim becerileri
- Teknoloji becerileri
- Başkalarıyla çalışma

İşverenler, çalışan becerilerinin %44'ünün önümüzdeki beş yıl içinde değişeceğini tahmin ediyor. 2027 yılından önce her 10 çalışandan 6'sının becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim alması gerekiyor.

Karmaşık problem çözmenin öneminin artmasıyla, bilişsel becerilerin öneminin giderek artacağı öngörülüyor. Teknoloji okuryazarlığı ve sosyal duygusal öğrenme becerilerinin daha da önem kazanacağı öngörülüyor.

BECERİLER

İşverenler için, analitik düşünme ve eleştirel düşünme becerileri, 2023 yılında da en önemli beceriler olarak yerini koruyor.

Yükselişte Olan En Önemli 10 Beceri



Yaratıcı düşünme



Analitik düşünme



Teknolojik okuryazarlık



Merak ve yaşam boyu öğrenme



Dayanıklılık, esneklik ve çeviklik



Sistem düşüncesi



Yapay zeka ve büyük veri



Motivasyon ve öz farkındalık



Yetenek yönetimi



Hizmet odaklılık ve müşteri hizmetleri

Beceri Türleri:

- Bilişsel beceriler
- Özyeterlik
- Yönetim becerileri
- Teknoloji becerileri
- Başkalarıyla çalışma

Gelecek 5 yıl için şirketlerin beceri geliştirme ve yeni beceriler kazandırma yönünde eğitim planlamalarında en yüksek önceliğe analitik düşünmenin sahip olacağı öngörülmüyor. Tüm eğitim planlamalarının yaklaşık %10'u analitik düşünce becerilerini geliştirmeye odaklanacak. Bunun yanı sıra yaratıcı düşünme ile yapay zeka ve büyük veri alanlarında işgücünün yetkinlik gelişimi öncelik kazanacak.

ŞİRKET STRATEJİLERİ

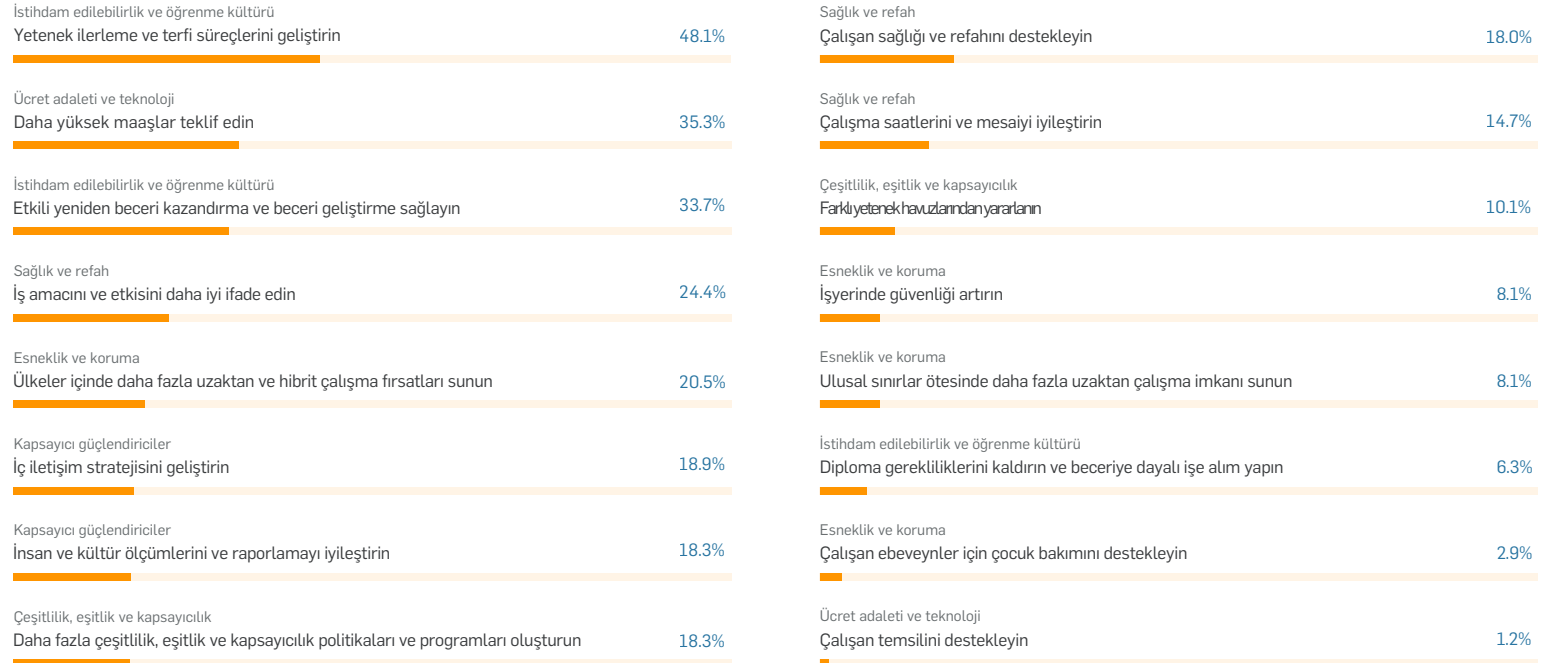
Araştırmaya katılan firmalar kendi çalışanlarına yönelik yatırım yapacaklarını güvenle ifade edebilirken, önümüzdeki 5 sene içinde aradıkları becerilere ulaşabilecekleri konusunda daha kötümser tahminde bulunuyorlar. Beceri açığı ve beceri çekmede yaşanan güçlüklerin, sektörlerin dönüşümü için de engel oluşturabileceği belirtiliyor.

İşverenlerin %48'i yetenek gelişimi ve terfi sürecini iyileştirerek, %36'sı daha yüksek ücretlerle ve %34'ü mevcut becerileri geliştirmek ve yeni beceriler kazandırmak üzere bu soruna yaklaşıyor.

ŞEKİL 5.4

Yeteneği Artırmak için İşletme Uygulamaları, 2023-2027

Önümüzdeki beş yıl içinde yetenek arzını artırmak için umut verici yollar olarak tanımlanan bu iş uygulamalarını belirleyen anket yapılan organizasyonların oranı



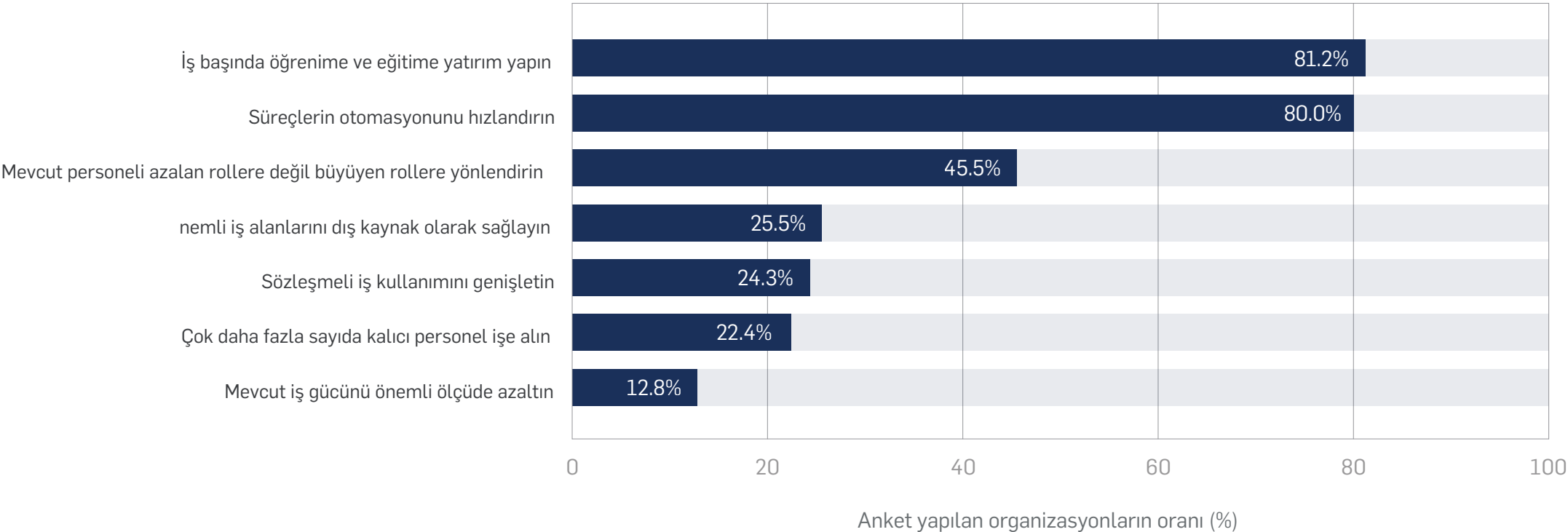
ŞİRKET STRATEJİLERİ

Rapor kapsamında katkı sunan şirketlerin %81'i öğrenme ve işbaşı eğitim faaliyetlerine yatırım yapacağını, %80'i de süreç otomasyonunu hızlandıracağını ifade ediyor.

ŞEKİL 5.2

İşgücü Stratejileri, 2023-2027

Bu işgücü stratejilerini benimsemeyi planlayan anket yapılan organizasyonların oranı



TÜRKİYE

TÜSİAD ve Sabancı Üniversitesi işbirliğinde kurulan TÜSİAD-Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF), Dünya Ekonomik Forumu tarafından hazırlanan Küresel Rekabetçilik Endeksi ve İşlerin Geleceği gibi çalışmalar kapsamında yürütülen anketlerin ülkemizde geniş bir örnekleme iletilmesinden sorumludur.

Teknolojik Dönüşüm Etkisinde Türkiye'deki İşgücüne Bakış

- ✓ İşlerin Geleceği 2023 Raporu kapsamında REF tarafından yürütülen Yönetici Görüşleri anketine katkı sağlayan şirketler sırasıyla, iklim değişikliği kaynaklı yatırımların, yeni teknolojilerin benimsenmesinin ve ESG standartlarına uyumun yeni işler yaratılması bakımından önemini vurgulamaktadır.
- ✓ Türkiye'deki yöneticiler, teknolojik değişimin Türkiye'de yaratacağı işlerin dünya ortalamasına göre çok daha fazla olacağını öngörmektedir (Dünya genelinde %23, Türkiye için beklenti %26). Teknoloji, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik yeni işlerin oluşumundaki en önemli faktörler olarak sıralanmaktadır.
- ✓ Türkiye'de teknoloji kaynaklı işlerin büyümesi dünya trendleri ile örtüşürken; veri girişi sorumluları, muhasebeci, yönetici asistanları, şirketlerin finans bölümü çalışanları gibi meslek gruplarının azalmasının/yok olmasının ise dünya ortalamasının çok daha üstünde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.
- ✓ Yeniden beceri kazandırma devrimi için artan aciliyet
- ✓ Küresel ölçekte yöneticilerin %87'si; işbaşında eğitim, yeni becerilerin elde edilmesi ve becerilerin iyileştirilmesinin finansmanı konusunda şirketlerin kendi fonlarını kullandıklarını belirtmektedir. Türkiye'de ise bu oran %92.
- ✓ Türkiye'de yöneticiler için becerilerin önemi dünya ortalaması ile örtüşmekte, bu becerilerin iyileştirilmesi ya da yenilenmesi dünya ortalamalarına kıyasla çok daha öncelikli görülmektedir
- ✓ Raporda ayrıca, yeni yetenekleri şirketlerine çekebilmek için uygulanacak stratejiler yöneticiler tarafından listelenmektedir. Türkiye'de ankete katılan yöneticiler verilecek yüksek maaşlara dünya ortalamasından 17 baz puan; şirketlerin promosyon süreçlerini iyileştirmesi stratejisine ise dünya ortalamasından 7 baz puan daha fazla önem atfetmektedir.

TÜRKİYE

Yetenek Arzını İyileştirmek İçin İşletme Uygulamaları

Yetenek arzını artırma potansiyeli en yüksek olan uygulamalar (anket yapılan organizasyonların oranı)

		EKONOMİ	KÜRESEL
1.	Yetenek ilerleme ve terfi süreçlerini geliştirin	55%	48%
2.	Daha yüksek maaşlar teklif edin	52%	35%
3.	Etkili yeniden beceri kazandırma ve beceri geliştirme sağlayın	27%	34%
4.	İş amacını ve etkisini daha iyi ifade edin	22%	24%
4.	İç iletişim stratejisini geliştirin	22%	19%
6.	Çalışma saatlerini ve mesaiyi iyileştirin	20%	15%
6.	Çalışan sağlığı ve refahını destekleyin	20%	18%
8.	İnsan ve kültür ölçümlerini ve raporlamayı iyileştirin	18%	18%
8.	Daha fazla çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık politikaları ve programları oluşturun	18%	18%
10	Ülkeler içinde daha fazla uzaktan ve hibrit çalışma fırsatları sunun	17%	21%

Türkiye'de mevcut durumda,

İşgücüne katılım oranı %54 ile pek çok ülkenin gerisinde. Erkeklerde işgücüne katılma oranı %71,1 ile kadınların iki katı, kadınlarda bu oran %36,1. 1

Ortaöğretim mezunlarının oranı %42, yükseköğretim mezunlarının oranı 21%. Buna karşın ileri eğitime sahip çalışanlar arasında işsizlik oranı temel eğitime sahip işgücüyü aynı olacak şekilde %10 düzeyinde. Eğitim seviyesi, işsizliği azaltıcı etkiye sahip görünmüyor.

Ne eğitimde ne istihdamda olan genç nüfusun oranı %25. Bu oran genç erkeklerde %14 iken genç kadınlarda %28 ile erkeklerin iki katı düzeyinde. Önümüzdeki süreçte genç kadın nüfusumuzun çalışma hayatına katılımını sağlamak öncelikli alanlardan biri olarak görünüyor.

Mevcut durumla beraber ele alındığında Türkiye'de araştırmaya katılan şirketler;

Yerel işgücü piyasasında kalifiye çalışan bulmanın zor olduğunu, Çalışmaya devam edenlerin eğitime (mid-career training) yönelik ulusal yatırımların düşük seviyede olduğunu,

Tedarik zincirinde aksamalar ve/veya girdi maliyetlerinin artması ile küresel ekonomik büyümenin yavaşlamasının istihdam yaratmaya olumsuz etkilerde bulunacağını düşünüyor. Şirket stratejileri bakımından, Türkiye'de işletmelerin %67'si çalışanlarına yönelik çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık programlarını hayata geçirmiş durumda.

