

30 yıldır güvenle...

KKB 2024 Faaliyet Raporu

KREDİ KAYIT BÜROSU

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:	01.01.2024-31.12.2024
Ticari Ünvanı:	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası:	329148 - 0
MERSİS Numarası:	0564-0004-2270-0011
Vergi Dairesi/Numarası:	Anadolu Kurumlar V.D. 564 000 4227
Adres:	Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
Telefon:	0216 579 29 29
Faks:	0216 455 45 36
Web Sitesi:	www.kkb.com.tr
Çağrı Merkezi:	444 4 552 / info@kkb.com.tr

İçindekiler

BİZ KİMİZ?

12 KKB Hakkında
14 Ortaklık Yapısı
15 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
18 Kurumsal Değerlerimiz
20 Ödül ve Başarılarımız
22 Üyeler
24 Operasyonel Göstergeler
26 Kilometre Taşları

YÖNETİM

30 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
32 Genel Müdür Mesajı
34 Yönetim Kurulu
38 Üst Yönetim
42 Organizasyon Şeması

FAALİYETLERİMİZ

46 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
50 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
62 TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
64 Findeks Dünyası
70 Greendeks Dünyası
72 KKB Dijital Servisler Bölümü
74 Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
76 Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi
78 Dijital Kanallar, İnovasyon ve Proje Yönetimi
80 Kurumsal Strateji
84 Finansal Raporlama ve Mali İşler
86 Ürün Geliştirme ve Pazarlama Yönetimi
90 İnsan Kaynakları
94 Risk Yönetimi
96 İç Denetim
98 İç Kontrol
100 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
102 Komiteler
104 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

FİNANSAL BİLGİLER

110 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
113 1 Ocak-31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

KKB; teknolojik altyapısı, inovasyonla farklılaşan ürün ve hizmetleri, bilgi güvenliği ve sürdürülebilirlik anlayışıyla finansal hayatta güveni simgeliyor.

Bir kredi bürosunun ötesinde, yalnızca finans kuruluşlarına değil, bireylere ve reel sektöre yönelik faaliyetleriyle de sürdürülebilir bir gelecek hazırlıyor.
Bilgiyi güvenilir yarınlara dönüştürüyor.

KKB'nin 9 bankanın ortaklığıyla kuruluşunun üzerinden tam 30 yıl geçti. KKB, bu süre zarfında birçok ilke imza attı ve atmaya devam ediyor.

KKB; teknolojinin, inovasyonun ve geleceğin merkezi olmaya devam ediyor.



30 yıldır Güvenle Farklı Bir Geleceğe

KKB; yüzlerce üyesi, teknolojik altyapısı ve alanında uzman ekibiyle finansal sistem için katma değer yaratıyor. Veri toplama ve işleme gücüyle finansal verimliliği artırırken, veri güvenliğinde de önemli bir rol üstleniyor. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunan Anadolu Veri Merkezi; verinin korunması, saklanması ve yönetilmesi adına önemli bir ihtiyacı karşılıyor.



10 yıldır

Başarı ve Güvenle Geleceğe

Bireyler ve reel sektörün ihtiyaçlarına yönelik etkin uygulama ve çözümlere imza atan Findeks, 8 milyon üyesiyle 10. yılını kutluyor.

FİNDEKS 10.yıl



30 yıldır

Yeniliklerle Sürdürülebilir Bir Geleceğe

KKB, yeşil dönüşümde önemli bir sorumluluk alarak finansal sistemin sürdürülebilirlikle ilgili ihtiyaçlarını karşılamak üzere Greendeks'i hayata geçirdi. Greendeks ile sunulan sürdürülebilirlik endeksi, firmaların çevresel, sosyal ve yönetişim alanındaki performanslarını ölçümlemede önemli bir araç işlevi görecek.



30 yıldır

Sorumlulukla Parlak Bir Geleceğe

KKB, kurumsal değerleri çerçevesinde yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal faydayı gözetiyor. Kurumsal sosyal sorumluluk ve kurum içi çalışan gönüllülüğü kapsamında iz bırakan faaliyetler gerçekleştiriyor.



1. KKB HAKKINDA

Finans sektörünün öncü kuruluşu

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), finans sektörünün öncü kuruluşu olarak, üyelerine ve müşterilerine kredi bilgi paylaşımı, risk yönetimi ve finansal hizmetler sunmaktadır.

Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla;

- 64 banka,
- 24 tüketici finansmanı,
- 48 faktoring,
- 19 finansal kiralama,
- 10 sigorta,
- 24 varlık yönetim şirketi,
- 8 diğer

olmak üzere toplam 197 üyeye sahiptir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörüldüğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 197 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.



197
Toplam Üye Sayısı

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır.

Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır.

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla 95 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katmaktadır. Ar-Ge Merkezi ile de finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye'de fark yaratırken, dünyaya da örnek olmaktadır. KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birlikleriyle yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam etmektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla 709 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle KKB, ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir. KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşmakta ve yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atmakta, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlamaktadır.

KKB, başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de geleceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi sayesinde de kurum çalışanları aktif bir gönüllü olarak rol üstlenmektedir.



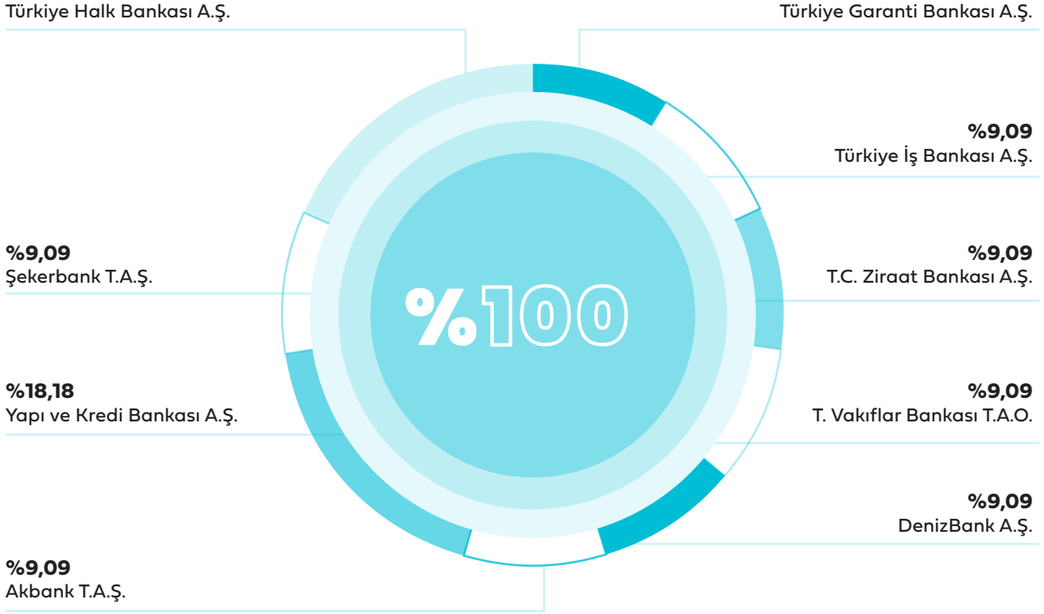
1.6 Milyar
KRS Sorgu Sayısı



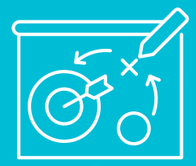
2. ORTAKLIK YAPISI

Türkiye'nin önde gelen bankalarından gelen güç

KKB, 11 bankanın ortaklığında kurulmuştur ve halen 9 hissedarı bulunmaktadır.



3. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER



Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.



Misyon

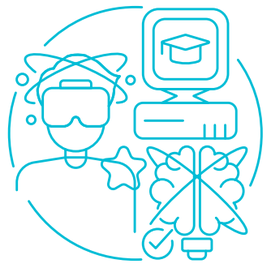
Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

Temel Stratejiler

KKB'nin 2024 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:



Temel Büro Hizmetleri
TBB Risk Merkezi'ne sunulan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesiyle gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.



Analitik Hizmetler
Büyük veri, yapay zeka ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.

2024

Yapay Zeka, 2024 yılı stratejik öncelikleri arasına alınarak veri analizi ve modellemeler ile yeni ürünlerin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

3. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

Yönetilen Hizmetler



KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, yapay zeka, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.

2024

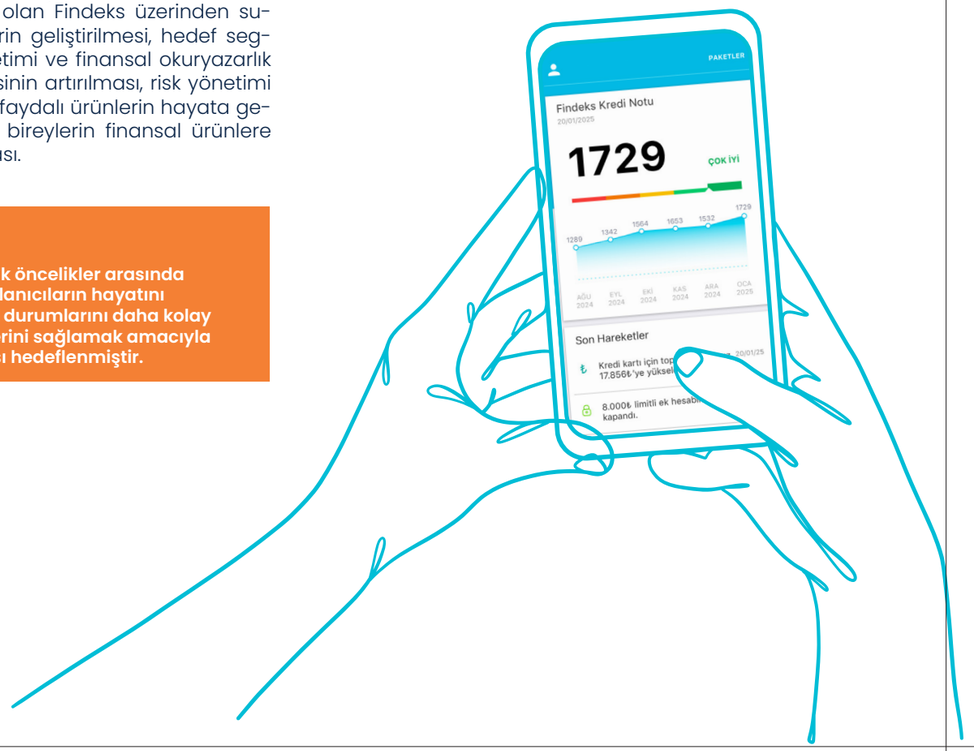
2024 yılında; bankaların ticari müşterilerinin belgelerini dijital platforma taşınmasına ve bu belgelerin tüm bankalar tarafından görüntülenmesine çözüm geliştirmek amacıyla Dijital Doküman Merkezi stratejik öncelikler arasına alınmıştır.

Findeks

KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlere yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.

2024

Findeks, 2024 yılı stratejik öncelikler arasında konumlandırılmış ve kullanıcıların hayatını kolaylaştırmak, finansal durumlarını daha kolay şekilde takip edebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirmelerin yapılması hedeflenmiştir.





Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, bulut tabanlı yazılım ve platform servisleriyle bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, fintek ve diğer start-up firmaların kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasının sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.

2024

Finansal ve ticari ekosistemin güvenilirliği ve şeffaflığı için değer üreten KKB, sürdürülebilirliği 2024 yılının stratejik öncelikleri arasına almıştır. KKB sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında kurumların sürdürülebilirlik alanındaki mevcut durumunu ESG (Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim) kriterlerine göre raporlayan, gelişim alanlarını tespit ederek aksiyon önerileri sunan ve yeşil finansmana erişim sağlayan bir hizmet olan Greendeks'i hayata geçirmiştir.



Kurumsal Yönetişim

Çalışanların arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin, çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.

2024

2024 yılında stratejik olarak "Sadeleşme ve Verimlilik" konusuna öncelik verilmiştir. Kurum genelinde yürütülen çalışmalar ile çalışanların etkili ve amaç odaklı çalışabilmesi için süreçlerin, ürünlerin, kullanılan teknolojilerin (araçların) ve organizasyonun optimize edilmesine yönelik faaliyetlere ağırlık verilmiştir.



4. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Gücünü
değerlerinden alıyor

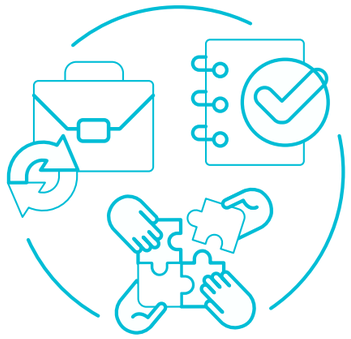
KKB'nin kurumsal değerleri; ürünlerinin, hizmet kalitesinin ve teknolojik altyapısının sürekli gelişimini desteklemektedir.



Takım Gücü
Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.

İtibar
Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.





Sorumluluk
Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanımıza âdil olma; üyelerimizi ve müşterilerimizi doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.

Sürekli Gelişim
İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.



5. ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

Gururla ve heyecanla dolu bir yolculuk

2014
GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
"Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü

2018
Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği Ekibi
Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi
IDC Türkiye Finans Zirvesi
"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri
"Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü
IDC Türkiye Finans Zirvesi
"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri ikincilik ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği
"En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülü
MediaCat'in Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül

2019
Karekodlu Çek Sistemi Projesi
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi
Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı Yenilikçilik Ödülü
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül
İstanbul Marketing Awards "Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi" kategorisinde, Gold Ödül

Ödüllerle tescillenmiş başarılar

2020
Findeks Mobil Projesi
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

"Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" Kampanyası
Effie 2020 Ödülleri "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü

Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması
IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri "İşin Geleceği-Metrics & KBIs" kategorisinde birincilik ödülü

Dijital Dönüşüm Projesi
IDC DX Awards 2020, "Digital Trailblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde ikincilik ödülü

2021
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülü

Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi
IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülü

UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülü

Akıllı CRM Projesi
Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"

KKB TARDES Hizmeti
Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesi

2022
Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi
IDC Türkiye CIO Summit 2022
İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü

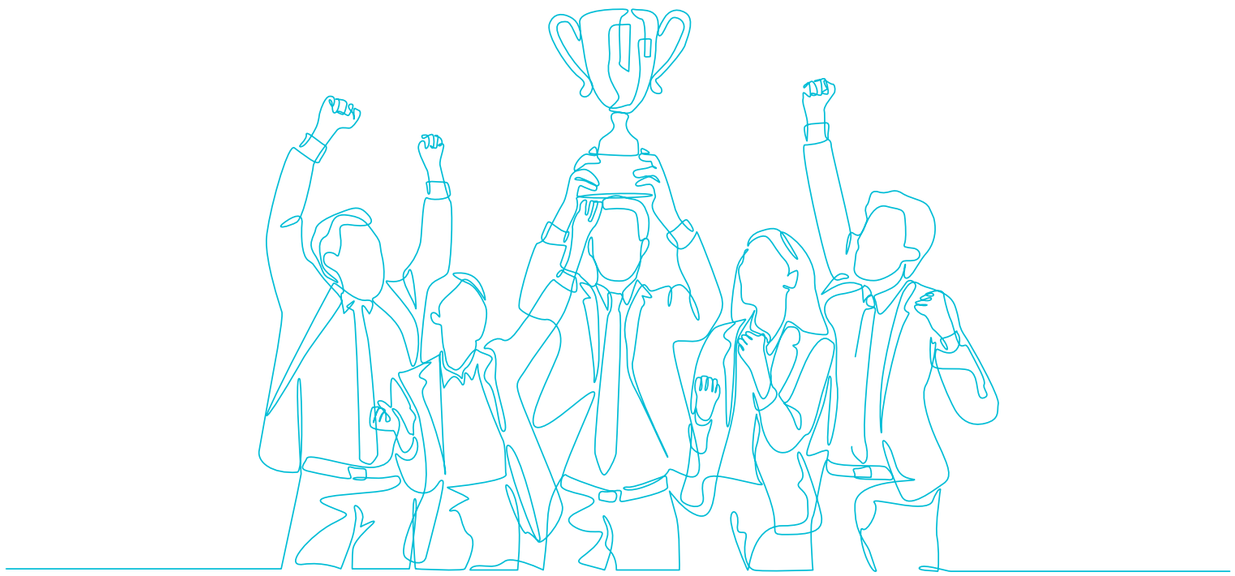
Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi
IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülü

2023
Findeks ve KOSGEB İDR Raporu Entegrasyonu İş Birliği Projesi
PSM Awards "Etkin Rekaberlik" kategorisinde birincilik ödülü

2024
TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği Öğrenme ve Gelişim Ödülleri
"En İyi İç Eğitmen Gelişim Programı" ödülü

IDC Türkiye, Yapay Zeka ile Test Otomasyon Projesi
"Yılın En İyi BT Maliyet Verimliliği Projesi" ödülü

Great Place to Work
Türkiye'nin En İyi İşverenleri Ödülü Best Large 500-999 Kategorisi



6. ÜYELER

Üye Türü	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Banka	52	53	54	55	57	63	64
Faktoring	59	56	55	54	49	49	48
Finansal Kiralama	24	23	22	22	21	20	19
Tüketici Finansman	14	15	15	17	19	20	24
Varlık Yönetim Şirketi	18	21	18	21	23	24	24
Sigorta ve Diğer	13	13	14	16	17	18	18
Toplam	**180**	**181**	**178**	**185**	**186**	**194**	**197***

* KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2024 itibarıyla 185 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

BANKALAR

AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ KAL BANK A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
D YATIRIM BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş.
ENPARA BANK A.Ş.
FIBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANK A.Ş.
HABIB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI
ING BANK A.Ş.
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANK A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Q YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB BANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE S.A.PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
T.GARANTİ BANKASI A.Ş.
T.SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
TOM KATILIM BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETİ

AT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MİNT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI

FAKTORING ŞİRKETLERİ

ABC FAKTORING A.Ş.
ACAR FAKTORING A.Ş.
AK FAKTORING A.Ş.
AKDENİZ FAKTORING A.Ş.
AKIN FAKTORING A.Ş.
ANADOLU FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
ATILIM FAKTORING A.Ş.
BAŞER FAKTORING A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORING A.Ş.
BİEN FİNANS FAKTORING A.Ş.
CREDITWEST FAKTORING A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORING A.Ş.
DENİZ FAKTORING A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTORING A.Ş
DORUK FAKTORING A.Ş.
EKO FAKTORING A.Ş.
EKSPO FAKTORING A.Ş.
FİBA FAKTORING A.Ş.
FİGO FİNANS FAKTORING A.Ş.
GARANTİ FAKTORING A.Ş.
GSD FAKTORING A.Ş.
HALK FAKTORING A.Ş.
HUZUR FAKTORING A.Ş.
İSTANBUL FAKTORING A.Ş.
İŞ FAKTORING FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORING A.Ş.
KENT FİNANS FAKTORING A.Ş.
LİDER FAKTORING A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORING A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORING A.Ş.
SÜMER FAKTORING A.Ş.
ŞEKER FAKTORING A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORING A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORING A.Ş.
TEB FAKTORING A.Ş.
TERA FİNANS FAKTORING A.Ş.
TRADEWIND FAKTORING A.Ş.
ULUSAL FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORING A.Ş.
VDF FAKTORING A.Ş.
YAPI KREDI FAKTORING A.Ş.
YAŞAR FAKTORING A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORING A.Ş.
ZORLU FAKTORING A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DGFİN FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
FAİR FİNANSMAN A.Ş.
HEPSİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
OFİSFİNANS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
PRATİK FİNANSMAN A.Ş.
QUICK FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TT FİNANSMAN A.Ş.
TURK FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
ZİP FİNANSMAN A.Ş.

SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EPS VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETIM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

DİĞER

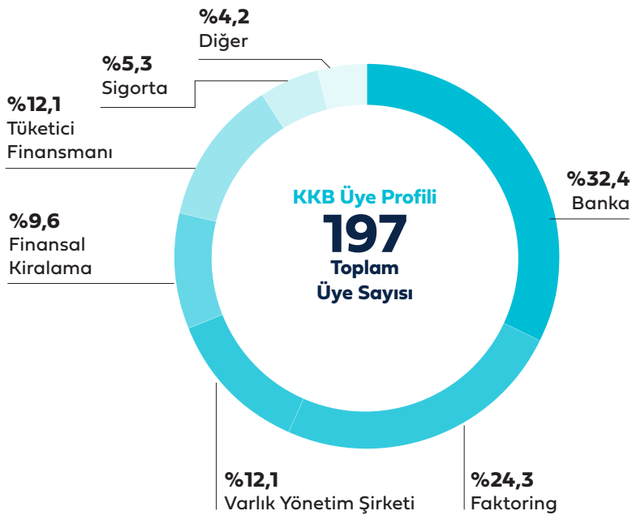
BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
İHRACATI GELİŞTİRME A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
KATILIM FİNANS KEFALET A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE DESTEKLEME İDARESİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

7. OPERASYONEL GÖSTERGELER

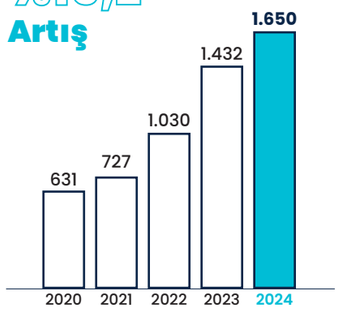
Operasyonel göstergelerde güçlü büyüme

KKB'nin operasyonel faaliyetlerindeki büyüme, finansal ekosistemdeki kritik rolünü vurgulamaktadır.

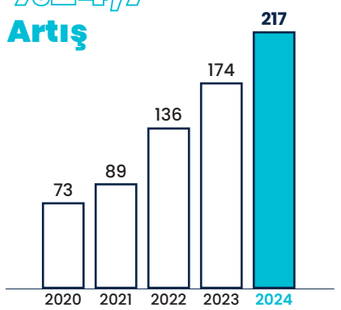
(Sorgu Adedi) (milyon)	2020	2021	2022	2023	2024
KRS Sorgulama Sayısı	631	727	1.030	1.432	1.650
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	73	89	136	174	217
Bireysel Kredi Notu Sayısı	528	614	888	1.300	1.513
LKS Sorgulama Sayısı	263	318	521	831	874
IBAN Doğrulama Hizmeti	90,1	219,2	321	427	632
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	225,4	337,5	673	813	1.092
BBE	155,7	182,5	225	249	216
GİB Künye Sorgulama	131,1	130,1	236	328	475



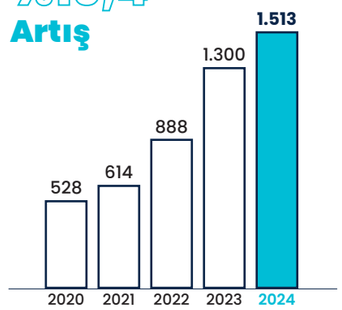
KRS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



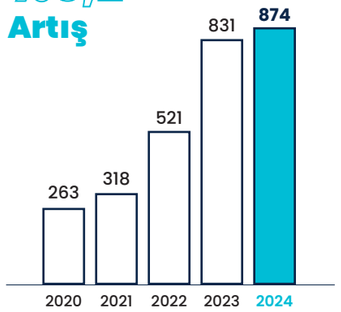
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (milyon adet)



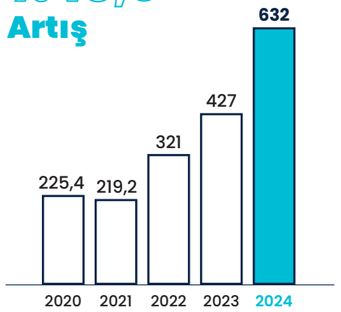
Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)



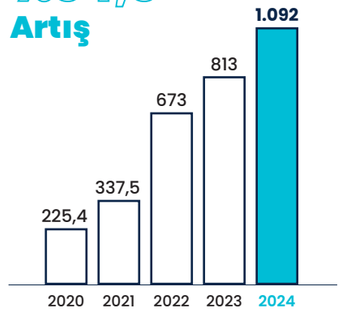
LKS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



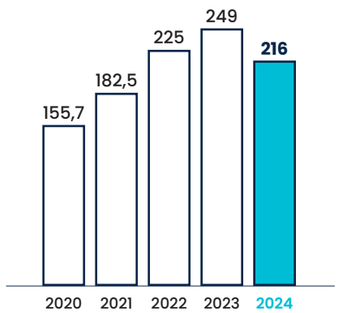
IBAN Doğrulama Hizmeti
(Sorgu Adedi) (milyon)



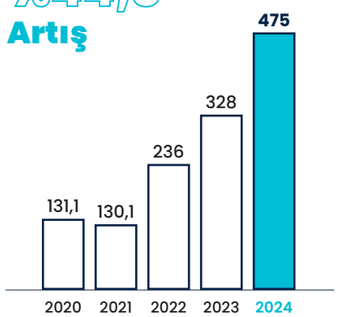
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)
(Sorgu Adedi) (milyon)



BBE
(Sorgu Adedi) (milyon)



GİB Künye Sorgulama
(Sorgu Adedi) (milyon)



8. KİLOMETRE TAŞLARI

1995

- **KKB 11 Nisan'da kuruldu.**

1999
- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000
- Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES) hayata geçirildi.
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001
- Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002
- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004
- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005
- Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006
- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007
- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS) hayata geçirildi.

2008
- Kurumsal Büro Sistemi'ne ipotekli gayrimenkuller, ihale yasaklıları ve karşılıksız çek bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009
- Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012
- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.
- Bireysel Borçluluk Endeksi kullanıma açıldı.

2013
- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.

2014
- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirelim" başlatıldı.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.
- Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) kullanıma açıldı.

2015
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.

2016
- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmî Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.

2017
- Karekodlu Çek Uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İş Yeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2018
- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.

2019
- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- Karekodlu Çek hayata geçirildi.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- KKB'nin TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunduğu "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2020
- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN-GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

2021
- Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Yapay zeka ile çalışan sorgu bazlı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.

2022
- Kredi Okuryazarlık Haftası toplumsal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali kurulum projesi tamamlandı.
- Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu milli bulut teknolojileri projesi hayata geçirildi.
- KRS'de 1 milyar sorgu adedine ulaşılarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.

2023
- Findeks ve KOSGEB iş birliği kapsamında İDR Raporu Findeks kullanıcılarının kullanımına açıldı.
- Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) kapsamında kullandırılan tüm kredi bilgilerinin anlık paylaşımına olanak sağlayan sistem hayata geçirildi. e-YTB ile mükerrer kredi kullandırımlarının önüne geçilmesi ve sağlıklı bir şekilde limit kontrolü yapılması hedeflendi.
- Azerbaycan Kredi Bürosu için 2020 yılında geliştirilen Bireysel Kredi Skoru için ikinci nesil model geliştirme çalışması da başarıyla tamamlanarak, ülke finans sektörünün daha objektif, hızlı ve doğru kredi kararları verebilmesine katkı sağlandı.
- "Harika İş Yeri" kriterleri sağlanarak "Great Place to Work Sertifikası" almaya hak kazanıldı.

2024

- Greendeks ürünü pilot çalışmaları tamamlandı.
- İstanbul Genel Müdürlük binasında bulunan KKB Ana Veri Merkezi, KKB'nin Ankara'da yer alan Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Ürün, süreç, teknoloji ve organizasyon alanlarında verimlilik çalışmaları başlatıldı.
- Çevik Dönüşüm çalışmaları başlatıldı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi, %100 kapasiteye ulaştı ve veri merkezinin ikinci fazının inşaatının planlama çalışmaları başladı.
- KKB Finans Bulutu'nun kuruluşu tamamlandı.
- Great Place to Work "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2024" listesine girmeye hak kazanıldı.
- Great Place to Work, "Best Large 500-999" kategorisinde listeye girerek, ödül almaya hak kazanıldı.
- TÜBİTAK tarafından geliştirilen teknolojik çözümlerin finans sektörüne ve reel sektöre sunulması hedefiyle BİLGEM ve KKB arasında iş birliği protokolü imzalandı.
- Yapay zeka konusunda merkezi konum ile sektöre çözümler sunmak üzere strateji çalışması başlatıldı.

YÖNETİM

Yüksek performanslı ve verimli kurum yapısı

KKB, inovatif bakış açısı, güven ve sürdürülebilir büyüme ilkeleri doğrultusunda ekonomiye ve topluma katkı sağlamaya devam ediyor.



9. YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Güvenilirliğin ve inovasyonun **adresiyiz**

Kurulduğumuz günden bu yana bankacılık, finans sektörü ve reel sektör için güvenin teminatı olmaya devam ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

Global ekonomi ve uluslararası dinamiklerin etkilerini yoğun bir şekilde hissettiğimiz 2024 yılı, kurumların ayakta kalabilmek için sağlam yol haritalarına ve pusulalara ihtiyacı olduğunu net olarak gösterdi. Özellikle dünya genelinde büyüme beklentilerinin yavaşladığı bir ortamda, ülkemiz güçlü para politikaları, mali disiplin ve yapısal reform adımları sayesinde ekonomik dengeleri korumayı başardı. Finansal istikrarı önceliklendiren ekonomi yönetimi, reel sektörü destekleyerek sürdürülebilir büyüme hedeflerini canlı tuttu.

Finansal ekosistemde şeffaflığı ve güveni destekliyoruz

Kredi Kayıt Bürosu olarak 2024 yılında da ülkemizin güçlü ekonomik yapısına inovatif ürün ve hizmetlerimizle katkı sunmaya devam ettik. Değişen makroekonomik koşullara hızla adapte olan iş yapış modellerimiz ve dijital dönüşüm stratejilerimizle paydaşlarımızın iş süreçlerini güçlendirmeyi sürdürdük.

Kurulduğumuz günden bu yana bankacılık, finans sektörü ve reel sektör için güvenin teminatı olmaya devam ettik. 2024 yılında da yenilikçi çözümlerle finansal ekosistemde şeffaflığı ve güveni destekledik. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için değer yaratmayı ve ekonomik istikrara katkı sağlamayı hedefledik.

Teknolojiyi iş yapış süreçlerimizin merkezine alarak, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler geliştirdik. 2024 yılında müşteri odaklı hizmet anlayışımızı güçlendirirken, dijitalleşme ve veri güvenliği alanlarında önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Finans sektörü başta olmak üzere, tüm iş dünyasının ihtiyaçlarına yönelik yeni iş modelleri ve çözümler üreterek ekonomimizin dayanıklılığını artırmayı sürdürdük.

30 yıldır sadece finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetlerimizle şeffaflık ve güvenilirliğin en önemli adreslerinden biri haline geldik ve çok önemli başarılara imza attık. Bu başarılardan duyduğumuz haklı gururla, gelecek için çok daha güçlü adımlar atıyor, 30'uncu yılımıza, başarı zincirimize yeni halkalar, yepyeni ürün ve hizmetler eklemek için var gücümüzle çalışarak giriyoruz.

Yenilikçi ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya büyük bir özveriyle devam eden ve tüm başarılarımızda emeği geçen çalışma arkadaşlarıma, değerli paydaşlarımıza ve Yönetim Kurulumuza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



Olgun Tufan Kurbanoğlu
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Başkanı

Teknoloji odaklı **süreçler**



10. GENEL MÜDÜR MESAJI

Geleceğin finansal teknolojilerine yön veriyoruz

Hizmet hayatımızın 30'uncu yılında, ilk günkü heyecanla yeni ürün ve hizmetler geliştirmek ve toplumsal fayda sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Kredi Kayıt Bürosu için oldukça verimli geçti. Finansal sistemin merkezindeki konumumuz, yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz ile ülke ekonomisine katkı sağlamaya, paydaşlarımız için süreçleri kolaylaştırmaya, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi devam ettik.

Hizmet hayatımızın 30'uncu yılında, ilk günkü heyecanla yeni ürün ve hizmetler geliştirmek ve toplumsal fayda sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Değişen teknolojinin ışığında paylaşım ekonomisine katkı sunmak, bizim için her zamankinden çok daha önemli bir hal aldı.

Geride bıraktığımız yılda; verimlilik, sürdürülebilirlik ve yapay zeka gibi önemli alanlarda belirlediğimiz stratejik öncelikler doğrultusunda çalıştık. Bulut teknolojileri, veri güvenliği, sentetik veri üzerine uzman ekiplerimizin desteğiyle çalışmalar yürüttük. Anadolu Veri Merkezimizdeki ikinci faz çalışmalarımız da hız kesmeden devam ediyor.

2024'te bir kredi bürosu olarak günümüzün en önemli teknolojik araçlarından biri olan yapay zeka ile neler yapabileceğimize odaklandık ve kurumumuzun yapay zeka stratejisinin temellerini attık. Bu süreçte TÜBİTAK ile finansal sektörün yapay zeka kullanımıyla ilgili bir iş birliği protokolü imzaladık. Önümüzdeki dönemde; bilgi güvenliği, yapay zeka ve bulut teknolojileri gibi birçok alana yönelik ihtiyaçlara cevap vermek üzere yerli ve milli projeler gerçekleştirmek için çalışıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi gelecek nesillere anlatabileceğimiz başarı hikayeleri oluşturma motivasyonuyla sürdürüyoruz. KKB ailesi olarak bu topraklardan aldığımızı bu topraklara geri verme heyecanının sağladığı güçle, çalışmalarımızı daha ileri taşımak istiyoruz.

Findeks'in 10. yılını kutluyoruz

Bireylerin ve reel sektörün finansal hayatını daha etkin yönetebilmesi ve güvenli ticaret ortamının oluşturulması için destek sağlayan Findeks'in, 10'uncu yılını kutlamaktan mutluyuz. Geride bıraktığımız bu süreçte, finansal okuryazarlık başta olmak üzere sektöre birçok katkı sunduk. Önümüzdeki yıl da Findeks'in gelişen yapısıyla ve güncel teknolojilerle desteklediğimiz projeler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik endeksi için hazırlıklarımızı tamamladık

Sürdürülebilirlik, iş dünyası için de en öncelikli konulardan biri haline geldi. KKB olarak, geleceğin finansal teknolojilerine yön verme hedefimiz doğrultusunda, sürdürülebilirliği tüm iş modellerimize ve kurumsal stratejilerimize uyguladık. Markalama çalışmaları devam eden yeni ürünümüzle, sürdürülebilirlik alanında finansal sistem için fayda sağlamayı hedefliyoruz.

Reel sektörün sürdürülebilirlik endeksini ölçümleyebileceğimiz bu yeni ürün sayesinde, finansal sistem ile şirketlerimiz arasında önemli bir köprü oluşturma görevini yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Gücümüzü çalışanlarımızdan alıyoruz

Yüksek performanslı ve verimli bir kurum yapısı inşa edebilmek için çalışanlarımızın değerli katkılarından güç alıyoruz. 2024 yılında aldığımız Great Place to Work Sertifikası ile Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2024 Listesi'ne yeniden girme başarısını gösterdik.

Önümüzdeki yıllarda finansal sistemin ortak ihtiyaçlarına cevap verecek yenilikçi projeler üretmeyi hedefliyoruz. Sistemin ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetleri sunarak, inovatif bakış açısı, güven ve sürdürülebilir büyüme ilkeleri doğrultusunda ekonomiye ve topluma katkı sağlamaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Bu hedefe ulaşmada çalışanlarımızın emeği ve KKB'nin güçlü performansı en önemli destekçimizdir. Tüm çalışma arkadaşlarımıza ve kıymetli Yönetim Kurulumuza bu süreçteki değerli katkılarından dolayı teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Gökhan Şahin
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



11. YÖNETİM KURULU



Mehmet Erkan Akbulut
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Olgun Tufan Kurbanoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı
Türkiye İş Bankası A.Ş.

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Gökhan Şahin
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Ege Gültekin
Yönetim Kurulu Üyesi
Akbank T.A.Ş.



Seyit Mehmet Yaydemir
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Halil Şahan Elaldı
Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.

Hüseyin Üst
Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Üyesi
DenizBank A.Ş.

Görkem Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

11. YÖNETİM KURULU

Olgun Tufan Kurbanoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı
1971 yılında Kars'ta doğan Tufan Kurbanoğlu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup 1993 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Kurbanoğlu, 2006 yılında aynı bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü olmuştur. 3 Mart 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoğlu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. İ. Derece İngilizce bilen Kurbanoğlu, evli ve bir çocuk babasıdır. Tufan Kurbanoğlu, 2024 yılında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir.

Mehmet Erkan Akbulut
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Kurumsal Bankacılık
Mehmet Erkan Akbulut, 1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Akbulut, müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimleri'nde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. Akbulut, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Azerbaycan'da Krediler ve Risk Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı Kredi'ye dönüşünde, 2013-2018 döneminde, Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021-2024 yılları arasında Yapı Kredi'de Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2024 Temmuz itibarıyla Yapı Kredi'de Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır. 2021'de başlayan İcra Kurulu Üyeliği de devam etmektedir. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevlerini de yerine getirmektedir.

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirme
İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan ünvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020 – 2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi, aynı zamanda Haziran 2023 döneminden itibaren Kredi Garanti Fon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Ege Gültekin
Yönetim Kurulu Üyesi
Akbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip
1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin; KKB Yönetim Kurulu Üyesi, Ak Lease Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetim Üyesi olarak çalışmaktadır.

Gökhan Şahin
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup, 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Halihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arabuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup, evli ve bir çocuk babasıdır.

Görkem Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Dijital Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Görkem Özdemir, 2007 yılında yine aynı üniversitede Ekonomik Kalkınma ve Büyüme alanında Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2004 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bankacılık Okulu'nda Uzman Yardımcısı olarak başlayan Özdemir, Banka'nın İstanbul 1. Bölge Başkanlığı'nda Pazarlama Uzman Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 19 yıldır Ziraat Bankası'nda birçok farklı görevde profesyonel kariyerini sürdüren Görkem Özdemir, 2023 yılından itibaren Dijital Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı olarak görev almaktadır. Özdemir, bunlara ek olarak, Kredi Kayıt Bürosu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Halil Şahan ELALDI
Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.
Risk Çözümleri, Strateji ve Performans Direktör
1981 Ankara doğumlu olan Şahan Elaldı, lisans derecesini Sabancı Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden almıştır. 2006'da Citibank Bireysel'de Perakende Krediler Müdür Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Elaldı, 2008-2011 arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Bireysel, KOBİ ve Ticari krediler alanlarında E2E kredi karar otomasyonu, süreç transformasyonu ve çeşitli dijital ve yeniden mühendislik projelerinde görevlerde bulunmuştur. 2013 itibarıyla Garanti BBVA'da sırası ile Perakende Kredi Riski Stratejileri yönetimi; Risk Analitiği, Teknoloji ve İnovasyon yönetimi yapmıştır. 2023-24 yılları içerisinde BBVA Holding- Global Risk Yönetimi altında çeşitli uluslararası bilgi teknolojileri proje ve dönüşüm görevlerinin ardından, 2024 itibarıyla Garanti BBVA'daki görevine Risk Çözümleri, Strateji ve Performans Direktörü olarak devam etmektedir. Elaldı ayrıca, Kasım 2024 tarihi itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürmektedir.

Hüseyin Üst
Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı-KOBİ ve İşletme Bankacılığı
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Hüseyin Üst, kariyerine 1995 yılında Şekerbank T.A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Şekerbank T.A.Ş.'de 1996-1999 yılları arasında Müfettiş Yardımcısı ve Yetkili Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra Pazarlama Yönetmeni, Kurumsal Şube Müdürü ve Bölge Müdürü olarak hizmet vermiştir. 2017 yılı Kasım ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Üst, Ocak 2024 itibarıyla KOBİ Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Hüseyin Üst, KOBİ ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Üst aynı zamanda, Şekerbank T.A.Ş. Personeli Sosyal Sigorta Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı, Şeker Factoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Kayıt Bürosu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Üyesi
Denizbank A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı
1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası'nda iş hayatına başlayan Özark; Bireysel Bankacılık, KOBİ Bankacılığı ve CRM bölümlerinde görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'a geçiş yapan Özark, kariyerine KOBİ Bankacılığı Bölüm Müdürlüğü, Perakende Bankacılık Grup Müdürlüğü ile devam etmiş; Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Grubu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. 2015 yılında Denizbank'ı temsilen Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu'na atanmıştır. 2022 yılından bu yana Denizbank Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

Seyit Mehmet Yaydemir
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Kredi Risk İzleme Daire Başkanı
1978 yılında Kayseri'de doğmuştur. 2002 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. K.İ. Language College, New York'ta eğitim almıştır. 2004 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda başladığı meslek hayatına, 2006-2012 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Kıdemli Müfettiş olarak devam etmiştir. 2012-2021 yılları arasında sırasıyla; Kurtuluş Şubesi/İstanbul, Maltepe Şubesi/İstanbul, Gayrettepe Şubesi/İstanbul ve Mecidiyeköy Ticari Şubesi/İstanbul şubelerinde, Şube Yöneticiliği görevinde bulunmuştur. 2021 yılı Temmuz ayından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme Daire Başkanlığı görevine devam etmektedir. Seyit Mehmet Yaydemir, aynı zamanda Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.

12. ÜST YÖNETİM



Gökhan Şahin
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup, 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir.

Halihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arabuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup, evli ve bir çocuk babasıdır.



Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdullah Bilgin, 2002'de İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2012 yılında KKB'ye katılan Bilgin, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi ve KKB Finans Bulutu platformlarının kuruluşu çalışmalarını yürütmüş olup KKB'nin finans sektöründe paylaşım ekonomisi çalışmalarına liderlik etmektedir.



Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
ODTÜ İşletme Bölümü mezunu olan Ali Kemal Cenk, 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak görevlerde bulunmuştur. BDDK'nın denetim sistemini oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesinde görev alan Cenk, Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi ve FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II–III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitimin yanı sıra COBIT, ISO27001, ISO22301, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi, Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Finansal mevzuat ve UFRS, bilgi sistemleri ile iş akış ve süreçleri, denetim bilgi teknolojileri, sorgu bazlı yapay zeka suistimal tespit modellemeleri başta olmak üzere liderlik ve takım çalışması alanlarında bilgi birikimi edinen Ali Kemal Cenk, KKB'de İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Burcu Türkmen
Dijital Kanallar, Proje ve İnovasyon Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Burcu Türkmen, lisans derecesini Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) bölümünde, yüksek lisans derecesini ise Galatasaray Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Kariyerine 2004 yılında QNB Finansbank (IBTECH) bünyesinde Temel Bankacılık İş Analisti olarak başlamış, ardından Turkcell'de Campaign Management, CRM ve Charging Solutions gibi farklı alanlarda çeşitli görevler üstlenmiştir. Turkcell'deki kariyerinin son bölümünde Dijital Kanallar ekiplerine liderlik yaparak, geniş çaplı dijital dönüşüm projelerine öncülük etmiş ve büyük ekiplerin yönetiminden sorumlu olmuştur. 15 yıllık Turkcell deneyiminin ardından, 2022 yılında Garanti Teknoloji'de Dijital Bankacılık ekiplerine liderlik ederek Garanti BBVA'nın mobil ve internet bankacılığı projelerine ekibiyle önderlik etmiştir. 2024 yılından bu yana Kredi Kayıt Bürosu'nda Dijital Kanallar, Proje ve İnovasyon Yönetimi ve Çevik Dönüşüm süreçlerinden sorumlu olarak görev yapmaktadır. Çevik dönüşüm ve liderlik konularında uluslararası sertifikalara sahiptir.



Can Ünver
Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Can Ünver, lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Çevre Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans derecesini ise yine aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Ünver, kariyerine 2005 yılında ODTÜ İşletme Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak başlamış ve BT alanında yazılım geliştirme ve sistem yönetimi gibi faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir. 2011 yılında EY Türkiye firmasının Danışmanlık bölümünde göreve başlayan Ünver, burada farklı sektörlerden birçok kuruluşa danışmanlık vermiş ve kıdemli müdürlüğe kadar yükselmiştir. 2018 yılında KKB'de Kurumsal Risk Yönetimi Müdürü olarak göreve başlayan Ünver, kurumun stratejik, operasyonel, yasal ve itibari risklerinin yönetimini ve kurumsal stratejik planlama sorumluluğunu üstlenmiştir. Kendisi 2023 yılından itibaren Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Caner Altuntaş
Kurumsal Strateji Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Caner Altuntaş, Hacettepe Üniversitesi İktisat (İngilizce) Bölümü'nden ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 2006'da BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlayan Altuntaş, birçok banka ve banka dışı finansal kuruluşların denetimlerinde Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. BDDK'yı temsilen birçok çalışma grubunda ve eğitim çalışmalarında yer alan Altuntaş, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) için denetim ve incelemelerde bulunmuştur. 2013-2014 yılları arasında TBB ve TKBB Tüketici Hakem Heyeti Üyesi olarak yer almıştır. 2020 yılından bu yana Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı siciline kayıtlı Arabulucudur. 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla KKB'ye katılan Caner Altuntaş, Kurumsal Strateji Bölümü'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

12. ÜST YÖNETİM



Erşan Rasim Hoşrik
Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamlayan Hazar Tuna, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu için denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde rol almıştır. KKB bünyesinde iç kontrol ortamının oluşturulması sorumluluğuyla görevine başlayan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



İnci Tümay Özmen
Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
İş hayatında 28 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, Saint Benoît Fransız Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceyle mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlayan ve finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir ünvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir. Özmen ayrıca profesyonel koçluk sertifikasına sahiptir.



Nil Durukanoğlu
İnsan Kaynakları Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
1999 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nil Durukanoğlu, 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında DenizBank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde bankanın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB'de göreve başlamıştır. Durukanoğlu, KKB'de İnsan Kaynakları Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

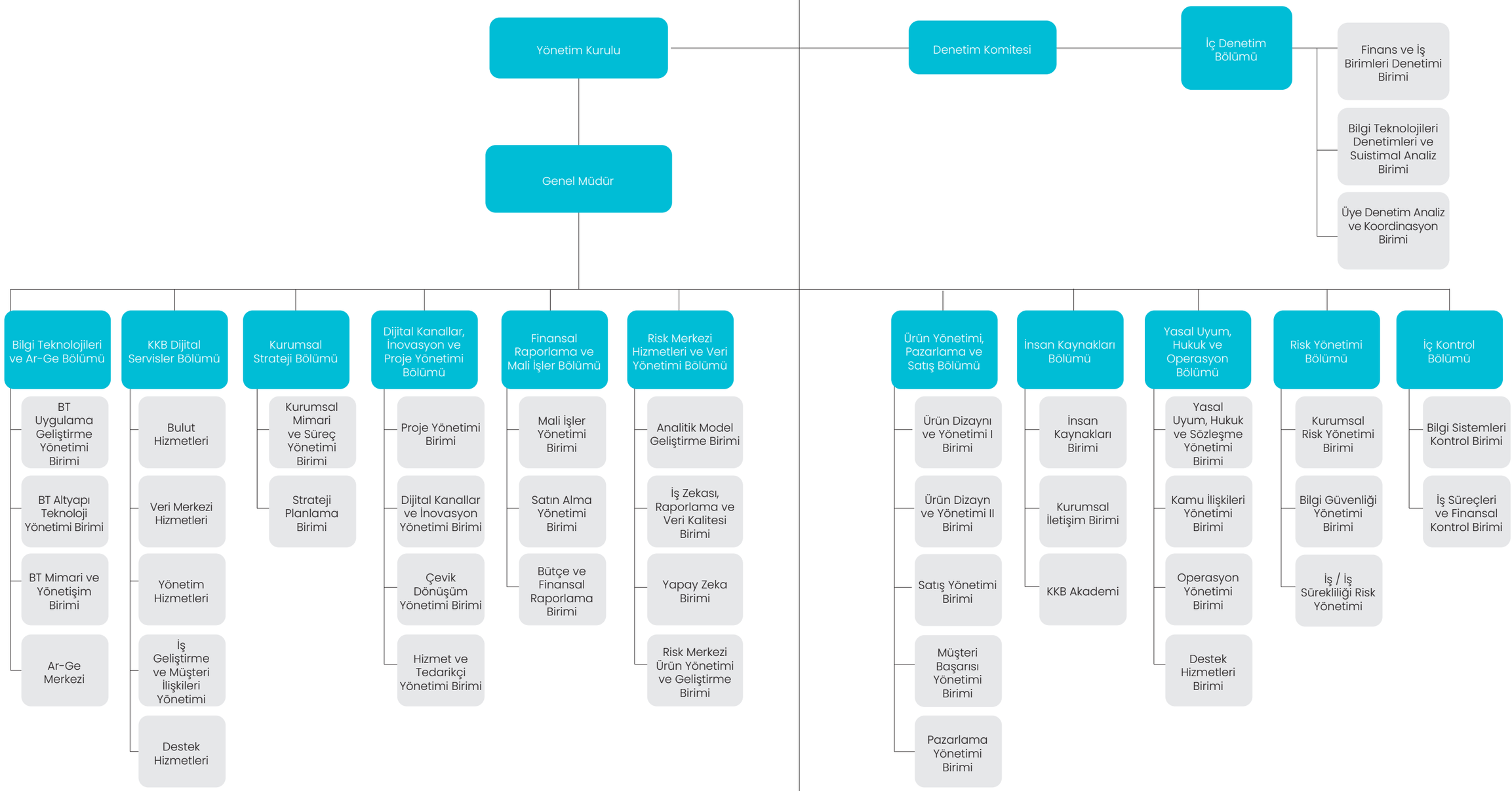


Dr. Orkun Deniz
Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek; önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alan Deniz, profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılında yeniden KKB'ye katılan Deniz, Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. Orkun Deniz, Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Deniz, aynı zamanda Avrupa Kredi Büroları Birliği (ACCIS) ile Avrasya Kredi Büroları Birliği (ACIPE) Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Serkan Siyasal
Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, profesyonel iş hayatına Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başlamıştır. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, 2006 yılında ödeme sistemleri alanında kendi girişimini kurmuştur. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB'ye katılan Siyasal 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. 2016'da Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenen Siyasal; Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

13. ORGANİZASYON ŞEMASI*



** Yukarıdaki Organizasyon Şeması, 19/06/2024 tarihinde gerçekleştirilen KKB Yönetim Kurulu Toplantısı'nda onaylanmıştır.*

Faaliyetlerimiz



30 yıldır büyüyerek **devam eden hizmetler**

KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunuyor.

14. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kredi Referans Sistemi (KRS)*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)*		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi*				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)*							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu*											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Sorgu*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgu*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kamuoyuna Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Başvuru Raporu*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar*															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu (Risk Merkezi)*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu (Risk Merkezi)*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kabul – Ret Durumlarına İlişkin Bildirim Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti*																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetim Hizmetleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararı Verilen/Kaldırılan/İptal Edilen Çek Sorgu*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İflas Ertelemesinde Bulunan, İflas Eden ve Konkordato İsteyen Firma Bilgileri Paylaşım Hizmeti*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GİB Künye Sorgu Hizmeti*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgu*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı*																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

14. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Findeks Karekodlu Çek Sistemi																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı																	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MERSİS Bilgileri Sorgu*																		●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Uyarı Hizmeti*																		●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme - Harita Servisi																		●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mücbir Haller Sorgu*																			●	●	●	●	●	●	●	●
BKM Üye İş Yeri Ciro ve POS İptal Sorgu (BKM)*																			●	●	●	●	●	●	●	●
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması Hizmeti*																			●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)																			●	●	●	●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu																			●	●	●	●	●	●	●	●
Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu*																				●	●	●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama*																				●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi																				●	●	●	●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı*																					●	●	●	●	●	●
E-Devlet Üzerinden Sunulan Risk Raporu*																					●	●	●	●	●	●
Çek Skoru																					●	●	●	●	●	●
Senet Raporu*																						●	●	●	●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)*																						●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)*																						●	●	●	●	●
Risk Merkezi Raporlama Sistemi*																						●	●	●	●	●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi*																						●	●	●	●	●
İleri Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti*																						●	●	●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti																						●	●	●	●	●
Tarım Skoru																						●	●	●	●	●
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi*																							●	●	●	●
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması*																							●	●	●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																							●	●	●	●
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi*																								●	●	●
Üye Veri İnceleme Hizmeti*																								●	●	●
Üye İzleme / Kullanıcı Yönetimi*																								●	●	●
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti*																								●	●	●
Kurul Kararına (10248) İstinaden Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştiren Müşterilerinin Paylaşımı Hizmeti*																									●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullandırım Bilgileri Paylaşım Hizmeti*																									●	●
Kart Doğrulama Hizmeti																									●	●
10746 Sayılı Kurul Kararını Aşan Kredilerde Alınacak Belgeler Bildirim ve Paylaşımı*																										●
Greendeks																										●

** TBB Risk Merkezi'ne Vekaleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler*

15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelikle tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır. TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla bankaların tüm kart müşterilerine ilişkin verilerinin sisteme yüklenmesini sağlamıştır. LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir. LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır. 1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın; tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir. LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç, itiraz eden üyeyle itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değerle itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itirazı cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemiyle devam etmektedir. LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş, itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

Risk Raporu, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne, banka ve finansal kuruluşlar tarafından düzenli olarak iletilen bireysel ve ticari kredi bilgileri kullanılarak KKB tarafından üretilmektedir. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- Findeks Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Varsa varlık yönetim şirketlerine devir olmuş devam eden borç bilgileri,
- Leasing-faktoring memzuç bilgileri ve müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları,
- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri

yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgileri değil, aynı zamanda kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de bulunduran bir rapor olması dolayısıyla borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalarla değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi ve kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısıyla elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır. Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir. Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği Çek Raporu Sunum Sistemi, ürettiği çek raporlarıyla çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına gereksinim duyacakları keşidecilere ilişkin geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere sunulan bir hizmettir.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ibraz edilen çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış, ödenen ve ödenmiş çeklerin ayrı ayrı adedi ve tutarı,
- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- Çek endeksi,
- Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri

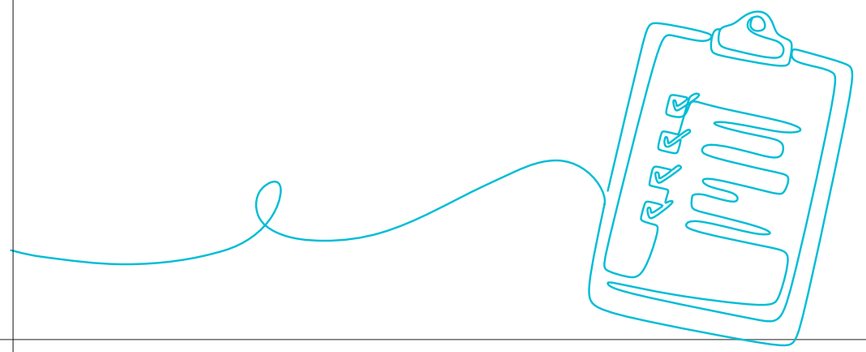
yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığıyla veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektörde ticari faaliyet yürüten gerçek/tüzel kişiler tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör mensupları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının elektronik ortamda talep edilebilmesini sağlayan altyapısıyla dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

ÇEK DURUM SORGULAMA

Çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımda olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımda olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır. Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını



15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

tespit etmek ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanmıştır. Türkiye'de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından "Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler" kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır. Yapılan çalışmalar ve yeni veri servislerinden alınan bilgilerle KKB ürünlerine yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Çek Durum Sorgulama (ÇDS) uygulaması yenilenmiştir. Çek Durum Sorgulama, yeni servisleriyle mevcut ÇDS uygulamasından bağımsız yeni bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Yapılan geliştirmeler sonrasında çeklerin dolaşımda olup olmadığına dair sorgulamalar artık çek üzerinde bulunan MICR kodu üzerinden yapılabilmektedir. Bunun yanı sıra yine karekod güvenliğini artırıcı bir özellik olarak hazırlanan güvenlik kodu üzerinden sorgulama yapabilme imkânı sağlanmıştır.

ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerden biri olan Tahsilat Skorları, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skor kartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir.

Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlamaktadır.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;
- Doğru stratejilerle doğru müşterilere hızlı erişim,
- Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi sayesinde zamandan tasarruf etme,
- Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları

sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalarla modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamakta; farklı birçok bileşeni barındırmaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneğiyle bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hala getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti aracılığıyla;
- Belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor,
- Belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu,
- Kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalamasıyla değerlendirildiği Benchmark Raporu

alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımıyla gerçekleştirilmektedir. Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem, tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

GEOMIS BİREYSEL

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlamıştır. 2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GEOMIS KURUMSAL & ÇEK

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan; bu bilgilerin, il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması ile üye kurumların; kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlarla bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/ banka şubesi ve kredili firma adedi/ banka şubesi bilgilerine ulaşılabilmektedir. İçeriği sürekli zenginleştirilen diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS uygulamaya alındığı yıl, veri setine KKB'ye bildirimi yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

GEOMIS MEMZUÇ

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşınmaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;
- Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, reeskont ve tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları,
- Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı

görüntülenebilmektedir.

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:
- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriğiyle internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olan KAP, ustaca tasarlanmış altyapısıyla tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlamaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulamasıyla;
- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye dönük olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar, grafiklerle görselleştirilmektedir.

Uygulamayla;
- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

KAP aracılığıyla sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak; taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri karşılaştırma grubu ve sektör geneli ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır. Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanan raporlar sayesinde kurumlar;
- İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- Vintage analiziyle arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- İbrazında karşılıksız çek oranlarıyla çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- Güncel karşılıksız çek oranlarıyla karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranlarıyla karşılaştırabilmektedir.
- Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlamıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileriyle güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;
- Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta; değişen sokak, ilçe vb. bilgiler yenileriyle güncellenmekte ve tamamlanmakta; adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- Güncel adres veri tabanı üyelerle paylaşılarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir. TARDES ile KKB üyesi olan ve KRS & KRM bildirimi ve sorgusu yapan tüm bankalara, uzman ekiplere ihtiyaç duymaksızın, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:
- Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir-gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dahil edilebilmektedir.
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişinin engellenmesi ile zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliğiyle geliştirilen bu değerlendirme sistemiyle; maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerleme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır. Fast Company'nin 2021 yılında yaptığı değerlendirmede; TARDES hizmeti ile KKB, Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasında yer almıştır.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileriyle ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmesini sağlayan bir hizmettir. TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine; uygulama üzerinden gerçekleştirilebilen tekil sorgunun yanı sıra toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri aracılığıyla günlük olarak ulaşılabilmektedir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür. Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalarla ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

DOĞRULAMA HİZMETLERİ

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu doğrulama hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifletmeyi ve üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür. Doğrulama hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti (IBAN Sorgu ve IBAN Teyit), TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti ve KART Doğrulama Hizmeti yer almaktadır.

IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi, müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir. IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin ünvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilebilmektedir. KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmeti sunmaktadır. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarası ile TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilmektedir.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- Operasyonel maliyetin azaltılması,
- Zaman maliyetinin azaltılması,
- Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması

hedeflenmektedir.

TCKN & GSM DOĞRULAMA HİZMETİ

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir. Dijitalleşmenin en çok öne çıktığı faaliyet alanlarının başında finansal hizmetler gelirken bu hizmetle sektörün dönüşümüne katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Hizmet kapsamında, güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için hazırlanan servisler sayesinde, müşteri tarafından paylaşılan telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabilme imkânı sunulmaktadır. Verilen telefon numarasıyla TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı, bankalarda kayıtlı en eski güncelleme tarihi bilgisi ile beraber, banka kayıtlarıyla eşleşip eşleşmediğinin kontrolü sağlanmaktadır. Bankalar, web servis entegrasyonuyla sisteme dahil olabilmekte ve uygulamayı kendi sistemlerine entegre edebilmektedir.

KART DOĞRULAMA HİZMETİ

Kart Doğrulama Hizmeti, KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından, kart numarası üzerinden gerçekleşebilecek suistimalleri önlemek ve uzaktan doğrulama yapılması gereken durumlarda ek kontrol adımı oluşturabilmek gibi amaçlarla 01 Mart 2023 tarihi itibarıyla hizmete sunulmuştur.

Kart Doğrulama Hizmeti KKB doğrulama hizmetleri kapsamında uzaktan doğrulama yapılması gereken işlemlerde ek teyit sağlayabilmek amacıyla kullanılan bir hizmettir. Kart Doğrulama Hizmeti müşteri TCKN bilgisi ile sorgulanmak istenen kart numarasının birbirleriyle uyumlu olup olmadığını teyit eden bir doğrulama mekanizmasıdır.

ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kağıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu, 4 Ekim tarihinde Vakıfbank ve Eximbank arasında transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğunu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir. Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar, mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır. Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekarlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.
Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır. Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dahildir. "Online/real-time" olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalarla veri akışı web servis entegrasyonuyla sağlanmaktadır.

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir. Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar, her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/ BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

18 yıldır finans sektörüne hizmet veren Sahte Bilgi/Belge/ Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir. KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilmektedir. 2023 yılının Temmuz ayında SABAS ürününde ikinci versiyona geçilmiştir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekarlar, dolandırıcılar vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİTİ VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir. Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu projeyle finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır. Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dahil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir.

Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır. Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımıyla gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformu haline getirilmesi hedeflenmektedir.

15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS), bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacıyla sunulan bir hizmettir. Hizmet, kredi kullandırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullandırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır.

Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi de mümkün hale getirmektedir.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye iletikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- İşlem başına fiyatlama ile maliyetleri düşürmektedir.
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenebilmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

HESAP AÇILIŞ PAYLAŞIM SİSTEMİ (HAPS)

KKB üye kurumların müşteri ediniminde ya da mevcut müşterileri için yeni hesap açılışlarında sorgulama, bildirim, güncelleme yapabilecekleri; işlemlerin doğrulanabilmesi ve olası dolandırıcılık girişimlerinin tespiti ve önlenebilmesi için KKB tarafından web servis altyapısı ile sunulan bir hizmettir.

Üye kurumlar, bireysel müşterilerin açtıkları hesapları anlık olarak HAPS'a bildirecekler, hesap açılışlarında da kişiyi sorguladıklarında son 1 hafta ya da 30 gün içerisinde kaç farklı kurumdan kaç farklı hesap açtıkları bilgisini alacaklardır.

GÜVENLİ İŞLEM SERVİSİ (GES)

KKB üye kurumların müşterilerinin EFT, FAST gibi para transferi işlemleri ile diğer bankacılık işlemlerini 7/24 güvenli bir biçimde yapabilmesine olanak sağlayan, işlemlerin ve kişilerin doğrulanabilmesi ve olası dolandırıcılık girişimlerinin tespiti ve önlenebilmesi için KKB tarafından web servis altyapısı ile bilgi akışını sağlayan bir sistemdir.

Üye kurumlar sorguladıkları kişiler için karşı bankadan dönen soru setinin cevaplarını değerlendirerek yapılmak istenen işleme ve işlemi yapmak isteyen kişiye dair güvenilir bilgi sahibi olarak işlemlerin akışına karar verebilmektedir.

GREENDEKS

KKB'nin bir alt markası olan Greendeks, işletmelerin sürdürülebilirlik performansını Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterleri çerçevesinde ölçen, raporlayan ve gelişim alanlarını belirleyerek aksiyon tavsiyelerinde bulunan bir hizmettir. 30'dan fazla sektör için özel olarak tasarlanmış değerlendirme formları mevcuttur ve her bir form ortalama 80 farklı soru içermektedir. Greendeks Raporu, işletmelerin sürdürülebilirlik açısından nerede durduklarını göstermekte, iş ortaklarıyla bu raporu paylaşma imkânı sunmakta ve yeşil finansmana erişimlerini kolaylaştırmaktadır.

Greendeks'i; büyük, orta ve küçük ölçekli tüm ticari firmalar kullanabilmektedir. Her firma ESG Endeksi'ne, Greendeks Raporu ve Sertifikası'na ulaşabilmektedir. Aynı zamanda bankalar da bu endeksler sayesinde firmaların sürdürülebilirlik performanslarını yakından takip edebilmektedir.

Endeks: İşletmelerin sürdürülebilirlik performansı, çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerine göre A'dan E'ye kadar derecelendirilmektedir. Buna göre:

- A: Mükemmel sürdürülebilirlik performansı,
- B: Genel olarak iyi, ancak iyileştirilebilecek alanlar var,
- C: Ortalama performans,
- D: Yeterli, fakat önemli iyileştirmeler gerekli,
- E: Düşük performans, acil iyileştirme gereksinimi.

Aksiyon Planı: Greendeks, değerlendirme formuna verilen yanıtlara göre işletmelere özel aksiyon önerileri sunmakta, böylece sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştırmaktadır.

Greendeks Raporu ve Sertifikası: Greendeks Raporu, işletmelerin sürdürülebilirlik durumunu ve aksiyon planını içeren kapsamlı bir özet sunmaktadır. PDF olarak indirilebilmekte ve iş ortaklarıyla paylaşılabilmektedir. Greendeks Sertifikası, işletmenin ÇSY endeksi ve geçerlilik tarihini içermekte olup PDF, görsel ve HTML formatında temini sağlanabilmektedir.

ANALİTİK ÜRÜN VE HİZMETLER

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB tarafından bireyler için hesaplanan ve bir müşterinin kredi ödeme performansını diğer tüketicilerle karşılaştıran sayısal bir göstergedir. İstatiksel modellerle oluşturulan bir karar destek ürünü olan BKN, Kredi Referans Sistemi (KRS) aracılığıyla elde edilen kredi ödeme bilgilerini özetlemektedir.

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir.

Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Dolayısıyla BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir. TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileriyle çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir.

Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

KRM hizmeti üzerinden üyelerin kullanımına sunulan TKN'nin yeni versiyon model geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Dış paydaş kullanılarak geliştirilmiş olan mevcut TKN modelinin aksine yeni model tamamen KKB'nin iç kaynakları ile geliştirilmiş, bu bağlamda dış firma bağımlılığı ortadan kaldırılmıştır. Yeni modelin 2025 yılında hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

TİCARİ BORÇLULUK ENDEKSİ (TBE)

Ödeme güçlüğüne girmekte olan firmalar temerrüt etmeden önce bazı gecikmeler göstermektedir. Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin etmektedir. Gecikme gün sayısına bakan çoğu risk modelinin yaptığından farklı olarak, ödeme kapasitesini aşan borçlanma durumunu dikkate alarak farklı bir risklilik perspektifi getirmektedir.

Makine öğrenmesi algoritmaları kullanan TBE, şahıs firmaları ve tüzel firmalar için geliştirilen modellerin müşterilerin geçmiş KRM bilgilerine anlık ve trend olarak bakarak müşterinin daha sonra temerrüt etmesine yol açabilecek yüksek borçluluk altına girme eğilimini tahmin etmektedir.

Firmaların, kullandıkları ticari nitelikli kredilerin geri ödeme yükümlülüklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahminleyen Ticari Kredi Notu (TKN) ve geri ödeme yükümlülüğünü yüksek borçlanma eğilimi üzerinden tahminleyen Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) ürünlerinin yeni versiyonları ile ilgili geliştirme çalışmaları ve ticari skorlama sisteminde temel ihtiyaçlara yönelik revizyonları KKB analitik ekipleri tarafından 2024 yılında tamamlanmıştır. Yeni versiyonların 2025 yılında kullanıma açılması planlanmaktadır.

Ticari Kredi Notu, risk segmentasyonu için tüm segmenti kapsayacak şekilde ana ürün olarak konumlandırılmaya devam edecektir. Ticari Borçluluk Endeksi gecikme eğilimi göstermeyen kitle üzerinde özelleştirilmiş ve TKN ile birlikte kullanımda ilgili segmentin açıklama gücünü artırıcı şekilde konumlandırılmıştır.

ÇEK SKORU

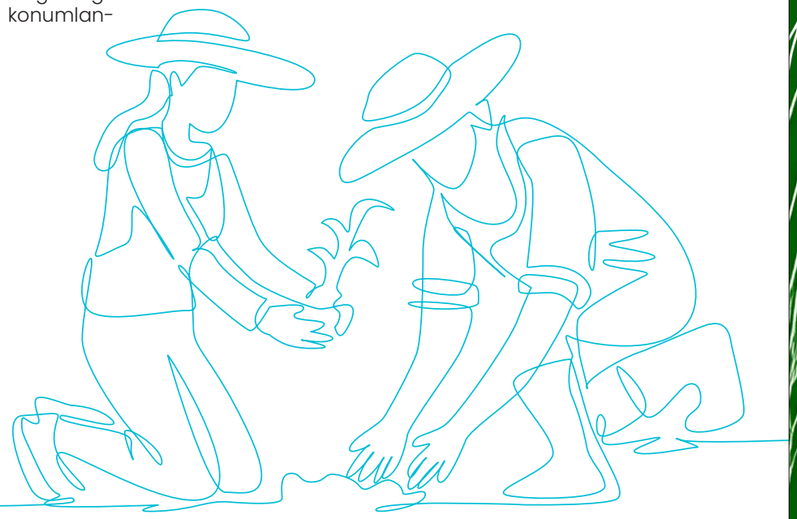
Çek skoru, çek keşidecisinin ödeme riskini ölçmek için KKB tarafından geliştirilen bir analitik modeldir. Kesilen çeklerin 9 ay içerisinde ödenip ödenmediğini analiz ederek ödeme riski hesaplanmaktadır.

Çek Skoru ürünü, kredi verme sürecinde daha hızlı ve objektif kararlar alınmasını sağlarken, finansal kuruluşların çekle çalışan müşterilerinin risklerini daha etkin yönetmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, teminat deposundaki çeklerin kalitesinin artırılmasına da katkı sağlamaktadır.

TARIM SKORU

Tarım Skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldıkları veya alacakları kredilerin 12 ay içinde ödeme riskini ölçen analitik bir model hizmetidir. Türkiye genelinde sektör verisi kullanılarak geliştirilmiş olan bu ürün, tarım sektöründe finansal risk yönetimini desteklemektedir.

Tarım Skoru hizmeti sayesinde finansal kuruluşlar, kredi verme süreçlerinde daha hızlı ve objektif kararlar alabilir, kredi portföylerini daha etkin bir şekilde yönetebilir. Tarım Skoru ayıca, üreticilerin doğru fiyatlama yapmasına da katkı sağlamaktadır.





16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

KREDİ LİMİT-RİSK VE TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (KLKR)

KKB'nin Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar hizmeti, gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limitleri, riskler ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin kısa, orta ve uzun vadede izlenmesine olanak tanıyan bir hizmettir. Ayrıca kredilere ilişkin ödenmeyen faiz ve reeskont bilgilerini de içermektedir.

Hizmet kapsamında, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ve Merkezi Kayıt Kuruluşu gibi kaynak kuruluşlardan alınan veriler üyelerle paylaşılmakta, finansman bonoları ve tahvillere ait anapara borçları da bu verilere dahil edilmektedir.

Üyeler, müşteri kıstası olmaksızın tüm finansal risklere, kredi ödeme performansına ve sektörel borçluluk bilgilerine kolayca erişebilmekte, konsolide ve türev risk bilgilerini ek bir hizmete ihtiyaç duymadan temin edebilmektedir.

2024 yılında sunulan hizmetin kalitesinin artırılması amacıyla; MKK'dan alınan tahvil ve bono bilgilerinin ayrıştırılması ve TCMB Reeskont Kredilerinin TL ve yabancı para cinsinden izlenebilmesi sağlanmıştır.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

KRS, sorgulanan kişiye ait bireysel kredi, özlük, adres ve iletişim bilgilerini günlük olarak sunmakta; ayrıca, son 6 aylık kredi başvuruları ve ödeme performansı bilgilerine erişim imkânı sağlamaktadır. KKB adına sunulan Bireysel Kredi Notu ve Bireysel Borçluluk Endeksi gibi skor ürünleri de KRS sorgu hizmeti üzerinden sunulmaktadır.

KRS, finansal kuruluşların tüketicilerin kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına hızlıca erişmesini sağlayarak, risk değerlendirmelerini somut verilere dayandırmalarına imkân tanımaktadır. Böylece hem finansal sektörün sağlıklı büyümesi desteklenmekte hem de bireyler ihtiyaç duydukları mali desteğe daha kolay ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmekte ve aynı zamanda toplu sorgulama seçeneğiyle de bu bilgilere topluca ulaşabilmektedir.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), üyelere ticari nitelikli kredi bilgilerini günlük olarak sunan ve tüzel kişilerin risk değerlendirmelerinde ihtiyaç duyabilecekleri kapsamlı bir bilgi kümesi sağlayan hizmettir. Üyelere sunulan bilgiler arasında firma ve gerçek kişi künye bilgisi, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesap ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgileri, karşılıksız çek bilgileri, ihale yasaklısı bilgileri ve Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan (GİB) alınan ciro ve aktif büyüklük bilgileri bulunmaktadır.

Üyeler, KRM ile aynı zamanda KKB adına sunulan Ticari Kredi Notu ve Ticari Borçluluk Endeksi gibi bilgilere de erişim sağlamaktadır.

2024 yılında ürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış, üyelere daha zengin veri seti sunulması sağlanmış ve sunulan bilgi başlıkları sadeleştirilmiştir.

SENET SORGU

Bankalardan günlük olarak web servis aracılığıyla toplanan; ileri vadeli senet, ödenen, ödememe nedeniyle protesto edilen ve protesto kaldırısı yapılan senetlere ilişkin bilgilerin üyelerle paylaşıldığı hizmettir.

Senet sorgulama ekranı kullanılarak tüm senet bilgileri münferit olarak sorgulanabilmektedir. Ayrıca, protesto edilen ve protesto kaldırısı yapılan senetler geri bildirim servisiyle üyelerle ücretsiz olarak paylaşılmaktadır. Üyeler dilerse Senet Raporu alarak senet bilgilerine özet ve detay rapor şeklinde de erişebilmektedir.

ÇEK RAPORU

Çek Raporu ile bankalardan günlük olarak toplanan çek bilgileri konsolide edilerek üyeler ile paylaşılmakta ve hizmeti kullanan üyelere çek keşidecisinin geçmiş ödeme ve performans bilgileri sunulmaktadır.

İstihbarat ve Risk Merkezi üyesi müşterilere sunulmak amacı ile üretilen çek raporlarında aşağıdaki bilgi başlıkları sunulmaktadır:

- Karşılıksız çek bilgileri,
- Ödenen çek bilgileri,
- Bankaya ibraz edilmemiş çek adedi,
- İleri keşide tarihli çek bilgileri,
- Mahkeme tarafından ihtiyati tedbir kararlı çek bilgileri,
- Çeki bankaya ibraz eden son cirantaya ait çeklerin özet bilgileri,
- Mali dönem sonu bakiye bilgileri,
- Çek hesabı olan banka listesi bilgileri.

Çek Raporu hizmetini kullanan üyeler, KKB adına sunulan Çek Skoru ve Çek Endeksi bilgilerine de erişebilmektedir.

2025 yılında, FTP üzerinden günlük toplanan çek verilerinin web servis teknoloji üzerinden toplanması ve çek uygulamaları üzerinden sunulan bilgilerin daha hızlı ve güncel olması sağlanacaktır.

İFLAS ERTELEMESİNDE BULUNAN, İFLAS EDEN VE KONKORDATO İSTEYEN FİRMA BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin verilerin, konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşıldığı hizmettir.

YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen krediler ile bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Söz konusu hizmet ile müşterilerin yabancı para kredi ve gelirlerinin anlık olarak takibi sağlanmakta, aynı zamanda Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne göre döviz gelirine dayalı olarak kullanılabilir yabancı para kredi tutarı izlenebilmektedir.

2024 yılında yapılan güncelleme ile bildirim ve paylaşım alanında sadeleştirmeye gidilmiş, hizmete yeni risk kodları eklenmiştir.

RİSK MERKEZİ BAŞVURU RAPORU

www.riskmerkezi.org üzerinden hem gerçek hem tüzel kişilere, kendilerine ait kredi verilerinin (yılda bir adet ücretsiz olmak üzere) ücretli olarak sunulduğu Risk Merkezi Başvuru Raporu, 2024 yılında yapılan güncelleme ile her gün 1 adet rapor teslim edilecek şekilde ücretsiz hale getirilmiştir.

Söz konusu güncelleme ile rapor, E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Risk Raporu'na benzer şekilde, KRS ve KRM'ye günlük olarak bildirilen en güncel verilerden oluşturulmuştur. Rapora telefon ve internet gecikmeli borç bilgileri, ihale yasaklısı bilgileri, çek ve senet bilgileri ve çek yasaklama/kaldırı bilgileri de eklenmiştir.

Yapılan bu geliştirme ile rapor alan kullanıcıların, daha zengin veri setiyle ücretsiz şekilde hazırlanan risk bilgilerine erişimi mümkün hale gelmiş; KKB tarafından Risk Merkezi adına sunulan hizmetin geliştirilmesine önemli bir katkı sağlanmıştır.

E-DEVLET ÜZERİNDEN SUNULAN RİSK RAPORU

E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Risk Raporu hizmeti; gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adımından başvurularak ücretsiz şekilde talep edilen risk raporu hizmetidir.

KRS ve KRM'ye günlük olarak bildirilen en güncel verilerden oluşturulan raporun içeriğinde Kredi Limit ve Borç Bilgileri (Bireysel ve Ticari Krediler ile VYŞ Kayıtları), Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri, Bireysel Kefillik Bilgileri, İhale Yasaklısı Bilgileri, Senet Bilgileri, Çek Bilgileri, Çek Yasaklısı Bilgileri ve telefon ve internet gecikmeli borç bilgileri bulunmaktadır.

Hizmet kapsamında günde 1, ayda 4, yılda 24 defa olmak üzere ücretsiz rapor alınabilmektedir.

2024 yılında yapılan geliştirme ile vatandaşların kefil olduğu kredi detay bilgisi de kefil olan kişilere açılmıştır.

BKM ÜYE İŞ YERİ CİRO VE POS İPTAL SORGU (BKM)

BKM Üye İş Yeri Ciro ve POS İptal Sorgu Hizmeti ile Bankalararası Kart Merkezi (BKM) nezdinde yer alan üye iş yerleri ciro bilgileri ve POS'ları iptal edilen müşteri bilgileri Risk Merkezi üyelerine sunulmaktadır.

Hizmetin kullanımı sayesinde firmaların POS, nakit akışı izlenebilir olmakta ve bu sayede risk analizine önemli katkı sağlanmaktadır.

ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ (E-YTB) KULLANDIRIM BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

E-YTB (Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi) kapsamında kullandırılan TL/YP kredilerin üye kurumlarca izlenebilmesi için sunulmuş hizmettir.

Hizmetin kullanılmaya başlanılması ile YTB kapsamında kullandırılan yatırım taahhütlü avans kredilerin ve faiz destekli kredilerin limit kontrolü yapılması sağlanmış ve mükerrer kullanımın önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

17. FİNDEKS DÜNYASI

FİNDEKS 10 YAŞINDA

Findeks, 10 yıldır finansal kararların daha bilinçli alınmasına katkı sağlamaktadır.

Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin simgesi olan Findeks, 2024 yılında 10'uncu yaşını kutlamıştır. Türkiye'de finansal yaşamın daha verimli ve sağlıklı işlemesi misyonuyla bundan tam 10 yıl önce yola çıkan Findeks, finans sektörüne, reel sektöre ve bireylere önemli katkılar sunmaya devam etmektedir.

Finans sektörünün kredibiliteyi belirlemede uzun yıllardır kullandığı göstergelerin Findeks aracılığıyla bireylere ve firmalara açılması, finansal hayatın yönetimini ve takibini herkes için mümkün kılmış ve bu süreçte şeffaflık ilkesini güçlendirmiştir.

Findeks, reel sektördeki firmaların finansal açıdan birbirini daha iyi tanımasını, risk alma ve yönetme kabiliyetlerini geliştirmesini, sermayesini ve itibarını korumasını ve güvenli satış artışı sağlayarak rekabet gücünü artırmasını amaçlamaktadır. Findeks, hizmetlerinin sağladığı avantajlarla firmaların aktif kalitesini önemli ölçüde yükseltmesini sağlamakta; böylece hem Türk finans sektörüne hem de genel anlamda finansal hayata değer katmaktadır.



Findeks'in önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan temel ürünleri arasında Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu yer almaktadır. Bunun yanı sıra, kredi notunun geliştirilmesi için uzman danışmanlık sunan "Findeks Not Danışmanım", tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri ile yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi katma değerli hizmetler sunmaktadır. Ayrıca, KOSGEB tarafından hazırlanan ve işletmelerin Türkiye genelindeki ve sektördeki yerini, son 5 yıllık performansını ve mali başarılarını sektör ortalamalarıyla kıyaslayan "KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)" da bu kapsamda önemli bir boşluğu doldurmaktadır. Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi ise 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir.

Karekodlu çek sistemiyle ticarette daha fazla şeffaflık ve güven sağlanması, üretim, istihdam, refah ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir. Findeks hizmetlerine erişimde en önemli araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması, güncel teknolojik gelişmeler ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda sürekli yenilenmektedir. Yenilenen Findeks mobil uygulaması; kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolaylıkla takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası ve ürünlere erişimi kolaylaştıran tasarımı ile kullanıcılarına üst düzey bir deneyim sunmaktadır.

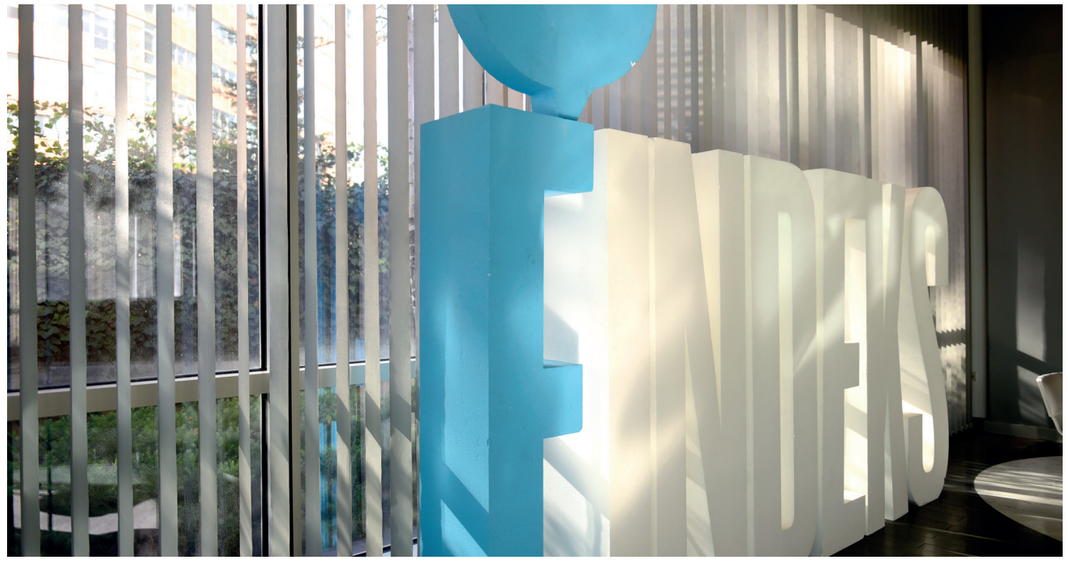
Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks, mobil uygulama, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla hizmet vermekte olup, bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardır bankaların kredi kararı verirken referans aldığı önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not, bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır. Findeks Kredi Notu, aynı zamanda Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğini taşımaktadır.

Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetmek amacıyla, kredi notunu kullanarak geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngörülerde bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde de güçlü bir karar destek aracı olarak öne çıkmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar, karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltmekte; aynı zamanda operasyonel maliyetlerini azaltarak müşteri memnuniyetini ve kârlılıklarını artırmaktadır. Bireyler ise Findeks Kredi Notu sayesinde borç ödeme performanslarını, borç ilişkisine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte ve kredi notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedirler.



17. FİNDEKS DÜNYASI

Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar, kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebilmekte; onay aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların finansal performans bilgilerine erişebilmektedir.

FİNDEKS RİSK RAPORU

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği; bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği ve ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Bu rapor, konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerini kapsamaktadır.

Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler, finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda sunulmaktadır. Böylece bireylerin ve reel sektörün, bütün bankalardaki kredili ürünlere ilişkin bilgileri tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün hale gelmektedir.

Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar, kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebilmekte; onay aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların finansal performans bilgilerine erişebilmektedir. Risk raporlarını kullanarak ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini ve dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görme imkânı elde edilmekte; özellikle vadeli alacak risklerine karşı bilgiye dayalı kararlar alınabilmektedir. Ticari faaliyet yürüten işletmeler ise risk raporları aracılığıyla alacak risklerini bilinçli bir şekilde yönetebilmekte ve güvenli ticaret yapma olanağına kavuşmaktadır.



FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, çek hesap sahibi olan kişi ya da kurumun çek ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Ticari faaliyetleri kapsamında vadeli ödeme aracı olarak çek kabul eden çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansını görme ve çeki kabul edip etmemeyi bu bilgilere erişerek değerlendirme imkânına sahip olmaktadır.

Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, rapora konu çek keşidecisinin Türkiye'de çek veren tüm bankalarda bulunan çek hesapları ve ileri vadeli çek bilgileri gibi ek veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların geçmiş çek ödeme alışkanlıklarına dayanarak hesaplanan bir endekstir. Bu endeksin belirlenmesinde, son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerinin sıralaması etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir.

Eğer çek sahibi kişi ya da kurum, keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse endeks değeri 0; tüm çeklerini zamanında öderse 1.000 puan olarak hesaplanmaktadır. Öte yandan, eğer kişinin arkası yazılmış ancak henüz ödenmemiş bir çek kaydı bulunuyorsa Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında; arkası yazılmış ve sonradan ödenmiş bir çeki varsa 501 ile 999 puan arasında değerlendirilmektedir.

Findeks Çek Endeksi, kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmayı mümkün kılarak ticari ilişkilerde önemli bir referans aracı olarak kullanılmaktadır.



FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Hizmeti, yasal zorunluluk kapsamında artık muvafakat gerektirmeden üretilecek karekodlu çeklerin üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesini ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesini sağlamaktadır.

1 Ocak 2017 itibarıyla, yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Dünyada bir ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde, çek ile yapılan ödemelerde oluşabilecek alacak risklerine karşı tedbir alınması; çek yapraklarının geçerliliği ve gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içinde elde edilmesi sağlanmıştır.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığıyla keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği bir rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlamaktadır.

Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığıyla, vadeli ticaretin finansmanı için bir çeki tahsile kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınan rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri ve açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cirantanın, çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması hedeflenmiştir. Kanun, Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'nin 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanımını desteklemektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci, tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığına dair itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle, çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem üzerinde iz bırakmaktadır.

FİNDEKS İZLEME HİZMETİ

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedirler. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmelerini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece Findeks Mobil'in deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

17. FİNDEKS DÜNYASI

Findeks Kredi Notu, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlam temeller üzerine inşa edilmesini hedeflemektedir.

FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan özelliklerden biri, kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet, kullanıcıların güncel finansal durumlarını etkin bir şekilde takip etmelerine ve gerektiğinde hızlı bir şekilde müdahale edebilmelerine olanak tanımaktadır.

Kullanıcıların belirleyeceği kriterler doğrultusunda, Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilen değişiklikler SMS veya e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti kapsamında aşağıdaki gibi örnek durumlar için uyarılar tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- Findeks Kredi Notu'nun 1.400 puanın altına düşmesi,
- Kredi kartı borcunun 10.000 TL'yi aşması,
- Kredi kartı ya da çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme yaşanması,
- Kullanıcı adına kredili ürün (kredi veya kredi kartı) başvurusu yapılması.

FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlam temeller üzerine inşa edilmesini hedefleyen Findeks Kredi Notu, notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konusunda objektif bilgi ihtiyacını beraberinde getirmiştir. Findeks Not Danışmanım hizmeti, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek seviyede olan bir notun nasıl korunabileceği konularında kişiye özel danışmanlık sunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti, bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin, banka ile yazışma veya görüşme yapmaya gerek kalmadan anında sorgulanabilmesini sağlayan bir uygulamadır. Bu hizmet sayesinde, muhataplar ellerindeki teminat mektuplarının geçerliliği; "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilmektedir. Böylece, söz konusu teminat mektubunun düzenlenip düzenlenmediği ve mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına dair bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

KOSGEB İŞLETME DEĞERLENDİRME RAPORU (İDR)

KOSGEB – Findeks iş birliği kapsamında, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi (KOSGEB), işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını, finansal sağlık durumlarını detaylı bir şekilde inceleyip değerlendirmelerine olanak tanıyan İşletme Değerlendirme Raporu'nu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar, işletmelerini birçok farklı açıdan analiz edebilmekte ve sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedir. Aynı zamanda, onay alınması şartıyla diğer kişi veya kurumların İşletme Değerlendirme Raporu'na da erişim sağlayabilmektedir. Ticari faaliyet yürüten işletmeler, bu rapor aracılığıyla alacak risklerini bilinçli bir şekilde yönetme ve güvenli ticaret yapma imkânına kavuşmaktadır.

2024 Dünya'yı Kucaklayan **Güven Halkası!**

8M

Güvenin 10. yılında,
8 milyon kullanıcı sayısına eriştik.

150M

%93'ü bireysel, %7'si ticari
%78'i erkek, %22'si kadın
rapor ürettik.

** Yukarıda yer alan rakamlar, Findeks'in 10. yılı kapsamında kümülatif olarak belirtilmiştir.*

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE
7.566.660

FİNDEKS TİCARİ ÜYE
578.278

FİNDEKS TOPLAM ÜYE
8.144.938

FİNDEKS KREDİ NOTU SORGU ADEDİ
486.769

FİNDEKS RİSK RAPORU SORGU ADEDİ
11.000.144

FİNDEKS ÇEK RAPORU SORGU ADEDİ
1.214.733

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU
9.509.291

KAREKODLU ÇEK KAYIT ADEDİ
33.303

** Findeks bireysel üye, ticari üye, toplam üye sayıları tüm zamanlara ait kümülatif verilerdir. Diğer sorgu ve üretim adetlerimiz ise yalnızca 2024 yılına aittir.*

18. GREENDEKS DÜNYASI

Sürdürülebilir geleceğe yönelik inovatif bir çözüm

Türkiye'nin sürdürülebilirlik dönüşümüne katkıda bulunan Greendeks, işletmelerin yeşil finansmana erişimini kolaylaştırmakta ve rekabet avantajı sağlamaktadır.

1.335
Farklı Aksiyon Önerisi

36
Farklı Sektöre Özel Soru Setleri

KKB, 2024 yılında dijital ürünler ve hizmetler alanında önemli yeniliklere adım atmış ve sürdürülebilirlik alanında öne çıkacak Greendeks gibi yenilikçi bir ürünü geliştirmeye yoğunlaşmıştır. Greendeks, işletmelerin Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) alanındaki performanslarını sektörel soru setleriyle birlikte değerlendirerek sürdürülebilirlik odaklı endeks ve aksiyon önerileri sunarken; çıktı olarak da rapor oluşturmaktadır. Bu ürünün geliştirilme süreci, iş dünyasının artan ÇSY raporlama ve sürdürülebilirlik taleplerine yanıt vermek amacıyla başlatılmıştır. Greendeks, stratejik olarak ÇSY değerlendirme ve yeşil finansman ihtiyacını karşılamaya yönelik kapsamlı bir çözüm sunabilmeyi hedeflemektedir. Bu sene geliştirilen çözümlerle önceki yıllara kıyasla sürdürülebilirlik odağı daha da güçlendirilmiştir.

2023 yılı Aralık ayında ilk adımları atılan proje, Ağustos 2024'te kullanıma hazır hale gelmiş ve pilot süreç başlatılmıştır. Ekim 2024 itibarıyla bankalara üye oluşturma, portföy yönetimi ile endeks, sertifika ve aksiyon planı sorgulama gibi web servislerini devreye alarak kapsamı genişletilmiştir.

Greendeks ile Türkiye'deki işletmelere, ÇSY performanslarını değerlendirme ve sürdürülebilirlik yolculuklarını daha somut adımlarla ilerletme imkânı sunulmaktadır. Böylece; şirketler çevresel ve sosyal performanslarını detaylı şekilde analiz edebilmekte, güçlü ve iyileştirilmeye açık alanlarını tespit edebilmektedir.



Greendeks'in KKB'ye ve Türkiye'ye sağladığı katkılar arasında;

- Sürdürülebilir iş modellerine geçişi teşvik etmek,
- Şirketlerin yeşil finansman süreçlerine erişimlerini kolaylaştırmak ve
- ÇSY endeksleri ile uluslararası pazarlarda rekabet avantajı kazandırmak

bulunmaktadır.

Greendeks, işletmelerin sürdürülebilirlik performanslarını değerlendirmelerine imkân tanıyan bir platform olarak öne çıkmaktadır. 36 farklı sektör için özelleştirilmiş soru setleri uluslararası standartlara dayalı olarak hazırlanmış olup, farklı sektörlere özgü sürdürülebilirlik analizini mümkün kılmaktadır. Platform ayrıca, işletmelere sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmaları için 1.335 farklı aksiyon önerisi sunmakta ve KOBİ'lere özel soru setleri ile küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik özel çözümler sağlamaktadır.

Greendeks'in karbon ayak izi hesaplama modülü sayesinde şirketler, çevresel etkilerini ölçerek daha bilinçli sürdürülebilirlik stratejileri geliştirebilmektedir.

Platformun geliştirilmesine yönelik çalışmalar kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Bu çerçevede, yeni sektörlerin platforma dahil edilmesi, soru kaynaklarının kapsamının genişletilmesi ve düzenlemelerdeki güncellemelerin platforma entegre edilmesi planlanmaktadır.

Greendeks'in yol haritasında, öncelikle validasyon aşamasında yüklenen belgelerin dijitalleştirilmesi, verilerin kaynağı ile entegrasyonunun sağlanması ve sahada denetim süreçlerinin yürütülmesi yer almaktadır. Raporlama ve veri işleme alanında, analitik raporlar ve anlamlandırılmış veriler sunularak işletmelerin sürdürülebilirlik performanslarını analiz edebilmeleri sağlanacaktır. Kullanıcı destek modülleri ile kullanıcıların platformu daha etkin kullanmalarına destek verilecektir. Ayrıca, endeksleme sonrası hizmetlerle işletmelerin ÇSY endeks sonuçlarını daha verimli değerlendirmelerine olanak tanınacaktır. İş birliği yönlendiricisi olarak Greendeks, farklı şirketler, eğitim kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde çalışarak kullanıcılarına geniş bir destek ağı sunmayı hedeflemektedir. Son olarak, platformun ürettiği çıktılar, önemli paydaşlar nezdinde stratejik bir değer taşımaktadır.

KKB'nin 30. yılının heyecanı ile sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve veri analitiği alanlarındaki çalışmalara ve yatırımlara hız verilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Greendeks'in alanının genişletilerek daha fazla işletmeye ulaşılması, iş birliği alanlarının artırılarak ulusal ve uluslararası ortaklıkların güçlendirilmesi planlanmaktadır.

19. KKB DİJİTAL SERVİSLER BÖLÜMÜ

Türkiye'nin teknoloji ihtiyaçlarına yerli çözümler

KKB'nin yeni yapılanması, finans sektörü başta olmak üzere tüm sektörlerin teknoloji ihtiyaçlarına yerli ve verimli çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Gelişen teknoloji ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda, 2024 yılında alınan stratejik bir kararla KKB Anadolu Veri Merkezi ve KKB Bulut hizmetleri, KKB organizasyon şemasındaki yeni yapılanma kapsamında farklı bir bölüm olarak konumlandırılmıştır. Bu yeni yapının temel hedefi; özellikle finans sektörü başta olmak üzere, ülkemizin teknoloji ihtiyaçlarını verimlilik esasına dayalı olarak karşılamak, mükerrer yatırımları önlemek ve kurumların döviz harcamalarını sınırlı tutacak paylaşım ekonomisi yaklaşımını hayata geçirmektir. Çalışmalar, temelde iki ana alanda yoğunlaşacak şekilde KKB Anadolu Veri Merkezi ve KKB Bulut iş kolları altında yürütülecektir.

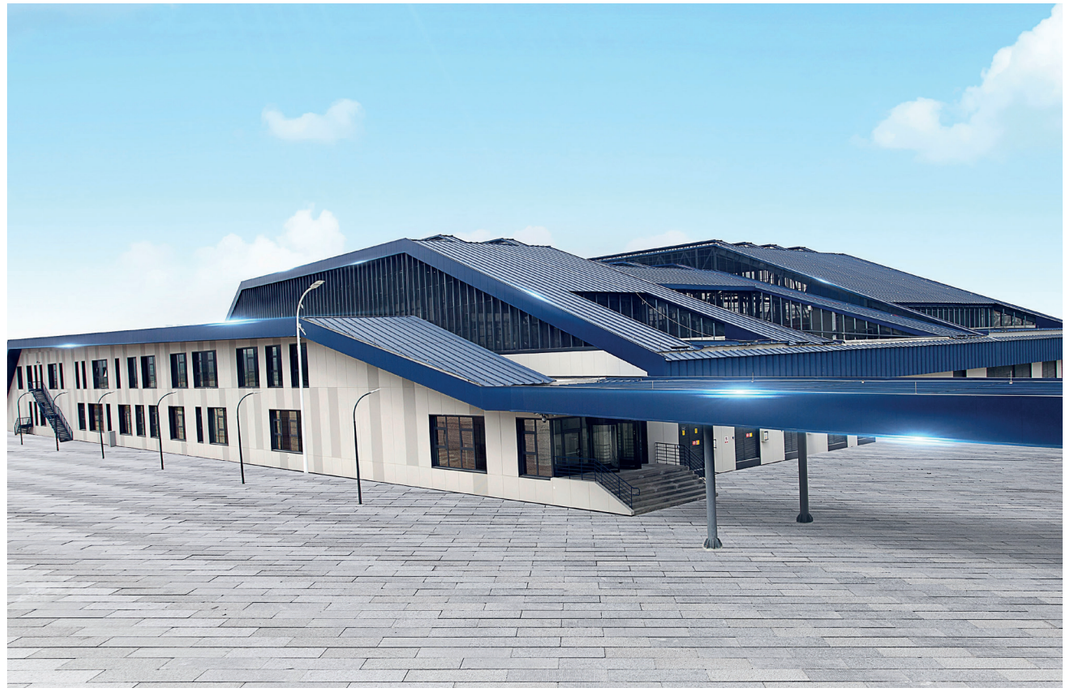
KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

KKB Anadolu Veri Merkezi, başta finans sektörü olmak üzere, altyapı maliyetlerini optimize eden ve veri merkezi operasyonlarını merkezileştiren yapısıyla ülkemiz için kritik önemde bir çözüm sunmaktadır.

KKB'nin Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurduğu KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 yılı sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak Faz-1 kısmını hizmete açmıştır. Hizmete girdiği tarihten itibaren, bankacılık ve finans sektöründe faaliyet gösteren kurumlar KKB Anadolu Veri Merkezi'nden hizmet almaya başlamıştır. Kurumların KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanımları 2024 yılı da dahil olmak üzere yoğun bir şekilde devam etmiş, mevcutta hizmet alan ve yeni kiralama yapan bankaların taleplerindeki ciddi artışlar nedeniyle KKB Anadolu Veri Merkezi, artan kapasite taleplerini karşılayabilmek amacıyla mevcut tesis içerisinde ek sistem odalarının kurulumlarını 2024 yılı boyunca sürdürmüştür. Buna paralel olarak, KKB üretim ortamlarına hizmet veren aktif BT sistemleri de 2024 yılı içerisinde Anadolu Veri Merkezi'ne sorunsuz bir şekilde taşınmıştır.

Ülkemizde finans sektörünün veri merkezi talepleri ciddi şekilde artmaya devam ederken, bu talepleri karşılamak amacıyla Anadolu Veri Merkezi'nin Faz-2 ve Faz-3 binalarının inşasına yönelik çalışmalar Haziran 2024 tarihinde başlatılmıştır. Yeni yatırımın tamamlanmasıyla birlikte, aynı kampüs alanı içinde mevcut kapasitenin üç katına çıkabilecek bir veri merkezi planlanmaktadır. Veri merkezi tasarım planlamaları doğrultusunda, Türkiye'de finans sektörünün önemli bir ihtiyacını karşılayacak güncel teknolojilerle donatılmış, uluslararası standartlara uygun yeni bir veri merkezinin 2026 yılı üçüncü çeyreğinde devreye alınması hedeflenmektedir.

Düşük deprem riski bulunan bir bölgede, tüm risk faktörleri göz önüne alınarak yüksek güvenlikle ve gerekli tüm standartlara uygun olarak 2016 yılından bu yana hizmet veren Anadolu Veri Merkezi, 2026 yılında faaliyete geçecek yeni veri merkezi yatırımlarıyla birlikte, uluslararası normlara uygun düşük karbon ayak izi ile hem fiziksel hem de bulut ortamında ülkemize katma değeri yüksek bir şekilde, yerli sermaye ile gelecek nesillere uzun vadeli hizmet sunmaya devam edecektir.



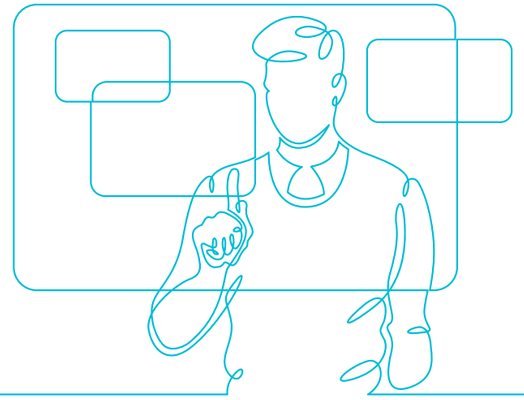
KKB BULUT

KKB, KKB Bulut Platformu ile başta finans sektörü olmak üzere sanal veri merkezi, SaaS (servis olarak yazılım) ve ülkemizde kullanımı hızla artmakta olan üretken yapay zeka alanlarında hizmet vermeye başlayacaktır.

Temelleri 2022 yılında atılan ve finansa özel regülasyon kurallarına göre devreye alınan KKB Bulut ile, bulut ve üretken yapay zeka hizmetleri sunarak, kurumların dijital dönüşüm süreçlerine katkıda bulunmak; bulut tabanlı çözümler ile üyelerimizin veri yönetimi, depolama, sanal veri merkezi ve yapay zeka servisleriyle ihtiyaçlarını karşılamak için esnek, ölçeklenebilir ve güvenli bir altyapı sunulması hedefleniyor. KKB bu sayede, teknoloji dünyasındaki gelişmeleri yakından takip ederek işletmelerin rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir bir büyüme sağlama hedefi doğrultusunda bir büyük adım daha atmıştır.

KKB, iş geliştirme stratejileri doğrultusunda, sektördeki yenilikçi finteklerle iş birlikleri kurarak teknoloji ekosisteminde güçlü bir konum oluşturmayı hedeflemektedir. 2025 yılında hayata geçirilmesi planlanan projelerle, hizmet yelpazesini genişleterek daha fazla sektöre ulaşması öngörülmektedir. Bu süreçte, Ar-Ge faaliyetlerinin artırılmasıyla kullanıcı deneyimini dönüştürecek yenilikçi çözümler ve uygulamalar geliştirilmesi amaçlanmakta; kurumların iş süreçlerine katma değer sağlayan sürdürülebilir bir büyüme vizyonu benimsenmektedir.

Verimlilik ve güvenlikte yeni dönem



20. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE

Dijital dönüşümde öncü adımlar

KKB Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü, yenilikçi çözümler ve operasyonel mükemmelliyetle sektördeki liderliğini pekiştirmektedir.

2024 yılı, KKB'nin dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir kilometre taşı olmuştur. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü, yenilikçi çözümler sunma, operasyonel mükemmeliyeti artırma ve sürdürülebilir bir teknoloji altyapısı sağlama vizyonuyla sektördeki liderliğini güçlendirmeye devam etmiştir.

Bilgi Teknolojileri Yönetimi, KKB'nin sektörde paylaşım ekonomisini yaygınlaştırması, finans sektörü kurumlarının rekabet dışı operasyonel ve risk odaklı çalışmalarını merkezileştirerek maliyetleri paylaşması ve bu sayede verimlilik sağlamasını temel öncelikleri arasında konumlandırmıştır.

Bu hedefler doğrultusunda, KKB Yönetim Kurulu'nda temsil edilen ortak bankaların Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılarından oluşan KKB Teknoloji Danışma ve Yönetim Kurulu, Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı liderliğinde kurulmuş ve 2024 yılı itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Raporun bu bölümünde, Bilgi Teknolojileri çatısı altındaki Mimari ve Yönetişim, Uygulama Geliştirme ile Altyapı ve Operasyon alanlarında elde edilen başarılar ile geleceğe yönelik hedeflere yer verilmektedir.

BT MİMARİ VE YÖNETİŞİM

Faaliyetler ve Başarılar

1. Proaktif İzleme ve Süreç Yönetimi
2024 yılında izleme süreçlerinde benimsenen proaktif yaklaşımlar sayesinde 1.300 potansiyel sorun tespit edilmiş ve operasyonel kesintilerin önüne geçilmiştir. KVKK ve ISO denetimlerine uyum kapsamında, hassas veri analizi ve raporlamalar eksiksiz şekilde tamamlanmıştır.

2. Veri Yönetimi ve Entegrasyon
Hassas veri analizi gerçekleştiren uygulamalar geliştirilmiş; İş Veri Sözlüğü, Fiziksel Veri Modelleme, Veri Gizliliği ve Talep Yönetimi ürünleri arasında entegrasyon sağlanmıştır. API Yönetim Aracı üzerinden 4,6 milyar inbound ve 2,6 milyar outbound istek işlenmiş, 311 yeni API tanımı başarıyla devreye alınmıştır.

3. Test ve Altyapı Otomasyonu
ODM (Olağanüstü Durum Testleri) otomasyonu kapsamı %80'e çıkarılarak süreç verimliliği artırılmıştır. Bu seviyeye ulaşılarak ana veri merkezindeki sistemler ve uygulama servisleri, hedeflenen sürelerin altında yedek veri merkezinde (ODM) hatasız şekilde devreye alınmıştır. Uçtan uca test otomasyonu uygulamaları geliştirilmiş, regresyon testleri düzenli ve otomatik olarak çalıştırılmıştır. Geliştirilen otomasyonlar sayesinde uygulamalar üretim ortamında hatasız ve yüksek erişilebilirlik seviyesinde çalışmıştır. Yıl içinde gerçekleştirilen projeler, çeşitli ödüllendirme programlarında başarıyla sonuçlanmıştır. Yapay Zeka ile Test Otomasyon Projesi, IDC tarafından "Yılın En İyi BT Maliyet Verimliliği Projesi" ödülüne layık görülmüştür.

4. Konfigürasyon Yönetimi ve Otomasyon
BT envanterinin %99'u otomatik olarak keşfedilerek, değişiklik yönetimi ve etki analizleri daha etkin hale getirilmiştir. Güçlü bir teknoloji envanteri takip otomasyonu; sistem ve altyapı yönetimlerinde önemli bir kaldıraç olmanın yanı sıra, veri merkezi taşıması, ODM testleri ve yeni projelerin devreye alınmasında etkin analizler yapılmasını sağlamış, hata oranlarını düşürmüş ve bilgi teknolojileri işletim kalitesini artırmıştır.

BT UYGULAMA VE GELİŞTİRME

Stratejik Projeler

1. Çevik Dönüşüm
Agile, Scrum ve Kanban metodolojileri uygulanmaya başlanmış, disiplinler arası pilot ekipler oluşturulmuştur. Çevik dönüşüm sayesinde proje teslim sürelerinin kısalması, geliştirilen uygulamaların daha hızlı bir şekilde üyelerin kullanımına sunulması ve kaynak kullanımında verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

2. KVKK Uyum Projeleri
Verimlilik, kaynak kullanım optimizasyonu ve regülasyonlara uyum kapsamında 50'den fazla uygulama detaylı olarak incelenmiş, kullanım amacı sona ermiş verilere erişim engellenmiştir. Veri ambarı ve raporlama ortamlarında benzer süreçler tamamlanmış, veri güvenliğinin sağlanması ve artan veri kapasite ihtiyaçlarının kontrol altına alınarak analitik çalışmaların kalitesinin artırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır.

3. Dijitalleşme ve Modernizasyon
Kullanılmayan uygulama ve veriler sistemlerden kaldırılarak kaynak kullanımında %10'un üzerinde verimlilik sağlanmıştır. Bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak açık kaynak platformlarının titizlikle kurgulanıp kuruma kazandırılması sonucunda, 2024 yılında 600.000 ABD dolarının üzerinde tasarruf edilmiştir.

4. Yeni Ürünler ve Hizmetler
Yeni ürün ve hizmetler alanındaki çalışmalar 2024 yılı boyunca yoğun şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda, Greendeks Sürdürülebilirlik Skoru projesinin hayata geçirilmesi için hazırlıklar tamamlanmıştır. GEOMiS uygulaması modernize edilerek Mercek Analitik Platform adıyla yeniden hizmete sunulmuş, Ticari Kredi Notu güncellenerek üyelerin kullanımına açılmıştır.

5. Güvenlik Geliştirmeleri
BDDK regülasyonlarına uygun ek güvenlik kontrolleriyle mobil uygulama ve internet şubesi girişleri daha güvenli hale getirilmiştir.

BT ALTYAPI VE OPERASYON

2024 Yılı Projeleri

1. Veri Merkezi Taşınma Projesi
KKB'nin ana veri merkezi, 2 yıllık bir çalışmanın ardından, başarılı bir şekilde İstanbul'dan Ankara Anadolu Veri Merkezi'ne taşınmıştır.
Bu taşınma ile:
- Deprem riskleri minimuma indirilmiştir.
- Tier IV sertifikalı bir veri merkezinden hizmetler sunulmaya başlanmıştır.
- Büyüyen ihtiyaçlara cevap verebilecek altyapı oluşturulmuştur.
- KKB'nin yedek (ODM) veri merkezi de İstanbul'da konumlandırılarak, iş sürekliliğinde ulaşılan üst seviyenin sürdürülebilirliği devam ettirilmiştir.

2. Altyapı Modernizasyonu
Veri merkezinin taşınma projesi çalışmaları, bilgi teknolojileri altyapılarının büyüme ve yenilenme dönemleri ile uyumlandırılarak, Ana bilgisayar (mainframe), açık sistem sunucuları ve network cihazları yeni nesil donanımlarla değiştirilmiş ve Ankara'da konumlanan yeni ana veri merkezinde kullanıma sunulmuştur. İzleme, otomasyon ve raporlama araçları güncellenmiştir.

3. Sadeleştirme Projesi
Donanım ve yazılım envanteri yeniden düzenlenmiş, kullanılmayan ürünler devre dışı bırakılarak altyapıların kullanımı verimliliğinde önemli bir tasarruf sağlanmıştır. Tüm altyapı otomasyonu iyileştirilmiştir, yeni otomasyon senaryoları ile altyapıların yönetim ve izleme kalitesi artırılmıştır.

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümünün 2025 Hedefleri
Bilgi Teknolojileri ekipleri, 2024 yılında gerçekleştirdiği projeler ve elde ettiği başarılarla kurumun sektördeki lider konumunu daha da güçlendirmiştir. Gelecek yıllarda, teknolojik yenilikleri benimseyerek, süreçleri optimize ederek ve sürdürülebilir büyüme hedefi doğrultusunda sektöre değer katmaya devam edecektir. 2025 ana hedefleri arasında;

- Yeni projeler için altyapıların oluşturulması (Dijital Doküman Merkezi, Greendeks),
- Ana bilgisayarlar üzerindeki veri yedekleme altyapısının modernize edilmesi,
- Uygulamaların mikro servis mimariye dönüştürülmesi, yapay zeka destekli projelerin geliştirilmesi ve sektöre sunulması,
- Mevcut uygulamaların bulut platformları ile tam uyumlu hale getirilmesi,
- Altyapı taleplerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla portföy yönetimi faaliyetlerinin devreye alınması yer almaktadır.



21. RİSK MERKEZİ HİZMETLERİ VE VERİ YÖNETİMİ

Uluslararası standartlarda veri yönetimi

KKB Risk Merkezi, üyelere doğru ve güvenilir bilgi sunarak karar destek süreçlerini güçlendirmektedir.

KKB bünyesindeki Risk Merkezi faaliyetlerinin sürdürülmesinden ve TBB Risk Merkezi ile ilişkinin yönetilmesinden sorumlu olan Risk Merkezi ve Veri Yönetimi Bölümü; Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi, Analitik Model Geliştirme ve Yapay Zeka Birimlerinden oluşmaktadır.

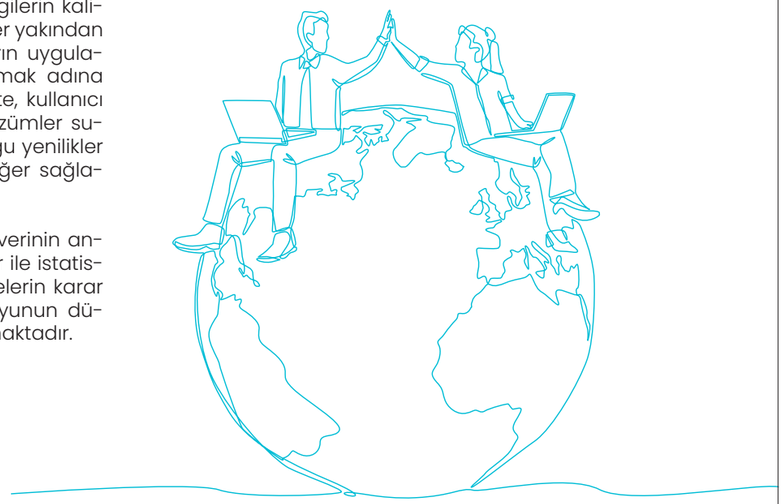
Risk Merkezi ve Veri Yönetimi Bölümü'nün tüm birimleri, kapsamlı ve güncel veri toplama faaliyetleriyle üyelere doğru ve güvenilir bilgi sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, veri kaynakları sürekli olarak zenginleştirilmekte, veri toplama süreçleri optimize edilmekte ve verilerin güncel periyotlarla toplanması sağlanmaktadır.

Veri toplama süreçlerinde elde edilen bilgilerin kalitesini artırmak amacıyla güncel teknolojiler yakından takip edilmekte ve yurt dışındaki büroların uygulamaları da izlenmektedir. Verimliliği artırmak adına ürünlerde sadeleşmeye öncelik verilmekte, kullanıcı dostu ve hızlı erişim imkânı sağlayan çözümler sunulmaktadır. Fintek teknolojilerinin sunduğu yenilikler değerlendirilmekte ve üyelere katma değer sağlayacak çözümler üretilmektedir.

Bu süreçlerde, üyelerden toplanan ham verinin anlamlı hale getirilmesi ve oluşturulan rapor ile istatistiklerin geliştirilmesine önem verilerek üyelerin karar destek süreçleri desteklenmekte, kamuoyunun düzenli periyotlarla bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Üyelerden toplanan verilerden katma değer yaratma stratejisi doğrultusunda Analitik Model Geliştirme ekibi, en güncel teknolojileri kullanarak skor ürünleri geliştirmekte ve sektördeki hızlı ve doğru karar verme ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmaktadır.

Son dönemde üretken yapay zeka alanındaki gelişmelerle birlikte yapay zekanın iş süreçlerini dönüştürücü etkisi ön plana çıkmıştır. Bu çerçevede, Yapay Zeka Birimi, KKB'nin iç ihtiyaçlarını ve sektördeki ortak beklentileri karşılayacak stratejiler oluşturmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda fintek firmaları, üniversiteler ve teknoloji kurumlarıyla iş birliği fırsatları değerlendirilmektedir.



2024 yılında KKB, mevcut ACCIS üyeliğine ek olarak ACIPE (Association of Credit Information Providers in Eurasia) üyeliğine kabul edilmiş ve Birliğin Yönetim Kurulu'na oy birliğiyle seçilmiştir. Bu üyelik ve yönetim kurulu görevi, kurumun uluslararası finans ve kredi büroları arasındaki itibarını daha da artırmıştır. 2024 yılı boyunca birçok yurt dışı kredi bürosu KKB ile temasa geçmiş, ürün ve hizmetleri inceleyerek yenilikçi uygulamaları ve iş birliği fırsatlarını değerlendirmiştir. Söz konusu üyelikler ve ziyaretler, uluslararası standartlarda hizmet sunma hedefine katkı sağlamıştır.

RİSK MERKEZİ ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BİRİMİ

Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, finans sektöründen ve diğer sektörlerdeki kaynak kuruluşlardan veri alınmasını sağlamakta; bu veriler üzerinden Risk Merkezi adına ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, yaşam döngüleri boyunca bakım ve destek hizmetlerinin sağlanması, Risk Merkezi hizmetlerine ilişkin ürün yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi gibi görevleri üstlenmektedir. Ayrıca, üyeler ve Risk Merkezi arasındaki iletişim ve koordinasyonu yönetmektedir.

Birim, 2024 yılında sadeleşme ve verimlilik hedefleri doğrultusunda, üyelerden toplanan ham veriden değer yaratma stratejisi çerçevesinde yaklaşık 40 proje geçişi gerçekleştirmiştir. Bu projeler arasında, KVKK uyum çalışmaları kapsamında yapılan ürün güncellemeleri, Risk Merkezi Risk Raporu'nun zenginleştirilerek daha güncel veri seti üzerinden üretilmesi ve Kurumsal Büro ürünü KRM'ye yeni alanların eklenmesi gibi üyelerin ve vatandaşların finansal yaşamını etkileyen yenilikler yer almıştır.

Aynı yıl içinde, olağanüstü durumlarda iş sürekliliğini garanti altına almak amacıyla birincil sistemler Olağanüstü Durum Merkezi olan Ankara Veri Merkezi'ne taşınmıştır. Bu sayede, en zorlu koşullarda dahi hizmetlerin kesintisiz devamlılığı sağlanmıştır.

Önümüzdeki dönemlerde, başlatılan verimlilik çalışmalarının sürdürülmesi, üyelerin KKB sistemlerine daha kolay entegre olabilmesi için çalışmalar yapılması, daha etkin bütçe yönetimi sağlamak amacıyla faaliyetlerin devam ettirilmesi, projelerin daha esnek bir yapıda hayata geçirilmesi için çevik proje yönetim metotlarının yaygınlaştırılması, mevcut Risk Merkezi ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik projeler üretilmesi ve Risk Merkezi ile ilişkilerin güçlendirilmesi stratejik öncelikler arasında yer almaktadır.

ANALİTİK MODEL GELİŞTİRME BİRİMİ

Analitik Model Geliştirme Birimi, bir yandan üye kuruluşların kullanımı için katma değerli ürünler geliştirirken, bir yandan da üye kuruluşların risklerini daha iyi yönetebilmelerini sağlamak ve sektöre yenilikçi çözümler sunmak amacıyla çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmektedir.

Hayata geçirilen projelerde, etik mevzuata uygunluk, risk yönetimi ve şeffaflık ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Yapılan her geliştirme, sektörün beklentilerini karşılarken aynı zamanda güvenilir ve şeffaf bir hizmet sunmayı hedeflemektedir. Analitik Model Geliştirme Birimi, yenilikçi yaklaşımlar ve teknolojik gelişmelerle finansal sektöre katma değer sağlayacak çözümler geliştirmeye devam edecektir.

YAPAY ZEKA BİRİMİ

Yapay Zeka Birimi, 2024 yılında yapay zeka alanında akademik kurumlar ve TÜBİTAK İnovasyon Merkezleri ile iş birliği kurmuş, ayrıca fintek araştırmaları gerçekleştirerek sektördeki gelişmeleri yakından takip etmiştir. Akademik ve sektörel iş birlikleri doğrultusunda, finans sektörü ve üyelerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetlerin geliştirilmesi için çalışmalar kesintisiz olarak devam etmektedir.

Önümüzdeki dönemlerde, yapay zeka alanındaki bu çalışmaların bir yansıması olarak, kurum içinde ve dışında verimliliği artıracak modellerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Büyük dil modellerinin (LLM) kullanımına dayalı projeler üzerinde yürütülen çalışmalar da bu hedefler doğrultusunda sürdürülecektir.

İŞ ZEKASI, RAPORLAMA VE VERİ KALİTESİ BİRİMİ

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi toplanan veriler üzerinden raporlama ve analiz faaliyetleri sürdürmekte, bu sorumluluğuyla KKB, RM ve finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlamaktadır. Veri kalitesinin korunmasına ve artırılmasına yönelik çalışmalara ek olarak genel hatlarıyla veri erişim politikalarının belirlenmesi, erişim yetkilerinin düzenlenmesi ve kontrol edilmesi, iş veri sözlüklerinin oluşturulması ve güncel tutulması kapsamındaki veri yönetişimi çalışmaları da birim sorumluluğundadır.

2024 yılı içerisinde, yüksek sayıda veri kontrol süreci tamamlanarak veri kalitesinde iyileştirilmeler sağlanmıştır. KKB'nin verimlilik stratejisi kapsamında otomasyon süreçleri etkin bir şekilde kullanılarak, güncel ve periyodik raporlar üye kurumlarla hızlı bir şekilde paylaşılmıştır. Süreçlerin etkin yönetimi ve veri kalitesinin sürdürülebilir olması amacıyla oluşturulan Veri Yönetimi Komitesi, alınan kararların tüm bölümlerin ve birimlerin katılımıyla hayata geçirilmesini sağlamıştır.

22. DİJİTAL KANALLAR, İNOVASYON VE PROJE YÖNETİMİ

Yenilikçi çözümlerle dijital çağa uygun adımlar

KKB, proje yönetimi süreçlerini sürekli geliştirerek verimliliği artırmakta ve stratejik hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmaktadır.

PROJE YÖNETİMİ BİRİMİ

Kurumsal Proje Yönetim Ofisi (ePMO), kurum stratejileriyle uyumlu yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlere ek fonksiyonlar kazandırılarak devamlılığının sağlanması çerçevesinde projelerin ve taleplerin uçtan uca yönetiminden, merkezi olarak farklı derinliklerde raporlanmasından sorumludur.

2024 yılı itibarıyla Dijital Kanallar, İnovasyon ve Proje Yönetimi Bölümü çatısı altında faaliyetlerini sürdüren birimin tüm faaliyetleri, prosedürler ve süreçlerle açık bir şekilde tariflenmiş olup, bu noktada olgunluk seviyesi oldukça yüksektir. Söz konusu tarif ve dokümantasyonlar, insan hatasını minimize ederek süreçlere uyumu mükemmelleştiren, davranışsal farklılıkları ortadan kaldırarak gerçekleştirilen çalışmaları standardize eden proje yönetim araçlarının dijitalleşme vizyonu doğrultusunda benimsenmesi ve kullanımıyla desteklenmektedir.

Faaliyetlerin olgunluğunu ve şirket verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları, birim tarafından sürekli olarak önceliklendirilmektedir. İlgili faaliyetlerin tespitinde ve çözüm yöntemlerinin belirlenmesinde, veriye dayalı karar mekanizmaları işletilmektedir.

Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve/veya kullanıma alınan çalışmalar arasında "Projeler Değer Haritası" modeli, "Proje Teklif Belgesi ve Puanlama" sistematiği, "Çevik Dönüşüm" yolculuğu ve "Çeyrek Bazlı Master Plan" dönüşümü önemli bir yere sahiptir.

Proje Değer Haritası modeli, proje fikirlerine ve tekliflerine fayda-değer odaklı matematiksel kriterlerle yaklaşarak yönetime şeffaf bir karar destek aracı sunmaktadır. Bu model, projelerin fayda ve uygulama zorluklarına odaklanarak çeşitli disiplinlerden elde edilen 10'un üzerinde objektif parametre ile projeleri dört kutulu bir matris yapısında görselleştirmekte ve son kullanıcı perspektifine göre konumlandırılmasını sağlamaktadır. Bu çalışma sayesinde şirket kaynaklarının stratejik alanlara yönlendirilmesi ve katma değeri yüksek işlerin önceliklendirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Teklif Belgesi ve Puanlama sistematiği, master plan dönemleri ile bu dönemlerde oluşabilecek boşluklara odaklanarak geliştirilmiştir. Projeler çevresindeki paydaşların birbirlerini daha iyi anlamalarını sağlamak ve iş fikirlerinin olgunluk seviyesini artırmak için oluşturulan bu sistematik, çoktan seçmeli ve serbest başlıklar içeren bir yapıya sahiptir. Bu çözümle,

Proje yönetiminde şeffaflık

maliyet öngörüleri ve kaynakların projelerle eşleşmesindeki sapmaların en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, süreç boyunca toplanan verilerle daha hassas iyileştirme alanlarına odaklanılması sağlanmaktadır.

Çevik Dönüşüm yolculuğu; mevcut geleneksel metodolojilere ek olarak kurum kültürünü geliştirerek zenginliği artırmak üzere Kanban ve Scrum gibi çevik metodolojileri de katmak amacıyla Proje Yönetimi Birimi tarafından liderlik edilen bir çalışmadır.

Çeyrek Bazlı Master Plan dönüşümü, ürün geliştirme döngüsünü daha esnek ve dinamik bir yapıya kavuşturmayı amaçlamaktadır. Bu çalışma kapsamında, doğru önceliklerle ve belirgin kapsamlarla hareket edilerek kaynakların daha verimli planlanması, planlama öncesinde filtrelenmiş proje havuzlarının oluşturulması ve fayda yönetiminin uçtan uca etkin bir şekilde uygulanması sağlanmaktadır. Ayrıca, bu dönüşümle ürünlerin pazara çıkış sürelerinin kısaltılması ve kaynakların etkin kullanımının desteklenmesi hedeflenmiştir.

DİJİTAL KANALLAR VE İNOVASYON BİRİMİ

Dijital Kanallar ve İnovasyon ekibi, kurum bünyesinde hem iç hem de dış müşterilere yenilikçi ve etkin çözümler sunarak dijital dönüşüm süreçlerine öncülük etmek amacıyla 2024 yılında yeniden yapılandırılmıştır. Ekip, özellikle bireysel kullanıcıların finansal farkındalığını artırmaya yönelik popüler uygulamalardan biri olan Findeks'in yanı sıra, tüm web ve mobil platformların geliştirilmesi, yönetimi ve sürekliliğinden sorumludur.

2024 yılı Ağustos ayı itibarıyla ele alınan Findeks 3.0 stratejik yaklaşımı, müşteri yolculuğunun tüm aşamalarını kapsayan yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemekte ve uzun vadeli ürün stratejisine rehberlik etmektedir. Bu stratejilerin detayları aşağıda yer almaktadır:

- **Farkındalık Yarat** stratejisi kapsamında, dijital reklamlar, sosyal medya kampanyaları ve eğitim içerikleriyle finansal bilinçlendirme hedeflenmiştir.
- **Deneyimlet** aşamasında, kullanıcı ihtiyaçlarına uygun kişiselleştirilmiş bildirimler, puan simülasyon araçları ve interaktif içeriklerle uygulama kullanım oranının artırılması amaçlanmıştır.
- **Yeni Müşteri Kazanımı** için, özel teklif ve kampanyalar sunularak yeni kullanıcıların platforma kazandırılması hedeflenmiş; iş birliği yapılan bankalar ve finansal kuruluşlarla entegre çözümler geliştirilmesi planlanmıştır.
- **Tutundurma** hedefinde, sadakat programları, abonelik metodolojisi, oyunlaştırma yöntemleri ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı geliştirmelerle mevcut kullanıcıların platformda kalıcılığı desteklenmiştir.

Dijital Kanallar ve İnovasyon ekibi, teknolojik inovasyonları yakından takip ederek kullanıcı deneyimini ve finansal erişimi artırmayı, sürdürülebilir bir finansal ekosistem yaratmayı hedeflemekte ve Türkiye'nin finansal teknoloji alanındaki gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.



23. KURUMSAL STRATEJİ

Verimlilik ve büyümenin anahtarı

KKB, sadeleşme ve verimlilik çalışmalarıyla organizasyon yapısını güçlendirmekte ve kaynaklarını etkin kullanmaktadır.

Finans sektörü ve reel sektörde bireylerin ve kuruluşların kredibilitesinin hızlı, doğru ve zamanında değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. KKB, sektörün ihtiyaçlarına yanıt verebilmek adına vizyon ve misyonuna uygun ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, dönüştürülmesi ve iyileştirilmesi süreçlerini stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır.

Kurumsal Strateji Bölümü, bu önceliği merkezine alarak; kurumun orta ve uzun vadeli stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilerin hayata geçirilmesi ve etkin şekilde izlenmesi amacıyla yürüttüğü çalışmaların yanı sıra, stratejik planlama faaliyetlerinin koordinasyonu, öncelikli projelerin takibi, gelir ve bütçe çalışmalarına dahil olunması, yatırım projelerinin araştırılması gibi kritik sorumlulukları üstlenmektedir. Bölüm, yıl boyunca gerçekleştirdiği bu çalışmalarla KKB'nin operasyonel verimliliğini artırmayı, ürün portföyünün kârlılığını optimize etmeyi ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2024 yılı içerisinde KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ"in yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ"e uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin güncel işleyiş ile uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisinin analiz edilmesi ve değişikliklerin daha etkin şekilde yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Süreçlerin performanslarının daha detaylı analiz edilebilmesine yönelik süreç madenciliği çalışmaları devam etmiştir. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler de gerçekleştirilmiştir.

Kurumdaki sadeleşme ve verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla organizasyon, süreç ve teknoloji alanlarına yönelik detaylı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Organizasyon ve süreç kapsamında ana stratejilerden olan sadeleşme ve optimizasyon bakış açısı ile yürütülen çalışmalardan biri, uçtan uca satış yaşam döngüsünün ele alınması olmuştur. Satış yaşam döngüsünün ideal şekilde nasıl yönetilmesi gerektiğini belirlemek ve kurum içerisindeki mevcut iş süreçleri ile olması gereken durum arasındaki farkları ortaya koymak amacıyla çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, satış yaşam döngüsünün etkin bir şekilde yönetilmesi için gerekli strateji ve süreçler ele alınarak pazarlama, teknik satış (pre-sales), satış, satış sonrası ve müşteri başarı yönetimi gibi iş fonksiyonları ve bunların ürün yönetimi ile olan temas noktaları değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler ile mevcut işleyiş ile olan farklar ve bu süreçlerin hangi teknolojiler ile desteklenmesi gerektiğine yönelik çıktılar oluşturulmuştur.

Organizasyon ve süreç kapsamında yürütülen çalışmalardan bir diğeri ise Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi bölümünün bünyesinde yer alan tüm ekiplerin süreç, teknoloji ve organizasyon başlıklarında incelemeler yapılmıştır. Verimliliğe katkı sağlanması amacıyla; organizasyon yapısı, kullanmakta olduğu sistemler, sorumlu olduğu süreçler ve ürünler, çalışanların görev tanımı ile mevcut rollerinin değerlendirilerek iyileşme alanlarının belirlenmesi, süreçlerin yürütülmesi için gerekli iş yükünün analiz edilmesine yönelik çıktılar oluşturulmuştur.



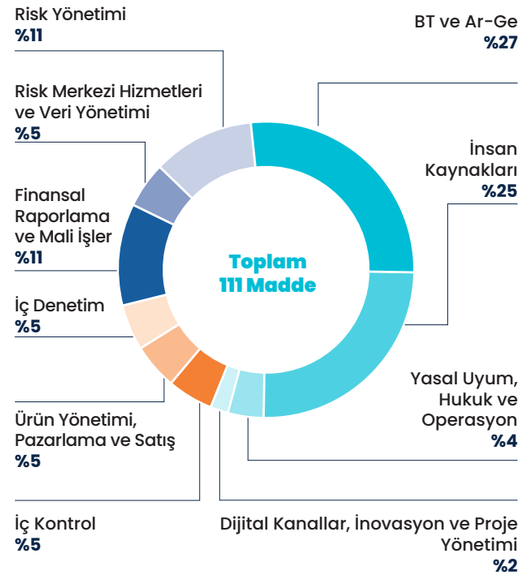
KKB, erişim ve yetkilendirme süreçlerinin olgunluğunu artırmak ve optimizasyon sağlamak amacıyla kapsamlı bir çalışma yürütmektedir. Bu çalışma kapsamında mevcut işleyiş uçtan uca değerlendirilmiş, organizasyon yapısı ve süreçlerdeki verimliliği artırmaya yönelik hızlı kazanım sağlayacak iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. KKB, kısa ve orta vadeli iyileştirme alanları üzerinde çalışmalarına devam etmektedir.

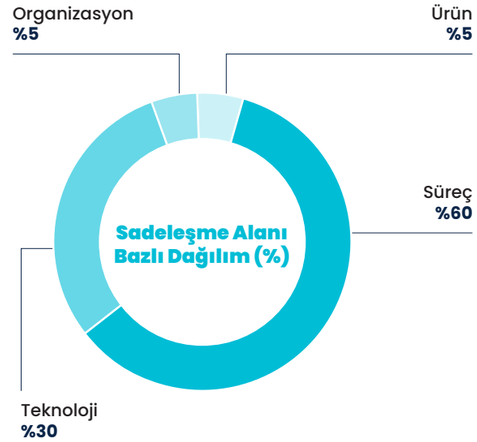
KKB, kurumsal mimari ve teknoloji sadeleştirme hedefleri doğrultusunda, Teknoloji Mimari Birimi koordinasyonunda uygulama yönetim süreçlerini yeniden yapılandırmaktadır. Bu kapsamda, uygulama envanterleri güncellenmekte; mevcut yaklaşım gözden geçirilerek teknoloji havuzunun optimizasyonunu sağlayacak bir mimari yapılandırma oluşturulmaktadır. Yürütülen çalışmalar sonucunda uygulama havuzu ve maliyet yönetiminde önemli kazanımlar elde edilmeye başlanmıştır.

Kurumsal Strateji Bölümü, ürün ve hizmetlerin kurum ve sektör için fayda/maliyet analizlerinin yapılması, kârlılığın izlenebilir, raporlanabilir ve hızlı erişilebilir olması adına yürütülen çalışmalarda yer almaktadır.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra Kurumsal Strateji Bölümü 2024 yılında, KKB'nin temel stratejilerinden biri olan sadeleşme başlığına yönelik tüm bölümlerin seferber olmasını sağlamıştır. Bu kapsamda, bölümlerin kendi içlerinde yapabilecekleri sadeleşme ve optimizasyon potansiyelleri toplanmış ve toplanan bu potansiyel kalemler detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Kurumsal Proje Yönetimi'nin desteği ile birlikte belirtilen sadeleşme potansiyelleri düzenli olarak takip edilerek gerçekleşme ve güncellik durumları aylık olarak raporlanabilir hale getirilmiştir.

Bölüm Bazlı Sadeleşme Oranı (%)





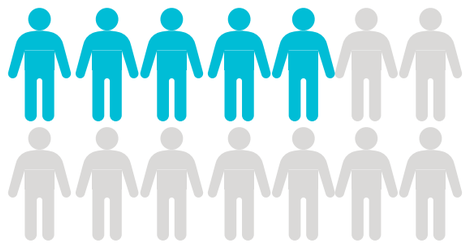
23. KURUMSAL STRATEJİ

Kurumsal Strateji Bölümü 2024 yılında, KKB'nin temel stratejilerinden biri olan sadeleşme başlığına yönelik tüm bölümlerin seferber olmasını sağlamıştır.

Kurum içerisindeki birim veya ekip yöneticileriyle birebir görüşmeler gerçekleştirilerek hem 2024 yılında gerçekleştirilen çalışmaların üzerinden geçilmiş hem de 2025 yılı içerisinde yapılması planlanan veya faydalı olacağı düşünülen projelerle ilgili bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca çalışan memnuniyetini ve performansını artırarak kurumsal verimliliğe katkıda bulunabilecek öneriler dinlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Kazanımlar

FTE:



TL:



Planlanan	Planlanan (Milyon TL)
17 FTE	273,2
Gerçekleşen	**Gerçekleşen (Milyon TL)**
8,7 FTE	313,5



24. FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER

Finansal yönetimde verimlilik ve inovasyon

KKB, dinamik satın alma, bütçe ve nakit yönetimiyle kaynak kullanımında verimliliği artırmaktadır.

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, 2024 yılında KKB'nin stratejik odak alanları doğrultusunda verimliliği ön planda tutarak finansal yönetim, raporlama ve kontrol sistemlerinde geliştirmeler sağlamıştır. Etkin teknoloji kullanımı (otomasyon) ile katma değerli yeni raporlar sunarak yönetimin karar alma süreçlerini desteklemiştir. Ayrıca, dinamik olarak yürütülen satın alma, bütçe ve nakit yönetimi faaliyetleri ile KKB'nin kaynaklarının kullanım verimliliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, geliştirdiği enflasyon muhasebesi uygulamaları çözümünü muhasebe ve raporlama sistemleri ile başarıyla entegre etmiştir.

KKB'nin 2016 yıl sonu itibarıyla Ankara'da faaliyetlerini sürdürdüğü Anadolu Veri Merkezi'nin genişletilmesi projesi kapsamında, Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü finansal fizibilite çalışmalarını yürüterek üst yönetimin karar alma süreçlerine katkı sağlamıştır. Alınan kararlar neticesinde, Anadolu Veri Merkezi yatırım projesinin finansal ve operasyonel süreçleri kapsamında mali işler, satın alma ve raporlama faaliyetlerini yürütmüştür.

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, sadeleşme ve verimlilik odaklı çalışmalar yürütmüş, yeni iş süreçlerini belirlemiş ve prosedürleri güncellemiştir. Ayrıca, regülasyon ve teknolojik gelişmelere uyum sağlamak amacıyla daha esnek yapılar oluşturulmasına katkıda bulunmuştur.

1. Güçlü Finansal Yönetim:

Finansal yönetim süreçlerinde etkin bir yaklaşım benimsenmekte, maliyet etkinliği ve bütçe optimizasyonu önceliklendirilerek kaynakların verimli kullanımı sağlanmaktadır

2. Şeffaf Vergi Uygulamaları:

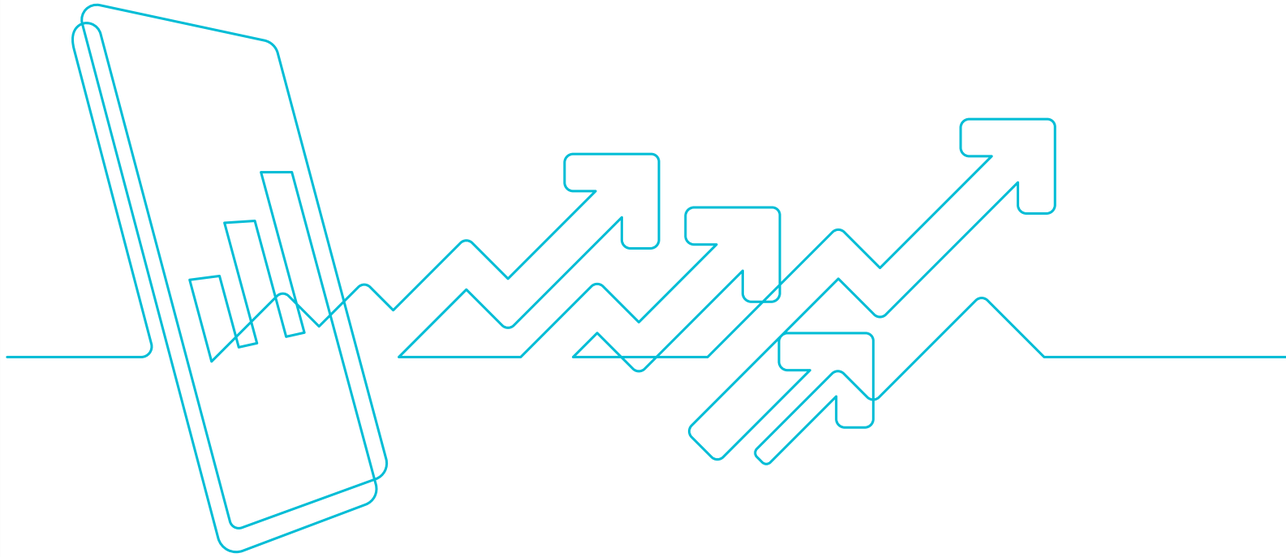
Vergi mevzuatına uygunluk ilkesi doğrultusunda, tüm vergi yükümlülükleri şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yerine getirilmektedir. Faaliyet raporları, özel durum açıklamaları, çeyreklik ve yıllık sonuç bildirimleri düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır

3. İnovasyon ve Teknoloji:

KKB'nin inovasyon stratejisi doğrultusunda, iş süreçlerinde dijital dönüşüm ve otomasyon önceliklendirilerek verimlilik artışı sağlanmaktadır. Satın alma süreçlerinde maliyet optimizasyonu ve ekonomik koşullar dikkate alınarak etkin kaynak yönetimi gerçekleştirilmektedir.

4. Şirket İçi Bilgi Paylaşımı:

Şirket içi bilgi paylaşımına önem verilmekte, üst yönetim raporlamaları aracılığıyla farklı içeriklerde bilgi akışı sağlanarak şeffaflık ve etkili iletişim desteklenmektedir.



Adetsel Görünüm

Finansman Geliri

420 Milyon TL

Bütçe Onay Adedi

1.668

Sipariş Adedi

1.649

Stok Adedi

31.180

Envanter Adedi

15.804

25. ÜRÜN GELİŞTİRME VE PAZARLAMA YÖNETİMİ

Dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalar

149
Yeni Ürün Penetrasyonu

2024 yılı itibarıyla Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış Bölümü, pazar ihtiyaçlarının doğru analiz edilmesi, yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi ve bu ürünlerin marka değerini artıracak şekilde stratejik olarak konumlandırılmasına yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmüştür. Bölüm, kurumun sadeleşme ve verimlilik stratejilerini sürdürülebilirlik perspektifiyle birleştirerek faaliyetlerini başarıyla yerine getirmiş ve bu doğrultuda önemli kazanımlar elde etmiştir.

2024 yılı, Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış Bölümü için dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve verimlilik alanlarında kayda değer bir başarıyla tamamlanmıştır. 2025 yılında, belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda daha kapsamlı ve etkili projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

ÜRÜN DİZAYN VE YÖNETİMİ BİRİMİ

Ürün Dizayn ve Yönetimi Birimi, 2024 yılında da KKB'ye ait ürün ve hizmetlerin yenilikçi ve kullanıcı odaklı çözümlerle sunulması adına faaliyetlerini sürdürmüştür. Ürün stratejilerinin belirlenmesinden, tasarım, araştırma ve hayata geçirilme aşamasına kadar multidisipliner bir yaklaşımla çalışan ekip, katma değer yaratacak projeler geliştirmeye devam etmiştir. 2024 yılında yoğun emekler sonucunda yeni bir ürün olan Greendeks hayata geçirilmiş; KKB'nin öne çıkan diğer ürünlerinde geliştirme ve güncellemeler yapılmıştır.

Teknik kurulum çalışmaları 5 Ağustos 2024 tarihinde başarıyla tamamlanmış ve Greendeks canlıya alınmıştır. Eximbank ile gerçekleştirilen pilot süreçte çeşitli lokasyon, sektör ve büyüklükte 5 firmanın Greendeks'i deneyimlemesi ve geri dönüşlerin toplanması sağlanmıştır. Ardından KKB'nin kurucu ortakları olan bankalara Greendeks Sertifikası almaları noktasında destek olunmuştur. Eylül sonunda bankalarla entegrasyonun sağlanabilmesi için gerekli web servislere yönelik teknik doküman tüm üyelerle paylaşılmıştır. 2025 yılında Greendeks'in daha geniş bir sektörel kapsama ulaşması ve uluslararası pazarlarda rekabet avantajının artırılması hedeflenmektedir.

Bu sürece kadar çeşitli zirve, etkinlik (İTÜ Karbon Zirvesi, Çevrefest, COP29, vb.) ve panellere katılım gerçekleştirilmiştir. Toplam 24 firma/banka Greendeks'i deneyimlemiş ve sertifikasını oluşturmuştur.

2024 yılında Elektronik Teminat Mektubu Platformu kapsamında sisteme entegre edilen 11 yeni banka ile toplamda 51 banka platforma dahil edilmiştir. Gelir İdaresi Başkanlığı ve Ticaret Bakanlığı tarafından talep edilen kamu teminat mektubu türleri, platforma eklenerek süreçlerin dijitalleşmesine katkı sağlanmıştır. 2025 yılında kamu ve özel sektör entegrasyonunun artırılarak platformun kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Öne çıkan ürünler arasında yer alan Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES) ile Türkiye'deki finansal kuruluşlardan tarım kredisi almak isteyen çiftçilerin kredi değerlendirme süreçlerinin hızlı, pratik ve doğru bir şekilde yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında, Türkiye'de verilen tüm tarımsal kredilerin yaklaşık %15'i, özel bankalar içinde ise yaklaşık %70'i TARDES değerlendirmesi ile gerçekleştirilmiştir. Tarım sektöründeki mevcut durumu ve dönüşümleri yakından takip ederek hazırlanan Türkiye Tarımsal Görünüm Saha Araştırması'nın beşincisi kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2025 yılında çiftçi ve tarımsal kredi sağlayıcıları arasındaki iş birliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılında Harita Bazlı Raporlama ürünü olan GeoMIS'in yenilenmiş ve zenginleştirilmiş grafikler ile harita destekli raporlama özellikleri içeren "Mercek" adıyla yeni bir sisteme geçilmiştir. 2025 yılında ise raporlama altyapısının kullanıcı dostu özelliklerle zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

SATIŞ YÖNETİMİ BİRİMİ

Satış Yönetimi Birimi; KKB ve Findeks ürünlerinin, finans ve reel sektör kurumlarında etkili bir şekilde kullanılmasından ve tüm bu kuruluşlarla gerçekleştirilen üye, müşteri, iş ortağı ilişki yönetimi ve satış faaliyetlerinden sorumludur. Kurumun 2024 yılı stratejik öncelikleri arasında sadeleşme ve verimlilik bakış açısı yer almıştır. Bu bakış açısıyla, Satış Yönetimi Birimi altında yer alan fonksiyonlar; Stratejik Müşteriler İlişki Yönetimi, Findeks İş Ortaklıkları Yönetimi ve Findeks Bölge Satış Yönetimi olmak üzere 3 ana başlık altında yapılandırılmıştır. 2025 yılında da dijitalleşme odaklı yenilikçi yöntemlerle müşteri deneyiminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Stratejik Müşteriler İlişki Yönetimi

Finans ve reel sektör kurumlarına bütünsel bakış açısıyla hizmet verme amacıyla, Finans Sektörü Stratejik Müşteri İlişki Yönetimi ve Reel Sektör Stratejik Müşteri İlişki Yönetimi olarak faaliyetlerine tek çatı altında devam eden Stratejik Müşteriler İlişki Yönetimi Ekibi, yapılan organizasyonel değişimin sinerjisi ile 2024 yılında da üye müşterileriyle yakın temasta olarak hedeflerini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmüştür. Tüm bu kurumların genel müdürlüklerine doğrudan temas ederek, KKB ve RM ürünlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak adına, 2024 yılı içerisinde yaklaşık 1.800 birebir toplantı, 27 grup eğitimi ve tanıtım etkinliği gerçekleştirmiştir. Tüm bu sinerjik çalışmaların ve üyelerle birebir temasın etkisi ile 2024 yılında üyelerin mevcut ürün kullanımına ek olarak 149 adet yeni ürün penetrasyonu sağlanmıştır.

Findeks İş Ortaklıkları Yönetimi

Findeks İş Ortaklıkları Birimi; bankalar, GSM operatörleri, e-ticaret platformları, fintekler, ödeme elektronik para kuruluşlarıyla birlikte iş ortaklıkları geliştirmektedir. İş ortaklıklarının temelinde ilgili kurumların tüm kanalları aracılığıyla Findeks ürün ve paketlerinin kullanımlarının yaygınlaştırılması yer almaktadır.

Mevcut bankalarla var olan projelerin yönetimini etkin bir şekilde yapan ekip, aynı zamanda yeni bankaları da çalışmalarına dahil etmiştir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde yapılan anlaşmalarla iki bankanın dağıtım kanallarında Findeks paket satış süreçleri başlamıştır. Bu çalışmayla beraber toplam 23 banka ile iş ortaklığı faaliyeti sürdürülmektedir. Değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışları doğrultusunda, bankaların şube kanallarına ek olarak mobil ve internet şube kanallarında da yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sayesinde 2024 yılında 8,1 milyon adet PDF rapor satışına ulaşılmıştır.

Findeks Bölge Satış Yönetimi

Bankaların Bölge Müdürlükleri'ne düzenli ziyaretler gerçekleştirerek, Findeks ürün ve hizmetlerinin bankaların şube kanalları aracılığıyla sunulmasından sorumlu olan Findeks Bölge Satış Yönetimi Ekibi, 2024 yılında yaklaşık 970 kuruma 10.100 ziyaret gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen bu çalışmalarla bankacılık kanalının satış faaliyetlerinde verimlilik artışı hedeflenmiştir. Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda da yürütülen verimlilik çalışmalarıyla beraber 2024 yılında bankacılık kanalındaki satış faaliyetlerinde %55 artış sağlanmıştır.



25. ÜRÜN GELİŞTİRME VE PAZARLAMA YÖNETİMİ

Greendeks, Elektronik Teminat Mektubu Platformu, TARDES ve GeoMIS gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerle KKB, 2024'te dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarında önemli adımlar atmıştır.

PAZARLAMA YÖNETİMİ

CRM ve Büyüme Odaklı Pazarlama Yönetimi

CRM ve Kampanya Yönetimi Birimi, 2024 yılı için belirlenen ana strateji ve hedeflere bağlı olarak yıl boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin sunulması ana ekseninde çalışmalarını başarıyla sürdürmüştür.

Pazarlama İletişimi ve Marka Yönetimi

Pazarlama İletişimi ve Marka Yönetimi Ekibi, KKB ve alt markalarını 360 derece pazarlama iletişimi bakış açısıyla hedef kitleye doğru mesajı sürdürülebilir bir şekilde ulaştırmak üzere entegre stratejiler oluşturarak faaliyetlerini 2024 yılında Pazarlama Yönetimi çatısı altında sürdürmeye devam etmiştir.

Findeks'in 10. yıla özel iletişim kurgusu kapsamında, markanın logosunu renove etmiş, rakamsal veriler ile Findeks'in 10 yıllık hikayesini ortaya koymuştur. Bu hikayenin bir parçası olan her bir öğeyi iletişim kurgusunda yer verecek şekilde çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

KKB'nin yeni markası Greendeks için kurumsal kimlik kılavuzunun oluşturulmasından stratejik iletişim planlamasına kadar tüm lansman ve pazarlama süreçlerini etkin şekilde yürütmüştür. Marka için kurgulanan stratejiler ışığında reklam kampanya çalışmaları planlanmış, paydaşların entegrasyon süreci için gerekli dokümanlar vb. tüm tasarım ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Eş zamanlı, pazarlama iletişimi faaliyetleri kapsamında Greendeks'in sektörel etkinliklerde yer alması adına sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş, görsel ve tanıtım materyalleri oluşturulmuştur.

Fiyatlandırma ve Gelir Yönetimi

2024 yılında kurulan Fiyatlandırma ve Gelir Yönetimi Birimi, aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir;

Fiyatlandırma Modelleri Geliştirme: Geçmiş verileri analiz ederek gelecekteki fiyatlandırma modellerini mevcut ekonomik koşullar, kârlılık beklentileri ve talep tahminlerini dikkate alarak oluşturmuş ve farklı senaryolarla birlikte ilgili birim yöneticilerine sunmuştur.

Gelir Kaybı Analizi: Ürün bazında 2024 yılındaki satış adetlerinin birim ücretleri üzerindeki etkisini hesaplayarak gelir kaybı senaryoları oluşturmuş, esneklik durumunda ortaya çıkabilecek fırsat maliyetini belirlemiş ve gerekli düzenlemeleri yaparak ilgili birim yöneticilerine bildirmiştir.

Ürün Paketleri Fiyatlandırması: Ticari paketler (küçük, orta, büyük) için mevcut fiyatları gözden geçirerek, birim fiyat bazında "Aşamalı İndirim Modeli" ile yeniden yapılandırmış ve ilgili birim yöneticilerine iletmiştir.

Abonelik Modeli Analizi: Yıllık abonelikle satılan paketlerin aylık abonelikle satılması durumunda maliyet analizleri yapmış, piyasadaki benzer abonelik sistemlerinin fiyatlandırmasını incelemiş ve ilgili birimle iş birliği yaparak fizibilite çalışması yürütmüştür.

Stratejik
pazarlama iletişimi



26. İNSAN KAYNAKLARI

Şeffaf, eşit ve samimi insan kaynakları

KKB, iki yıl üst üste Grate Place to Work tarafından belirlenen Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde yer almıştır.

İnsan Kaynakları Bölümü, iş yapış modellerinde benimsediği; çalışana yönelik, şeffaf, eşit ve samimi insan kaynakları bakış açısı doğrultusunda; 2024 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür.

KKB'nin stratejik önceliklerini odağına alarak 2024'te de; Kariyer ve İşe Alım, KKB Akademi ve Kurumsal İletişim ekiplerinin çalışmaları ile yıl boyunca çeşitli projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.

2024 yılında KKB'nin önemli stratejik hedeflerinden biri olan verimlilik projesi kapsamında İnsan Kaynakları Bölümü yoğun bir çalışma gerçekleştirmiştir. Kurum içinde verimliliği sağlamak ve korumak amacıyla başlatılan; teknoloji, süreç, ürün ve organizasyon alanlarında, her bölüm özelinde verimlilik noktalarının belirlenerek ölçümlenmesini hedefleyen proje kapsamında İnsan Kaynakları Bölümüne ait toplam 29 başlık altında verimlilik sağlanmıştır.

Organizasyonel Dönüşüm ve Organizasyonel Verimlilik

Bütünsel iş yönetimi ile kurumun organizasyonel etkinliğinin artırılması hedefi doğrultusunda Ocak 2024'te organizasyonel dönüşümün ilk fazı gerçekleştirilmiştir. 2024 yılının ilk yarısında ise stratejik kurum hedefleri doğrultusunda çalışmalar sürdürülerek Haziran 2024'te organizasyonel dönüşümün ikinci fazı tamamlanmıştır. Buna paralel olarak BT Uygulama ve Geliştirme ekiplerinin çevik dönüşüm metodolojisine uygun organizasyon yapısı sağlanmıştır.

KKB Bir Kez Daha Türkiye'nin En İyi İşverenler Listesinde

KKB, 2024 yılında da Great Place to Work tarafından belirlenen "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2024" listesine girmeye hak kazanmanın akabinde, "Best Large 500-999" kategorisinde listeye girerek, ödül almanın gururunu yaşamıştır. Ayrıca, KKB bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetleri kapsamında "Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük" listesinde yer almaya hak kazanmıştır. "Great Place to Work" sertifikasını bu yıl da alarak iki yıl üst üste başarmanın gururu paylaşılmıştır. KKB çalışanlarının %91 ile rekor oranda katılımı sonucunda almaya hak kazanılan "Harika İş Yeri" sertifikası için 2025 yılında da çalışmalar aralıksız devam ettirilmektedir.

Genç Yetenekler Programı

Geleceğin temsilcileri gençlerin istihdamına odaklanan Genç Yetenekler Programı bu yıl da mezunlarını vermiştir. Gençlerin ilk iş deneyimlerinde işe alım, eğitim ve işe uyum süreçlerine katkı sağlanan ve gençlere istihdam imkânı sunulan Genç Yetenekler Programı kapsamında 19 genç toplamda 6 ay süren yoğun bir eğitim programını başarıyla tamamlamıştır. Yeni mezun gençlerin istihdama katılımının desteklenmesinin bir nevi kurumsal sosyal sorumluluk olarak ele alındığı programın, beşinci döneminde başvuru oranları %200 artmış; KKB bünyesine katılan 126 genç yeteneğin tutundurma oranı ise %80 olmuştur.

Üniversite Kariyer Etkinlikleri

KKB işveren markasının bilinirliğini üniversitelerde de güçlendirmek ve genç yeteneklerle bir araya gelmek amacıyla yıl boyunca üniversite öğrencileriyle bir araya gelinen etkinliklere dahil olunmuştur. Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı etkinliklerde, İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra alanında uzman KKB liderleri de çeşitli konu başlıklarında genç yeteneklerle buluşturulmuştur. Üniversite etkinlikleri ile tüm gençlerin kariyer yolculuklarına yön vermelerine yardımcı olacak bilgilerin paylaşılması ve kariyer planlaması alanında farkındalık oluşturulması hedeflenmektedir.

Kurum İçi Kariyer Fırsatları

Kaynakların verimli değerlendirilmesi hedefiyle başlatılan iç ilan uygulamasına bu yıl da KKB çalışanları yoğun ilgi göstermiştir. Yıl boyunca toplam 19 çalışan, kurum içinde gerçekleştirdiği görev değişikliği ile farklı bölüm, birim ve ekiplere transfer olmuş; 104 çalışan ise bir üst ünvana terfi etmiştir.

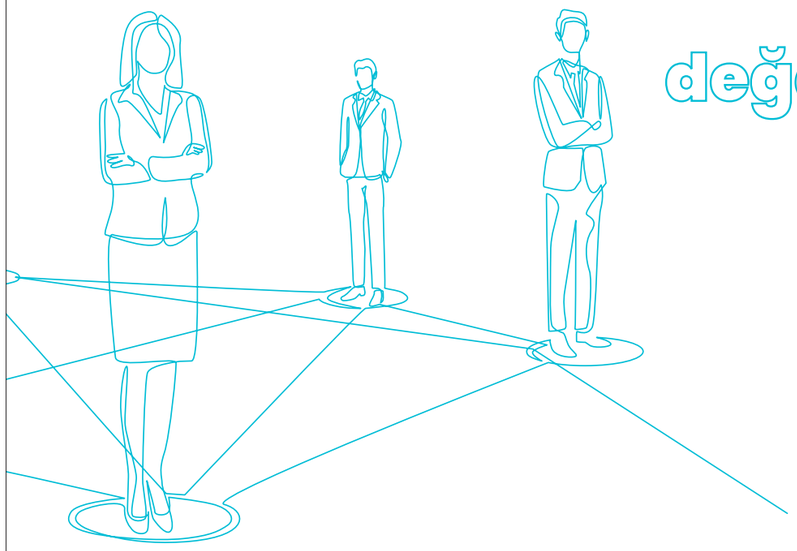
KKB Akademi Sürekli Gelişim Odağında

Sürekli gelişim odağını 2024'te de devam ettiren KKB Akademi, kendi bünyesinde yıl boyunca kurumun stratejilerini ve mevcut projelerini destekleyen eğitim programlarını hayata geçirmiştir. Toplam 385 oturumda 480,5 gün eğitim gerçekleştirmiştir. Bunlara ek olarak, sınav sertifika desteği talep eden çalışanlar, eğitim ve sınav süreçlerinde desteklenmiştir.

Eğitim programlarıyla elde edilen başarı TEGEP İç Eğitmen Yetiştirme Programı'ndan alınan ödül ile de taçlandırılmıştır. KKB Akademi, yürüttüğü Gelişim Rehberleri Yetiştirme Programı ile "En İyi" ödülünün sahibi olmuştur. Bu program ile kurumsal hafızanın aktarımıyla işin sürdürülebilirliğine katkıda bulunulması, uzman olunan konularda eğitmenlik becerilerinin kazandırılması ve deneyim odaklı paylaşım ortamları yaratılarak eğitmenlik motivasyonlarının artırılması amaçlanmıştır. Kurumsal faydanın yanı sıra, toplumsal fayda sağlayabilme noktasında bütünsel katma değer yaratma vizyonuyla da hayata geçirilen bu program boyunca 125 oturumda toplam 38 gün 517 KKB çalışanının birbirinden öğrenmesine imkân tanınmıştır.

Yıl içindeki diğer akademi faaliyetleri de aşağıdaki gibidir:

- 731 (390 tekil) KKB çalışanı ihtiyaca yönelik 74 eğitimle toplam 144 günü öğrenerek geçirmiştir.
- Konferans seminer zirve talebinde bulunan 126 KKB çalışanı 31 ayrı etkinliğe katılmıştır.
- Tüm kurum geneline yönelik 14 oturumda 663 tekil katılımcı, alanında uzman isimlerle bir araya gelmiştir.
- Yıl içinde terfi eden müdürlere özel liderlik gelişim programı tasarlanmış ve eğitimlerine başlanmıştır.
- Terfi eden 27 müdür yardımcısı için "Gelişim Merkezi" uygulamaları hayata geçirilmiş ve bireysel gelişim aksiyonları hazırlanmıştır.



Gelişim ve değer yaratma merkezi

26. İNSAN KAYNAKLARI

KKB, Genç Yetenekler Programı ile geleceğin liderlerini yetiştirmekte ve istihdama katkı sağlamaktadır.

- İlkbahar ve güz dönemlerinde planlı eğitim kataloğu ile 569 KKB çalışanı 48 ayrı konuda mesleki/teknik/kişisel gelişim eğitimi ile 65 günü öğrenerek geçirmiştir.
- Deneyimli işe alımlar için yıl içinde toplam 10 set oryantasyon planlanarak 100 yeni KKB çalışanının oryantasyon programları tamamlanmıştır.
- Bölümler arası senfoni oturumları ile işe başlayan tüm KKB çalışanlarının kurumun iş yapışını ve bölümler arası süreçleri ve paylaşımları anlaması üzerine özel oturumlar düzenlenmiştir.
- Genç Yetenek Programı kapsamında Mart 2024'te işe alım sürecini başarıyla tamamlayan 19 yeni personel, özel bir oryantasyon programına katılmıştır. Program, personelin şirkete uyumlanmasını kolaylaştırmak amacıyla 1+1 hafta sürmüş ve toplamda 27 gün boyunca 40 eğitimden oluşmuştur. Eğitimlerin 11 günü yüz yüze gerçekleştirilmiş, geri kalanı ise eğitmen ve buddy destekleriyle iş başında eğitim şeklinde yapılmıştır. Oryantasyon programının önemli bir bölümünü oluşturan 2 aylık LinkedIn Learning Challenge ile Genç Yetenekler, kişisel ve profesyonel gelişimlerine ortalama 44 saat ayırmıştır. 6 ay süren program, Genç Yeteneklerin 2-4 Ekim 2024 tarihleri arasında sunum ödevlerini başarıyla tamamlamasıyla son bulmuştur.
- Çevik dönüşüm süreci başlatılmış olup pilot ekiplerin temel eğitimleri 7 oturum 12 gün olarak gerçekleştirilmiştir. Çevik dönüşüme liderlik eden yöneticilere de özel eğitimler düzenlenerek toplamda 111 kişi eğitimini tamamlamıştır.

Kurumsal İletişim ekibi, 2024'te KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda; basın ilişkileri ve itibar yönetimi, kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Kurumun en büyük kurum içi etkinliği olan Sinerji 2024 de yüksek katılım ile organize edilmiştir. Toplam 559 KKB çalışanının katıldığı etkinlikte kıdemlerini tamamlayan KKB'lilere yıllarına göre plaket takdimi gerçekleştirilmiştir. 42 kişi beşinci yıl, 22 kişi 10'uncu yıl, 1 kişi 15'inci yıl ve 1 kişi de 20'nci yıl kıdem plaketinin sahibi olmuştur.

TÜBİTAK İş Birliği ile Yeni Teknoloji Çözümleri

Basın ilişkileri ve itibar yönetimi alanında 2024 yılı boyunca KKB'nin aldığı aksiyonların iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Teknoloji geliştirme hedefiyle TÜBİTAK BİLGEM ile önemli bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. İş birliği kapsamında 2025'te finans sektörünün ve özel sektörün yararına teknoloji çözümleri üretilmesi ve bulut teknolojileri, güvenlik, yapay zekâ çözümlerinin özel sektörün hizmetine sunulması hedeflenmektedir.

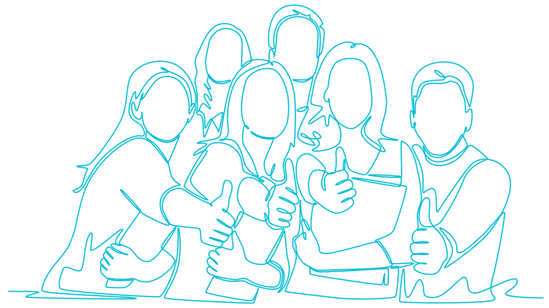
Finansal Sistemin Sürdürülebilirlik Yolculuğuna Destek

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında; finansmana erişim için gerekli olan verinin toplanması ve finansal sistemle paylaşılması rolünü KKB üstlenmiştir. Protokol ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınacak hava emisyon ve çevresel performansa dayalı veriler, KKB'nin geliştirdiği yeni sürdürülebilirlik platformu üzerinden tek elden paylaşılacaktır.



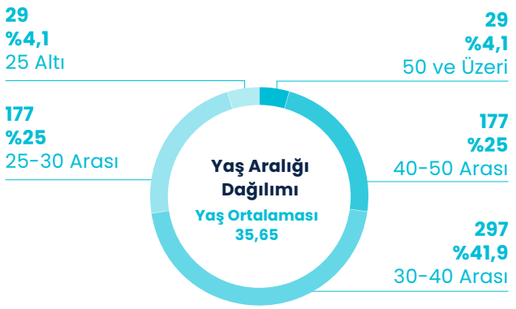
İNSAN KAYNAKLARI PROFİLİ

709
Toplam Çalışan Sayısı











** 31.12.2024 tarihi itibarıyla kurum bünyesinde yer alan dönemsel çalışanlar ve stajyerler dahil toplam çalışan sayısı.*

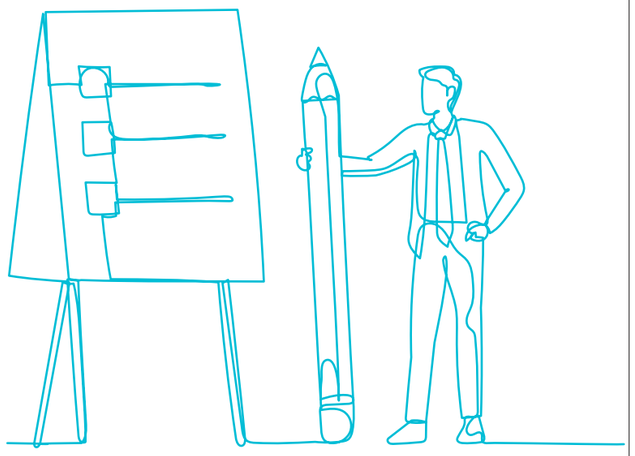
27. RİSK YÖNETİMİ

Proaktif yaklaşım ve sürekli gelişim

KKB Risk Yönetimi Bölümü, uluslararası standartları referans alarak riskleri etkin bir şekilde yönetmekte ve fırsatları değerlendirmektedir.

Risk Yönetimi Bölümü KKB'nin faaliyetlerini; güvenilir, etkin, verimli, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde yönetmesi, karar alma mekanizmasının risk iştahına uygun işletilmesine yardımcı olmak için uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardını referans alarak risk yönetimi çalışmalarını stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırmaktadır.

Risk Yönetimi Bölümü; KKB'nin misyonu, vizyonu ve bu doğrultularda belirlenmiş olan stratejik önceliklerine ulaşmasında karşılaşabileceği risklerin ve fırsatların belirlenmiş metodolojilere göre yönetilmesi ile hedeflenen çıktılara ulaşılmasına katkı sağlamaktadır. OKR (Objectives and Key Results) metodolojisi ile stratejik hedeflerin belirlenmesine katkı sağlayarak tüm bölümlerin, KKB'nin stratejik önceliklerine ulaşmasında sağladıkları katkıyı düzenli periyotlarla üst yönetime raporlamaktadır. Bu kapsamda bölüm, KKB'nin sahip olduğu uluslararası sertifikalar olan ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, ISO 20000-1:2018 Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2018 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına ve ulusal mevzuatlara ve uluslararası çerçevelere uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Yapılan bu risk değerlendirme çalışmaları; varlık, süreç, hizmet ve üçüncü taraf bazlı olmak üzere kurumun tüm ürün ve hizmetlerinin farklı boyutlarıyla ele alınarak, bu ürün ve hizmetlerin istenen performanslarda sunulabilmesi için ihtiyaç duyulan varlıkların, süreçlerin ve tedarikçilerin risk bakış açısıyla gözden geçirilerek uçtan uca risk değerlendirmesine tabi tutulmasını sağlamaktadır. Ayrıca 2018 yılından itibaren KKB Anadolu Veri Merkezi operasyonları kapsamında Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından gerçekleştirilen



ISAE 3402 Tip-2 Güvence Denetimi, 2024 yılında da gerçekleştirilmiş ve sonucunda oluşturulan Güvence Raporu, hizmet alan paydaşlar ile paylaşılmıştır. Böylece hem KKB'nin hem de paydaşların denetim eforları ciddi oranda azaltılmıştır.

KKB'nin yapısında 2024 yılında hayata geçirilen organizasyonel değişikliklere uygun olarak tüm envanter güncellenmiştir. KKB Dijital Servisler Bölümü'nün faaliyetlerini desteklemek ve Bulut Hizmetlerinin ve Anadolu Veri Merkezi operasyonlarının olgunluğunu artırmak amacıyla TS EN 50600-3 Veri Merkezi Operasyonu, ISO 27017 Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği ve ISO 27701 Kişisel Veri Yönetimi belgelendirme çalışmalarına başlanmıştır.

2024 yılında yaklaşık 260 aktif ürün/hizmet, 425 tedarikçi, 900 süreç ve 5.000'e yakın varlık için risk değerlendirme ve iş etki analizi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2024 yılında çalışmalarda önemli iyileştirme fırsatları tespit edilmiş ve hayata geçirilmiştir. Düzenli olarak yürütülen bu çalışmaların etkinliğini artırmak, teknolojiden faydalanarak süreçleri iyileştirmek ve mümkün olan noktalarda otomasyona almak, KKB Risk Yönetimi Bölümü'nün öncelikleri arasında yer almaktadır.

Süreçleri iyileştirmek amacıyla yürütülen çalışmalar on iki başlık altında toplanmıştır. Bu bağlamda;

- Siber Güvenlik ve Tehdit İzleme ekibi operasyonlarının otomasyona alınarak gece vardiyasının kapatılması,
- Uygun olan projelerin kaynak kod analizlerinin otomasyona alınması,
- İş sürekliliği dokümantasyonunun GRC üzerine taşınması,
- Üçüncü parti risk değerlendirmelerinde anket ile ön değerlendirmelerin yapılması,
- Merkezi log toplama sisteminde yapılan optimizasyon ile verimlilik ve proaktiflik anlamında kazanımlar elde edilmiştir.

KKB'nin mevcut durumda devam eden projeleri ile beraber 2024 yılında hayata geçirdiği önemli projeleri olan Greendeks, Anadolu Veri Merkezi Faz-2, Anadolu Veri Merkezi Prod Taşıma ve çalışmalarına başlanan Sentetik Veri, Yapay Zeka, Elektronik Doküman Merkezi gibi projelerinde hizmet ve projeler özelinde risk değerlendirmeleri, bilgi güvenliği kontrolleri, iş sürekliliği çalışmaları ve üçüncü taraf risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

KKB, çevreye, topluma, ekosisteme ve paydaşlarına karşı sorumluluklarının bilincinde olarak, tüm faaliyetlerinde çevresel etkiyi minimize etme ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma taahhüdüyle hareket etmektedir. Bu doğrultuda, 2020 yılında başlatılan karbon ve su ayak izi hesaplama çalışmaları 2024 yılı için de güncellenmiştir. Ayrıca, KKB'nin faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde değerlendirilmiş ve elde edilen veriler ışığında KKB Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

KKB, risk yönetimi alanındaki olgunluk seviyesini artırmak amacıyla Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi Olgunluk Analizi çalışmalarını başlatmıştır. Bu alandaki bilgi birikimini ve deneyimini sektörle paylaşmak amacıyla, KKB bölüm ve birim yöneticileri ulusal ve uluslararası organizasyonlarda düzenlenen etkinliklere konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Ayrıca 2024 yılında KKB ev sahipliğinde ve sektörün önde gelen isimlerinin katılımıyla "Esnek Stratejiler, Dayanıklı Temeller" başlıklı İş Sürekliliği Forumu'nun ilki düzenlenmiştir.

KKB Risk Yönetimi Bölümü, 2024 yılında gerçekleştirdiği; süreçlerin etkinlik, verimlilik ve iyileştirme odaklı gerçekleştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına 2025 yılında da devam edecektir. Risk yönetimi faaliyetlerinin olgunluğunu güçlendirecek çalışmalar, alanında öncü ve takip edilen kuruluş olma vizyonu ile önümüzdeki yıl da devam edecektir.

Güvenilir ve sürdürülebilir bir gelecek için



28. İÇ DENETİM

Güven ve verimliliğin teminatı

KKB İç Denetim Bölümü, risk tabanlı metodolojiyle hazırlanan denetim planı doğrultusunda KKB'nin stratejilerine uygun denetimler gerçekleştirmektedir.

İç Denetim Bölümü, 2024 yılı faaliyetleri kapsamında süreç ve yönetim beyanı çalışmalarını ve destek hizmetleri kuruluşları denetimlerini, KKB'nin kısa, orta ve uzun vade planlarını, stratejilerini ve maruz kalabileceği riskleri esas alarak başarıyla tamamlamıştır.

2024 yılında KKB'nin bünyesinde barındırdığı ürün ve teknoloji gamı, teknoloji dünyasındaki gelişim, mevzuat değişiklikleri ve küresel ölçüde hayata geçen dijital inovasyonlar dikkate alınarak risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı doğrultusunda KKB'nin stratejilerine uygun olarak;

- Sürdürülebilirlik,
- Verimlilik ve Sadeleşme,
- Yapay Zeka,
- Çeviklik ve Veri Merkezi,
- Bilgi Güvenliği Süreçleri

konu başlıkları, denetim ve iç denetim projeleri ile desteklenmek üzere odak noktasında tutulmuştur.

Ayrıca KKB, Findeks satış ve ürün yönetimi süreçleri, sosyal medya çalışmaları, finans ve bütçe süreçleri ile satın alma süreçlerini iyileştirme çalışmalarını kapsayan geniş bir denetim sürecinden geçirmiştir. Bu denetim kapsamında, özellikle finansal kontroller ve iş kollarının denetimi önceliklendirilmiştir. Genel olarak kontrol ortamının yeterliliği ve iyileştirilmesine dair testler ve analizler gerçekleştirilmiş ve elde edilen bulgular ışığında gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Söz konusu yaklaşım ve stratejilere uygun bir çalışma ortamı kurmak şüphesiz ki veri bilimi, teknoloji ve inovasyon konusunda yetkin bir kadro gerektirmektedir. Bu kapsamda, İç Denetim Bölümü bünyesinde veri bilimcisi ve veri uzmanlarından oluşan güçlü bir veri analiz ekibi görev yapmaktadır. Makine öğrenmesi ile analitik modellerin hazırlanarak kullanıldığı Ar-Ge projeleri kapsamında denetim ve analizlerin birçoğunda büyük veri üzerinden gerçekleştirilen çalışmalar yürütülmektedir.

İç Denetim Bölümü, tüm denetim ve çalışmalarda KKB'nin stratejisi olan sadeleşme ve verimlilik konularını odak noktasına koymakta; her bir çalışmanın sonucunda çalışma ya da denetim alanındaki etkinlik, yetkinlik ve verimlilik açılarından gelişim alanlarını ve öne çıkan konuları denetlenen ekiplerle ve KKB yönetimi ile paylaşmaktadır. Bununla birlikte, yine kurum stratejisine uygun olarak denetim planına koyduğu Kurumsal Verimlilik Denetiminde;

- Altyapı Kaynak Verimliliği,
- Çağrı Merkezi Verimliliği,
- Ürünlerin Bakım Maliyetleri,
- Aktif Kullanım Durumları

alt başlıkları incelenmiştir.

İç Denetim Bölümü, özellikle risk analizi sonrasında denetim gerçekleştirmeyi planladığı 5 adet üçüncü taraf firmadan edindiği ürünler üzerinden KKB üyelerine verdiği hizmetlerin ürün kârlılık analizini gerçekleştirerek personel, altyapı, proje ve iş birimi maliyetleri üzerinden ürün kârlılık analizleri yapmıştır.

Bölüm, KKB'nin veri merkezi yatırımlarını ve mevcut altyapısını değerlendirerek, veri merkezinde operasyonel süreçleri yürütecek uzman bir ekip kurmuştur. Bu ekip, alanında uzman mühendis danışmanların rehberliğinde, Veri Merkezi operasyonlarına özgü riskleri, tehditleri ve en iyi uygulamaları belirlemek amacıyla kapsamlı bir gap analizi gerçekleştirmiştir. Ekip üyeleri, uzman mühendisler tarafından verilen eğitimlerle donatılmış ve böylece söz konusu denetimlerin ilerleyen dönemlerde mevcut kadro tarafından aynı etkinlikte yürütülmesi için gerekli risk-kontrol ortamı sağlanmıştır.

KKB, Findeks süreçlerinden veri merkezi yatırımlarına kadar geniş bir alanda denetimler yaparak kontrol ortamının yeterliliğini sağlamaktadır.

Ayrıca sahtecilik girişimi tespiti amaçlı makine öğrenmesi graph algoritmaları ile üyeler arasındaki sahtecilik amaçlı ilişkilerin ortaya konulmasına yönelik geliştirmelerin yapılması sağlanmıştır. TBB Risk Merkezi ile süren projelerden birisi ise Son Kullanıcı Modelindeki verilerin güncellenmesi ve finans sektöründen geri bildirim ile beslenmesi çalışmasıdır. Yine RMDS altyapısının desteklenmesi sağlanmıştır. Ayrıca özellikle anomalite tespitine yönelik bazı başlıklarda senaryo çalışmaları yürütülmektedir.

KKB'nin sürdürülebilirliğine yönelik gerekli değerlendirme çalışmaları sürdürülebilirlik denetimi ile ele alınmış, bu konuda hiç bitmeyecek ve bitmemesi gereken gelişim noktaları belirlenerek sürdürülebilirlik alanında sürekli gelişim, yönetim desteği, kurumsal sorumluluk projeleri ve tüm organizasyonun sürdürülebilirlik temeli ile aktivitelerini devam ettirmesine yönelik aksiyon alanları belirlenmiştir.

Findeks Webservis Güvenliği İncelemesi çalışmaları kapsamında standart şablon geliştirilmiş, ayrıca sertifikasyon verilmesine dair altyapılar çalışılmıştır. Bu çerçevede 2024 yılı içerisinde 2 firmanın denetimi tamamlanırken 17 denetim süreci devam etmektedir.

KKB'nin çevik dönüşümüne paralel olarak denetim çalışmaları da çeviklik yaklaşımında, denetime konu alanda yer alan sistem ve uygulamalar üzerinde yer alan veri ve sistem kayıtları incelenerek anomali olabilecek konuların incelenmesi amaçlanmıştır.

Önümüzdeki yıllarda da, denetimin her noktasında teknolojinin, otomasyonun ve yapay zeka katkısının yer alması, verimlilik ve etkinliğin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmesi amacıyla İç Denetim Bölümü, yeni proje ve çalışmalar planlamıştır.

KKB, denetim süreçlerinde teknolojinin sunduğu olanakları etkin bir şekilde kullanarak verimlilik ve etkinliği artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda başlatılan bir Ar-Ge projesi ile denetlenen alanlardaki veri ve sistem kayıtları, makine öğrenmesi algoritmalarıyla anomali tespit modellerine tabi tutulmaktadır. Bu sayede, kendinden ve popülasyondan sapan kritik kayıt ve verilerin tespiti sağlanarak denetim faaliyetleri bu tespitlere göre şekillendirilmektedir.

Ayrıca, Yönetim Beyanı Otomasyon Projesi ile sürekllik arz eden Yönetim Beyanı denetimleri kapsamında, halihazırda örneklem usulü yapılan denetimlerin tüm altyapı üzerinden gerçekleştirilmesi ve konfigürasyon temelinden sapan sistemlerin tespit edilmesi hedeflenmektedir. Önümüzdeki yıllarda tam otomasyon yapısının kurulması ve ortaya çıkan veri bütünü üzerinden anomalilerin modeller tarafından tespit edilmesi planlanmaktadır.

İç Denetim Bölümü tarafından yürütülen ve geliştirilmeye devam eden lisans yönetimi projesi kapsamında ise, bir lisans envanteri oluşturularak lisansların satın alımından sistemler üzerinde kullanımına, toplu takibinden denetim kapsamında değerlendirilmesine kadar olan sürecin etkin bir şekilde kurgulanması amaçlanmaktadır. Bu proje ile lisansların verim ve etkinlik çerçevesinde kullanımına ve barındırılmasına yönelik değerlendirmelerin yapılması için gerekli altyapı oluşturulmaktadır.

29. İÇ KONTROL

Güvenilir ve etkin süreçler için

KKB İç Kontrol Bölümü, organizasyonun sürdürülebilirlik, etkinlik ve güvenirlik hedeflerine ulaşması için çalışmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, organizasyonun sürdürülebilirlik, etkinlik ve güvenirlik hedeflerini gerçekleştirmek üzere, Bilgi Sistemleri Kontrol ve İş Süreçleri ve Finansal Kontrol olmak üzere iki ana birimden oluşmaktadır:

- Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi'nde bilgi teknolojileri süreçlerinin güvenliğini, sürekliliğini ve verimliliğini sağlayacak kontrollerin uygulanması ve izlenmesi,
- İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi'nde organizasyonel iş akışlarının etkinliğini artırmak için süreç analizlerinin ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, finansal raporlama süreçlerinin doğruluğu ve mevzuata uygunluğunun kontrolleri sağlanmaktadır.

Her iki birim de kurumun düzenleyici çerçeveye uyumunu sağlamanın yanı sıra stratejik hedefler doğrultusunda değer yaratmayı amaçlamaktadır. Her yıl yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda, yeni kontrol alanları tespit edilip uygulamaya konmaktadır. Aynı zamanda, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, hizmet kalitesi ve çevresel, sosyal, yönetişim (ESG) ilkeleri doğrultusunda, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarına yönelik iç tetkik çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

2024 yılı, KKB'nin stratejik öncelikleri doğrultusunda iç kontrol süreçlerinde önemli yeniliklerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Rutin kontrol faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmek ve teknolojiden faydalanarak iş süreçlerini iyileştirmek temel hedefler arasında yer almıştır. Kurum yapısında 2024 yılında meydana gelen stratejik ve organizasyonel değişikliklere istinaden İç Kontrol Bölümü içerisinde de önemli dönüşümlere gidilmiştir. Bu kapsamda, kurumun yapay zeka, sadeleşme ve verimlilik stratejik öncelikleri paralelinde "Kontrol Otomasyon ve Analitik Ekibi" kurulmuş ve Ar-Ge projeleri başlatılmıştır.

Stratejik girişimlerden ilki olan Akıllı Kontrol Sistemi Projesi, kurum faaliyetlerindeki riskleri tespit etmek ve kontrol eksikliklerini gidermek amacıyla geliştirilmeye başlanmıştır. Kurumun sakladığı verinin hassasiyeti, kritikliği ve büyüklüğü göz önünde bulundurulduğunda insan kaynağı sayısına bağımlı geleneksel kontrol yöntemlerinin ötesine geçme ihtiyacı, projenin çıkış noktasını oluşturmuştur. Yapay zeka ve makine öğrenimi tabanlı yöntemlerle kontrol süreçlerinin otomatikleştirilmesi, yetkisiz erişim gibi anomalilerin tespit edilmesine yönelik çalışmalar, proje içerisinde sürdürülmektedir. Bu sistem, kontrol faaliyetlerini hızlandırırken, kapsamlı güvence ve operasyonel verimlilik sunmayı amaçlamaktadır.

Kurum dahilindeki dosya bütünlük kontrollerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılması ve KKB'nin bilgi güvenliği yapısını güçlendirme gereksinimi, BuBiTuzak Projesi'nin hayata geçirilmesini sağlamıştır. Kurumun dijital varlıklarını koruma ihtiyacına yönelik olarak geliştirilen dosya bütünlüğü kontrolü projesinin, kritik sistem dosyalarında meydana gelen değişiklikleri gerçek zamanlı olarak tespit ederek Kurumun güvenlik risklerini en aza indirmesi beklenmektedir. Geliştirilen teknoloji, düşük kaynak tüketimi ve yüksek verimliliği hedeflerken, sektöre yerli bir alternatif sunmaktadır. Sürekli geliştirme çalışmalarıyla, büyük dosya havuzlarını yönetme, değişikliklerin etkilerini hızlıca değerlendirme ve güvenlik ihlallerine karşı erken uyarı mekanizmaları gibi alanlarda inovatif çözümler geliştirmek amaçlanmaktadır.

2024 yılı iç kontrol faaliyetleri, yalnızca mevcut süreçleri geliştirmekle kalmamış; geleceğe yönelik hedefler için sağlam bir temel oluşturmuştur. İç Kontrol Bölümü'nün önümüzdeki dönemde öncelikli konu başlıkları şunlar olacaktır:

- İleriye dönük tam kapsamlı makul kontrol güvencenin sağlanması,
- Operasyonel eforun azaltılarak iş yükünün optimize edilmesi,
- Sürdürülebilirlik odaklı yeniliklerin devam ettirilmesi.



30. YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON

KKB Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü, mevzuata uygunluk, sözleşme yönetimi, operasyonel verimlilik ve kamu ilişkileri alanlarında çok yönlü hizmetler sunmaktadır.

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü'nün altında; Yasal Uyum, Hukuk ve Sözleşme Yönetimi, Operasyon Yönetimi, Kamu İlişkileri Yönetimi ve Destek Hizmetleri olmak üzere 4 birim yer almaktadır.

Yasal Uyum, Hukuk ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Yasal Uyum ve Hukuk ekibi, KKB'nin faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuata uygunluğunun ve değişen mevzuatın mevcut faaliyetler üzerindeki etkisinin değerlendirilmesinde, yeni ürün/hizmet geliştirme aşamasına dahil olarak (compliance by design) tasarım aşamasında yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanmasında görev almaktadır. Bunun yanı sıra üyeler, müşteriler ve tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması, revizyonu ve müzakere edilmesi, KKB tarafından yapılacak yeni marka, patent başvuruları ile mevcut marka, patentlere ilişkin yenileme süreçlerinin takibi, marka/patent itiraz ve şikayet dilekçelerinin hazırlanması ile süreçlerin yürütülmesi, marka-patent ofisleri ile koordinasyonun sağlanması, KKB aleyhine yöneltilen ve/veya Şirket tarafından açılan davaların takibi, KKB nezdindeki tüm birimlere hukuki danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, idari makamlarla yazışmaların yürütülmesi, mevzuat görüşlerinin oluşturulması vb. tüm hukuki süreçleri yönetmekte ve yürütmektedir. Resmi gazete takibi başta olmak üzere düzenleyici ve denetleyici otoritelerin yayınları takip edilerek Şirket'in faaliyet konusuyla ilgili hususlar KKB üst yönetimine raporlanmaktadır.

Sözleşme Yönetimi ekibi, üyeler, müşteriler ve tedarikçilerle akdedilecek sözleşmelerle ilgili olarak Yasal Uyum ve Hukuk Birimi ile KKB içerisindeki ilgili ekiplerin koordinasyonunun sağlanması, görüş ve yorumların konsolide edilmesi, sözleşme versiyon takiplerinin, yenileme dönemlerinin takip edilmesi, sürecin hızlandırılması amacıyla gereken durumlarda iç ve dış sözleşme paydaşlarının bir araya getirilmesi, sözleşme müzakere süreçlerinin aktif şekilde yönetilebilmesi amacıyla paydaşlara hatırlatmalarda bulunulması, sözleşmelerin sistemsel takiplerinin yürütülmesi de dahil olacak şekilde imza süreci tamamlanana dek tüm sözleşme süreç ve döngüsünün takip ve yönetimini gerçekleştirmektedir.

2024 yılında, iş çıktılarının izlenebilirliğinin ve ölçülebilirliğinin artırılması amacıyla Yasal Uyum ve Hukuk ekibinin e-posta üzerinden yürüttüğü akışların sisteme taşınması için analiz çalışmaları tamamlanmıştır. 2025 yılında ise projenin canlıya alınması planlanmaktadır.

Veri envanterinin iş akışlarına entegre edilerek otomatik olarak belirli bir onay silsilesi dahilinde güncellenmesine ilişkin analiz çalışmalarına başlanmıştır. Önümüzdeki yıl çalışmaların tamamlanarak sistemsel geliştirmelere başlanması hedeflenmektedir.

Anadolu Veri Merkezi müşterilerinin sözleşmelerinin, sunulan hizmetle uyumlu hale getirilerek güncellenmesi çalışması faaliyet yılında tamamlanmıştır. Bu sayede, hizmet fiyatlarının güncel hale getirilerek fiyat artışlarının enflasyon endeksli yapılabilmesinin önü açılmıştır.

Yapay zeka ve kişisel verilerin korunmasıyla ilgili Avrupa Birliği düzenleme çalışmaları takip edilerek Şirket içine bilgilendirmede bulunulmuştur.

Sözleşme sürecinin etkin şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesiyle ilgili sistemsel geliştirmeler faaliyet yılı içerisinde tamamlanarak canlıya alınmıştır.

KKB'nin stratejik öncelikleri arasında yer alan sürdürülebilirlik konusunda yerel ve uluslararası mevzuat bilgi bankası oluşturulması için çalışmalara başlanmıştır. Çalışmaların 2025 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Birim Nezdinde Takibi Yürütülen Devam Eden Davalar

31.12.2024 tarihi itibarıyla kurum aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000,00 TL maddi ve 50.000,00 TL manevi tazminat olmak üzere toplam 100.000,00 TL talepli tazminat ve muhtemel gelirin %20'sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- 27.10.2016 tarihinde açılmış, 98.237,20 TL maddi ve 30.000,00 TL manevi tazminat olmak üzere toplam 128.237,20 TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 03.03.2020 tarihinde açılmış, 36.388,70 TL alacak talepli dava,
- 08.08.2022 tarihinde açılmış, 24.412,20 TL tutarlı maddi ve manevi tazminat talepli dava,
- 01.09.2022 tarihinde açılmış, 20.000,00 TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 31.10.2023 tarihinde açılmış, 1.000,00 TL maddi ve 100.000,00 TL manevi tazminat olmak üzere toplam 101.000,00 TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 14.09.2023 tarihinde açılmış, henüz bedeli belirlenmemiş olan maddi tazminat talepli, BDDK, 2 banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 05.01.2024 tarihinde açılmış, henüz bedeli belirlenmemiş olan maddi tazminat talepli, bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 1 adet işe iade davası,
- 10 adet işçilik alacağı ve/veya kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

Operasyon Birimi

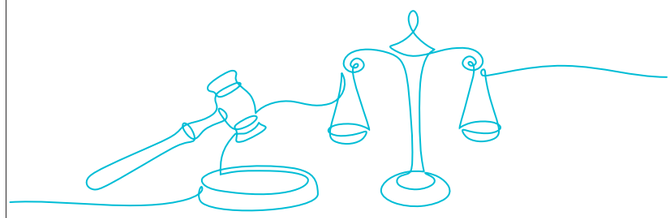
Operasyon Birimi; Resmi Yazışmalar, Yetkilendirme ve İletişim Merkezi olmak üzere üç farklı ekipten oluşmaktadır. Tüm ekipler hem KKB'nin kendi iç süreçlerinde hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi (Risk Merkezi ya da RM) ile akdedilen sözleşme kapsamında Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetlerde görev almaktadır.

Yetkilendirme Ekibi

Yıl içerisinde KKB ve Risk Merkezi'ne vekaleten yapılan hizmetlere yönelik üyelerden, resmi kurumlardan, müşterilerden ve kurum içi birimlerden gelen her türlü operasyonel işlem ve yetkilendirmeye yönelik taleplerin süreçlere uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi; KKB ürün ve hizmetlerini kullanan tüm finans ailesinin istek, talep veya problemlerinin içselleştirilerek hızlı çözümler sağlanması faaliyetleri sürdürülmüştür.

KKB ürün ve hizmetlerinden yararlanan üyelerin yetkilendirme ve abonelik süreçlerinin daha efektif yönetilebilmesi ve operasyonel risklerin asgariye indirilmesi amacıyla Asset Management Projesi kapsamında Ürün Geliştirme ekipleriyle menü yapısı, rol, yetki ve iş havuzu modüllerinin oluşturulması konularında bir araya gelinerek ekran tasarımları için katkıda bulunulmuştur.

Üyelerin kredi ve risk değerlendirmelerinde önemli bir yer teşkil eden İhalelere Katılmaktan Yasaklama Kararı rapor hizmetinin Kamu İhale Kurumundan web servisle alınması girişimleri 2024 yılının önemli gelişmelerinin başını çekmektedir. Bu sayede ilgili kararlar Risk Merkezi üyeleri ile otomatik paylaşılacak olup manuel yapılan tüm sistem girişlerinin sonlandırılması ve verimliliğe önemli ölçüde katkı sağlanması hedeflenmektedir.



Resmi Yazışmalar

2024 yılında KKB adına ve Risk Merkezi'ne vekaleten tebliğ edilen resmi yazılarda, kurumun kanunen bilgi talep etmeye yetkili olup olmadığının, istenilen bilgilerin KKB ya da RM nezdinde yer alıp almadığının incelenerek, yazılarda talep edilen bilgilerle sınırlı olarak yasal sürelerde bilgi verilmesi faaliyetlerine devam edilmiştir. Aynı zamanda kişilerden gelen yazılı dilekçelere de kişilerin belirttiği talepleri doğrultusunda gerekli yazılı yönlendirmeler yapılmıştır.

Yıl içerisinde açılan geliştirme talepleri ile alınan raporların daha kısa sürede üretilmesi ve tek bir raporla birebir talebi karşılaması anlamında yenilikler yapılmıştır. Bu süreçlerin tamamında aktif olarak rol alınmış ve hayata geçirilmiştir.

Bunun yanında, Gizlilik Entegrasyon Projesinin hayata geçirilmesinde aktif katkı sağlanmış olup proje faaliyet yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. Zamanla, ilgili kamu kurumlarının sistemi etkin bir şekilde kullanmasıyla birlikte bu alandaki operasyonel işlemlerin oldukça azalması ve bu kapsamda da verimliliğin artması öngörülmektedir.

Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar Biriminin hedefi; KKB'nin 30. yılında verimliliği de artırarak daha fazla katma değer ve yeniliklerle Şirket'in hedeflerine en kısa sürede ulaşmasına katkı sağlamaktır.

İletişim Merkezi

KKB müşterileri ile Risk Merkezi üyelerinin müşterilerine hizmet vermekte olan İletişim Merkezi'nde verimliliğin artırılması amacıyla çalışmalar yapılmış olup hizmet alınan üçüncü tarafları da kapsayacak şekilde yeniden tasarlanan akışların 2025 yılında uygulanmaya başlanması hedeflenmektedir.

Kamu İlişkileri Birimi

KKB'nin hedefleri ve stratejik öncelikleri kapsamında sürdürülebilirlik, veri temini ve paylaşılması ile veri merkezi konularında ilgili resmi otoriteler ve sivil toplum kuruluşları nezdinde görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Kâr Dağıtım Önerisi

Şirketin kâr dağıtım politikası, Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri dikkate alınarak, kurumun orta ve uzun vadeli stratejileri ile ulusal ekonomik şartlar doğrultusunda Genel Kurul tarafından belirlenir. 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloların müzakere ve tadili ile kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi amacıyla Esas Sözleşme'nin 28. maddesine istinaden net dönem kârı üzerinden, Şirketçe ödenmesi gereken kurumlar vergisi ve diğer mali yükümlülükler için ayırım yapılmasına, Türkiye Bankalar Birliği'ne ödeme yapılmamasına, Şirketin 2024 yılı brüt kârından yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın Şirketin planlanan yatırımları ile ilgili kullanılabilmesi amacıyla ortaklara dağıtılmayarak, Olağanüstü Yedek Akçeler hesabında tutulmasına ilişkin görüş ve öneriler hakkında Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir.

31. KOMİTELER

Disiplin Komitesi
Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB bölüm yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçlarının değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Komitesi
Denetim Komitesi; İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu Üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi
KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı
Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi
Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi
İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması komitenin sorumluluğundadır.

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi
Bilgi Sistemleri Komitesi, kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleri ile uyumluluğunu, bilgi sistemleri strateji planının düzgün bir şekilde uygulandığını ve revizyon ihtiyacını değerlendirme amacıyla toplanır. Yapılan yatırımların bilgi sistemleri strateji planına uyumluluğu ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi faaliyetlerinin değerlendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
Bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, kritik bilgi sistemleri projelerinin takip edilmesi, bilgi sistemleri mimarisi ve kritik bilgi sistemleri projelerinin uyumluluğunun değerlendirilmesi, bilgi sistemlerine ilişkin hizmet seviyelerinin izlenmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, Bilgi Sistemleri yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Yapay Zeka Yönetim Komitesi
Kurumun yapay zeka yaklaşımı ve stratejilerinin belirlenmesi, yapay zeka projelerinin stratejik uygunluklarının değerlendirilmesi, belirlenen yapay zeka stratejileri doğrultusunda kurumun mevcut veya yeni iş yapış şekillerine yönelik etkisinin analiz edilmesi ve aksiyonların belirlenmesi, yapay zeka yatırımlarının, projelerinin ve kaynakların onaylanması, öncelik sırasının belirlenmesi, yapay zeka projelerine ilişkin önem derecesi yüksek riskler hakkında bilgilendirme yapılması Yapay Zeka Yönetim Komitesi'nin görevleridir.

Sürdürülebilirlik Komitesi
Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, kurumun operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerini ve etki boyutlarını belirlenmek, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek, kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek ve denetlemekten sorumludur.

Proje Yönlendirme Komitesi
Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Veri Yönetişim Komitesi
Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi
Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Teknoloji Mimari Komitesi
Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

Değişiklik Komitesi
Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İç Denetim Komitesi
İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon/bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi
Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.

32. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KKB, kurum kültürünün bir parçası olarak sosyal sorumluluk çalışmalarına önem vermekte ve çalışanlarının bu çalışmalara aktif katılımını teşvik etmektedir.

Aktif KKB Gönüllü Sayısı

204

Toplam Proje Sayısı

19

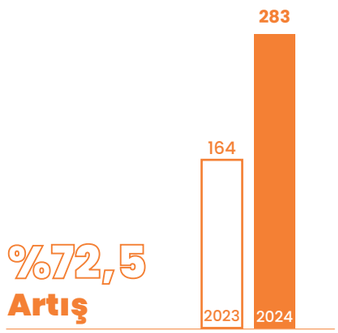
Toplam Başvuru Sayısı

283

Toplam Katma Değer (TL)

649.306

Toplam Gönüllülük Süresi (Saat)



En Yüksek Başvurulu Atölye Çalışmaları

Sanat +1

18

Mutlu Masallar

48

Hayal Çantam

40

Çikolata Atölyesi

28



KKB, toplumsal ve bireysel sorumluluklarının bilincinde faaliyetlerine devam etmekte ve kurum kültürünün bir parçası olarak topluma katma değer sağlamak hedefiyle sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirmektedir.

KKB çalışanlarının, hayata geçirilen kurumsal sosyal sorumluluk projelerine aktif katılımı sağlanarak kurum içi gönüllülük çalışmaları desteklenmektedir. Çalışan gönüllülüğü alanındaki tüm faaliyetler, uzun süredir varlık gösteren KKB Gönüllüleri Platformu çatısı altında toplanmaktadır. Sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalık çalışmalarında önemli paydaşlar olarak bilinen sivil toplum kuruluşları ile yıl içinde düzenli olarak bir araya gelinerek KKB Gönüllüleri'nin de aktif katılımıyla çeşitli ihtiyaçlara çözüm getirecek projeler gerçekleştirilmektedir.

Dijital bir platform olan KKB Gönüllüleri, çalışanların gönüllülük projelerine aktif katılım sağlayabilmelerine, yeteneklerini (enstrüman çalma, spor vb.) ve yetkinliklerini (yabancı dil, özel eğitimler vb.) gönüllülük çalışmalarında kullanabilmelerine olanak tanımaktadır. KKB Gönüllüleri Platformu'na üye olan tüm çalışanlar gerek online gerek fiziki katılım sağlayabilecekleri gönüllülük projelerinde bireysel olarak yer alma fırsatı bulmaktadır.

KKB Gönüllüleri Platformu sayesinde çalışanların gönüllülük faaliyetlerini gözlemleme ve profesyonel kimliklerinin yanı sıra sorumluluk alanındaki çalışmalarının sürekli gelişimine imkân tanınmaktadır.

2024 yılında da KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden gönüllülük projelerine aktif olarak devam edilerek farklı alanlara yönelik çeşitli çalışmalar hayata geçirilmiştir.

Let's Do It Türkiye İş Birliği

Let's Do It Türkiye tarafından çevre temizliğine dikkat çekmek ve çöp körlüğünü yenmek amacı ile İstanbul ve Ankara'da farklı noktalarda eş zamanlı olarak düzenlenen çevre temizliği farkındalık etkinliklerine katılım sağlanmıştır.

Bununla birlikte yine Let's Do It Türkiye iş birliği ile KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını çalışanlarla paylaşmak, geri ve ileri dönüşüm konularında farkındalık oluşturmak hedefleriyle SanAtık atölyesi gerçekleştirilmiştir. 500'ün üzerinde çalışanın katılımıyla oluşturulan gruplarda atık malzemelerden sanat eseri niteliğinde tablolar hazırlamıştır. Kocaeli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Nermin Demirkol'un moderatörlüğünde düzenlenen SanAtık atölyesinde; plastik, karton, metal maddelerden oluşan kullanılabilir atıklara yer verilerek bu malzemelerin sürdürülebilirlikteki yeri hakkında da bilgilendirici paylaşımlar yapılmıştır.

SanAtık atölyesinde çalışanların yaratıcı bakış açısı ve uyumlu grup çalışması sonucunda toplam 38 tablo ortaya çıkmıştır. Bu tablolar arasından seçilen ilk 10 tablo da yine KKB'nin tüm çalışanlarının katılımı ile düzenlenen anket ile oylanmış ve dereceye giren ilk 3 tablo seçilmiştir. İlk 3 tablonun yaratıcısı gruplar, sürdürülebilirlik odağında çeşitli hediyelerle ödüllendirilmiştir.

32. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KKB çalışanları, 2024 yılında da çocuklardan depremzedelere, kanser hastalarından afetzedelere kadar geniş bir yelpazede iyilik hareketlerine imza atmıştır.

Mutlu Masallar
Kanser hastası çocukları ve ailelerini tedavi süreçleri boyunca destekleyen Gülmek İyileştirir Derneği ile masal seslendirme projesi düzenlenmiştir. 48 gönüllü çalışanın katılımıyla hayata geçirilen proje kapsamında, kanser tedavisi nedeniyle izolasyon odalarında kalmak durumunda olan çocuklar için moral ve motivasyon sağlamak amacıyla pedagog onaylı masallar seslendirilmiştir. KKB çalışanlarının sesleri ile umut olduğu projede 100'ün üzerinde masal seslendirilerek ilgili hastanelerde tedavi gören çocuklara dernek tarafından hediye edilmiştir.

Boyama Atölyesi
1 Kitap 1 Gelecek Derneği iş birliği ile depremden etkilenen bölgelerde konteyner kentlerde eğitim gören çocukların okul ihtiyaçlarına destek olabilmek ve onlara eğlenceli bir aktivite armağan edebilmek için KKB Gönüllüleri'nin katılımı ile bir gönüllülük çalışması gerçekleştirilmiştir.

30 çocuğun okul ihtiyacına karşılık gelecek kırtasiye malzemeleri, gerçekleştirilen boyama atölyesi ile her biri farklı bir resim ile süslenmiş renkli çantalara dönüştürülmüştür. Çantaların bir tarafını atölyeye katılan KKB Gönüllüleri renklendirmiş, diğer tarafları ise çocukların boyaması için bırakılmıştır.

Down Sendromu Farkındalık Atölyesi
Türkiye Down Sendromu Derneği ile yardımlaşma, iletişim güçlendirme ve farkındalık kazanma amacı ile öğretici bir proje gerçekleştirilmiştir. Down sendromunun tanımı ve farkındalığı, down sendromlu bireyler ile günlük hayatta iletişim kurma gibi konulara dair bilgilendirici içeriklerin paylaşıldığı etkinlik, yine down sendromlu bireylerin ve KKB Gönüllerinin katılımı ile eğlenceli bir resim atölyesi ile tamamlanmıştır.

Hayata Destek Derneği ile Oyuncak ve Çikolata Atölyesi
Türkiye'nin dezavantajlı bölgelerinde yaşayan kadın ve çocuk gruplarına yönelik toplumsal farkındalık ve destek projeleri gerçekleştiren Hayata Destek Derneği ile KKB Gönüllüleri'nin katılımıyla eğlenceli ve tatlı atölyeler düzenlenmiştir.

30 kişinin katılımı ile düzenlenen oyuncak atölyesi ile deprem bölgesindeki çocuklar için el emeğiyle 60 farklı oyuncak hazırlanmıştır.

Yine dernek ile yıl içinde kadın kooperatiflerini desteklemek amacıyla çalışmaya tatlı bir mola verilmiştir. Geliri girişimci kadınları desteklemeyi amaçlayan atölyeye 30 KKB Gönüllüsü katılım sağlamıştır.



Topluma değer katan projeler



Yaş Ortalaması
33

Kişi Başı Sosyal Etki Değeri (TL)
3.182,87



%42 Erkek

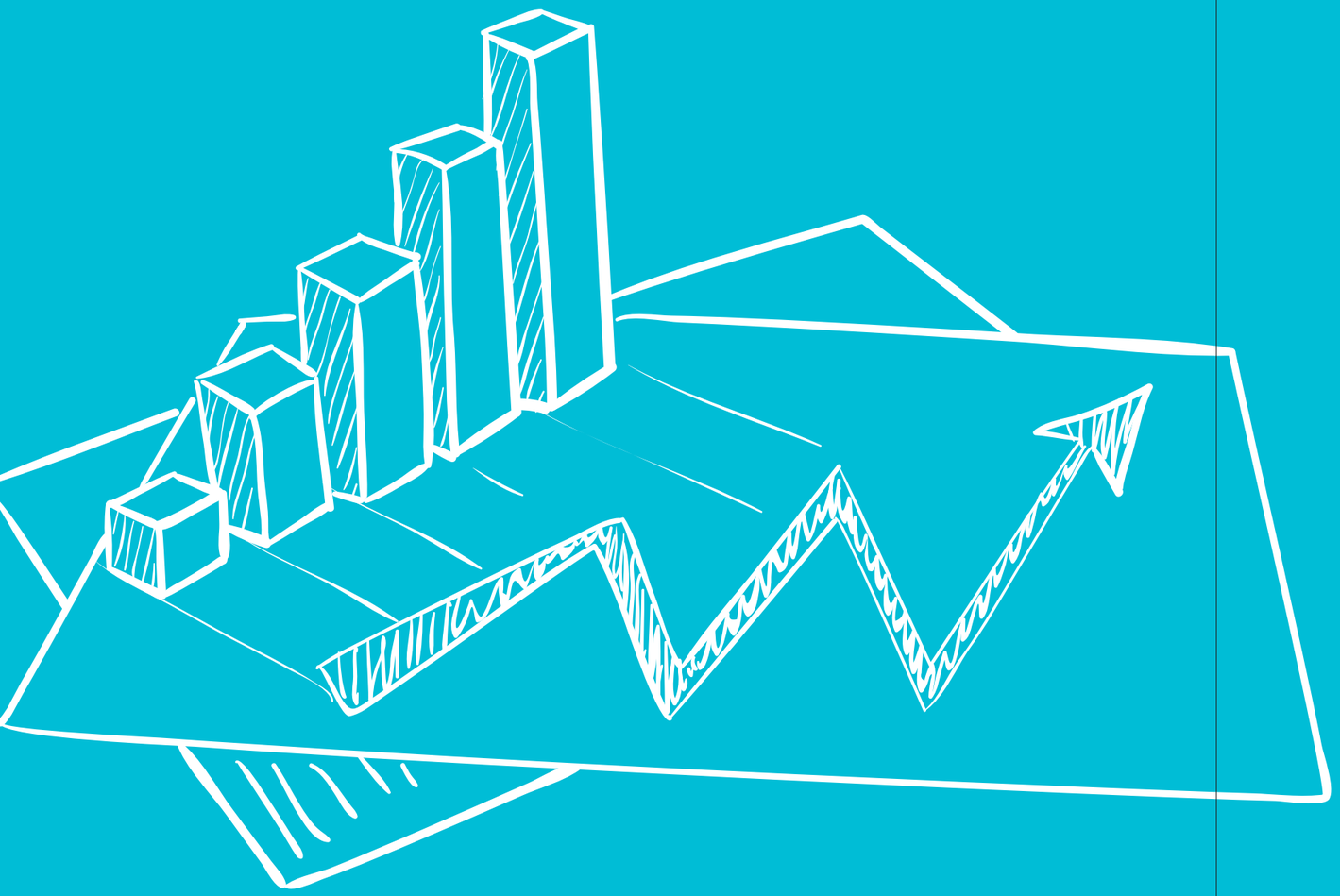
%58 Kadın

Gönüllülerin Projelere Katılım Oranı
%57,35

46. İstanbul Maratonu'nda Türk Kanser Derneği Yararına İyilik Koşusu
KKB Gönüllüleri, 2024 yılında kanser hastalığı nedeniyle vefat eden KKB çalışanı Emre Bozkurt anısına 46. İstanbul Maratonu'nda Türk Kanser Derneği yararına bir yardım kampanyası gerçekleştirmiştir. Kanser ile mücadele edenlere umut olmayı hedefleyen iyilik koşusu ile 15 gönüllüden oluşan koşu takımı toplam 20.181 TL bağış toplamıştır.

Arama Kurtarma
Doğal afet sırasında ve sonrasında gönüllülük çalışmalarında yer almak üzere çalışanlardan oluşan Arama Kurtarma Ekibi 2024 yılında da çalışmalarına devam etmiştir. 2021 yılında çalışmalarına başlanan 30 kişilik öncü Arama Kurtarma Takımı, AKUT eğitmenleri rehberliğinde özel olarak hazırlanmış uygulamalı eğitim programıyla çalışmalarını gerçekleştirmiştir. 2024 yılında, YAKUT (Yapı Kredi Arama Kurtarma Ekibi) öncülüğünde Yapı Kredi Bankacılık Üssü – Gebze lokasyonunda 3 günlük saha eğitimine katılan KKB Arama Kurtarma Takımı'nın teorik ve pratik alandaki afet hazırlık ve müdahale eğitimleri, program kapsamında devam etmektedir.

KKB çalışanlarının gönüllü olarak sahip olmayı istedikleri İlk Yardım Sertifikası eğitim süreci 2024 yılında da başarı ile tamamlanmıştır. Bakanlık onaylı eğitim-sınav-sertifika süreci sonucunda toplam 35 gönüllü çalışan sertifika sahibi olmuştur.



FİNANSAL BİLGİLER

33. YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Sınırlı Olumlu Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Aralık 2023 tarihli 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "555 numaralı Vergi Usul Kanunu'nun Genel Tebliği"nin amacı ve kapsamı, 2024 ve 2023 hesap dönemleri ile düzeltme şartlarının gerçekleşmesine bağlı olarak izleyen hesap dönemlerinde 213 sayılı Kanun'un mükerrer 298 inci maddesinin (A) fıkrası ile geçici 33 üncü maddesine göre yapılacak enflasyon düzeltmesi işlemlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. Bu düzenleme kapsamında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergiye esas mali tablo enflasyon düzeltmesine tabi tutularak geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi etkisi hesaplanmış olsaydı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığının 276.797.472 TL, ertelenmiş vergi gider etkisinin ve dönem net karının 15.412.216 TL azalması, geçmiş yıl karlarının 292.209.688 TL artması gerekecekti (31 Aralık 2023: 292.209.688 TL).

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 202 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 26 Şubat 2025 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

26 Şubat 2025
İstanbul, Türkiye

KKB Kredi Kayıt Bürosu
Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal

Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Aralık 2023 tarihli 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "555 numaralı Vergi Usul Kanunu'nun Genel Tebliği"nin amacı ve kapsamı, 2024 ve 2023 hesap dönemleri ile düzeltme şartlarının gerçekleşmesine bağlı olarak izleyen hesap dönemlerinde 213 sayılı Kanun'un mükerrer 298 inci maddesinin (A) fıkrası ile geçici 33 üncü maddesine göre yapılacak enflasyon düzeltmesi işlemlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. Bu düzenleme kapsamında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergiye esas mali tablo enflasyon düzeltmesine tabi tutularak geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi etkisi hesaplanmış olsaydı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığının 276.797.472 TL, ertelenmiş vergi gider etkisinin ve dönem net karının 15.412.216 TL azalması, geçmiş yıl karlarının 292.209.688 TL artması gerekecekti (31 Aralık 2023: 292.209.688 TL).

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konusu olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.4 ve Dipnot 18'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	**Konunun denetimde nasıl ele alındığı**
Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş toplam 3.543.163.259 TL tutarında geliri bulunmaktadır. Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken hizmetlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. - Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi Sistemleri uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. - Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili BDDK ve Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım, uygulama ve operasyonel etkinliklerini Bilgi Sistemleri uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. - Hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak muhasebeleştirildiğini değerlendirmek üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

• Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

A) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

26 Şubat 2025
İstanbul, Türkiye

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

FİNANSAL DURUM TABLOSU 120-121

KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU 122

ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU 123

NAKİT AKIŞ TABLOSU 124

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 126-162

DİPNOT 1 ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU 126
DİPNOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR 127-141
DİPNOT 3 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ 142
DİPNOT 4 FİNANSAL YATIRIMLAR 142
DİPNOT 5 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR 142
DİPNOT 6 DİĞER BORÇLAR 143
DİPNOT 7 İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER 143
DİPNOT 8 STOKLAR 144
DİPNOT 9 MADDİ DURAN VARLIKLAR 144
DİPNOT 10 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR 147
DİPNOT 11 KİRALAMALAR. 145-146
DİPNOT 12 KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR 146
DİPNOT 13 KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER 146
DİPNOT 14 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR 147-148
DİPNOT 15 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER 149
DİPNOT 16 DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER. 149-150
DİPNOT 17 ÖZKAYNAKLAR 150
DİPNOT 18 SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ 151
DİPNOT 19 PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ. 151-152
DİPNOT 20 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER 152
DİPNOT 21 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER 152
DİPNOT 22 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ 153
DİPNOT 23 VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 153-155
DİPNOT 24 YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER 156
DİPNOT 25 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ ... 156-162
DİPNOT 26 FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ 162
DİPNOT 27 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR 162

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2023
Dönen varlıklar		**2.748.038.569**	**889.825.107**
Nakit ve nakit benzerleri	*3*	2.191.388.347	545.413.972
Finansal yatırımlar	*4*	1.746.299	1.275.646
Ticari alacaklar		310.621.845	172.829.899
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	*5,7*	*286.178.909*	*129.308.813*
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	*5*	*24.442.936*	*43.521.086*
Stoklar	*8*	15.790.898	7.379.366
Peşin ödenmiş giderler	*15*	202.654.063	135.473.657
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	*7*	*22.686.612*	*5.032.373*
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		*179.967.451*	*130.441.284*
Diğer dönen varlıklar	*16*	10.257.883	10.368.636
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	*23*	15.579.234	17.083.931
Duran varlıklar		**1.041.329.126**	**712.381.796**
Maddi duran varlıklar	*9*	746.334.166	537.789.159
Kullanım hakkı varlıkları	*11*	12.795.334	4.056.249
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	*10*	220.302.568	143.671.331
Peşin ödenmiş giderler	*15*	61.681.590	26.660.270
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	*15*	*183.682*	-
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	*15*	*61.497.908*	*26.660.270*
Diğer duran varlıklar	*16*	215.468	204.787
Toplam varlıklar		**3.789.367.695**	**1.602.206.903**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2023
Kısa vadeli yükümlülükler		**1.680.327.718**	**1.228.363.695**
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	*11*	2.761.209	2.042.665
Ticari borçlar		308.201.124	347.027.431
- İlişkili taraflara ticari borçlar	*5,7*	*85.992.502*	*50.900.908*
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	*5*	*222.208.622*	*296.126.523*
Dönem karı vergi yükümlülüğü	*23*	-	-
Diğer borçlar	*6*	103.492.353	30.589.967
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	*6*	*103.492.353*	*30.589.967*
Kısa vadeli karşılıklar	*14*	527.606.568	239.964.652
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		*415.708.103*	*191.811.821*
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		*111.898.465*	*48.152.831*
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	*14*	29.805.778	31.071.744
Ertelenmiş gelirler	*15*	708.460.686	577.667.236
Uzun vadeli yükümlülükler		**1.056.017.495**	**64.659.416**
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	*11*	10.412.011	2.626.142
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	*23*	38.024.173	29.575.582
Uzun vadeli karşılıklar	*14*	33.181.311	32.457.692
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		*31.014.105*	*30.532.943*
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		*2.167.206*	*1.924.749*
Uzun vadeli yükümlülükler	*16*	974.400.000	-
Toplam yükümlülükler		**2.736.345.213**	**1.293.023.111**
Özkaynaklar		**1.053.022.482**	**309.183.792**
Ödenmiş sermaye	*17*	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	*17*	176.573.157	41.005.074
Sermaye düzeltme farkları	*17*	2.574.025	2.574.025
Özel fonlar	*17*	2.887.040	1.864.617
Birikmiş diğer kapsamlı (gider)/gelir		(14.728.075)	(22.449.946)
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		*(14.728.075)*	*(22.449.946)*
Geçmiş yıllar karları		142.174.516	74.173.234
Dönem net karı		736.116.819	204.591.788
Toplam kaynaklar		**3.789.367.695**	**1.602.206.903**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		1 Ocak -	1 Ocak -
	Notlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hasılat	*18*	3.543.163.259	1.766.215.611
Satışların maliyeti (-)	*18*	(1.251.387.407)	(659.262.941)
Brüt satış karı		**2.291.775.852**	**1.106.952.670**
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	*19*	(357.136.295)	(317.921.486)
Genel yönetim giderleri (-)	*19*	(1.387.331.313)	(694.510.468)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	*21*	26.650.869	18.374.804
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	*21*	(709.631)	(359.128)
Araştırma ve geliştirme gideri(-)		(8.172.678)	(930.873)
Esas faaliyet karı		**565.076.804**	**111.605.519**
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	*24*	1.935.029	240.969
Finansman giderleri öncesi esas faaliyet karı		**567.011.833**	**111.846.488**
Finansal gelirler	*22*	443.425.199	189.095.981
Finansal giderler (-)	*22*	(23.320.812)	(24.589.930)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar		**987.116.220**	**276.352.539**
Sürdürülen faaliyetler vergi gelir/(gideri)			
Dönem vergi gideri	*23*	(245.124.767)	(45.921.144)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	*23*	(5.874.634)	(25.839.607)
Net dönem karı		**736.116.819**	**204.591.788**
Diğer kapsamlı gelir/(gider)			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış fayda planları aktüeryal (kayıp)/kazanç fonu	*14*	10.295.828	(17.223.111)
Ertelenmiş vergi gideri/geliri	*23*	(2.573.957)	4.305.778
Diğer kapsamlı gider, net		**7.721.871**	**(12.917.333)**
Toplam kapsamlı gelir		**743.838.690**	**191.674.455**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2023							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Özel Fonlar	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2023	**7.425.000**	**2.574.025**	**41.005.074**	**(9.532.613)**	**1.822.577**	**75.972.754**	**(1.799.520)**	**117.467.297**
Geçmiş yıllar karlarına transferler	-	-	-	-	-	(1.799.520)	1.799.520	-
Kar payı (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem girişleri	-	-	-	-	42.040	-	-	42.040
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(12.917.333)	-	-	204.591.788	191.674.455
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	*204.591.788*	*204.591.788*
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	*(12.917.333)*	-	-	-	*(12.917.333)*
31 Aralık 2023	**7.425.000**	**2.574.025**	**41.005.074**	**(22.449.946)**	**1.864.617**	**74.173.234**	**204.591.788**	**309.183.792**

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2024							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Özel Fonlar	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2024	**7.425.000**	**2.574.025**	**41.005.074**	**(22.449.946)**	**1.864.617**	**74.173.234**	**204.591.788**	**309.183.792**
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	135.568.083	-	1.022.423	68.001.282	(204.591.788)	-
Kar payı (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	7.721.871	-	-	736.116.819	743.838.690
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	*736.116.819*	*736.116.819*
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	*7.721.871*	-	-	-	*7.721.871*
31 Aralık 2024	**7.425.000**	**2.574.025**	**176.573.157**	**(14.728.075)**	**2.887.040**	**142.174.516**	**736.116.819**	**1.053.022.482**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2023
A. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		**1.699.646.993**	**496.920.051**
Net dönem karı/(zararı)		**736.116.819**	**204.591.788**
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Vergi geliri/(gideri) ile ilgili düzeltmeler		250.999.401	71.760.751
Karşılık giderleriyle ilgili düzeltmeler		398.745.248	191.094.835
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	*19,20*	182.629.632	102.716.872
Faiz gelirleri ve (giderleri) ile ilgili düzeltmeler	*22*	(389.526.625)	(48.130.721)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar/(kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	*24*	1.935.029	(240.969)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		44.811.901	(18.575.439)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farklarıyla ilgili düzeltmeler		(24.834.279)	(143.465.695)
Ticari alacaklardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	*5*	(137.791.946)	(63.758.326)
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	*5*	(38.826.307)	169.970.957
Stoklardaki (artışlar)/azalışlar ile ilgili düzeltmeler		(8.411.532)	(311.352)
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler		1.472.917.277	329.247.212
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki azalışlar/(artışlar) ile ilgili düzeltmeler		(101.067.611)	(77.115.244)
Vergi ödemeleri (-)	*23*	(260.704.001)	(63.005.075)
Diğer nakit çıkışları /girişleri (-/+)		(427.346.013)	(157.859.543)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		**(74.743.700)**	**(320.362.716)**
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	*9*	(265.142.311)	(241.240.255)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	*10*	(63.064.856)	(33.944.781)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	*9*	33.212.326	1.663.470
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		(193.888.158)	(97.189.929)
Alınan faizler		414.139.299	50.348.779
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		**(28.561.678)**	**(7.436.697)**
Finansal faaliyetler:			
Kiralama yükümlülükleriyle ilgili nakit çıkışları (-)	*11*	(2.158.688)	(3.885.070)
Ödenen faiz (-)		(26.402.990)	(3.551.627)
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış) (A+B+C)		**1.596.341.615**	**169.120.638**
Net döviz etkisi		25.139.224	143.465.695
D. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri	*3*	**542.990.920**	**230.404.587**
Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)	*3*	**2.164.471.759**	**542.990.920**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI / (ZARARI) (*)		987.116.220	276.352.539
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(250.999.401)	(71.760.751)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	23	(245.124.767)	(45.921.144)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	23	(5.874.634)	(25.839.607)
A. NET DÖNEM KARI / (ZARARI) (1.1 – 1.2)		**736.116.819**	**204.591.788**
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/ (ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		**736.116.819**	**204.591.788**
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	135.568.083
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	1.022.423
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		94,1403	27,5544
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		9,414	2,755
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2024 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış ve Genel Kurul yapılmamış olduğundan 2024 yılı kâr dağıtım tablosu doldurulmamıştır.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 61 banka, 24 tüketici finansmanı, 48 faktoring, 19 finansal kiralama, 5 sigorta, 20 varlık yönetim şirketi ve 8 diğer, olmak üzere toplam 185 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 197 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler işletilmeye başlanmıştır.

Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır.

31 Aralık 2024 itibarıyla 8 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 17'de sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla personel sayısı 709'dur. (31 Aralık 2023: 678).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2024 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Şirket yönetimi tarafından 26 Şubat 2025 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in ana faaliyet konuları aşağıda sunulmuştur:

- Yurt içi ve yurt dışında ticari ve mali sektörün,gerçek kişilerin,kamu veya özel hukuk tüzel kişilerinin,meslek birlikleri ve kuruluşlarının çalışmalarında ihtiyaç duyulan bilgileri yasalar çerçevesinde çeşitli kaynaklardan toplamak veya satın almak, değerlendirmek, işlemek ve bilgileri yasalar çerçevesinde talep eden kişi ve kuruluşlara Ticari kurallar ve mevzuat çerçevesinde vermek veya bedeli karşılığında hizmet sunmak,
- Bedeli karşılığında ticari ve mali kuruluşlara yazılım, donanım, destek, danışmanlık risk ölçümü hizmetlerini, bilgilerini ve ürünlerini sunmak, sistemler kurmak ve operasyon hizmetleri sunmaktır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, BDDK tarafından yayımlanan tebliğ ve genelgeler ile yapılan açıklamalar ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak düzenlemektedir. TFRS, KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan standart ve yorumları içermektedir. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dır.

2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı (TFRS) uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK); 12 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır. BDDK'nın, 11 Ocak 2024 tarihli Kurul kararı uyarınca; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçmesine karar verilmişken 5 Aralık 2024 tarihli BDDK kararı ile bu kurumların 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulamayacağı açıklanmıştır.

2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (devamı)

2.2.5 Muhasebe politikaları değişiklikler

Muhasebe politikaları değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

2.2.7 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – TMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri

Ağustos 2023'te Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") aşağıdakilere açıklık getirmek için UMS 21'i değiştirmiştir:

• bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve

• Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığında bir şirketin geçerli(spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

İlgili değişiklikler Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 5 Haziran 2024 tarihinde aynı şekilde yapılarak yayımlanmıştır. Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir. Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir. Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

• düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya

• başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

• para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;

• kullanılan spot döviz kuru;

• tahmin süreci; ve

• Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler..

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – TMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkilerinde yapılan Değişiklikler yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

UFRS 18 –Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK, 9 Nisan 2024 tarihinde UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerine geçecek olan UFRS 18 Finansal Tabloların Sunuluşu ve Açıklamaları standardını yayınlamıştır. UMS 1'de yer alan birçok hükmü değiştirmeden ileriye taşımaktadır.

UFRS 18'in amacı, bir işletmenin varlıklarını, yükümlülüklerini, özkaynaklarını, gelir ve giderlerini gerçeğe uygun bir şekilde yansıtan ilgili bilgileri sağlamaya yardımcı olmak için genel amaçlı finansal tablolardaki (finansal tablolar) bilgilerin sunumu ve açıklanmasına ilişkin gereklilikleri ortaya koymaktır.

UFRS 18, kar veya zarar tablosunun yapısını iyileştirmek için gelir ve giderler için üç tanımlı kategori (faaliyet, yatırım ve finansman) getirmekte ve tüm şirketlerin faaliyet karı da dahil olmak üzere yeni tanımlanmış alt toplamlar sunmasını gerektirmektedir.

UFRS 18, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, UFRS 18'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar : Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler

Koşullu özelliğe sahip finansal varlıkların sınıflandırılması

Değişiklikler, temel kredi riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklikle doğrudan ilgili olmayan koşullu özelliklere sahip finansal varlıkların sınıflandırılmasının netleştirilebilmesi için ek bir SPPI (yalnızca anapara ve faiz ödemesi) testi gerekliliği getirmektedir - örneğin, nakit akışlarının borçlunun kredi sözleşmesinde belirtilen bir ESG (çevresel, sosyal ve yönetişim) hedefini karşılayıp karşılamadığına bağlı olarak değiştiği durumlarda, bu koşullu finansal varlığın sınıflandırılması, SPPI testi ile yapılacaktır. SPPI testi, varlığın itfa edilmiş maliyeti ya da gereceğe uygun değerinden hangisi ile muhasebeleştirileceğini belirler.

Değişiklikler kapsamında, ESG ile bağlantılı özelliklere sahip olanlar da dahil olmak üzere belirli finansal varlıklar, nakit akışlarının böyle bir özelliği olmayan özdeş bir finansal varlıktan önemli ölçüde farklı olmaması koşuluyla SPPI kriterini artık karşılayabilir. Ancak şirketlerin bunu kanıtlamak için yargılama gerektirecek ek çalışmalar yapması gerekecektir.

Değişiklikler ayrıca, aşağıdaki belirli koşullu özelliklere sahip tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler için ek açıklamaları da içermektedir:

- Temel kredilendirme riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklikle doğrudan ilişkili olmayan; ve

- gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmeyen.

Elektronik ödemelerle mutabakat

Ticari borcunu elektronik bir ödeme sistemi kullanarak kapatan bir şirket, genellikle ticari borcunu ödeme tarihinde kayıtlarından çıkarır. Değişiklikler, bu tür finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin bir istisna getirmektedir. Bu istisna, şirketin aşağıdaki kriterlerin tamamını karşılayan bir elektronik ödeme sistemi kullanması durumunda, ticari borcunu ödeme tarihinden önce finansal durum tablosu dışı bırakmasına izin vermektedir:

- Ödeme talimatının geri çekilmesi, durdurulması veya iptal edilmesinin mümkün olmaması;

- Ödeme talimatının bir sonucu olarak ödeme için kullanılacak nakde erişme olanağının bulunmaması; ve

- elektronik ödeme sistemi ile ilişkili takas riskinin önemsiz olması.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar : Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler (devamı)

Diğer değişiklikler

Sözleşmeye bağlı araçlar (CLI'ler) ve rücu edilemeyen özellikler

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı araçların temel özelliklerini ve bu araçların rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklardan nasıl farklılaştığını netleştirmektedir. Değişiklikler ayrıca, bir şirketin rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklarını oluşturan nakit akışlarını değerlendirirken göz önünde bulundurması gereken faktörleri de belirlemiştir ('gözden geçirme' testi).

Özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlara ilişkin açıklamalar

Değişiklikler, gerçeğe uygun değerinden ölçülen ve kazanç ya da kayıpları diğer kapsamlı gelirde (GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan) gösterilen özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için ek açıklamalar gerektirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketler, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal durum tablosu dışı bırakılmasına ilişkin değişikliklerden ayrı olarak, bu değişiklikleri (ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere) erken uygulamayı seçebilirler.

UFRS 9 ve UFRS 7'de yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik

Yıllık iyileştirmeler süreci, UFRS Muhasebe Standartlarının netliğini ve iç tutarlılığını iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Temmuz 2024'te, UMSK 5 standarda küçük değişiklikler yapmak amacıyla "UFRS Muhasebe Standartlarına Yıllık İyileştirmeler—11. Değişiklik " başlıklı yayınını yayımlamıştır.

İşlem Fiyatı (UFRS 9: Finansal Araçlar'a Yapılan Değişiklikler): UFRS 9'da yer alan ve özellikle UFRS 9'un bazı paragraflarında, UFRS 15'teki tanımıyla mutlaka tutarlı olmayan bir anlamda kullanılan 'İşlem fiyatı' terimi, 'UFRS 15 uygulayarak belirlenen tutar' ile değiştirecek şekilde güncellemiştir.

Kira Yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakılması (UFRS 9: Finansal Araçlar'a Yapılan Değişiklikler): Bir kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakması durumunda, bu işlem UFRS 9'a göre muhasebeleştirilir. Ancak, kiralamada değişiklik, UFRS 16'ya göre muhasebeleştirilir. UMSK'nin değişikliği ile, kira yükümlülüklerinin UFRS 9 kapsamında finansal tablo dışı bırakıldığında , defter değeri ile ödenen bedel arasındaki farkın kar veya zararda muhasebeleştirileceğini belirlemektedir.

Kira yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakmasına ilişkin değişiklik, yalnızca değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin başlangıcından sonra sona erdirilen kira yükümlülüklerine uygulanır. Değişiklikler, 1 Ocak 2026 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmiştir.

İlk Defa Uygulayıcılar İçin Korunma Muhasebesi (UFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Defa Uygulaması'na Yapılan Değişiklikler)

UFRS 1, şu amaçlarla değiştirilmiştir:

• Korunma muhasebesi ile ilgili UFRS 9'daki gerekliliklerle tutarlılığını artırmak;

• Anlaşılabilirliği artırmak amaçlarıyla

UFRS 1'de, UFRS 9'a "Diğer UFRS'lerin geriye dönük uygulanması istisnası" kısmında çapraz başvuru eklenmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik (devamı)

Finansal Tablodan Çıkarma sırasında oluşan Kar veya Zararlar (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'a Yapılan Değişiklikler): UFRS 7'deki rehberliğin finansal tablodan çıkarma sırasında oluşan kayıp ve kazançların muhasebeleştirilmesine ilişkin, tüm gereklilikleri örneklemediğini açıklayan bir ifade eklenmiştir. Ayrıca, "gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan girdiler" ifadesi, UFRS 13 terminolojisiyle uyumlu olması için "gözlemlenemeyen girdiler" olarak düzeltilmiştir.

Gerçeğe Uygun Değer ile İşlem Fiyatı Arasındaki Ertelenmiş Farkın Açıklanması (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'a Yapılan Değişiklikler): Mayıs 2011'de yayımlanan UFRS 13 sonrası düzeltilmeyen ifade, bu değişiklikle işlem fiyatının ilk tanımlama anında piyasa değerinden farklı olabileceği kavramını basitleştirip netleştirerek açıklamaktadır. Gerçeğe uygun değeri, aynı varlık veya yükümlülük için aktif bir piyasada alınıp satılan bir fiyatla (Seviye 1 girdi) veya yalnızca gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanan bir değerleme tekniğiyle desteklenmez. (Bu durumlarda sonraki dönemlerde fark, UFRS 9'a göre kar veya zararda tanınacaktır.)

Kredi Riski Açıklamaları: UFRS 7'nin atıfta bulunulan paragraflarındaki tüm gereklilikleri mutlaka örneklemediğini açıklamak için IG1 paragrafını değiştirerek netlik sağlamıştır.

Fiili Vekilin Belirlenmesi (UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar'a Yapılan Değişiklikler): Yatırımcının başka bir tarafın kendi adına hareket edip etmediğini belirlenmesi sırasında, yatırımcı faaliyetlerini yönlendiren tarafların, yatırımcının adına hareket etmesi için o tarafı yönlendirme yeteneğine sahip olduğunda, bir tarafın fiili vekil olarak hareket edip etmediğini belirlemek için daha az kesin bir dil kullanacak şekilde değiştirilmiştir, bu durumda değerlendirme gereklidir.

Maliyet Yöntemi (UMS 7'ye Yapılan Değişiklikler)

Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası, UMS 7'deki ifade, "maliyet yöntemi"nden "maliyet üzerinden muhasebeleştirilen" şeklinde düzeltilmiştir

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2024 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)
2) Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan Değişiklikler
3) TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları
4) TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar
5) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları- TMS 12 Değişiklikleri : UMSK, Küresel Anti-Temel Erozyon Kuralları'nı ("GloBE model kuralları") uygulayan mevzuatın getirdiği ertelenmiş vergi ile ilgili muhasebeleştirmeye dair geçici bir zorunlu muafiyet getirmek üzere UMS 12'yi değiştirmiştir. Bu muafiyet kapsamında, şirketler ek vergiye ilişkin ertelenmiş vergi ayırma ve açıklama yükümlülüğünden muaf tutulmuştur. Ancak, muafiyetin uygulandığını açıklamaları gerekmektedir.

Muafiyet, hemen yürürlüğe girmiştir ve UMS 8 çerçevesinde geriye dönük olarak uygulanır. UMSK, bu muafiyeti kaldırmaya veya kalıcı hale getirmeye karar verene kadar geçerli olacaktır. İlgili değişiklikler KGK tarafından aynı şekilde TMS 12'de değişiklik yapılarak yayımlanmıştır. Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

Finansal araçlar

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirdiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır. Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir. İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir. Şirket finansal yatırımlarını "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir. Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır. Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 228.970 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2023: 96.483 TL).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Kiralamalar

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur. Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

a) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.

b) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması.

c) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

   i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya

   ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismana tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismana tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

Kira yükümlülüğü (devamı)

a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır. Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

Şirket - kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralamadır. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 8).

Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşlara satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	10 - 50 yıl
Makine ve tesisatlar	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl
Kullanım hakkı varlıkları	2 - 20 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluştuğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınırlar:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağının belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3 - 15 yıl
Haklar	3 - 5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3 - 15 yıl

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlenen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerleme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değer, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlenmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlenmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerleme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İkramiye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yönteme dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması,
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi,

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

a) Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
b) Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
c) Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
d) Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
e) Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlenir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 35,2803 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 36,7362 TL'dir (31 Aralık 2023: USD 29,4382 TL, Avro 32,5739 TL).

Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Devlet teşvik ve yardımları

5746 sayılı Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hakkındaki Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Şirket'in 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanan başvurusu ile yine aynı tarihten itibaren 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmasına karar verilmiştir. Ar-Ge teşvikleri kapsamında indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan devlet teşvikleri TMS 12, "Gelir Vergileri" standardı kapsamında değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 41.290.677 TL tutarındaki Ar-Ge gideri, vergi hesaplamasında indirim kalemi olarak dikkate alınmıştır (31 Aralık 2023: 34.080.839 TL).

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerideki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).

(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.

(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.

(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.

(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.

(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar		
Vadeli mevduat	*1.719.335.323*	*507.254.682*
Vadesiz mevduat	*451.857.539*	*26.756.583*
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	20.402.926	11.491.010
Beklenen kredi zararları karşılığı	(207.441)	(88.303)
Nakit nakit benzerleri	**2.191.388.347**	**545.413.972**

(*) Şirket'in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 20.402.926 TL (31 Aralık 2023: 11.491.010 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür. (31 Aralık 2023: 30 gün). Şirket'in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TL cinsinden vadeli mevduatlarının faiz oranı %40,1 ile %52 arasındadır. USD cinsinden %1,5 ile %4,55 arasındadır. Avro cinsinden %0,75 ile %3,75 arasındadır. (31 Aralık 2023: TL cinsinden % 41,00 ile % 46,00 USD % 4, Avro cinsinden % 1,25 ile %2 arasındadır).

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla tüm vadeli mevduat tutarları 3 aydan kısa vadelidir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Nakit ve nakit benzerleri	2.191.595.788	545.502.275
Faiz tahakkukları	(27.124.029)	(2.511.355)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	**2.164.471.759**	**542.990.920**

4. FİNANSAL YATIRIMLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla finansal yatırımlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yatırım fonları	1.746.299	1.275.646
Toplam	**1.746.299**	**1.275.646**

5. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ticari alacaklar		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 7)	286.178.909	129.316.993
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	24.464.465	43.521.086
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(21.529)	(8.180)
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin (Dipnot 7)	*-*	*(8.180)*
- İlişkili olmayan taraflardan alacaklara ilişkin (Dipnot 7)	*(21.529)*	*-*
Toplam	**310.621.845**	**172.829.899**

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2023: 10 gündür). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ticari borçlar (*)		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 7)	85.992.502	50.900.908
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	222.208.622	296.126.523
Toplam	**308.201.124**	**347.027.431**

(*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2023: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. DİĞER BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	103.492.353	30.589.967
- Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	*103.119.488*	*30.261.796*
- Diğer borçlar	*372.865*	*328.171*
Diğer borçlar	**103.492.353**	**30.589.967**

7. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	1.119.160.469	494.703.580
Toplam	**1.119.160.469**	**494.703.580**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	22.870.294	5.032.373
Toplam	**22.870.294**	**5.032.373**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflardan ticari alacaklar	286.178.909	129.308.813
Toplam	**286.178.909**	**129.308.813**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflara ticari borçlar	85.992.502	50.900.908
Toplam	**85.992.502**	**50.900.908**

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflardan gelirler	2.485.075.053	1.111.190.072
İlişkili taraflardan giderler	(261.996.982)	(229.718.470)
Toplam	**2.223.078.071**	**881.471.602**

Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 110.711.303 TL'dir (31 Aralık 2023: 61.480.306 TL).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. STOKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ticari mallar (*)	15.790.898	7.379.366
Toplam	**15.790.898**	**7.379.366**

(*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

9. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet					
Binalar	132.870.725	23.837.587	-	-	156.708.312
Makine, tesisat ve ekipmanlar	199.349.630	51.797.218	-	(6.935.837)	244.211.011
Demirbaşlar	296.256.208	189.507.506	-	(1.879.893)	483.883.821
Yapılmakta olan yatırımlar	101.248.636	169.275.484	(76.332.934)	(15.704.460)	178.486.726
	729.725.199	**434.417.795**	**(76.332.934)**	**(24.520.190)**	**1.063.289.870**
Birikmiş amortisman					
Binalar	(26.461.936)	(4.506.768)	-	-	(30.968.704)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(69.197.726)	(40.478.378)	-	(5.837.888)	(115.513.992)
Demirbaşlar	(96.276.378)	(73.277.411)	-	(919.219)	(170.473.008)
	(191.936.040)	**(118.262.557)**	**-**	**(6.757.107)**	**(316.955.704)**
Net defter değeri	**537.789.159**				**746.334.166**

1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet					
Binalar	131.425.923	1.444.802	-	-	132.870.725
Makine, tesisat ve ekipmanlar	113.059.115	68.680.251	18.144.562	(534.298)	199.349.630
Demirbaşlar	125.203.465	171.115.202	-	(62.459)	296.256.208
Yapılmakta olan yatırımlar	111.061.880	94.971.871	(104.582.083)	(203.032)	101.248.636
	480.750.383	**336.212.126**	**(86.437.521)**	**(799.789)**	**729.725.199**
Birikmiş amortisman					
Binalar	(22.939.937)	(3.521.999)	-	-	(26.461.936)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(48.067.889)	(21.564.619)	-	434.782	(69.197.726)
Demirbaşlar	(72.230.195)	(24.086.595)	-	40.412	(96.276.378)
	(143.238.021)	**(49.173.213)**	**-**	**475.194**	**(191.936.040)**
Net defter değeri	**337.512.362**				**537.789.159**

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki teminat tutarı 8.757.402.147 TL'dir (31 Aralık 2023: 7.126.640.532 TL).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	229.593.938	33.710.969	-	-	263.304.907
Haklar	83.982.570	29.186.312	76.332.934	-	189.501.816
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	2.136.579	167.575	-	-	2.304.154
	315.713.087	**63.064.856**	**76.332.934**	**-**	**455.110.877**
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(145.079.831)	(48.034.097)	-	-	(193.113.928)
Haklar	(25.519.272)	(14.660.873)	-	-	(40.180.145)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.442.653)	(71.583)	-	-	(1.514.236)
	(172.041.756)	**(62.766.553)**	**-**	**-**	**(234.808.309)**
Net defter değeri	**143.671.331**				**220.302.568**

1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	142.457.545	30.962.649	56.173.744	-	229.593.938
Haklar	52.191.489	2.625.521	30.263.777	(1.098.217)	83.982.570
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.779.968	356.611	-	-	2.136.579
	196.429.002	**33.944.781**	**86.437.521**	**(1.098.217)**	**315.713.087**
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(103.449.832)	(41.629.999)	-	-	(145.079.831)
Haklar	(17.063.241)	(8.456.342)	-	311	(25.519.272)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.388.020)	(54.633)	-	-	(1.442.653)
	(121.901.093)	**(50.140.974)**	**-**	**311**	**(172.041.756)**
Net defter değeri	**74.527.909**				**143.671.331**

11. KİRALAMALAR

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Taşıtlar	9.940.234	3.881.067
Binalar	2.855.100	175.182
Toplam	**12.795.334**	**4.056.249**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı - 1 Ocak	**4.056.249**	**2.834.457**
Dönem içi giriş	10.339.607	4.624.477
Dönem amortisman gideri	(1.600.522)	(3.402.685)
Dönem sonu	**12.795.334**	**4.056.249**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. KİRALAMALAR (devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	2.761.209	2.042.665
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	10.412.011	2.626.142
Toplam	**13.173.220**	**4.668.807**

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 sona eren hesap dönemlerindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı - 1 Ocak	**4.668.807**	**3.288.646**
Dönem içi girişler	9.177.730	3.966.986
Ödemeler (-)	(2.158.688)	(3.885.070)
Faiz giderleri	1.790.316	1.298.245
Kur farkları	(304.945)	-
Dönem sonu	**13.173.220**	**4.668.807**

12. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

13. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Alınan teminat mektupları (*)	1.888.705	3.695.854
Toplam	**1.888.705**	**3.695.854**

(*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in danışmanlık hizmetlerine ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam 17 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 2.167.206 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2023: 17 adet dava bulunmakta olup, 1.924.749 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	28.047.064	29.225.466
Personele borçlar	1.758.714	1.846.278
Toplam	**29.805.778**	**31.071.744**

ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel prim karşılığı	354.959.863	163.009.369
Kullanılmamış izin karşılığı	60.748.240	28.802.452
Banka komisyonu karşılığı (*)	48.348.136	18.625.126
Fatura gider karşılığı	307.081	301.113
Diğer karşılıklar	63.243.248	29.226.592
Toplam	**527.606.568**	**239.964.652**

(*) Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı bakiyesi	163.009.369	60.348.648
Dönem içindeki artış	354.959.863	163.009.369
Dönem içinde ödenen (-)	(163.009.369)	(60.348.648)
Toplam	**354.959.863**	**163.009.369**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (devamı)

iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı	31.014.105	30.532.943
Dava karşılıkları	2.167.206	1.924.749
Toplam	**33.181.311**	**32.457.692**

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında:

1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL (31 Aralık 2023: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan: 35.058,58 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yıllık iskonto oranı (%)	4,35	0,94

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Kıdem tazminatı karşılığı		
Dönem başı bakiyesi - 1 Ocak	30.532.943	17.548.495
Hizmet maliyeti	8.392.183	3.387.171
Faiz maliyeti	7.961.927	1.876.719
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp/(kazanç)	2.404.317	609.855
Dönem içinde ödenen (-)	(7.981.437)	(10.112.408)
Aktüeryal kayıp/kazanç	(10.295.828)	17.223.111
Dönem sonu – 31 Aralık	**31.014.105**	**30.532.943**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler (Dipnot 7)	22.686.612	5.032.373
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	179.967.451	130.441.284
Toplam	**202.654.063**	**135.473.657**

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim, lisans ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	61.497.908	26.660.270
İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	183.682	-
Toplam	**61.681.590**	**26.660.270**

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş gelirler		
Ertelenmiş gelirler (*)	708.460.686	577.667.236
Toplam	**708.460.686**	**577.667.236**

(*) 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

16. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personelden alacaklar	8.061.424	4.516.205
Verilen sipariş avansları	636.341	2.308.642
Fatura edilecek tutarlar	23.908	1.111.413
Diğer gelir tahakkukları	1.536.210	2.432.376
Toplam	**10.257.883**	**10.368.636**

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Verilen depozito ve teminatlar	215.468	204.787
Toplam	**215.468**	**204.787**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

c) Diğer uzun vadeli yükümlülükler:

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla diğer uzun vadeli yükümlülüklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Uzun vadeli yükümlülükler (*)	974.400.000	-
Toplam	**974.400.000**	**-**

(*) Şirket'in devam eden Veri Merkezi projesine ilişkin hizmet verilmesi planlanan üyelerinden alınmış olan avansları içermektedir.

17. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 7.425.000 TL). Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hissedarlar				
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Denizbank A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,1	675.000	9,1	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Toplam	**100**	**7.425.000**	**100**	**7.425.000**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		
Kardan kısıtlanmış yedekler	176.573.157	41.005.074
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
Toplam	**179.147.182**	**43.579.099**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Özel fonlar	2.887.040	1.864.617
Toplam	**2.887.040**	**1.864.617**

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Şirket, 27 Mart 2024 tarihli Genel Kurul Kararı ile 2023 yılı brut karından, Yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarı ortaklara dağıtmayarak Olağanüstü Yedekler hesabında sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kardan kısıtlanmış yedekler içerisinde sınıflandırılan 135.568.083 TL olağanüstü yedekleri bulunmaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Satışlar ve satışların maliyeti		
Satış gelirleri	3.560.086.540	1.772.898.429
Satış iadeleri (-)	(16.923.281)	(6.682.818)
Toplam	**3.543.163.259**	**1.766.215.611**
Hizmet üretim maliyeti		
Personel giderleri	(933.648.749)	(435.108.071)
Amortisman giderleri	(117.224.559)	(38.888.637)
Sorgu hizmet giderleri	(57.255.646)	(15.353.160)
Skor hizmet giderleri	(2.560.287)	(17.575.750)
Sistem hizmet giderleri	(2.053.473)	(54.056.413)
Diğer giderler	(138.644.693)	(98.280.910)
Toplam	**(1.251.387.407)**	**(659.262.941)**
Brüt esas faaliyet karı	**2.291.775.852**	**1.106.952.670**

19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Komisyon giderleri	230.291.407	195.978.625
Reklam, medya ve satış giderleri	121.872.761	118.825.745
Diğer	4.972.127	3.117.116
Toplam	**357.136.295**	**317.921.486**

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Personel giderleri	780.687.168	359.782.378
Kurulum, bakım ve destek giderleri	385.110.670	183.587.884
Amortisman ve itfa giderleri	63.804.551	60.425.550
Danışmanlık giderleri	46.489.674	15.717.904
Vergi ve diğer yükümlülükler	24.240.699	14.946.340
Sigorta giderleri	15.873.312	6.661.608
Seyahat giderleri	7.692.309	2.879.171
İletişim giderleri	2.377.046	22.243.093
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	1.600.522	3.402.685
Elektrik, su, yakıt giderleri	278.724	9.965.694
Diğer	59.176.638	14.898.161
Toplam	**1.387.331.313**	**694.510.468**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (devamı)

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin ücret detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler	1.550.000	1.000.000
Toplam	**1.550.000**	**1.000.000**

20. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Personel giderleri	1.714.335.917	794.890.449
Kurulum, bakım ve destek giderleri	385.110.670	183.587.884
Amortisman ve itfa giderleri	181.029.110	99.314.187
Sorgu hizmet gideri	57.255.646	15.353.160
Danışmanlık giderleri	46.489.674	15.717.904
Vergi ve diğer yükümlülükler	24.240.699	14.946.340
Sigorta giderleri	15.873.312	6.661.608
Seyahat giderleri	7.692.309	2.879.171
Skor hizmet giderleri	2.560.287	17.575.750
İletişim giderleri	2.377.046	22.243.093
Sistem hizmet giderleri	2.053.473	54.056.413
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	1.600.522	3.402.685
Elektrik, su, yakıt giderleri	278.724	9.965.694
Diğer	197.821.331	113.179.071
Toplam	**2.638.718.720**	**1.353.773.409**

21. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Konusu kalmayan karşılıklar	13.666.980	13.660.102
Diğer gelirler	9.899.202	3.686.128
Yatırım fonları gelirleri	3.084.687	1.028.574
Toplam	**26.650.869**	**18.374.804**

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Beklenen zarar karşılığı giderleri	(228.970)	(96.483)
Diğer giderler (-)	(480.661)	(262.645)
Toplam	**(709.631)**	**(359.128)**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ (devamı)

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait finansman gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Finansman gelirleri		
Vadeli mevduat faiz gelirleri	389.526.625	48.130.721
Kambiyo karları	53.898.574	140.965.260
Toplam	**443.425.199**	**189.095.981**

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Finansman giderleri		
Kambiyo zararları (-)	(21.318.801)	(23.291.685)
Faiz giderleri (-)	(2.002.011)	(1.298.245)
Toplam	**(23.320.812)**	**(24.589.930)**

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kurumlar vergisi karşılığı	245.124.767	45.921.144
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(260.704.001)	(63.005.075)
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	**(15.579.234)**	**(17.083.931)**

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip 17'nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir. Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20'den %25'e çıkarılmıştır. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları 2024 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır. Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25'dir. (31 Aralık 2023: %25). Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298'inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı,

- 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı hüküm altına alınmıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun" 17'nci maddesine göre ise Bankalar, 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı yasalaşmıştır. Bu fıkra kapsamında belirlenen dönemleri geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere bir hesap dönemi kadar uzatmaya Cumhurbaşkanına yetkilidir. Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre 31 Aralık 2024 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir. Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır. Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişiklikle, 15 Temmuz 2023 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Cari dönem vergi gideri	(245.124.767)	(45.921.144)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(5.874.634)	(25.839.607)
Toplam	**(250.999.401)**	**(71.760.751)**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar/(zarar)	**987.116.220**	**276.352.539**
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan teorik vergi	(246.779.055)	(69.088.135)
(KKEG) / indirimler	(4.220.346)	(2.672.616)
Toplam vergi geliri/(gideri)	**(250.999.401)**	**(71.760.751)**

(*) Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2025 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için %25'dir (31 Aralık 2023: 2024 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için %25'dir).

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerefiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 14)	31.014.105	30.532.943	7.753.526	7.633.236
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 14)	60.748.240	28.802.452	15.187.060	7.200.613
IFRS 9 karşılığı (Dipnot 2.4)	228.970	96.483	57.242	24.121
Kiralama yükümlülükleri	2.082.280	612.559	520.570	153.140
Ertelenmiş vergi varlığı	**94.073.595**	**60.044.437**	**23.518.398**	**15.011.110**
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(246.170.284)	(178.346.766)	(61.542.571)	(44.586.692)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	**(246.170.284)**	**(178.346.766)**	**(61.542.571)**	**(44.586.692)**
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-), net			**(38.024.173)**	**(29.575.582)**

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	**(29.575.582)**	**(8.041.753)**
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(5.874.634)	(25.839.607)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(2.573.957)	4.305.778
Dönem sonu – 31 Aralık	**(38.024.173)**	**(29.575.582)**

Transfer fiyatlandırması

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir. Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Sabit kıymet satış gelirleri	1.935.029	240.969
Toplam	**1.935.029**	**240.969**

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır. Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir. Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememe riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
31 Aralık 2024	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**
Raporlama tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	**286.178.909**	**24.442.936**	**-**	**-**	**690.129.388**	**1.501.258.959**
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	286.178.909	24.442.936	-	-	690.129.388	1.501.258.959
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

a) Kredi riski (devamı):

	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
31 Aralık 2023	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**
Raporlama tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	**129.308.813**	**43.521.086**	**-**	**-**	**494.703.580**	**50.710.392**
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	129.308.813	43.521.086	-	-	494.703.580	50.710.392
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış saylacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin sŞirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024

Sözleşmeler uyarınca vadeler	**Defter değeri**	**Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)**	**3 aydan kısa (I)**	**3-12 ay arası (II)**	**1-5 yıl arası (III)**
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kira yükümlülükleri	13.173.220	15.585.515	1.391.916	3.510.581	10.683.018
Ticari borçlar	308.201.124	308.201.124	308.201.124	-	-
Diğer borçlar	103.492.353	103.492.353	103.492.353	-	-
Toplam	**424.866.697**	**427.278.992**	**413.085.393**	**3.510.581**	**10.683.018**

31 Aralık 2023

Sözleşmeler uyarınca vadeler	**Defter değeri**	**Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)**	**3 aydan kısa (I)**	**3-12 ay arası (II)**	**1-5 yıl arası (III)**
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kira yükümlülükleri	4.668.807	5.583.983	927.454	846.361	3.810.168
Ticari borçlar	347.027.431	347.027.431	347.027.431	-	-
Diğer borçlar	30.589.967	30.589.967	30.589.967	-	-
Toplam	**382.286.205**	**383.201.381**	**378.544.852**	**846.361**	**3.810.168**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

		31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
		Toplam	Avro	ABD Doları	Toplam	Avro	ABD Doları
1	Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a	Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	15.918.845	2.820.278	13.098.567	391.027.419	34.841.528	356.185.891
2b.	Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
3	Diğer	-	-	-	-	-	-
4	**Dönen varlıklar (1+2+3)**	**15.918.845**	**2.820.278**	**13.098.567**	**391.027.419**	**34.841.528**	**356.185.891**
5	Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a.	Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b.	Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7	Diğer	2.361	-	2.361	2.024.055	1.954.434	69.621
8	**Duran varlıklar (5+6+7)**	**2.361**	**-**	**2.361**	**2.024.055**	**1.954.434**	**69.621**
9	**Toplam varlıklar (4+8)**	**15.921.206**	**2.820.278**	**13.100.928**	**393.051.474**	**36.795.962**	**356.255.512**
10	Ticari borçlar	(4.547.995)	(168.544)	(4.379.451)	(108.510.450)	(7.871.325)	(100.639.125)
11	Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12a.	Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b.	Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
13	**Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)**	**(4.547.995)**	**(168.544)**	**(4.379.451)**	**(108.510.450)**	**(7.871.325)**	**(100.639.125)**
14	Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15	Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16a.	Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16b.	Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
17	**Uzun vadeli yükümlülükler(15+16+17)**	**-**	-	-	-	-	-
18	**Toplam yükümlülükler (13+17)**	**(4.547.995)**	**(168.544)**	**(4.379.451)**	**(108.510.450)**	**(7.871.325)**	**(100.639.125)**
19	**Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)**	**-**	-	-	-	-	-
19a.	Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b.	Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-
20	**Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)**	**11.373.211**	**2.651.734**	**8.721.477**	**284.541.024**	**28.924.637**	**255.616.387**
21	**Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)**	**11.373.211**	**2.651.734**	**8.721.477**	**284.541.024**	**28.924.637**	**255.616.387**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

i) Döviz kuru riski (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Kar/zarar		Kar/zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	1.744.295	(1.744.295)	51.123.277	(51.123.277)
2- ABD Doları riskinden korunan kısmı (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	**1.744.295**	**(1.744.295)**	**51.123.277**	**(51.123.277)**
Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	530.347	(530.347)	5.784.928	(5.784.928)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	**530.347**	**(530.347)**	**5.784.928**	**(5.784.928)**
Toplam (3+6)	**2.274.642**	**(2.274.642)**	**56.908.205**	**(56.908.205)**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır.

Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

Faiz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal araçlar		
Vadeli mevduatlar	1.719.335.323	507.254.682

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

26. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerleme metotlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Nakit değerler ve bankalar	2.191.388.347	2.191.595.788	545.413.972	545.502.275
Ticari alacaklar	310.621.845	310.643.374	172.829.899	172.838.079
Finansal yükümlülükler				
Ticari borçlar	308.201.124	308.201.124	347.027.431	347.027.431

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlenmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlenmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlenmektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

27. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır.


KB
KREDİ KAYIT BÜROSU


KB
KREDİ KAYIT BÜROSU