KREDİ KAYIT BÜROSU

2019 Faaliyet Raporu

Kredi Kayıt Bürosu finansal hayatta güveni simgeliyor!

Yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler sunan KKB, 70'in üzerinde yenilikçi ürünüyle güvenli bir geleceği gösteriyor.

KKB, uzmanlığı ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor, veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyor.

İÇİNDEKİLER

BİZ KİMİZ?

16 KKB Hakkında
18 Ödül ve Başarılarımız
19 Ortaklık Yapısı
20 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
22 Kilometre Taşları
24 Operasyonel Göstergeler
26 Kurumsal Değerlerimiz

YÖNETİM

30 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
32 Genel Müdür'ün Mesajı
34 Yönetim Kurulu
38 Üst Yönetim
40 Üyeler
42 Organizasyon Şeması

İŞ BİRİMLERİMİZ

46 Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
54 Pazarlama ve İş Geliştirme Bölümü
60 İnsan Kaynakları Bölümü
62 Risk Yönetimi Bölümü
64 Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
66 Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
68 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
70 İletişim Merkezi Bölümü
71 İç Denetim Bölümü
72 İç Kontrol Bölümü
73 Komiteler

FAALİYETLERİMİZ

76 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
78 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
92 TBB Risk Merkezi'ne Vekaleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
102 Findeks Dünyası
108 KKB Anadolu Veri Merkezi

TOPLUMSAL KATKIMIZ

112 Hayal Edin Gerçekleştirelim
113 Sesli Soru Bankası
114 KKB Gönüllülük Platformu

FİNANSAL BİLGİLER

118 Olağan Genel Kurul Gündemi
119 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
121 1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

181* ÜYEMİZE
KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE HİZMETLER SUNDUK

2019 yıl sonu itibarıyla 53 banka, 56 faktoring, 23 finansal kiralama, 9 sigorta, 15 tüketici finansman, 21 varlık yönetim şirketi ve 4 diğer şirket olmak üzere toplam 181 üyemiz, gelişmiş ürün ve hizmet portföyümüzden yararlandı.

**KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2019 itibarıyla 165 olup, bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.*



2 MİLYARA
ULAŞAN İŞLEM ADEDİ

Tüm KKB ve Risk Merkezi ürün ve hizmetlerindeki yıllık toplam işlem adedi 2 milyara ulaştı.

46 MİLYON
ÇEK RAPORU ÜRETTİK

46 milyon adet Çek Raporu
finans sektörü ve reel sektörün
risk yönetimine katkı sağladı.





30 BANKA,
E-TEMİNAT MEKTUBU PLATFORMU'NA ENTEGRE OLDU

Dünyada benzeri olmayan E-Teminat Mektubu Platformu'na 30 banka entegrasyonu sağlanarak teminat mektupları pratik ve güvenli bir şekilde elektronik ortamda veriliyor.

123 BİN

DİJİTAL EĞİTİMLE FİNANSAL OKURYAZARLIĞI ARTIRDIK

Türkiye'de finansal okuryazarlığı artırmak ve finansal araçlara erişimi kolaylaştırmak için Findeks Akademi'yi kurduk. Bireyler ve reel sektöre yönelik sunulan Findeks Akademi ile findeks.com ve online video platformları üzerinden 122.500 kere eğitim alındı.



Biz Kimiz?



01. KKB HAKKINDA

KKB, 24 yılı aşkın süredir sunduğu etkin risk yönetimi çözümleri ile finansal ve ticari hayatı kolaylaştırmakta, finans sektörüne ve reel sektöre hizmet vermektedir.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 46 banka, 15 tüketici finansmanı, 56 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 17 varlık yönetim şirketi, 1 kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 165 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 181 RM üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır. Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasa ile kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır. KKB 2019 yıl sonu itibarıyla 76 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. KKB'nin 2019 yıl sonu itibarıyla 482 çalışanı bulunmaktadır.

76
Ürün ve Hizmet

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi
01.01.2019-31.12.2019

Ticari Unvan
KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası
329148-276730

MERSİS Numarası
0564-0004-2270-0011

Adres
Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul

Anadolu Kurumlar V.D.
564 000 4227

Telefon
0216 579 29 29

Faks
0216 455 45 36

Web Sitesi
www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi
444 99 64 – info@kkb.com.tr

02. ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

KKB, Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Karekodlu Çek Sistemi Projesi ile birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.

2014 yılında

» GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.

2018 yılında

» Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibi küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülüne layık görüldü.

» IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde Elektronik Teminat Mektubu Projesi Kurumsal Bankacılık Kategorisi'nde birincilik ödülüne layık görüldü.

» IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü ile ikincilik ödülü kazanıldı.

» Sesli Soru Bankası Projesi, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.

» Sesli Soru Bankası Projesi, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödülleri'nde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

2019 yılında

» Karekodlu Çek Sistemi Projesi, Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'ne layık görüldü.

» Elektronik Teminat Mektubu Projesi, Sardis Ödülleri'nde kapsamında "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis ödülünü almaya hak kazandı.

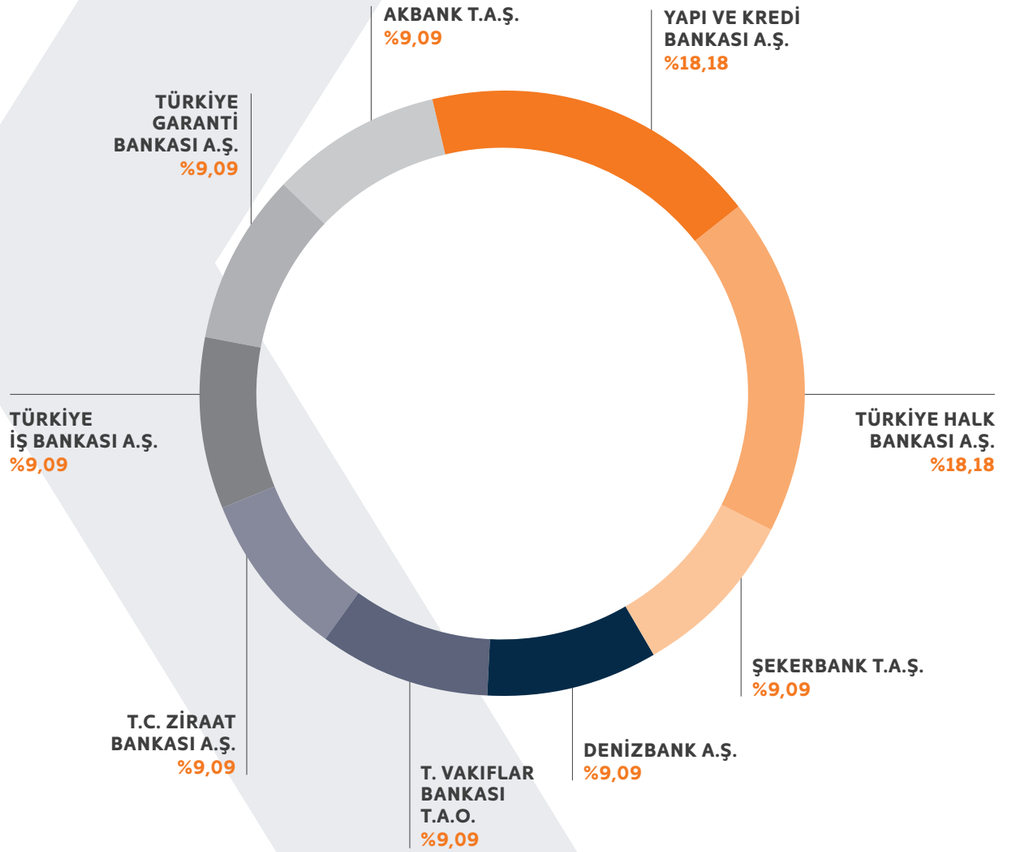
» Sesli Soru Bankası Projesi, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)'nun düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'nü almaya hak kazandı.

» Sesli Soru Bankası Projesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi kapsamında verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ü kazandı.

» Sesli Soru Bankası Projesi, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde, Gold Ödül'e layık görüldü.

03. ORTAKLIK YAPISI

Kredi Kayıt Bürosu, önde gelen dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur.



04. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

Misyon

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

Stratejiler

- TBB RM'ye en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesi ile sunduğumuz katma değerli ürün ve hizmetlerle müşteri riskinin yönetimini geliştirerek mevcut veri tabanının zenginleştirilmesini sağlamak,
- Big Data konsepti ile veri zenginliğine dayalı analitik modeller geliştirmek ve farklı sektörlerin etkin risk yönetimi ihtiyacını karşılamak,
- Reel sektör ve bireylere yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek alacak riski yönetimi ve finansal okuryazarlık bilincini artırmak,
- Bulut bilişimi ve yapay zeka teknolojilerini kullanan hizmet çeşitliliğini destekleyen yerli Ar-Ge faaliyetlerine katkıda bulunmak,
- Teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapmak ve reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalığı artırmak,
- KKB üye kuruluşları ve RM adına ekonomik/finansal görünüm ve gidişata yönelik kapsamlı rapor ve makroekonomik gösterge hizmetleri sunmak,
- Farklı kurumlar tarafından yapılan işlemleri merkezileştirerek operasyonel verimlilik ve maliyet avantajı sunmak,
- Farklı sektörlerde doğabilecek ihtiyaçları etkin bir şekilde analiz ederek uygun çözümler sunmak,
- Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konudaki toplum bilincini artırmak,
- Çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu, çalışan gelişimini ve çalışanlar arası birlikteliği ön planda tutan, kurumsallığı ve eşitlik ilkesini gözeten bir kurum olmak.



05. KİLOMETRE TAŞLARI

2019 yılında Findeks Mobil Uygulaması yenilenerek kullanıcıların hizmetine sunulurken, Karekodlu Çek Skoru hayata geçirilerek Findeks ürün portföyü genişletildi.

1995
- Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999
- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000
- Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001
- Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002
- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004
- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005
- Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006
- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007
- İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008
- Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009
- Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012
- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013
- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Üye kurumların da desteği ile KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- www.kkb.com.tr yenilendi.

2014
- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

2015
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- "Hayal Edin Gerçekleştirelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

2016
- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- TKN 2. versiyon hizmete sunuldu.
- Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- "Hayal Edin Gerçekleştirelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

2017
- Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2018
- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörü ile paylaşılmaya başlanmış olup, Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuzun tam puana yükselmesi sağlandı.
- Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS)'de yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyeler ile paylaşılmaya başlandı.
- Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dâhil edilerek veri zenginliği sağlandı.

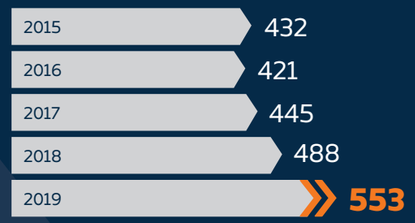
2019
- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- Karekodlu Çek Skoru hayata geçirildi.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- TBB Risk Merkezi adına vekaleten sunduğumuz "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- AR-GE Merkezi oluşum çalışmaları başlatıldı.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

06. OPERASYONEL GÖSTERGELER

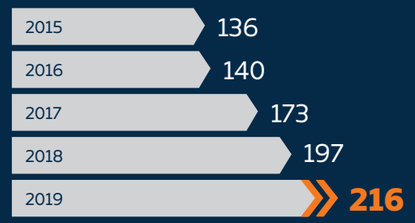
İnovatif bir bakış açısı ile finans sektörüne sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetlerle KKB, 2019 yılında başarılı operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2015	2016	2017	2018	2019
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	432	421	445	488	553
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	24	18	30	40	54
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	366	365	375	408	466
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	52	45	46	48	56
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	303	267	288	205	219
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	136	140	173	197	216
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	21	30	45	47	46
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	11	13	15	17	15

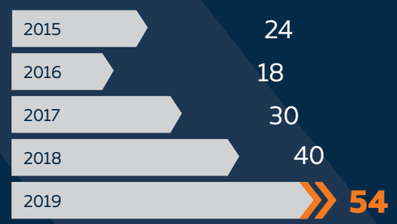
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



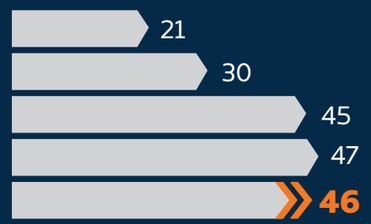
LKS Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



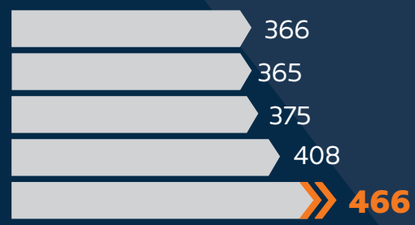
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



Üretilen Çek Raporu Sayısı
(Milyon Adet)



Bireysel Kredi Notu Sayısı
(Milyon Adet)



Üretilen Risk Raporu Sayısı
(Milyon Adet)



KKB Üye Profili

53 Banka + **15** Tüketici Finansman + **56** Faktoring + **23** Finansal Kiralama + **9** Sigorta + **4** Diğer + **21** Varlık Yönetim Şirketi = **181*** Toplam Üye Sayısı

**KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2019 itibarıyla 165 olup, bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.*

07. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

KKB'nin kurumsal değerleri; takım gücü, sorumluluk, itibar ve sürekli gelişim üzerine kurulmuştur.

Takım Gücü

Açık iletişimi, takım ruhu, ortak hedef anlayışı, özverisi ile çalışanımız en büyük gücümüzdür.

Sorumluluk

Üyelerimize ve müşterilerimize doğru bilgi, ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama, çalışanımıza adil olma ve memnuniyetine odaklanma konusunda sorumluyuz.

İtibar

Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ve bilgi güvenliğimiz ile itibar sahibiyiz.

Sürekli Gelişim

Çalışanlarımızın, ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimine odaklıyız.



Yönetim



08. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2019 yılında da Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak finansal risklerin etkin bir şekilde yönetilmesine olanak sağlayan ürün ve hizmetlerimizi başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerin kullanımına sunduk.

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizde izlenen ekonomi politikaları ve uygulanan programlar, piyasalarda ve kurda yaşanan dalgalanmaları azaltarak ekonomide dengenin sağlanmasında etkili olmuştur. Bu yılın ilk yarısında daralan ekonomimizin, yılın üçüncü çeyreğinden itibaren büyüme ivmesi yakalaması, ekonomik dalgalanmaların minimize edilmesi adına atılan adımların ne kadar etkili olduğunu göstermiştir.

Bu pozitif görünümde izlenen politikalar ile finans sektörünün çizdiği yolun ve stratejinin payı büyük. 2020 yılında bu olumlu etkinin artarak devam edeceği ve ekonomik alanda büyüme trendinin süreceği kanısındayız.

Bankacılık ve reel sektörün yanındayız

2019 yılını, ülkemizde ve yurt dışında ekonomide yaşanan dalgalanmaların etkisiyle geçirdik. Ancak uygulanan ekonomi programları, bankacılık sisteminin mali olarak güçlü olması, dalgalı piyasalarda ekonomi yönetiminin deneyimi ve Türk reel sektörünün gücüyle bu dönemden güçlenerek çıktığımızı gözlemliyoruz.

Bu kapsamda üzerimize düşen görevlerin bilinciyle hareket ederek, büyüyen ülke ekonomisine destek olacağız.

Üretmeye ve tüm paydaşlarımıza katkı sağlamaya hız kesmeden devam

2019 yılında da Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak finansal risklerin etkin bir şekilde yönetilmesine olanak sağlayan ürün ve hizmetlerimizi başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerin kullanımına sunduk. İnovatif ürün ve hizmet çalışmalarımızı 2020 yılında da sürdürerek her bir paydaşımıza katkı sağlayacak çözümler üretmeye, yatırım yapmaya ve katma değer sunmaya devam edeceğiz.

Dönemsel dinamikler ve değişimlere ayak uydurarak, yeni çağın gereklerini yerine getiren ve başarılı işlere imza atan tüm çalışanlarımızı kutluyor, gösterdikleri iş birliği için Yönetim Kurulumuzun değerli üyelerine şükranlarımı sunuyorum. Ülkemiz ve KKB için 2020 yılının çok daha başarılı olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Veysel Sunman

Yönetim Kurulu Başkanı

09. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Önceki yıllarda da olduğu gibi yenilikçi bakış açımızı koruyarak, çağın ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız ürün ve hizmetleri tüm sektörlerin kullanımına sunmaya 2019 yılında da devam ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak, yoğun emek vererek yol aldığımız verimli ve başarılı bir yılı daha geride bıraktık. Hızlı bir değişim ve dönüşüm süreci yaşanan bu yılın devamında, ülkemizde ekonomik canlanma yaşanacağını ve dengeli bir yapıda ilerleneceğini öngörüyoruz.

Önceki yıllarda da olduğu gibi yenilikçi bakış açımızı koruyarak, çağın ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız ürün ve hizmetleri tüm sektörlerin kullanımına sunmaya 2019 yılında da devam ettik.

Elektronik Teminat Mektubu Platformu'na 30 banka entegre oldu

KKB olarak finans sektöründeki risklerin ve maliyetlerin azaltılması için sürdürdüğümüz çalışmalarımıza her geçen gün bir yenisini daha ekliyoruz. Bankacılık sektörünün en geleneksel ürünlerinden biri olan ve kağıt ortamda düzenlenen teminat mektuplarını dijital ortama taşıyarak hayata geçirdiğimiz Elektronik Teminat Mektubu projesi ile bankacılık sektöründe yeni bir dönem başlattık. Finans sektörü ve reel sektör açısından oldukça önemli bir role sahip olan teminat mektuplarının dijital ortama taşınmasıyla birlikte teminat mektubu işlemlerinin zaman ve parasal maliyeti en aza inerken dolandırıcılık riski de ortadan kaldırılmış oldu. Bugün itibarıyla dünyada benzeri olmayan bu sisteme 30 banka entegrasyonu sağlanarak teminat mektupları pratik ve güvenli bir şekilde elektronik ortamda verilmeye başlandı.

Findeks 5. yılında 3 milyonu aşkın üye sayısına ulaştı

2014 yılında bireylerin ve reel sektörün ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız ve pek çok finansal takip ile risk yönetim araçlarını bir arada sağlamak üzere hizmete sunduğumuz Findeks'in 5. yılını geride bıraktık. Bireylerin ve reel sektörün finansal hayatındaki ihtiyaçlarına yönelik pek çok yenilikçi ürünü sunan Findeks'in üye sayısı 5. yılında 3 milyonu aştı. 2019 yılında aynı zamanda dijital trendleri ve yeni nesil teknolojileri yakından takip ederek, kullanıcılara daha iyi bir deneyim sunmak hedefiyle Findeks mobil uygulamasını da yeniledik. Bu sayede kullanıcıların finansal hayatlarını günlük olarak daha yakından ve tek bir ekrandan takip edebilmelerine olanak sağladık.

Başarılarımızı yeni ödüllerle taçlandırdık

Finans sektöründe yoğun olarak kullanılan ürün ve hizmetlerimizin bu yıl da farklı kurum ve programlar tarafından ödüllendirilmesinin mutluluğunu yaşıyoruz. Bankalar, sigorta şirketleri, finansal teknoloji şirketleri ve diğer finansal kuruluşlar tarafından hayata geçirilen en yenilikçi projeleri ödüllendirmek üzere bu yıl ilk kez gerçekleştirilen Sardis Ödülleri'nde KKB olarak "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde iki projeyle birden ödül almaya hak kazandık. "Karekodlu Çek Sistemi" projesiyle birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'nün yanı sıra "Elektronik Teminat Mektubu" projesiyle de ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis Ödülü'nü almaya layık görüldük.

KKB Gönüllülerinin sürdürdüğü Sesli Soru Bankası Projesi, Türkiye çapında ses getirdi

Gönüllülük programımızın bir yansıması olan ve üniversiteye hazırlık sürecinde görme engellilere destek olan Sesli Soru Bankası projesi sağladığı toplumsal fayda ile farklı platformlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'ne layık görülürken, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde verilen Gold Ödül'e hak kazandı. Bunların yanı sıra, 11. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirket Ödülleri'nde 10. sürdürülebilir kalkınma amacı olan "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde de Büyük Ödül'ü almaya hak kazandı. Bu projelerde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyor, daha nice başarılara birlikte imza atmayı temenni ediyorum.

İnovatif ürünlerle güvenli ticaretin devamı için çalışacağız

KKB ailesi olarak ülke ekonomisinin büyümesi ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için inovatif ürün ve hizmetleri önümüzdeki dönemde de hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

Kurumumuza duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuza, her türlü süreç ve çalışmalarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Kasım Akdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



10. YÖNETİM KURULU

Veysel Sunman
Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1988-1994 yılları arasında Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak görev yaptığı Pamukbank T.A.Ş.'de başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi'nde Yönetici-Müdür olarak görev almıştır. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sunman, Mart 2019 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Başkan; Değerlendirme ve Derecelendirme Bölümü

1975 yılında İstanbul'da doğan Arif Çokçetin, ilk ve orta öğretimini İstanbul'da tamamlamış, 1992 yılında Maliye Bakanlığı'na bağlı Ankara Maliye Meslek Lisesi'nden mezun olarak aynı yıl Maliye Bakanlığı'nda memur olarak mecburi hizmetine başlamıştır. Yine aynı yıl İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nde üniversite öğrenimine başlamış, bir süre çalışma ve öğrenim hayatını birlikte yürütmüştür. 1996 yılında üniversiteden mezun olduktan sonra Vakıfbank'ta Mali Analist olarak göreve başlamış, Şube Müdürlüğü ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Halihazırda 2013 yılından bu yana Değerlendirme ve Derecelendirme Başkanı olarak görev yapmaktadır. Bunun yanı sıra Vakıf Faktoring A.Ş.'de 2013-2019 yılları arasında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

Ahmet Hakan Eken
Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Yönetimi

Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan A. Hakan Eken, kariyerine 1986 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş olarak başlamıştır. Yapı Kredi Bankası'nda Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Yapı Kredi Moscow'da Teftiş Kurulu Başkanlığı, Kredi-Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı, Yapı Kredi Leasing'de Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı olmak üzere uzun yıllar üst düzey yöneticilik yapan Eken, daha sonra turizm ve medya gruplarında CFO ve CEO olarak görev almıştır. Eken, Eylül 2014'te Şekerbank T.A.Ş.'ye katılmıştır. A. Hakan Eken, Aralık 2016'dan itibaren, Şekerbank Kredi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Şeker Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.

Mehmet Hakan Ataş
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı
Daire Başkanı; Kredi Risk İzleme

1969 yılında Antakya'da doğumlu olan Mehmet Hakan Ataş, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Vakıfbank'ta Mali Analist olarak göreve başlamış, Şube Müdürlüğü ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 1999 yılında Kızılcahamam Şubesi'nde başladığı Halk Bankası kariyerinde, sırasıyla, İç Kontrol Daire Başkanlığı, Risk-Takip Tasfiye Daire Başkanlığı, Bireysel Krediler Daire Başkanlığı, Ticari Şube Müdürlüğü, Kredi Süreçleri ve Firma Analiz Daire Başkanlığı'nda üst düzey görev yapmıştır. Aralık 2017 tarihinden bu yana Kredi Risk İzleme Daire Başkanlığı'nda Daire Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Halk Leasing Finansal Kiralama A.Ş., Halk Portföy Yönetimi A.Ş., Halk Sigorta A.Ş., Halk Faktöring A.Ş. kurumlarında görev alan Ataş, Kredi Kayıt Bürosu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Demir Karaaslan
Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler

1999 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Demir Karaaslan, Eylül 1999-Aralık 2004 tarihleri arasında PricewaterhouseCoopers firmasında Asistan olarak iş hayatına başlamış ve son olarak Denetim Müdürü görevini üstlenmiştir. 2005 yılı Ocak ayında Koçbank A.Ş.'de göreve başladıktan sonra, sırasıyla Bütçe Planlama Yönetmeni ile Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı görevlerini yürütmüştür. 2006 yılında Koçbank ve Yapı ve Kredi Bankası'nın birleşmesini takiben Mayıs 2011'e kadar Planlama ve Kontrol Direktörü ve sonrasında da Planlama ve Kontrol Grup Direktörü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Ocak 2016 tarihi itibarıyla Perakende Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Karaaslan, kariyeri boyunca, Yapı ve Kredi Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde Kanuni Denetçi ve Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerini sürdürmüştür. Karaaslan, Mart 2016 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



ARKA SIRA (Soldan Sağa): A. Hakan EKEN, Arif ÇOKÇETİN, Mehmet Hakan ATAŞ, Şahismail ŞİMŞEK, Şükrü Alper EKER, İzzet Oğuzhan ÖZARK, Demir KARAASLAN

ÖN SIRA (Soldan Sağa): Veysel SUNMAN, Ege GÜLTEKİN, Kasım AKDENİZ

Ege Gültekin
Yönetim Kurulu Üyesi
Akbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Üyesi
Denizbank A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şükrü Alper Eker
Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.
Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketinde Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. Mart 2016 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şahismail Şimşek
Yönetim Kurulu Üyesi
T. İş Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü, Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü ve Ticari Bankacılık Ürün Bölümü

1968 yılında Erzurum'da doğan Şahismail Şimşek, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. 1992 yılında Yenişehir/Ankara şubesinde memur olarak göreve başlayan Şimşek, 1995-2007 yılları arasında Sultanhamam Şubesi'nde sırasıyla Servis Yetkilisi, 2. Müdür ve Müdür Yardımcılığı, 2007-2012 yılları arasında Ticari Bankacılık Ürün Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı ve Birim Müdürlüğü, 2012-2016 yılları arasında Avcılar Ticari Şubesi'nde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren Ticari Bankacılık Satış Bölümü Bölüm Müdürü olarak görev yapan Şahismail Şimşek, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Şimşek, Mart 2018 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Kasım Akdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Bankacılık sektöründe yaklaşık 33 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere Müdür, Direktör ve Grup Başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda Başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.

11. ÜST YÖNETİM



Kasım Akdeniz



Abdullah Bilgin



Koray Kaya



İnci Tümay Özmen



Orkun Deniz



Ali Kemal Cenk



Serdar Çolak



Hakan Gümüş



Erşan Rasim Hoşrik



Hazar Tuna

Kasım Akdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Bankacılık sektöründe yaklaşık 33 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere Müdür, Direktör ve Grup Başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda Başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.

Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
İş hayatında 34 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojiler ve AR-GE Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm ve KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerini yürütmektedir.

Koray Kaya
Pazarlama ve İş Geliştirme Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
Bankacılık sektöründe 24 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Pazarlama ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

İnci Tümay Özmen
Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
İş hayatında 24 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceyle mezun olmuştur. Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlamıştır. Ernst&Young firmasında finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan İnci Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını aldıktan sonra Müdür unvanıyla firmadan ayrılmıştır. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış; Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşmesinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 tarihinde KKB'de göreve başlayan İnci Tümay Özmen, Ekim 2014 tarihinden bu yana KKB'de Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. İnci Tümay Özmen, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından 2017 yılında Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.

Orkun Deniz
Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devem ederek önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. KKB'nin tamamen kendi kaynaklarıyla kurduğu Kurumsal Büro Sistemi'nin tasarımını yapmış ve geliştirme sürecini yönetmiştir. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den Sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. 15 yıldan uzun KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Risk Merkezi Koordinasyonundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı
İş hayatında 19 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim projesinde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II–III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Serdar Çolak
Risk Yönetimi Bölümü
Direktör
İş hayatında 14 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisansta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetişimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz' de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana KKB'de Risk Yönetimi Bölüm Direktörü olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak direktörlüğünde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

Hakan Gümüş
İnsan Kaynakları Bölümü
Müdür
İş hayatında 27 yıllık deneyime sahip olan Hakan Gümüş, 1989 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1991 yılında Akbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Hakan Gümüş, aynı kurumda Müfettiş, İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı, Eskişehir ve İstanbul Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Satış Müdürü, Pazarlama Bölümü Başkanı ve İnsan Kaynakları Kariyer Müdürü olarak görev yapmıştır. Ekim 2012 tarihinde Akbank'tan ayrıldıktan sonra Türkiye Finans Katılım Bankası'nda dört yıl süreyle İnsan Kaynakları Müdürlüğü görevinde bulunmuştur. Ekim 2016 tarihinde KKB'de göreve başlayan Hakan Gümüş, İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Erşan Rasim Hoşrik
Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
Müdür
İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölüm Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Müdür
İş hayatında 14 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

12. ÜYELER

Üye Türü	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Banka	42	53	52	52	52	53
Faktoring	76	69	62	61	59	56
Finansal Kiralama	20	29	26	25	24	23
Tüketici Finansman	12	12	14	14	14	15
Varlık Yönetim Şirketi	-	12	15	13	18	21
Sigorta ve Diğer	4	10	11	12	13	13
Toplam	**154**	**185**	**180**	**177**	**180**	**181***

**KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2019 itibarıyla 165 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.*

Üye Bankalar

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LIMITED
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.
ING BANK A.Ş
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI A.Ş.
İSTANBULTAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MERRILL LYNCH YATIRIM BANK A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

Finansal Kiralama Şirketleri

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALİÇ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

Faktoring Şirketleri

ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.
ATAK FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
C FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FAKTORİNG A.Ş
DEVİR FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DOĞA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.
HALK FAKTORİNG A.Ş.
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
ING FAKTORİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
KENT FAKTORİNG A.Ş.
KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
LİDER FAKTORİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
PAMUK FAKTORİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SARDES FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
TAM FAKTORİNG A.Ş.
TEB FAKTORİNG A Ş
TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

Tüketici Finansman Şirketleri

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DORUK FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
TÜRK FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

Sigorta Şirketleri

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
HALK SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

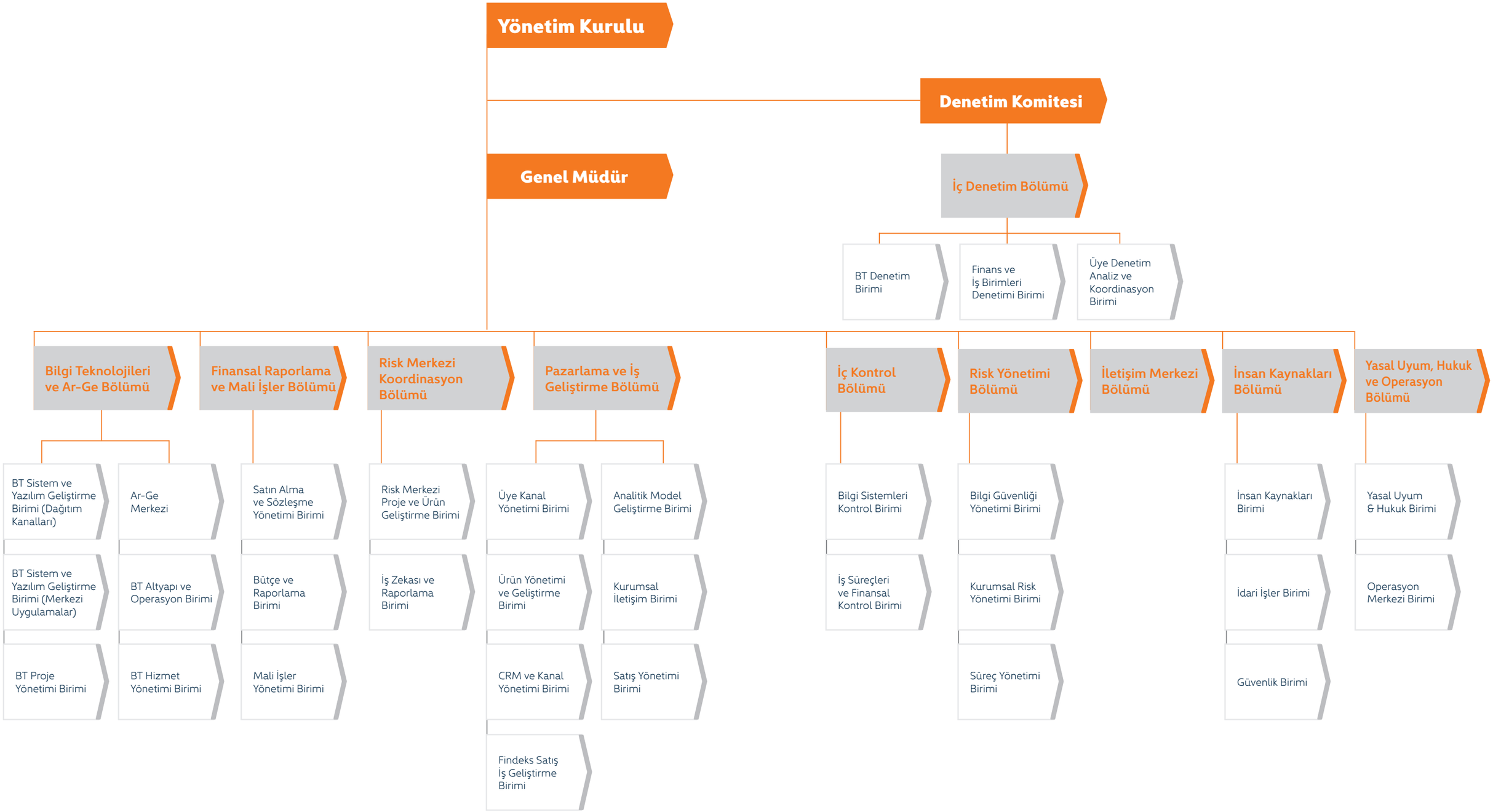
Varlık Yönetim Şirketleri

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DEREN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
HAYAT VARLIK YÖNETİM A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
METAL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
VERA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

Diğer

BORSA İSTANBUL A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

13. ORGANİZASYON ŞEMASI



İş Birimlerimiz

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü altında yazılım geliştirme faaliyetlerinden sorumludur.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE BÖLÜMÜ

BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü bünyesinde yazılım geliştirme faaliyetinden sorumlu olan BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi, kurum genelinde gelen iş isteklerini teknolojik yönünü de dikkate alarak karşılamaktadır.

Birim bünyesinde sorumluluk alanı farklılaşan dokuz farklı ekip bulunmaktadır. Bunların yanı sıra altyapı ve mimari iyileştirme (Power Designer, Denetim İzleri, NexusIQ, Fortify, SonarQube) projelerinde de görev alarak kurum genelinde kalite, güvenlik ve süreklilik seviyesinin artırılması ile iş etki analizinin etkin bir şekilde yapılabilmesine katkı sağlamaktadır.

BT Temel Büro Uygulamaları
KKB'nin ana faaliyet alanı olan Büro uygulamalarının yanı sıra, LKS ve skor yazılımlarından sorumlu olan ekip, hizmet seviyesinin sürdürülebilirliği ve devamlılığı bakış açısıyla sektör ihtiyaçlarını karşılamaya 2019 yılında da devam etmiştir. Altyapısı modernize edilmiş Bireysel Büro (KRS), Kurumsal Büro (KRM) ve Limit Kontrol (LKS) sistemlerinde tüm üyelerin hat üzerinden gerçekleştirdiği sorgularda SNA bağlantı modelinden tamamen çıkılarak, Token ve Password süreciyle güvenlik seviyesi daha da artırılmış olan TCP-IP soket modeline geçilmiştir. Banka, tüketici finansman, leasing ve faktoring kurumlarından sonra varlık yönetim şirketlerinin de Kurumsal Büro Sistemi'ne bildirim yapabilmesine olanak sağlanmıştır. Bireysel Büro Günlük Bildirimlerinde yeniden yapılandırma sahalarının bildirimini sağlayan değişiklik çalışmaları devam etmektedir. Kurumsal Büro Sistemi'nde varlık yönetim şirketleri bildirimlerine yönelik Müşteri İtiraz ve Değerlendirme Sistemi (MİDES) devreye alınmıştır. Varlık yönetim şirketleri Acil Güncelleme çalışmaları ise devam etmektedir. Bireysel Büro Sistemi'nde kurumların geçmiş dönemlere ait KRS kredi bilgilerini web servis yöntemiyle almasını sağlayacak yapı devreye alınmıştır.

BT Veri Ambarı ve İş Zekası Uygulamaları
Analitik ve raporlama faaliyetlerinden sorumlu olan ekip, 2019 yılında yapılan "Veri Setlerinin İlişkilendirilmesi" projesi kapsamında kurum bünyesindeki farklı veri türlerinin (KRS, KRM, Çek, Senet, Memzuç, LKS, Sorgular vb.) tarihsel derinliklerine gidilerek birbirleriyle ilişkilendirileceği bir datamart oluşturmuştur. Bu platform üzerinden kişi veya kurum bazlı tüm ürün kullanımları ve sorgulara erişilebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede stratejik kararların alınabilmesi ve analitik çalışmaların daha hızlı bir şekilde yapılabilmesi olanaklı hale gelmiştir.

TCMB'ye OBI Raporlama Platformu üzerinden KRM, Çek Verileri gibi yeni veri setleri raporlamaya açılmıştır.

BT Risk Merkezi Uygulamaları
Temel olarak Risk Merkezi (RM) ürünlerinin yazılımlarının geliştirilmesinden sorumlu olan ekip, 2019 yılında, RM üyesi kurumlardan dosya transferi ile veri toplanmasına alternatif olarak, veri bildirimi ve doğrulama işlemlerini anlık olarak yapan bir altyapıyı hayata geçirmiştir. Yıl içerisinde iki farklı veri türü bu altyapı kullanılarak üyelerden toplanmıştır. Böylece dosya transferi esnasında yaşanması olası problem ve gecikmelerin önüne geçilmiştir. Önümüzdeki dönemlerde yeni veri türlerinin bu kapsama alınarak yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca yıl içerisinde e-Devlet kapısı üzerinden "Kredi Limit ve Borç Bilgileri" ve "Çek Bilgileri" raporlarının sunulması projesi çok kısa sürede hayata geçirilmiştir. Böylece bireyler de elektronik ortamda üretilen raporlara erişebilme olanağına sahip olmuşlardır.

BT Erişim ve Ödeme Uygulamaları
Ağırlıklı olarak RM Hizmetlerine yönelik faaliyetler yürüten ekip, KKB'nin Ödeme Sistemleri ve Findeks muhasebeleşme altyapısına yönelik geliştirmeler ve fraud işlemlerini önlemeye dair çalışmalar da yapmaktadır.

RM sistem altyapılarının yönetiminin yanı sıra uygulamalara tek noktadan giriş için authentication, authorization altyapısını sağlamak da ekibin sorumluluğundadır.

2019 yılı içerisinde bakım taleplerinin karşılanmasına ve yeni teknolojiler ekseninde uygulama geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. React JS üzerinde ekip tarafından hayata geçirilen öncü altyapı çalışmaları, diğer BT ekiplerinin çalışmalarına da hız kazandırmıştır.

RM uygulamalarının ve üyelerinin merkezi yönetim adresi olan RM Yönetim Sistemi Uygulaması'nın 2. faz çalışmaları da yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Kurum genelinde toplanmaya başlayan denetim izi log'larının sorgulanmasına olanak tanıyan yapı, 2019 faaliyet döneminde devreye alınmıştır. Böylece KKB üzerinden akan tüm işlemlerin önyüzlerden sorgulanabilmesine olanak sağlanmıştır.

Findeks yazılım ekibi tesis ettiği yeni altyapı ve servislerle mobil uygulamayı yenileyerek, Findeks Yeni Mobil projesine katkı sağlamıştır.

Yine 2019 içerisinde geliştirmeye başlanan Fraud işlemlerini önlemeye yönelik Sahtecilik Girişim Tespit uygulamasının esnek bir raporlama platformuna sahip olması ve kontrol birimlerinin takip ve izleme fonksiyonlarını kolaylıkla kullanabilmesi hedeflenmektedir.

BT Karar Destek Ekibi
KKB uygulamaları ile ERP sistemlerindeki yazılım geliştirme ve bakım faaliyetlerinden sorumlu olan ekip, 2019 yılında, bankaların düzenlediği teminat mektuplarını, elektronik ortama taşımaya yönelik E-Teminat projesini tamamlamış ve kamu kurumları ile entegrasyonunu sağlamıştır. Bu sistem sayesinde devlet ve özel sektör için düzenlenen teminat mektupları uçtan uça takip edilebilecektir.

2019 yılı içerisinde ayrıca ticari döngüyü yeniden şekillendirecek E-Çek ve E-Bono projelerine başlanmış olup proje değerlendirme çalışmalarına devam edilmektedir.

BT Findeks ve Reel Sektör Uygulamaları
Findeks yazılım ekibi, 2019 yılı içerisinde ağırlıklı olarak Findeks Yeni Mobil projesine katkı vermiştir. Tamamen yeni altyapı ve servisler ile mobil uygulamanın yenilenmesi sağlamıştır. Elektronik teminat mektupları Findeks entegrasyonu ile mektup işlemlerinin Findeks uygulaması üzerinden sunulması sağlanmıştır. Çek Sahteciliklerini Önleme projesi kapsamında kara liste

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB bünyesinde 2019 yılında gerçekleştirilen tüm web sitelerinin bakım çalışmaları, Dijital Platformlar Ekibi tarafından yürütülmüştür.

RM ve KKB FTP uygulamalarının çift bileşenli doğrulama altyapısına geçmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

uygulamasında güncellemeler yapılmıştır. Çek Skoru yeni finansal bilgi olarak raporlara eklenmiştir. Uygulamada sunucu, teknoloji ve bileşenler ile güvenlik güncellemeleri yapılmıştır. Banka servisleri yenilenmiş, uygulamalara yeni servislerin entegre edilmesi ve kullanımı sağlanmıştır.

BT Dijital Platformlar

Dijital Platformlar Ekibi, 2019 yılında kurum bünyesindeki tüm web sitelerinin bakım çalışmalarını yürütmeye devam etmiştir. Kurumun yüksek standartları, hedefleri ve bilgi güvenliği anlayışı doğrultusunda geliştirilen İçerik Yönetim Sistemi uygulamasına yeni özellikler eklenmiş ve Findeks web sitesini görsel ve yönetsel olarak yenilenmiştir.

Finansal Kurumlar Birliği (FKB) için hizmet vermeye ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)'nin geliştirme ve bakım faaliyetlerine devam edilmiştir. Kritik öneme sahip "MFKS Refaktoring" projesine başlanmıştır.

Ayrıca BDDK Finansal Tüketici Dairesi'nin talebi doğrultusunda, BDDK web sitesindeki işlemlerden alınan ücret gibi bilgilere son kullanıcının erişebilmesini sağlayacak BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı projesi de gerçekleştirilmiştir.

BT Mobil Teknolojiler

BT Mobil Teknolojiler Ekibi, 2019 yılı içerisinde Findeks Mobil uygulamasının yenilenmesi çalışmasını tamamlamıştır. Bu çalışma kapsamında Findeks müşterilerine daha hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla en güncel teknolojiler kullanılarak (React-Native, Spring) uygulamaların geliştirilmesi sağlanmıştır.

RM ve KKB FTP uygulamalarının çift bileşenli doğrulama altyapısına geçmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. TCMB ve BDDK'ya hizmet verilen OBI Web uygulamasına ait RM/KKB ayrıştırması çalışmaları tamamlanmıştır. KKB Genel Müdürlük, KKB Ar-Ge Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarındaki giriş/çıkış hareketlerinin konsolide edilerek raporlanabilmesi için Çalışma Yönetim Sistemi ve BIONET uygulamalarına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

BT Ankara Veri Merkezi Yazılım

2019 yılı Anadolu Veri Merkezi Yazılım Ekibi için, TCMB adına yoğun proje geliştirilen bir yıl olmuştur.

2018 yılında hizmete giren, TCMB'nin reel sektör firmalarının döviz pozisyonlarını takip edebilmesini sağlayan "Sistemik Risk Veri Takip Sistemi (SRVTS)" projesi kapsamına, başta bağımsız denetim süreci olmak üzere yeni fonksiyonlar eklenmiştir.

Yıl içerisinde, TCMB için kritik bir önem taşıyan ve finans sektörünü bütünüyle etkileyecek olan "Tek Veri" projesine başlanmıştır. Bu projeyle TCMB'nin topladığı verileri tek bir platformdan yönetmesi mümkün hale gelecektir. Bu platform sayesinde, sınırsız çeşitlilikte formların dinamik bir şekilde tanımlanabilmesi ve bu formlara ait

TCMB'nin topladığı verileri tek bir platformdan yönetmesini mümkün kılacak ve finans sektörünü bütünüyle etkileyecek olan "Tek Veri" projesi için 2019 yılı içerisinde çalışmalara başlanmıştır.

bildirimlerin validasyonlardan geçerek ve standartlaştırılarak toplanması sağlanmaktadır. Sunulan esnek yapı yazılım bağımlılıklarını da minimize etmiş; yazılım geliştirmelerine ihtiyaç duymadan, yeni form tanımlanabilir veya mevcut formlar versiyon yapısıyla güncellenebilir hale gelmiştir. Güncel teknolojiler kullanılarak geliştirilen platform; bildirim toplama yöntemi çeşitliliği, veri sözlüğü yapısıyla standartlaştırmanın sağlanması, validasyon kurallarının teknik bilgi gerektirmeden dinamik kural tanımlanmasını sağlayan kural motoru ve veri toplama sonrasında standartlaştırılmış veri üzerinden analitik ortamlar hazırlanmasına imkân tanıması gibi güçlü yönlere sahiptir.

BT Hizmet Yönetimi Birimi

2019 faaliyet döneminde RM ve KKB ürün ve hizmetlerinin availability raporları aylık olarak, RM tarafında aynı raporların 15 günlük ve haftalık periyotlarda ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB ürün/hizmet kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. RM tarafında yapılan ürün/hizmet kataloğu güncellemeleri TBB RM ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel ürün/hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam etmiştir.

KKB tarafında iç hizmetlere ait katalog güncellemesi yapılmıştır. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin availability ölçümlemesi ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında server available raporlaması günlük olarak sürdürülmekte ve gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine günlük olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. TBB RM'ye İnnova firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu, TBB RM'ye KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu iletilmeye devam edilmiştir. KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üç farklı müşteriye SLA performans raporları, Enerji Tüketim Verileri ve Kabin Logları aylık periyotlarda iletilmeye başlanmıştır. Yine KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, KKBBY uygulamasından alınan verilerle oluşturulan Hizmet Bülteni, aylık raporlar ile ilgili bölüm yöneticileriyle paylaşılmaya devam etmiştir. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir. KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üçüncü parti firmaların SLA ölçümlemeleri yapılmaya ve firmalarla paylaşılmaya devam etmektedir.

BT Proje Yönetimi Birimi

BT Proje Yönetimi Birimi, 2019 yılında bünyesinde bulundurduğu üç farklı disiplin ile gerek bilgi teknolojileri çalışmalarına gerekse KKB olarak tüm kurumun ihtiyaçlarına destek olmuştur. Birim, KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki BT kadrosunun 2018 yılından itibaren aktif faaliyete geçmesi ile KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarında olmak üzere, uzaktan birlikte çalışma prensibine uygun bir disiplin ile görev tanımlarını gerçekleştirmektedir.

Birim; KKB stratejileri doğrultusunda, üç senelik BT Strateji Planı'nın oluşturulması ve güncel tutulmasını sağlayarak kurum hedeflerinin zamanında ve doğru maliyet ile hayata geçirilmesine katkı vermektedir. BT yönetişiminde aldığı aktif rol ile risklerin belirlenmesi, tanımlanması, yönetilmesi ile birlikte şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktadır.

BT Proje Yönetim Ofisi

BT Proje Yönetim Ofisi'nin temel amaçları BT ve iş birimi hedeflerinin uyumluluğunun sağlanması, karar alma süreçlerinin veri odaklı yaklaşım ile kolaylaştırılması ve hızlandırılması, BT çalışmalarının görünürlüğünün artırılmasıdır. 2019 yılında da kurumsal stratejiler doğrultusunda ve değer odaklı yönetişim bakış açısıyla başarılı performansını sürdürmüştür. Uluslararası standart ve metodolojilere uyumlu olarak tasarlanmış portföy ve proje yönetim süreçlerinin otomasyonunu sağlamak amacıyla proje portföy yönetim aracı ve master planlama aracı uyarlama çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

BT Proje Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiş, projelendirilmeye karar verilerek BT'ye iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlamaktadır. İş birimleri tarafından projelendirilmek üzere iletilen tüm taleplerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2019 yıl sonu itibarıyla planlamalara uyumlu şekilde tüm projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.

BT Proje Ofisi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dahilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Yazılım geliştirme yaşam döngüsünde kaliteyi artırmak adına test otomasyon altyapısına mobil uygulama test otomasyon ürünü eklenmiştir.

KKB, proje yönetim olgunluk seviyesini artırmak ve güncel proje yönetim teknik ve araçların kullanımını kurum genelinde yaygınlaştırmak amacıyla yıl boyunca çeşitli eğitim ve çalıştaylar düzenlemiştir.

Kurum bünyesinde proje yönetim olgunluk seviyesinin yükseltilmesi ve güncel proje yönetim teknik ve araçların kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve çalıştaylar düzenlenmiştir.

BT İş Analizi ve Test Yönetimi

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2019 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ile sürdürülebilirliğinin yanı sıra yazılım geliştirme yaşam döngüsünde kalitenin artırılması hedefiyle test otomasyon altyapısına mobil uygulama test otomasyon ürünü eklenerek 2019 yılında mobil uygulama testlerinin de otomatik olarak çalıştırılması sağlanmıştır. Ayrıca mobil regresyon testlerinin farklı cihazlarda koşulmasını sağlamak amacıyla bir mobil cihaz havuzu konumlandırılmıştır. Tüm test otomasyon senaryolarının stabil bir ortamda periyodik olarak çalışmasını sağlamak için 2019 yılında ayrı bir test ortamı oluşturulmuştur.

Bu kapsamda analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm SDLC boyunca otomatize ve entegre bir sistem öngörülmüş ve SDLC içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısı oluşturulmuştur. Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla uygulamalar; her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde "uçtan uca test" bakış açısıyla regresyon testlerine tabi tutulmaktadır.

2019 yılında hizmet sürekliliğinin sağlanması ve gerçek ortam kesintilerinin hızlı takibi için MFKS ürünü için gerçek ortamda çalışan bir robot uygulama tasarlanmıştır. Bu uygulama ile MFKS sisteminde oluşan kesintilerden anlık olarak haberdar olunmaya başlanmıştır.

Test otomasyon ile ODM otomasyon çalışmalarının uyumlandırılmasına yönelik olarak MFKS ürünü pilot seçilmiş; test otomasyon scriptleri ODM otomasyonu akışı içerisinde çalıştırılmıştır. Bu çalışmanın önümüzdeki yıllarda testlerin otomatize edilmesi, insan bağımlılığının azaltılması, hizmetlerin açılma sürelerinin hızlandırılması gibi önemli katma değerler yaratması beklenmektedir.

2019 yılında tüm proje süreç maliyetleri daha şeffaf ve sistematik bir yöntem hedeflenerek oluşturulan Analiz ve Test Maliyet Şablonu kullanılarak hesaplanmıştır. Kaynakların etkin kullanımı için sürekli gelişim ve değişim prensibiyle test otomasyon, yük testi ve denetim izleri geliştirmeleri için yeni süreçler oluşturulmuştur.

KKB bünyesinde geliştirilen tüm uygulamaların dış bağımlılıklarının oluşturduğu riskler ve etkiler analiz edilerek dış bağımlılıklar envanteri oluşturulmuştur.

Yıl içerisinde ekip çalışanlarının yeni teknolojiler, ürünler ve trendleri yakından izlemeleri ve geleceğe hazır olmalarına yardımcı olacak sunumlar yapılmıştır.

BT Teknoloji Mimari Yönetimi

Uygulama, altyapı ve veri mimarisi alanlarında çalışan BT Teknoloji Mimari Yönetimi birimi, kurum genelinde teknoloji uyumlandırmalarının standartlaşması ve yeni teknolojilerin doğru konumlandırılmasına odaklıdır.

API Yönetim ürünü üzerinde tanımlı servis sayısı 1.616'ya, 2019 Kasım sonu itibarıyla toplam çağırılan API sayısı da 4.124.665.737'ye ulaşmıştır. Çağrı sayılarındaki artışlar öngörülerek 2019 yılı içinde API Yönetim ürünü altyapısı büyütülmüştür. Aynı zamanda, API Yönetim ürününün metriklerini toplayarak görselleştirmiş; böylece kurumun tüm API'leri izlemesine olanak sağlanmıştır. KKB'nin güvenlik yaklaşımını desteklemek üzere ürüne kurum IP kontrollerine yönelik rutinler eklenmiştir. Sistem log'larının ve ADMIN hareketlerinin izlenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca ürün üzerinde API Development Lifecycle (ADLC) süreci geliştirilerek, kurumsal süreç ve standartlara uyumlu hale getirilmesi sağlanmıştır.

Kurumun kullandığı açık kaynak bağımlılıkları üzerindeki zafiyetlerin takibi yapılmaya başlanmıştır. Açık kaynak bağımlılıklarından kaynaklı zafiyet barındıran uygulamaların deployment'leri engellenmeye başlamıştır. Aynı zamanda zafiyet barındıran açık kaynak bağımlılıklarının kurumsal repository'lere girişi engellenmiştir. 2020 yılının başında zafiyetlere yönelik olarak karantina uygulamasına başlanacaktır.

SDLC yönetimi ve execution ürünleri BT Teknoloji mimari ekibinin sorumluluğuna geçmiştir. Proje yönetimi, yazılım geliştirme, analiz ve test süreçlerine yönelik KPI'ların ölçülmesinde Risk Yönetimi'ne destek verilmiştir.

Sunucuların API'leri kullanılarak WLS sunucusunun, sunucu üzerindeki instance'ların, instance'lar üzerindeki uygulamaların UP/RUN olma durumunun BT Orta Katman ekibi tarafından izlenebilmesine olanak sağlanmıştır. Sunucuların access.log'larının görselleştirilmesi sağlanarak BT Orta Katman ekibinin izlemesine olanak sağlanmış böylece sistemsel sorun ve problemlerin izlenmesi noktasında destek verilmiştir.

Analiz ve Test Maliyet Şablonu sayesinde, 2019 yılında yürütülen tüm proje süreç maliyetleri daha şeffaf ve sistematik şekilde yönetilmiştir.

KVKK Çalışmaları kapsamında web servis, uygulama ve veri ilişkisinin görselleştirilmesine yönelik olarak Risk Yönetimi ekibi ile çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Yıl içinde üç ayrı "BT Mimari Komite" toplantısı düzenlenmiştir. İlgili toplantılarda gerçekleştirilen çalışmalar, yeni planlamalar ve teknolojik yönün işletilmesine yönelik yönetim bilgilendirilmesi sağlanmış ve üst yönetim de sürece dâhil edilmiştir.

BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları

KKB'nin finans sektörüne hizmet vermek üzere kurduğu KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada otorite kabul edilen Uptime Institute tarafından dizayn sertifikasyonundan sonra 2019 yılında Facility (TCCF) sertifikasyon süreci tamamlanarak bu alanda da en üst seviye sertifikasyon olan Tier IV sertifikasını almaya hak kazanmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden kabin barındırma hizmeti alan finans sektörü paydaşları arasına 2019 yılında Garanti BBVA, VakıfBank, İş Bankası, BKM gibi çok önemli kurumların da eklenmesiyle doluluk oranında %75'lere ulaşılmıştır. Merkez, barındırma hizmetinin yanı sıra her türlü verinin ülke sınırları içinde kalacağını garanti eden milli bulut platformu oluşturulması hedefine yönelik çalışmalar da yürütmektedir. Bu alandaki ilk ürün olan, sahteciliklerin önlenmesine yönelik Fraudnet, 2019 yılında bankacılık sektörünün hizmetine sunulmuştur.

"KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması" adı altında geride kalan faaliyet döneminde altıncısı gerçekleştirilen çalışma ile hem açık sistemler hem de mainframe ortamları Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirilmiştir. 2019 yılında ilgili süreçlerin otomasyonu sayesinde bir saatten kısa sürede İstanbul Veri Merkezi'nde çalışan tüm sistemler Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'ne yönlendirilmiştir. 12 Ekim 2019 tarihinde KKB

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB mainframe platformunu kullanan üyelerin güvenli erişimi için TOKEN altyapısı kurulması yönünde çalışmalar sonuçlanmıştır.

faaliyetleri bir gün boyunca ODM'den sağlanmış ve tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirilmiştir.

Sistem Altyapı Yönetimi Çalışmaları

KKB mainframe ortamlarından hizmet alan üyelerin güvenli erişimi için TOKEN altyapısı kurulması yönündeki çalışmalar tamamlanmıştır. Böylece Mainframe sistemlerine SNA erişimi tamamen kapatılmış ve yeni nesil erişim yöntemi olan TCP/IP'ye geçiş başarılı bir şekilde sağlanmıştır.

Sistem altyapısı tarafında başlatılan Ar-Ge çalışmaları kapsamında;

- Sistem log ve raporlarında anomali tespiti için yapay zeka ve makine öğrenmesi (Artificial Intelligence, Machine Learning) tabanlı izleme framework'ü oluşturulması için Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) başvurusu yapılmıştır.

Açık sistemler tarafında;

- Ankara-İstanbul arası uygulamalar için Active-Active altyapısı oluşturulmuştur.
- Weblogic sunucuları ve Java versiyon standardizasyonu sağlanmıştır.
- EBS ortamının ODM altyapısını kurulmuştur.
- SVC mimarisi yenilenmiştir.
- Windows İşletim Sistemleri Modernizasyonu tamamlanmıştır.

Network tarafında;

- ACI altyapısı kurulup eski omurga ile birlikte çalışır duruma getirilmiştir.
- Yeni ofis için network altyapısı tasarlanmıştır.
- Lokasyonların taşınma operasyonunun tüm BT ve altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- KKB Varyap kablosuz ağ altyapısı yenilenmiştir.
- Speech Analytics uygulaması devreye alınmıştır.
- Çağrı Merkezi PRI altyapısı Ankara'da da oluşturularak PRI yedekliliği sağlanmıştır.

Merkezi BT Operasyonları tarafında;

- Operation Orchestration ve Server Automation platformları güncellenmiştir.
- Robotic otomasyon (RPA) için UIPath ürünü seçilerek orchestrator ve üç robot kurulumu yapılmıştır.
- Alpha Tedarikçi SLA geliştirmeleri tamamlanarak devreye alınmıştır.
- AvailabilityGuard altyapısı devreye alınmıştır.
- User Unlock otomasyona alınmıştır.



14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB finans sektörüne, sektörel ilişkilerde kritik rol oynayan Üye Kanal Yönetimi Birimi altında konumlandırdığı kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Finans, kamu, reel sektör ve bireylerin değişen ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere, KKB tarafından sunulan ürün/hizmetlerin stratejileri Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi tarafından yönetilmektedir.

PAZARLAMA VE İŞ GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

Üye Kanal Yönetimi Birimi

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Günümüz dünyasında geniş kitlelere temas etmenin ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi Birimi altında konumlandırdığı kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Birim; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri ile Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileri ile üyelere birebir temas ederek, onların KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamakta ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmeleri için yönlendirmektedir.

KKB, teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasına paralel olarak, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra bütçe ve ürünlerin satış performansı da birim tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yaptığı birebir ziyaretler, gerçekleştirdiği çalışma grupları ve web sitesi aracılığıyla üyelerden gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin şekillenmesine katkı sağlamaktadır.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, KKB tarafından sunulan ürün/hizmetlerin stratejilerini belirlemektedir. Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi; bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir.

Hazırlanan ürün ve hizmet tanıtım materyalleri ve iletişim stratejileri ışığında gerçekleştirilen medya planlamaları aracılığıyla, KKB ve Findeks ile ilgili iletişim faaliyetleri 2019 yılı boyunca hız kesmeden sürdürülmüştür.

KKB çatısı altında güvenli ve şeffaf bir ticaret ortamı oluşması odağıyla hareket eden Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, kamu ve finans sektöründeki üyelerin yanı sıra reel sektör firmaların ve bireylerin ihtiyaçlarına yönelik Findeks markasıyla sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde önemli görevler üstlenmektedir. Birimin hayata geçirdiği ürün, hizmet ve projeler Türkiye'nin ekonomik altyapısının dijital dönüşümüne de katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak, finansal okuryazarlığı geliştirme amacıyla tasarladığı kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle birey ve işletmelerin bilgi ve farkındalığını artırmaktadır.

Ekip, faaliyetlerini Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme, Süreç Yönetimi, Kullanılabilirlik/Etkileşim Tasarımı ve Eğitim Tasarlama ve Planlama olarak beş ana bölümle yürütmektedir.

Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, etkinlik ve sponsorluk yönetimi, medya planlama, pazarlama ve iş geliştirme ekipleri ile kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar yürütmektedir.

2019 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş ve basın toplantıları organize edilmiştir. Yıl boyunca kurum içi ve kurum dışında pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Kurum çalışanlarının motivasyon ve aidiyetini artırmaya yönelik iç iletişim stratejisi oluşturulmuş ve bu kapsamda yıl boyunca çeşitli eğitim, aktivite ve organizasyonlar düzenlenmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirelim" yarışmasının altıncı dönemi de başarıyla tamamlanmıştır. Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birisini hayata geçirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Kurumsal gönüllülük programı oluşturulması adına çalışmalar başlatılarak KKB Gönüllüleri'nin kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği projeleri geliştirilmiştir.

CRM ve Kanal Yönetimi Birimi

CRM ve Kanal Yönetimi Birimi'nin stratejilerinin odağında müşteri memnuniyeti yer almaktadır. Birim; mevcut müşterilerin bağlılığının artırılması, doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunulması ve yeni müşteri kazanımına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Birim temel olarak;

- Findeks ürünlerinin dijital platformlarda sunumu ve yaygınlaşması hakkında stratejilerin belirlenmesi,
- Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlanması ve takibi,
- Akıllı teknolojiler ile analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirilmesi, uygulanması, takibi ve raporlanması,
- Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansın artırılmasından sorumludur.

Birimin 2019 yılı faaliyetlerinin ana eksenini analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulması oluşturmuştur. Bunun yanı sıra kampanya yönetimi uygulamaları ve kanal altyapısının geliştirme ve iyileştirilme çalışmalarının yoğun olarak devam ettiği 2019 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak veri ambarı projelerine odaklanmış ve yapmış olduğu yenileme ve yeni müşteri analizleri ile kampanya verimlilik artışını sağlamıştır.

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel web sitesini yenileyerek bir kullanıcı portalına çevirmiş, KKB üyeleri için de, hızlı ve etkin iletişimi sağlayacak bir iletişim veri tabanı oluşturulması için gerekli çalışmaları başlatmıştır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Tüm Findeks ürün ve hizmetlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetleri, Satış Yönetimi Birimi tarafından yürütülmektedir.

2019 yılı boyunca yenilikçi çalışmalarını hızlandırarak sürdüren Analitik Model Geliştirme Birimi, Makine Öğrenmesi modellerini uygulamaya almaya imkân verecek altyapı çalışmaları gerçekleştirmiştir.

2019 yılında ayrıca, Findeks.com sitesinin teknolojik altyapısı günümüz kullanıcı deneyimi trendleri gözetilerek yenilenmiştir. Önümüzdeki dönemde müşteri deneyimini daha da üst seviyeye taşımak için chatbot ve gerçek zamanlı öneri/tekliflendirme uygulamalarına yönelik çalışmalar da devam etmektedir.

Findeks'in sosyal medya hesapları üzerinden bilgi yarışmaları düzenlenerek kullanıcıların finansal okuryazarlığının artırılması hedeflemiştir. Sosyal medya yönetiminde yenilikler takip edilerek tüm monitoring ve hesap paylaşımlarının tek bir elde toplanması adına süreçler yürütülmüştür.

Analitik Model Geliştirme Birimi

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Analitik Model Geliştirme Birimi son dönemde; İstatistiksel Model Geliştirme, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere üç farklı alandaki faaliyetlere odaklanmıştır. Birim, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. Birim, Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Skoru, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları ve Bireysel Eğilim Skoru uygulamalarını daha geniş kitleler ile buluşturmayı temel öncelikleri arasında görmektedir. İnovatif çalışmalarını da ivmelendiren Analitik Model Geliştirme Birimi, 2019 yılı boyunca Makine Öğrenmesi modellerini uygulamaya almaya imkân verecek altyapı çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri uygulamaları banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra faktoring ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanımıştır. Türkiye'nin ilk ulusal sahtecilik önleme sistemini hayata geçiren ekip, 2019 yılında bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılmasına odaklanmıştır. Sahtecilikle mücadeleyi daha üst seviyeye taşımak için Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) ve cihaz kimliği tespitine dayalı online dolandırıcılıkları tespit sistemleri hayata geçirmiştir. Önümüzdeki dönemde kullanıma açılacak olan Sahtecilik Bilgi Paylaşım Platformu'nun, banka ve finansal kuruluşlar arasındaki iş birliğini güçlendirmesi amaçlanmaktadır.

Satış Yönetimi Birimi

Satış Yönetimi Birimi temel olarak reel sektör, banka ve sigorta acentesi müşterilerinin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmektedir.

Türkiye'deki finansal okuryazarlık oranı artışında önemli bir rol oynayan KKB, Findeks bankacılık kanalı ile işletmeler ve bireylerin alacak riski yönetim bilincinin gelişimine doğrudan destek olmaya devam etmektedir.

Satış Yönetimi Birimi, Findeks markasının bilinirliğinin artırılarak hem reel sektör temsilcileri hem de bireylerde risk yönetimi kültürünün oluşması ve nihai tüketicinin de bu bilinci edinmesini amaç edinmiştir. Birim, bu kültürel değişimi gerçekleştirebilmek için Findeks markası ile üye bankaların şube ve alternatif dağıtım kanalları arasında iş birlikleri kurulmasına katkı vermektedir.

Birim, özellikle Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleşmesi için üye bankaların dağıtım kanalları ve Findeks satışının gelişimine özel kurulmuş iş ortaklıkları kanalları ile KKB ürünlerinin hedef kitlesine erişimini sağlamaktadır.

Birim çatısı altında; Bankacılık Kanalı, İş Ortaklıkları Kanalı, Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi ve Satış Destek olmak üzere dört ana ekip hizmet vermektedir.

Findeks bankacılık kanalı, 2015 yılından bu yana çalışmalarına; finansal okuryazarlığın, işletmeler ve bireylerin alacak riski yönetim bilincinin gelişimine doğrudan destek olmak üzere devam etmektedir. Kanal, bankalarda ve her geçen gün kullanımı yaygınlaşan dijital platformlarda etkinlik sağlayabilmek adına, özellikle 2019 yılında bankaların alternatif dağıtım kanallarının süreçlerine yönelik çalışmalara ağırlık vermiştir. Şube kanalının yanı sıra; internet şube ve mobil uygulamalarından Findeks ürünlerini sunan banka sayısı gün geçtikçe daha da artmaktadır.

2015 yılından bu yana sürekli ivmelenen ürün satışları ile Findeks bilinirliği ve kullanımı da hızla artmaktadır. Banka kanalında Findeks ticari müşteri sayısının yaygınlaşmasıyla reel sektörün alacak riskini yönetebilme yetkinliği ileri seviyelere taşınmaktadır.

Bankacılık kanalı, Findeks bilinirliliğini artırmak amacıyla temel olarak, bankaların Genel Müdürlük iş kollarında Findeks'i bir bankacılık ürünü haline getirerek, bankaların bölge ve şube ağına aktarılmasını sağlamaktadır. Türkiye'de tüm stratejik bölgelerde yaygın olarak dağılan Findeks saha ekibi, bölge müdürleri liderliğinde sahada görevli Findeks İletişim Danışmanları aracılığıyla ürün satışına aracılık eden banka şubelerine ziyaretler gerçekleştirmektedir.

Satış Yönetimi kapsamında yer alan İş Ortaklıkları Kanalı ise yaygın müşteri ağına sahip, sektöründe lider yazılım evleri, ERP çözüm ortakları, operatörler, geniş müşteri ağına sahip e-ticaret siteleri ve Fintech'lerle birlikte iş modelleri geliştirerek; Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu (TÜSAF) ile gerçekleştirilen iş ortaklığı ile sigorta acenteleri müşterilerine Findeks paketleri sunmaya başlamıştır. Gerçekleştirilen iş birliği kapsamında artık sigorta acentesi müşterileri şahsi finansal risklerini yönetebildikleri gibi, ticari ilişki içerisinde bulundukları üçüncü kişilerin finansal durumlarını öğrenip, alacak risklerini yönetebilme imkânına sahip olacaklardır.

Findeks ürünleri ile ilgili olarak banka, iş ortaklıkları ve sigorta acentelerinin satış süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı tüm iletişim kanalları üzerinde Findeks ürünleri ile ilgili yapılacak olan faaliyetlerle ilgili olarak brifinglerin oluşturulması, Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi'nin başlıca görev ve sorumluluklarındandır. Ekip, farklı sektörlerde faaliyet gösteren mevcut ve potansiyel müşterilere yönelik satış ve ilişki yönetimini destekleyecek pazarlama planına uygun argümanları geliştirmektedir.

Satış kanallarında kaliteli hizmet sunmayı misyon edinen ve sahadaki ekiple gerekli koordinasyonu sağlayan Satış Destek ekibi, satış hedeflerinin gerçekleşmesi amacıyla saha ziyaret ve performans raporlarının takibini sağlamaktadır. Saha satış ekibinin operasyonlarının desteklenmesi, satış kanalları için ihtiyaç duyulan raporların oluşturulması ve gerekli bilgilendirmelerin sahayla paylaşılmasına yönelik süreçleri başarıyla yürütmektedir.

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi, kurulduğu günden bugüne kadar finansal risk yönetimi ihtiyaçlarının tespiti ve KKB'nin hizmetlerine erişim konularında kurumun reel sektöre açılan kapısıdır. Alacak risklerinin rasyonel verilere dayanarak yönetilebilmesi, geliştirilen iş modelleriyle finansal okuryazarlığın artırılması, finansal bilgi paylaşımı süreçlerinde standartların oluşturulması ve şeffaflığın sağlanması konusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalarını çözüm ortağı olduğu reel sektör aktörleri, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının ihtiyaçları ekseninde şekillendirmektedir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Sunulan hizmetlerle reel sektör için üretilen katma değerin artırılma hedefi, Findeks Satış İş Geliştirme Birimi'nin 2019 yılı odak noktası olmuştur.

Sigortacılık sektöründe kasko poliçelerinin fiyatlanmasında önemli bir parametre olarak kullanılan Findeks Kredi Notu, bireyler için prim tutar indirimi fırsatı da sunmaktadır.

İş Geliştirme Birimi, 2019 yılında da hizmetleri aracılığıyla reel sektör için ürettiği katma değeri artırmaya odaklanmıştır. Bunun yanında hizmet alanında yeni ticari fırsatları tespit ederek reel sektöre yeni iş alanları kazandırmak da birimin faaliyet vizyonunun merkezinde yer almaya devam etmiştir.

2019 yılında, Findeks kullanımının, otomotiv kiralama sektöründe yaygınlaşmaya devam etmiştir. Bu hizmet, sektör firmalarının finansal risklerini yönetmeleri konusunda önemli avantajlar sağlarken, aynı zamanda araç kiralayan bireylerin de Findeks Kredi Notu, Çek ve Risk Raporlarıyla tanışmalarına ve böylelikle finansal okuryazarlık konusunda farkındalık sahibi olmalarını sağlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sektörde derinleşmesi, sektörün önemli temsilcilerine yönelik büro hizmeti, korelasyon çalışmaları gibi yeni çözüm ortaklıklarının kapısını aralamaktadır.

Sigortacılık sektöründe kasko poliçelerinin fiyatlanmasında kullanılmakta olan Findeks Kredi Notu, sektör için fiyatlamada kullanılan önemli bir parametre olmanın yanı sıra bireyler için de prim tutar indirimi avantajını sağlamaktadır. Bu gibi avantajların yaygın iletişiminin yapılması ürün bilinirliğini artırmıştır.

IBAN-TCKN ve GSM-TCKN doğrulama hizmetleri sigortacılık sektöründe yaygınlaştırılmış ve firmalara operasyonel verimlilik kazandırılmıştır. Acente riskleri yönetimi alanına KKB hizmetlerini entegre etme çalışmaları sürmektedir.

2019 yılında, sigorta sektörüyle birlikte Karekodlu Çek Sigortası ürünün temeli de atılmaya başlanmıştır. Hem Karekodlu Çek'in kullanımını artıracak hem de çekle ödeme süreçlerinde güven ortamını sağlamaya destek olacak bu yeni sigorta ürünüyle ilgili çalışmalar hızla devam etmektedir.

Dayanıklı tüketim ve ikinci el otomobil satış sektörlerindeki senetli satış süreçlerinde Findeks'in kullanılmasına yönelik çalışmalar bireylerin finansal okuryazarlık bilincinin artmasına da katkı sağlamıştır. 2019 yılında bu alanda yaygınlaşan Findeks kullanımı, diğer sektörlere de örnek olarak sunulmuştur. Bu sayede iklimlendirme sektöründe de nihai tüketiciye temas edecek bir projenin temeli atılmıştır.

Bireylerde Findeks Kredi Notu ve finansal okuryazarlık bilincinin artırılmasına yönelik olarak ayrıca, ülkemizin önde gelen kurumlarının markalarıyla iş birlikleri yapılmıştır. Bu iş birlikleriyle KKB'nin itibarına uygun modelde projeler geliştirilmiş; tüketicilere Findeks Kredi Notu'na bağlı olarak saygın markalarda indirim ve benzeri avantajlar sunulmuştur.

İş Geliştirme Birimi'nin yeni hizmeti Elektronik Teminat Mektubu Platformu'nun (ETMP) reel sektörde yaygınlaşması amacıyla 2019 yılı boyunca verimli çalışmalar yapılmıştır. ETMP yalnızca İş Geliştirme Birimi tarafından direkt temas edilen kurum ve şirketlere değil, bu kurum ve şirketler aracılığıyla yapılan toplu bilgilendirme çalışmaları sayesinde; otomotiv, inşaat, tarım, enerji, sağlık, dayanıklı tüketimi de kapsayan yaygın bir sektör ağına duyurulmuştur. Ticaret odalarında yapılan tanıtım sunumların yanı sıra 2019 yılında, dernekler ve sektörlerinin öncüsü şirketlerle yapılan iş birlikleri sayesinde düzenlenen bilgilendirme çalışmalarıyla hem ETMP'nin hem de özellikle Karekodlu Çek'in geniş bir kitleye tanıtılması sağlanmıştır.

Hızlı tüketim, tarım, inşaat malzemesi, otomotiv, akaryakıt gibi bayi kredi risk yönetimi ile risk izlemenin kritik önem arz ettiği sektörlerde Findeks'e entegre sistem sayısı 2019 yılında yürütülen projelerle artırılmıştır.

2019 yılında yürütülen projelerle; hızlı tüketim, tarım, inşaat malzemesi, otomotiv, akaryakıt gibi bayi kredi risk yönetimi ile risk izlemenin kritik önem taşıdığı sektörlerde Findeks'e entegre sistem sayısı artırılmıştır. Risk izleme alanında reel sektörle yapılan bu çalışmalar; işletmelerin bayi risklerini daha proaktif yönetme kapasitelerini büyütmüştür. Ayrıca çok sayıda işletme limit tahsis süreçlerinde Findeks raporlarını birincil değerlendirme kriteri haline getirerek bu değerlendirme sistemini kurumsal süreçlerine dâhil etmiştir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB, kariyer yönetim modelini "ideal" olarak adlandırdığı vizyonu, misyonu, stratejileri ve kültürü etrafında şekillendirmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

"İdeal" olarak adlandırılan kurum vizyon, misyon, stratejileri ve kültürü ile şekillendirilmiş kariyer yönetim modeli çerçevesinde 2019 yılında 97 çalışan kuruma katılmış ve 47 çalışan ise terfi ettirilmiştir.

2019 yılında "G.E.N.Ç. Yetenekler Programı" kapsamında 11 yeni mezun, deneyimsiz gence KKB'de kariyer fırsatı verilmiştir. Çeşitli değerlendirme araçlarını başarı ile tamamlayan 11 yeni mezun mühendis, katıldıkları 8 haftalık bir eğitim programının ardından "Sistem Uzman Yardımcısı" olarak görevlerine başlamıştır.

KKB'ye yeni katılan çalışanların uyum sürecinin hızlandırılması ve yönetici kadrolarının yeni neslin çalışma hayatına bakış açılarını anlaması ve beklentilerini öğrenmesi amacıyla 2018 yılında başlatılan ve altı aylık sürelerle "Mentor" atamasının gerçekleştirildiği "Birlikte Gelişim Programı" 2019 yılında da devam etmiş; 19 yönetici, 85 çalışana mentorluk yapmıştır.

Kuruma özel olarak belirlenen temel yetkinlikler ile unvan bazlı oluşturulan "Yetkinlik Envanteri" doğrultusunda yöneticilik yolunda ilerleyen 95 çalışan "Yetkinlik Değerlendirme Merkezi" uygulamasına katılarak objektif bir ölçme ve değerlendirme metodolojisi ile güçlü ve gelişime açık yönlerine dair geri bildirimler almıştır. Bu çalışma ile çalışanlara geleceğe yönelik gelişim planları sunulurken Şirket'in de "Aday Yönetici Havuzu" oluşturulmuştur.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerinin devamlılığını sağlayabilmek için sınıf içi ve online eğitimlerden oluşan unvan bazlı eğitim/gelişim programları oluşturulmuş olup tüm çalışanların eksiksiz katılımı sağlanmıştır.

Çalışan-üst yönetim iletişiminin güçlenmesi için 2017'de başlatılan ve çalışanların, Genel Müdür ile buluştuğu "Genel Müdür ile Baş Başa", genel müdür yardımcıları ile bir araya geldiği "İşin Bu Bölümü" ve İnsan Kaynakları Bölümü ile sohbet etme şansı yakaladığı "İK ile BİZ Bize" toplantıları düzenli aralıklarla 2019 yılında da devam etmiştir. Böylelikle cari yılda her çalışan en az bir iletişim toplantısına katılma imkânı yakalamıştır.

2019 yılında KKB'den ayrılarak farklı bir kurumda işe başlayan çalışanların oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.





İnsan Kaynakları Profili

482
Toplam Çalışan Sayısı

97
2019 Yılında İşe Başlayan Çalışan Sayısı

34
Yaş Ortalaması

10
2019 Yılında Çalışan Başına Ortalama Eğitim Gün Sayısı

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Risk yönetimi çalışmaları, uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi doğrultusunda yürütülmektedir.

KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, Risk Yönetimi Bölümü'nün başlıca sorumlulukları arasında gelmektedir.

RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlanmıştır.

Bölüm faaliyetleriyle, KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı vermektedir. Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. 2019 yılında ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de sözleşme öncesinde Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Yapılması planlanan çalışmaların KKB'ye olası etkileri değerlendirilerek ilgili partiler ziyaret edilmiş ve saha çalışmaları düzenlenmiştir. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleri ile ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanmıştır.

ISO 27001, ISO 22301 ve ISO20000 sertifikalarına sahip olan KKB, 2019 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek olgunluğunu artırmış ve denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarını yenilemiştir. Kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de önceki senelere göre daha geniş bir kapsamda başarıyla gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca, 2018 yılında başlayan uygulama yinelenerek KKB Anadolu Veri Merkezi için gerçekleştirilen bağımsız denetim çalışması sonrası ISAE3402 raporlama standardına uygun yayınlanan hizmet güvence raporu müşteriler ile paylaşılmıştır. Raporla, müşterilere güvence verilirken, denetim eforlarının azaltılması sağlanmıştır.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirmeyi amaçlayan KKB, 2019 yılında bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit kabiliyetlerini artırmayı sürdürmüştür.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2013 yılında yayınladığı "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin güncel işleyiş ile uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırılmıştır. Süreçlerin standartlarının belirlenmesi ile birlikte, Ağustos 2019 tarihinde başlayan çalışmalarla süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla Anahtar Performans Göstergeleri belirlenerek süreç sahiplerinin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca süreçlerdeki otomasyon fırsatları değerlendirilirken, tam otomasyona geçişin öncül adımlarından biri olan Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation - RPA) çalışmalarının temeli atılmıştır.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2019 yılında da devam etmiştir. Ulusal ve uluslararası konferanslarda KKB'nin Bilgi Güvenliği alanındaki iyi uygulamaları paylaşılarak sektöre katkı sağlanmıştır. Özel sektör-üniversite iş birliğiyle üniversite öğrencilerine güvenlik alanında eğitimler verilmiştir. 2019 yılı içerisinde kurulan büyük veri analiz platformu ile bilgi güvenliği süreçlerine ilişkin performans ve metriklerin takibi merkezi olarak yapılmaya başlanmış ve ölçülen metriklerle beraber ilgili sistem ve süreçlerin olgunluk seviyesi sürekli olarak artırılmıştır. İnsan odaklı bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde, güncel olaylar ve global tehditler kapsamında bilgi güvenliği farkındalık çalışmaları 2019 yılında da hız kesmemiştir. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla merkezi farkındalık platformu konumlandırılmıştır. Bu platform üzerinde eğitim ve testler düzenlenmiş; bu sistem aracılığıyla şüpheli e-posta bildirimleri de alınmaya başlanmıştır. Bilgi Güvenliği Birimi çatısı altında kurulan bağımsız bir güvenlik izleme ekibiyle siber risk ve tehditlerin tespit ve takibindeki olgunluk seviyesi artırılmış; güvenlik odaklı personel sayısı bir önceki yılın iki katına çıkartılmıştır.

KKB'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin işletilmesi sorumluluğunu da üstlenen Risk Yönetimi, gerçekleştirdiği iş etki analizleri ve olağanüstü durum tatbikatlarıyla, yaşanabilecek krizlerin riskini azaltmak ve bu krizlere karşı kurumu sürekli olarak hazır tutmak için çalışmalarını 2019 yılında da sürdürmüştür.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

2019 yılında muhasebe ve finans operasyonları, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütülmüştür.



FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasından sorumludur. Bölüm bu sorumluluklarını yerine getirirken, kurumun stratejik hedefleri, yasal düzenlemeler ve kamu yararını esas almaktadır.

Bölüm'ün temel faaliyetleri arasında;
- Vergi yükümlülüklerinin takibi ve yerine getirilmesi,
- Nakit akış optimizasyonu,
- Üst Yönetimin talep ettiği raporlamaların yapılması,
- İlgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması,
- Operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması yer almaktadır.

Mali İşler Yönetimi Birimi

Mali İşler Yönetimi, 2019 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

Bu kapsamda;
- Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergi yükümlülükleri da tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- Nakit akışları planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi adına planlamalar yapılmıştır. Mali faaliyetler ile ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir.
- Kurum'un sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiş; bu faaliyetlere ek olarak kurum içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, KKB tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak ve bütçe uygulamalarını yönlendirmek, Bütçe ve Raporlama Birimi'nin 2019 yılına ait başlıca faaliyetleri olarak öne çıkmıştır.

Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi tarafından 2019 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:
- Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- Bütçeye dâhil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulunduracakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,
- Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleşen işlemlerini yapmak,
- Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve farklı talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunanları için yeni bir bütçe oluşturmak,
- Gelir ve nakit verilerini bir araya getirerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları değiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,
- KKB dâhilinde bulunan tüm iş birimleri ve Üst Yönetim ile hızlı ve etkin bilgi akışının en doğru şekilde dağıtımının sağlanmasını ve MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- Finansal performansı ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek,
- Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak ve ihtiyaçlar doğrultusunda talep edilen raporlama ve analizleri yapmak,
- Konsolide bütçeye dâhil birimlerin kanal bazlı satış performanslarını takip etmek,
- Bütçe ve yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda iletilen kampanya planlamalarının yapılmasına destek vererek dağıtım kanallarının performans takibini yapmak,
- Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek, bütçe takibi ve hedeflerin hazırlanma sürecine destek vermek; hedeflerin belirlenmesi için gereken raporlar ile bilgi akışını ve bütçenin gelir/gider dengelerine uygunluğunu sağlamak,
- Ciro ve gelir takibi ile bütçe hedef gerçekleştirme takibini yapmak ve iş birimleri tarafından da izlenebilir olması için gerekli raporlama ve sistem altyapısını kurmak,

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile prosedürleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2019 faaliyet döneminde de başarıyla yürütmüştür.
- Kurumun ihtiyaçlarının, tedarikçilerle yürütülen teklif süreçleri sonucunda en uygun maliyetle ve en kısa sürede karşılanmasına destek olunmuştur.
- Tedarikçilerin tekliflerini elektronik ortamda paylaşabileceği ve güncelleyebileceği e-ihale platformu kullanılmıştır. Bu sayede yüksek tasarruf elde edilmiştir.
- E-ihale platformu haricindeki satın almalarda da pazarlık kabiliyeti, tekliflerin ve ihtiyaçların etkin şekilde analiz edilmesi suretiyle yüksek tasarruf elde edilmiştir.
- Mevcut ERP sistemi süreçlerinde KKB ihtiyaçlarına göre iyileştirmeler ve ek geliştirmeler yapılarak sistem çok daha etkin, verimli ve kontrollü hale getirilmiştir.
- Mevzuat gereği gerçekleştirilmesi gereken tedarikçi risk değerlendirme ve destek hizmet karar süreçlerine yönelik süreç geliştirme ve güncellemeleri tamamlanmıştır.
- Envanter yönetimi kapsamında, demirbaş ve stokların takip edileceği yeni bir platform oluşturulmuş ve işletime alınmıştır.
- Satın alma sözleşmeleri haricindeki iş ortaklığı, ürün, veri merkezi gibi sözleşmelere yönelik süreçlerin de işletimi sağlanmıştır.
- Oluşturulan raporlama sistemiyle satın alma detaylarının tüm bölüm yöneticilerine aylık aktarıldığı bir mekanizma oluşturulmuştur.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, veri toplama ve paylaşma hizmetlerini temel büro faaliyetleri olarak yürütmektedir.

Türkiye Bankalar Birliği'nin "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" hizmeti, finansal okuryazarlığın artırılması amacıyla e-Devlet kapısı üzerinden tüm kullanıcıların erişimine açıldı.

RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ

KKB'nin TBB RM'ye vekaleten yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, RM Proje ve Ürün Geliştirme ile İş Zekası ve Raporlama Birimlerinden oluşmaktadır. Bölüm, temel büro faaliyetleri olan veri toplama ve paylaşma işlevlerinin yanında üye kurumlar için katma değer yaratacak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine de odaklanmıştır. Bu çerçevede, RM ile koordineli olarak; gerek özel gerekse kamu kaynaklarından yeni veri ve hizmetler alınması, mevcut veriler üzerinden üyelerin ihtiyaçları ve KKB'nin stratejileri çerçevesinde yeni ürünler geliştirilmesi bölümün ana hedefleri arasındadır. İş zekası tarafında da bir yandan toplanan veriler üzerinden düzenli raporlar üretilip istatistikler yayınlanırken bir yandan da veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

RM Proje ve Ürün Geliştirme

RM Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2019 faaliyet döneminde hayata geçirilen önemli projeler arasında;

- Türkiye Bankalar Birliği'nin "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" hizmetinin, finansal okuryazarlığın artırılması amacıyla e-Devlet kapısı üzerinden tüm kullanıcıların erişimine açılması,
- KRM Sadeleştirme projesi kapsamında varlık yönetim şirketlerinin ticari kredi risklerini bildirmeye başlaması,
- Gelirler İdaresi Başkanlığı (GİB)'ndan temin edilen 2018 ciro ve aktif büyüklük bilgilerinin KRM sistemine dâhil edilerek üyelerle paylaşımı,
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama kapsamında, şirket nevi değişikliği, bölünme ve birleşme işlemlerinin üyeler tarafından yönetilmesine başlanması ve sermaye hareketleri genelgesi uyum için gerekli geliştirmelerin tamamlanması,
- KRS-KRM uygulamalarının çalıştığı mainframe sisteminde SNA teknolojisinin kullanımın kaldırılarak, çift faktörlü doğrulama yapısına geçilmesi,
- Geçmişe yönelik finansal bilgilerin sorgulanabileceği Kredi Referans Sistemi (KRS) Geçmiş Tarihli Sorgu hizmetinin kullanıma açılması,
- Çek raporu ham veri web servisi üzerinden çek skoru bilgisinin paylaşımı,
- Kredi Limit -Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) uygulaması kapsamında yeni risk kodlarının eklenmesi ve de Kredi Garanti Fonu (KGF) kredilerinin ayrıştırılmasına yönelik çalışmalar

yer almaktadır

2019 yılında başlanan ve 2020'de hayata geçirilmesi planlanan çalışmalar arasında ise;

- Senet Birleştirme projesi kapsamında senetlerin web servis ile temini ve yeni tasarlanacak senet raporu üzerinden sunumu,
- Yeniden yapılandırılan veya ihtiyati tedbir kararı olan hesapların KRS sorgusunda ayrıştırılarak gösterimi ve geçmiş tarihli sorgunun yeni bir segmentte üyelerle paylaşım

yer almaktadır.

İş Zekası ve Raporlama

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi nezdinde yer alan verilere yönelik veri kontrolleri ve kalite iyileştirme çalışmaları yoğunluğu artarak sürmektedir. Veri bildirim süreçlerinde işletilen otomatik validasyon ve yaptırım kurallarına ek olarak veri tabanları üzerinde üye bazında trend kontrolleri, veri tipi bazında tutarlılık çalışmaları ve çapraz kontroller işletilmekte; sonrasında raporlama ve iletişim faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu sayede, yıl boyunca veri kalitesinde önemli iyileşmeler sağlanmıştır.

TBB Risk Merkezi internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulan istatistikler 2019 yılı içerisinde "TBB Veri Sistemi" üzerinden de sunulmaya başlanmıştır. TBB'nin diğer istatistiklerinin de yer aldığı bu interaktif veri sorgulama sistemi https://verisistemi.tbb.org.tr/ adresinde herkesin kullanımına açılmıştır. Bununla birlikte; TBB Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan rapor setlerinin de interaktif bir platforma taşınması için 2019 yılı son çeyreğinde "Risk Merkezi İnteraktif Veri Sorgulama Sistemi" projesi başlatılmıştır. 2020'de tamamlanması planlanan bu sistem ile üyeler TBB Risk Merkezi nezdinde yer alan veriler üzerinden sunulan raporlara daha görsel ve daha zengin bir içerik ile erişebilecek, kendi belirledikleri filtreler ile özet rapor sonuçlarına ulaşabilme esnekliğine sahip olacaklardır. Kendi verileri ile sektör geneli rakamlarını da karşılaştırabilecekleri bu platform, gelecek dönem ihtiyaçları ve beklentilerine göre geliştirilebilir ve zenginleştirilebilir bir yapıda tasarlanacaktır.

2019 yılı son çeyreğinde başlatılan "Risk Merkezi İnteraktif Veri Sorgulama Sistemi" projesiyle TBB Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan rapor setlerinin interaktif bir platforma taşınması planlanmaktadır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi, KKB'nin sunmayı planladığı ürün ve hizmetlerin mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını sağlamaktadır.

KKB'nin gerçekleştireceği sözleşmelerin hazırlığı, marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasında koordinasyon sağlanması Yasal Uyum ve Hukuk Birimi'nin sorumlulukları arasındadır.

YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON BÖLÜMÜ

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim, KKB'nin, sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını, mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir. Gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapılması birimin hedefleri arasındadır. Bunların yanında, üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması, marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması, hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi, KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi, KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi, Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yetkilendirme Yönetimi Ekibi, kurum içi ve kurum dışı web uygulamaları yetkilendirmeleri, üyelik ve abonelik tanımları, RM Risk Raporuna ilişkin müşteri rapor taleplerinin karşılanması, reel sektör müşterilerine ilişkin Findeks operasyonel tanımların yapılması, günlük olarak üyelere bildirimi yapılan veri türlerinin sisteme girişinin sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Resmi Yazışmalar Ekibi, Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Gelir İdaresi Başkanlığı, İcra Müdürlüğü vb. resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Resmi kurum taleplerinin takip edildiği Doküman Yönetim Sistemi'nin yenilenmesine yönelik çalışmalara başlanmış olup, 2020 yılında hayata geçmesi planlanmaktadır. Yeni sistem ile süreçlerin tam entegre ve otomatik yürütülmesi, işlem sürelerinin kısaltılması ve operasyonel risklerin azaltılması hedeflenmektedir.

Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- 28.11.2013 tarihinde açılmış, 100.000-TL maddi, 100.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20 sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- 27.10.2016 tarihinde açılmış, 1.000-TL maddi ve 30.000-TL manevi tazminat talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000 TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 2 adet işe iade davası,
- 4 adet kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

2019 yılında, Şirket'e toplam 79.025 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Kâr Payı Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulu'nun 27.02.2020 tarihli toplantısı ve 2020/09 no'lu kararı doğrultusunda Şirketin 2019 yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına, Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2014 yılı kârından 2.836.000,00 TL'nin yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

İş süreçlerinin sürekliliği ve işlerliğini sağlamak adına üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin talepleri, hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekaleten Operasyon Merkezi tarafından karşılanmaktadır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Yapay zeka ile bildirimlerin sınıflandırılarak yönlendirilmesi ve yanıtlanması konusunda da Ar-Ge çalışmaları başlatılmıştır.



İLETİŞİM MERKEZİ BÖLÜMÜ

KKB'ye üye finansal kurumların taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen İletişim Merkezi bu ilkesi çerçevesinde 2019 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. İletişim Merkezi olarak KKB, Risk Merkezi, TCMB Sistemik Risk Veri Takip Sistemi ve Finansal Kurumlar Birliği faaliyetleri için hizmet verilmiştir.

İletişim Merkezi çalışanlarının bilgi seviyesinin artırılması amacıyla ürün ekipleriyle düzenli şekilde bir araya gelinerek ürün eğitimleri organize edilmiştir. Bu sayede bildirimlerin İletişim Merkezi tarafından karşılanması ile üyelerin soru ve taleplerinin daha hızlı bir şekilde yanıtlanması sağlanmış ve nihayetinde üye memnuniyet seviyesi daha da üst seviyelere çıkartılmıştır.

Gelişen teknolojiye uygun olarak, süreçler sürekli iyileştirilmekte olup, yapay zeka ile bildirimlerin sınıflanıp yönlendirilmesi ve yanıtlanması konusunda da Ar-Ge çalışmaları başlatılmış olup, önümüzdeki dönemde uygulamaya konulması hedeflenmektedir.



İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

BT Denetim ve İş Süreçleri Denetim Birimleri

İç Denetim Bölümü, 2019 yılı süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. 2019 yılında yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü tarafından altıncı kez gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalara istinaden 2019 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır.

2019 yılında KKB'nin artan ürün gamı, teknoloji dünyasındaki gelişim, mevzuat değişiklikleri ve küresel ölçüde hayata geçen dijital inovasyonlar dikkate alınarak risk tabanlı bir metodoloji ile hazırlanan denetim planı kapsamında Findeks Akışlarında Güvenlik Denetimi, Findeks Mobil ve İnternet Şube Güvenlik Denetimi, Üye Erişimleri ve Yetkilendirme Süreci Denetimi, Veriambarı ve İş Zekası Uygulamaları SDLC ve Yetkilendirme Süreci Denetimi gibi süreç denetimlerini gerçekleştirmiş, yine ürün kritikliği dikkate alınarak planlanan destek hizmeti denetimleri tamamlanmıştır. KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, Veri Yönetimi, Bilgi Mimarisinin Tanımlanası, CRM ve Kanal Yönetimi ile Operasyon Merkezi süreçlerini de içeren 31 BT ve iş süreci ile 2 destek hizmeti sürecinin denetimi tamamlanmıştır.

Yine 2019 yılında, KKB'nin büyüyen lisans envanteri dikkate alınarak ve yasal risklerden kaçınılarak lisans maliyetlerinin ve lisans envanterinin etkin bir şekilde yönetilmesinin sağlanmasına yönelik Lisans Yönetimi Denetimi gerçekleştirilmiş, Snow uygulaması üzerinden yönetilen tüm lisanslar için lisans uyumluluğu değerlendirilmiştir.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalar ile bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimlerine raporlamaktadır.

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etmiştir.

Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale gelmiştir. Bu doğrultuda farkındalığın artmasıyla birlikte Risk Merkezi verilerinin güvenliği, bütünlüğü, doğruluğu sürecinde üye kuruluşlar nezdinde olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır.

2019 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 91 denetim çalışmasına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş olup sonuçlar Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşılmıştır.

2017 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından 2019 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak yedi Risk Merkezi üye kuruluşunda yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve Ayrıca çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmektedir. Yapay zeka gibi ileri teknolojik çözümleri de içeren sistemin geliştirilmesine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Sektörde genel farkındalığın artırılması amacıyla en iyi uygulamalar rehberinin oluşturulmasına destek verilmesinin yanı sıra rehbere uyumun sağlanması yönündeki izleme ve yönlendirme çalışmalarına kesintisiz devam edilmektedir.

2019 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri belirli bir metodoloji ile 15 farklı Findeks üyesinde gerçekleştirilmiştir. Findeks'ten webservis ile veri sağlayan tüzel kişilerin risk değerlendirmelerinin yapılması, bu şekilde sağlanan danışmanlıkla sistemlerinin güvenilirliğinin artırılması hedeflenmiştir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB'nin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin verimliliğini ve etkinliğini sağlamak, İç Kontrol Bölümü'nün ana odağını oluşturmaktadır.

Bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini yöneten Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, süreçlerin mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda gerçekleşmesini sağlamaktadır.

İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

İç Kontrol Bölümü'nün faaliyetlerinin odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerini planlama, gerçekleştirme ve koordine etmeden sorumludur. İç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek, kurumun varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin riskleri ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlamaktadır.

İç Kontrol Bölümü 2017 yılında, KKB'nin büyüyen ürün yelpazesi, müşteri sayısı ve sürekli ilerleyen teknolojisi doğrultusunda açık kaynaklı yazılım ve büyük veri platformlarıyla denetim izleri yapısını güçlendirecek "Tam Kapsamlı Denetim İzleri Orta Yapı" projesini başlatmıştır. 2018 yılındaki veri birikimi ve 2019 yılında üçüncü parti hizmet uygulamalarının entegrasyonu, iç kontrol sistemlerinin yapay zeka kontrol sistemleri aracılığıyla izlenebilmesi için güçlü temeller oluşturmuştur.

İç Kontrol Bölümü; Bilgi Sistemleri Kontrol ve İş Süreçleri ve Finansal Kontrol birimlerinden oluşmaktadır.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller GRC uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 20000 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştirmektedir.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan uygulama (GRC) üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

KOMİTELER

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçların Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon\bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için
Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB Bölüm Yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması Komite'nin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması Komite'nin sorumluluğundadır.

Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefiyle uyumunun sağlanması, bu doğrultuda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, stratejilerin geliştirilmesi, geliştirilen stratejilerin izlenmesi ve iyileştirilmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, BT yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.

FAALİYETLERİMİZ

15. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2 019
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)														●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri															●	●	●	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama															●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)															●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi															●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)															●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)															●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar															●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)																●	●	●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu																●	●	●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu																●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri																●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri																●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri																●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri																●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri																●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)																●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım																●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi																●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)																●	●	●	●	●	●
Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●
Müşteri GİB Künye Sorgulama																	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi																	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)																	●	●	●	●	●
Tahsilat Skorları																	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları																	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)																	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti																	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti																	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı																	●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti																		●	●	●	●
Çek Analiz Portalı																		●	●	●	●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti																		●	●	●	●
Adres İşleme - Harita Servisi																		●	●	●	●
RM Uyarı Hizmetleri																			●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama																			●	●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama																			●	●	●
Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)																			●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu																			●	●	●
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması																			●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi																				●	●
Telekom Bilgileri Sorgulama																				●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama																				●	●
Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama																					●
Risk Merkezi Raporu'nun E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması																					●
Findeks Karekodlu Çek Skoru																					●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı																					●

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER*

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım					●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti					●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi					●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi						●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●	●	●	●
Tahsilat Skorları						●	●	●	●	●
Eğilim Skorları						●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)						●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti						●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı						●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı							●	●	●	●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti							●	●	●	●
Adres İşleme - Harita Servisi							●	●	●	●
Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu								●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi									●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı										●
Findeks Karekodlu Çek Skoru										●

**TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler, 17. bölümde gösterilmiştir.*

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS'de yapılan son geliştirmelerle; Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi, tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- Findeks Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Leasing-Faktoring memzuç bilgileri ve
- Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri

yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Çek Raporu ile çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilmektedir.

"Çek Raporu Sunum Sistemi", yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli kılmak adına KKB tarafından Nisan 2012'de yürürlüğe alınmıştır.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- Çek endeksi,
- Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri

yer almaktadır.

Üretilen çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermesi adına, Çek Raporu Sunum Sistemi aracılığıyla keşidecilere ilişkin gereksinim duyulan geçmiş çek ödeme bilgileri sağlanmaktadır.

Kredi kuruluşları tarafından verilecek risk kararlarının rasyonel ve standart bir hale gelmesini sağlayan Bireysel Kredi Notu (BKN), aynı zamanda karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncuları tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncuları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımda olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımda olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2017 yılı içerisinde BKN beşinci sürümü kullanıma açılmıştır.

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

- Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacı ile geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Ticari Kredi Notu (TKN) ile kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceği TKN aracılığıyla tahmin edilebilmektedir.

» Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
» Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
» Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
» Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması

hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

KKB Eğilim Skorları, kişilerin yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmek için kullanılmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

» Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
» Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
» Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları

sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skorkartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlayabilmektedir.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

» Doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,
» Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
» Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
» Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim

imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hala getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalaması ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

GeoMIS uygulamalarının içerikleri, her yıl yeni veri setleri eklenerek geliştirilmektedir.

Finansal kurumlar tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri, şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak GeoMIS Memzuç vasıtasıyla harita üzerine taşınmaktadır.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GeoMIS Kurumsal & Çek

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulmaktadır.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal&Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirimi yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

Uygulama ile;

- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- Vintage analizi ile arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- İbrazında karşılıksız çek oranları ile çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- Güncel karşılıksız çek oranları ile karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranları ile karşılaştırabilmektedir.
- Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşılarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

TARDES, bankalar ve tarım kredisi sağlayan finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içermektedir.

Finansal kurumlara veya uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan TARDES, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapılabilecek önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunmaktadır.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS), tarımsal desteklemelerin izlenebilir olması için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu hale getirmiştir.

Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerleme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileri ile ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmelerini sağlayan bir hizmettir.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilmektedir. Uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilmektedir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmektedir.

KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmektedir.

KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarası ile TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilmektedir.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- Operasyonel maliyetin azaltılması,
- Zaman maliyetinin azaltılması,
- Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisidir.

Bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan Elektronik Teminat Mektubu hizmeti, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin dijital bir platform üzerinden yürütülmesini sağlamaktadır.

KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, KKB'nin müşteri adres bilgilerini zenginleştirerek, telefon numarası bulunmayan, iletişim bilgilerinin doğruluğundan emin olunmayan ya da mevcut iletişim bilgileri hatalı olan müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisidir.

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti kapsamında sunulan;

- Standart Sorgu ile kurumun kendisinde kayıtlı telefon numaraları kullanılarak yapılacak sorgu sayesinde ulaşılan ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden mevcut ve potansiyel müşterilere daha kesin iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilmekte, aynı zamanda iletişim bilgileri bulunmayan veya kaydedilmiş numaralar üzerinden ulaşılamayan müşterilerle ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden temin edilecek numaralar üzerinden iletişim kurulabilmektedir.
- Adres Karşılaştırmalı Sorgu ile isim, soy isim ve açık adres bilgisi üzerinden numara bilgisine ulaşılmasının amaçlanmaktadır. Ayrıca aynı sorgu içerisinde cevap olarak gelen telefon numarası ve bu numaranın kayıtlı olduğu adresin, sorgulanması yapılan adres bilgisi ile eşleşme yakınlığının skor verilerek ölçümlenebildiği sorgulama türüdür.
- Doğrulama Sorgusu ile kurumun elinde bulundurduğu mevcut isim, soy isim, telefon numarası bilgisinin, rehberlik servisinde kayıtlı bilgiler ile teyit edilmesi, açık adres bilgisine ise doğruluk skoru verilmesi sağlanmaktadır.

ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu Vakıfbank ve Eximbank arasında 4 Ekim tarihinde transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hizmeti ile mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliği anında sorgulanarak, zaman ve operasyonel maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir.

Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

10 yıldır aktif kullanılan SABAS, kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin üyeler arasında paylaşılmasını ve gereken tedbirlerin alınmasını sağlayan bir sistemdir.

Sahte bilgiler kullanılarak açılan mevduat hesapları, IFAS ile bir bütün halinde çalışabilen SABAS dahilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilmektedir.

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- İşlem başına fiyatlama ile maliyetleri düşürmektedir.
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/ BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/ Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilmektedir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilmektedir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİTİ VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS); bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacı ile sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullandırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullandırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenebilmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●	●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri		●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri		●	●	●	●	●	●
Ödenen Senet Sorgulama			●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●
Müşteri GİB Künye Sorgulama			●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti				●	●	●	●
RM Uyarı Hizmetleri					●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama					●	●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama					●	●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları					●	●	●
Telekom Bilgileri Sorgulama						●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama						●	●
Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama							●
Risk Merkezi Raporu'nun E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması							●

Kredi Referans Sistemi (KRS) aracılığıyla bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilgi, Risk Merkezi üyelerinden toplanarak banka ve finansman şirketleri ile paylaşılmaktadır.

KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonosu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

2019 yılında KLKR uygulamasında yapılan düzenlemelerle yeniden yapılandırılan alacakların bildirimine yönelik yeni risk kodları eklenmiştir.

PROTESTOLU SENET PAYLAŞIM HİZMETİ

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır. Protestolu senet, ödememe protestosu kaldırılan senet, ödenen senet ve ileri vadeli senet bilgilerinin tek bir desende ve web servis altyapısı ile günlük olarak bildirilebilmesi ve paylaşımına yönelik çalışmalara başlanmış olup, geliştirmelerin 2020 yılı içinde tamamlanarak devreye alınması planlanmaktadır.

KARŞILIKSIZ ÇEK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verilerin paylaşımı, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.

Münferit Sorgu: Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Münferit veya toplu sorgulama yöntemleriyle KRS Sistemi'nden kişinin borçlu ve kefil olduğu tüm bireysel kredi bilgilerine kredi türü bazında ve hesap detayında erişilebilmektedir.

Kredi Referans Sistemi, bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelerden sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarılmakta ve paylaşıma açılmaktadır. Buna ek olarak, risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirimi beklemeden anlık olarak yapılabilmektedir.

Kredi Referans Sistemi; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullandırılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtma fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşıma açılmaktadır.

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirimi ve güncelleme sistematiği ile çalışan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla, bankalar ve tüketici finansmanların yanı sıra varlık yönetim şirketleri tarafından KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

2017 Ekim itibarıyla, sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verileri; aylık olarak alınmaya başlanmıştır. Böylelikle BDS sisteminin de güncel özlük ve iletişim verileri ile beslenmesi sağlanmıştır.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda; toplam firma limitinin yanı sıra grup limiti, grup riski, nakit ve gayri nakit limit kırılımı ile genel revize vadesi bilgileri paylaşılmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirimi beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2017 yılında ilk fazı tamamlanan KRM İyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında veri çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra veri yükleme ve veri sorgulama performansının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projeyle birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de ödeme performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları"nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması sağlanmıştır.

Daha önce KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dâhil olmuştur. 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla da varlık yönetim şirketleri KRM bildirimlerine başlamıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'ndan alınan ciro ve aktif büyüklük dilimlerinin KRM sistemi üzerinden paylaşılmasına ise 2019 Eylül itibarıyla başlanmıştır.

MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin; Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine, Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine ulaşılarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2018 yılında Bireysel MİDES uygulamasının mevcut fonksiyonlarının, üye ihtiyaçlarının daha kapsamlı şekilde karşılanması ve yeni teknoloji ile yazılması için çalışmalar yapılmıştır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye, 2019 yılında ise KRM'ye bildirime başlaması ile beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır.

KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, geçmiş kredi ürünlerine ilişkin ödeme performansını ortaya koymaktadır.

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi'nin sunduğu rapor ile çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgilere erişilebilmektedir.

ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında, çek hesabının bulunduğu bankalar, çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgiler paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak ileri keşide tarihli çek bilgileri ile açık çek bilgileri de üyelerden toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır.

Üyelerin aldığı "istihbarat" amaçlı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda ek olarak; keşidecinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla; ibrazında ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve sonradan ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve halen ödenmemiş çek adet/tutar başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

2019 yılında yapılan geliştirmelerle Çek raporu ham veri web servisi üzerinden üyelere Çek skoru da sunulmaya başlanmıştır.

RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları ve hesabı bulunan üye bilgileri, geçmiş kredi ödeme performansları, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri gibi veriler yer almaktadır.

Finansal kiralama ve faktoring şirketlerinde yer alan limit ve risk bilgileri ise KLKR sisteminden beslenerek, risk raporunda sunulmaktadır.

2018 yılında Risk Raporu münferit sorgu hizmetinde yapılan geliştirmelerle, mevcut yapıda üye tipleri için ayrı olan servisler tekilleştirilmiş, varlık yönetim şirketleri verileri eklenmiş, bireysel kredi verileri zenginleştirilmiş ve sorgulama için yapılan "girdi" bilgileri sadeleştirilmesi gibi geliştirmeler yapılarak mevcut hizmet kalitesi iyileştirilmiştir.

Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti ile bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlanmaktadır.

ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan çapraz çek ilişkileri sorgulama hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

- Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirimi ve kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar bildirimi yapan üyeler ile bildirimi takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- Münferit Sorgu: Kredi limiti-kredi risk- tasfiye olunacak alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

ÖDENEN SENET SORGULAMA HİZMETİ

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler üye bankalarca Risk Merkezi'ne 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır. Protestolu senet, ödememe protestosu kaldırılan senet, ödenen senet ve ileri vadeli senet bilgilerinin tek bir desende ve web servis altyapısı ile günlük olarak bildirilebilmesi ve paylaşımına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Çalışmaların 2020 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti, çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmet ile karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilmektedir.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

GİB Künye Değişim Web Servisi ile GİB nezdinde gerçekleşen tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgileri aylık olarak Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı Hizmeti altında toplanmaktadır.

İFLAS/İFLAS ERTELEME/ KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm RM üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisi ile birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak Ağustos 2016 tarihi itibarıyla hizmet vermeye başlayan "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri ise münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmet ile üç farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup detay rapor, özet rapor ve sorunlu krediler olmak üzere üç ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son beş yıla ait protesto edilmiş senetler banka adı, şube adı, kayıt türü (bildiri veya kaldırı), senet tutarı, protestolu senet bildirim dönemi, protestolu senet kaldırı dönemi, kaldırı nedeni bilgileri yer almaktadır.

KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/ RET BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleri ile toplu olarak paylaşılmaktadır.

BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirimi yapılan ve paylaşıma sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, protestolu senet ve kredi limit- kredi risk verileri online güncellenebilmektedir. 2016 yılında kredi sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapılıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geri bildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesi'nde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapması sağlanmakta,
- Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ TALEBİ HİZMETLERİ

Mahkeme, savcılık, emniyet müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), icra müdürlüğü gibi resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini içermektedir.

ÜYE TALEP YÖNETİM HİZMETLERİ

Üyelerce iletilen formların genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması ve kontroller sonrasında üyelerin uygulamalara erişim yapabilmeleri için gerekli yetkilendirmelerin yapılması hizmetlerini kapsamaktadır.

RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE İSTATİSTİKLER YAYINLARI HİZMETLERİ

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (http://www.riskmerkezi.org) her ay düzenli olarak 17 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "kredi limit kredi risk (KLKR)", "bireysel kredi ve kredi kartı (KRS)", "ödenmiş çek", "karşılıksız çek" ve "protestolu senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "çek yasağı kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir.

İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

BKM Üye İş Yeri Ciro Sorgulama Hizmeti'yle tüzel kişi ve gerçek kişilerin ticari işletmelerinin POS kanalı ile yapılan satışlarına ilişkin alacak bilgilerine ulaşılabilmektedir.

Üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları, BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama Hizmeti kapsamında paylaşılmaktadır.

MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan Firma Temsilci Bilgileri, Ortak Bilgileri, Sermaye Bilgileri RM üyeleri ile 2016 yılı sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.

Üyeler tarafından "MERSİS no, vergi kimlik numarası veya TCKN" ile münferit sorgu yapılabilecek olup, sermaye şirketleri, kooperatifler, şahıs işletmeleri, yabancı şirketlerin Türkiye şubeleri ile dernek ve vakıflarca kurulan işletmelerine ilişkin bilgiler serviste yer almaktadır.

2018 yılında ESBİS (Esnaf ve Sanatkârlar Bilgi Sistemi)'te yer alan esnaf bilgilerinin üyeler ile MERSİS üzerinden paylaşılmasına ilişkin geliştirmeler yapılmıştır. Ek olarak, MERSİS sorgusu TCKN ile yapıldığında, hem MERSİS servisinden hem de ESBİS servisinden sonuç aranarak bilgi paylaşımı zenginleştirilmiştir.

BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİSİ SORGULAMA

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığı ile sorgulanması sağlanmıştır.

Sorgulama hizmeti kapsamında, üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları paylaşılmaktadır. BKM Üye İşyeri Ciro Sorgulama Hizmeti'nden tüm RM üyeleri faydalanabilmektedir.

RM UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür. Üyelerce Risk Merkezi'ne bildirilen kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar (KLKR), bireysel nitelikli kredi ve kartı (KRS) veya ticari nitelikli kredi (KRM), banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

RM Uyarı Hizmeti ile farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimler FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmektedir.

15 Mart 2019 tarihinden itibaren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlanan Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporu Hizmeti ile rapor başvuruları, gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından www.turkiye.gov.tr adresinden yapılabilmektedir.

MÜNFERİT SORGULAMA ADET RAPORLAMASI

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcısı bazında özet ve detay olarak paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜCBİR HAL SORGULAMA

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir. Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilen bu hizmet kapsamında, FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılmaktadır.

TELEKOM BİLGİLERİ SORGULAMA

Telekomünikasyon şirketlerinden aylık periyotlar halinde, son ödeme tarihi gelmesine rağmen borcunu ödemeyen gerçek ve tüzel kişilerin borç bilgileri, gecikme gün sayıları kırılımında alınıp, konsolide edilerek; tüm Risk Merkezi üyeleri ile web ekran ve web servis aracılığı ile paylaşılmaktadır.

YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen krediler ile bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin döviz kredisi kullandırımı, mevcut döviz kredi bakiyesinin değişmesi (geri ödeme, ek kullandırım, kapatılması, bakiye güncellemesi, yasal takibe intikal etmesi) halinde Risk Merkezi'ne web servisle anlık olarak bildirilmektedir.

Yabancı para kredi ve gelir bilgileri, bildirimi yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak ekran ve web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2019 yılında uygulamaya, yeniden yapılandırılan yabancı para kredilerin bildirimi ve paylaşımına ilişkin yeni kapsam kodları eklenmiş; Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne uygun bildirim yapılabilmesini teminen, gelir bildirim servisinde geliştirmeler yapılmıştır.

GEÇMİŞ TARİHLİ KRS SORGUSU

Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamaya geçen Geçmiş tarihli KRS sorgulama hizmeti ile üyeler, müşterilerin Kredi Referans Sistemi (KRS)'nde mevcut finansal bilgilerine, üçer aylık dönemler halinde ulaşabilmektedir.

Üyeler, hizmet sayesinde müşterilerin sistemde yer alan geçmiş son dört dönem bilgilerine web servis aracılığıyla erişebilmektedir.

RİSK MERKEZİ RAPORUNUN E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN SUNULMASI

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporu hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlanmıştır.

Gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları www.turkiye.gov.tr adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adımından yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, her ay bir adet rapor ücretsiz olarak alınabilmekte, başvuru tarihinden bir ay sonra rapor başvuru hakkı yenilenmektedir.

Kullanıcılar, "Kredi Limit ve Borç Bilgileri" veya "Çek Bilgileri" rapor başvurusunda bulunabilmektedir. Kullanıcılar; Kredi Limit ve Borç Bilgileri Raporu'nda;

- Banka/finansal kuruluş bazında ve vade kırılımında borç bilgilerine,
- Varsa ödenmemiş faiz/komisyon detayları ile son 10 yılda banka ve finansal kuruluşlar tarafından yasal takibe intikal ettirilmiş açık ve kapalı durumdaki toplam borç tutarına
- Çek Bilgileri Raporu'nda ise;
- İbrazında ödenen çekler,
- Karşılıksız çıkmış ancak hâlihazırda ödenmeyen çekler,
- Karşılıksız çıktıktan sonra ödenen çekler,
- Bankalara tahsil/teminata verilmiş çeklere ilişkin detaylı bilgiler ile henüz keşide edilmemiş çek yaprak sayısı bilgilerine ulaşabilmektedirler.

18. FİNDEKS DÜNYASI

Finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla hayata geçirilen Findeks ile hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğunda tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir. Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir. 2019 yılında hayata geçirilen Karekodlu Çek Skoru ile de, keşidecinin çekini ödeyip ödemeyeceğine dair geleceğe dönük tahmin yapılmaktadır. Karekodlu Çek Skoru, keşidecinin önümüzdeki 9 ay boyunca çeklerinin vadesinde ödenme olasılığını hesaplayan bir tahmin aracıdır.

Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımı ile Findeks üyelerine ileri seviye bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

444 4 552
www.findeks.com
www.facebook.com/Findeks
www.twitter.com/Findeks
www.instagram.com/findeks

10 Milyon

Findeks Toplam Sorgu Adedi



18. FİNDEKS DÜNYASI

Findeks Risk Raporu sayesinde, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplara ait tüm bilgiler toplu bir şekilde görüntülenebilmektedir.

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngörüde bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini arttıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp müşteri memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırabilmektedirler.

FİNDEKS RİSK RAPORU

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Risk Raporları sayesinde ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran bir rapordur.

Bu rapor, Findeks Risk Raporu'ndan farklı olarak kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme alışkanlıklarını görme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra,
Findeks Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek veren tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

7,7 Milyon
Findeks Risk Raporu

3,5 Milyon
Findeks Üye Adedi

FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının ilettiği kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere sanal ortamda taranmakta ve bilgiler güvenli olmayan sitelerde bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmaktadır. Dijital platformlarda gerçekleştirilen bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır.

FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur.

Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çek ile yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

18. FİNDEKS DÜNYASI

Karekod aracılığıyla keşidecinin çek ödeme geçmişi Findeks Karekodlu Çek Raporu ile görüntülenebilmekte, çek yaprağının geçerliliği teyit edilebilmektedir.

Çeki kabul eden hamil ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile kayıt oluşturulmaktadır.

1,8 Milyon
Findeks Karekodlu Çek Raporu

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU
Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığı ile keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği ve ayrıca çek yaprağının geçerliliğine dair bilgilerin teyit edilebilmesine olanak sağlayan rapordur. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığı ile çeki kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı görülebilmektedir. Bunun yanı sıra kayıp/çalıntı çekleri ve sahte çekleri tespit edebilme imkânı da sunulmaktadır.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SKORU
Karekodlu Çek Skoru, keşidecinin önümüzdeki 9 ay boyunca çeklerinin vadesinde ödenme olasılığını hesaplayan bir tahmin aracıdır.

Skor; A, B, C, D, E, F ve G risk gruplarını ifade eden değerlerle belirtilmektedir. A-B-C-D ve E gruplarının yanında, o grupta bulunan keşidecilerin çeklerini vadesinde ödeme olasılıkları rakamsal olarak belirtilmektedir.

Skor A'ya yaklaştıkça, keşidecinin 9 ay içinde çeklerini ödeme olasılığı artmakta, skor E'ye yaklaştıkça daha üstteki gruplara oranla çeklerini ödeme olasılığı azalmaktadır.

F grubu, keşidecinin son 36 ayda ibraz edilen çeklerine bakıldığında mevcutta ödenmemiş en az bir çeki olduğunu ifade etmektedir.

G grubu, keşidecilerin son 36 ayda ibraz edilen tüm çeklerinin karşılıksız çıktığı anlamına gelmektedir.

F ve G grupları için çekin arkasının yazılıp ödenmemiş olma riski gerçekleşmiş olduğundan, bu riskin gerçekleşme olasılığını gösteren Karekodlu Çek Skoru hesaplanmamaktadır.

Karekodlu Çek Skoru, Findeks Karekodlu Çek Raporu ve Çek Raporu içinde yer almaktadır.

3.138.288
FİNDEKS BİREYSEL ÜYE

315.729
FİNDEKS TİCARİ ÜYE

3.454.017
FİNDEKS TOPLAM ÜYE

376.054
FİNDEKS KREDİ NOTU SORGU ADEDİ

7.658.327
FİNDEKS RİSK RAPORU SORGU ADEDİ

276.099
FİNDEKS ÇEK RAPORU SORGU ADEDİ

10.142.560
FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ

1.787.245
FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

44.835
KAREKODLU ÇEK KAYIT ADEDİ

19. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

Ankara'da 43 bin m^2 arazi üzerine kurulan ve inşaatı 2016 sonunda tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi hizmete girmiştir.



13 Ekim 2019 tarihinde KKB, ODM'den hizmet verdiği iş sürekliliği test çalışmasını gerçekleştirmiştir.

KKB'nin Ankara'da 43 bin m^2 arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Aralık 2016 tarihinde T.C. Ziraat Bankası sistem taşımalarını başlatarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) olarak kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2017 tarihinden itibaren ise Yapı Kredi Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 13 Ekim 2019 tarihinde gerçekleştirmiştir. Çalışma ile tüm KKB ve Risk Merkezi hizmetleri bir gün boyunca KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden verilmiş, günün sonunda tüm hizmetler KKB İstanbul Veri Merkezi'ne taşınarak hizmetlerin buradan verilmesine devam edilmiştir.

Eylül 2019 tarihinden itibaren Garanti Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

Kasım 2019 tarihi itibarıyla mevcut 2 adet sistem salonuna ek olarak aynı özelliklerde 2 adet sistem salonu daha faaliyete geçmiştir. Böylece 650 m^2 alan kapasitesine sahip toplam 4 sistem salonu ile hizmet verilmeye başlamış; KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kapasitesi 400 kabinden 800 kabine çıkartılmıştır.

Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu unvana sahip beş veri merkezinden biri olmayı başarmıştır.

Aralık 2019 tarihinden itibaren Vakıfbank, KKB Anadolu Veri Merkezi'ni aktif olarak kullanmak amacıyla, yeni sistem salonuna taşıma sürecine başlamıştır.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayacak olan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuatlara uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi, bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyebilecek şekilde tasarlanmıştır. Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu unvana sahip beş veri merkezinden biri olmayı başarmıştır. LEED Platinum'un yanı sıra yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikası'na da sahip olmuştur.

Bu kapsamda KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bunun yanı sıra merkez üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikasını alarak tasdiklemiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmekte ve denetim sonunda yayınlanan ISAE3402 Tip 2 Rapor formatında hazırlanmış bağımsız denetim raporunu müşteri ve denetçileri ile paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenceyi sağlamaktadır. Bu güvence ile KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem efor hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliği ile veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji ve Soğutma altyapısı, Uptime Institute Tier IV Design (TCCD) sertifikasına sahiptir. Kasım 2019'da Uptime Institute tarafından yapılan senaryo testleri tamamlanmış ve Tier IV Facilitiy (TCCF) sertifikasyonu adımına geçilmiştir. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra merkezde hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolamasının kabinet üzerinden yapıldığı Merkez'de kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen Merkez'de fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedirler. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleri ile 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.

TOPLUMSAL KATKIMIZ

20. TOPLUMSAL KATKIMIZ

KKB tarafından üniversite öğrencilerinin toplumsal sorunlara duyarlılıklarını artırmak amacıyla başlatılan Hayal Edin Gerçekleştirelim yarışmasının altıncısı 2019'da tamamlanmıştır.





HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirelim sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının altıncı dönemini 2019 yılında tamamlamıştır. Yarışmaya gönderilen sosyal sorumluluk projeleri; Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, Gazeteci Yasemin Salih, İletişim Uzmanı Fügen Toksü, İş Kadını ve Sosyal Girişimci Özlem Denizmen, Öğretim Görevlisi ve Gazeteci Fatoş Karahasan, Oyuncu, Senarist ve Yazar Can Yılmaz, Gazeteci ve Sunucu Cem Seymen ile KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin 1 Ekim 2018-15 Şubat 2019 tarihleri arasında başvurabildiği yarışmaya çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık ve spor, Findeks finansal okuryazarlık ve toplumsal kategorilerinde toplam 2 bine yakın proje iletilmiştir. 26 Nisan 2019 tarihinde düzenlenen Ödül Töreni'nde açıklanan sosyal medya birincisi ile kategori birincileri 5.000 TL, kategori ikincileri 3.000 TL, kategori üçüncüleri 2.000 TL, kategori dördüncüleri 1.000 TL ve kategori beşincileri 500 TL para ödülü kazanmıştır. 6 kategorinin birincileri arasından en yüksek puanı alan "Beyaz Titreşim" projesi ise 10.000 TL olan büyük ödülü almaya hak kazanmıştır. Her kategoriden ilk üçe kalan öğrencilere ve sosyal medya birincisine ödül ve sertifika verilmesinin yanı sıra 2019 yaz döneminde KKB'de staj yapma imkânı sağlanmıştır.

Hayal Edin Gerçekleştirelim

2.262

Hayal Edin Gerçekleştirelim Yarışması'na başvuran toplam proje sayısı

Görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı hedefleyen Sesli Soru Bankası projesinde, TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankaları seslendirilmektedir.

Sesli Soru Bankası

15 Bin

Sesli Soru

2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilmiştir.

SESLİ SORU BANKASI

Hayal Edin Gerçekleştirelim sosyal sorumluluk proje fikir yarışmasının 2016 yılında Eğitim kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlamakta; TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır.

KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliği ile Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilmesi adına KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurmuştur. KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başlamıştır. 2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilerek Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere ulaştırılması sağlanmıştır. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlanmıştır.

Sesli Soru Bankası projesi kapsamında sağlanan toplumsal fayda çeşitli platformlarda da takdir toplayarak ödüle layık görülmüştür. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi olmuştur. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ü almaya hak kazanmıştır.

20. TOPLUMSAL KATKIMIZ

KKB çalışanlarından oluşan Tiyatro Kulübü, 2019 yılında Lüküs Hayat oyununu iki kez sergilemiştir.





KKB GÖNÜLLÜLÜK PLATFORMU

Sosyal sorumluluk bilincini tüm faaliyetlerinin merkezine alan KKB, topluma değer katan projeleri çalışanlarının da gönüllü katılımıyla birlikte hayata geçirmektedir. Bu kapsamda; Kızılay iş birliğiyle düzenlenen kan bağışı, ihtiyaç sahibi okullara kitap, eğitici oyuncak, teknik ekipman ve kıyafet bağışı gibi organizasyonlar düzenlenmiştir. 5 Aralık 2019 Dünya Gönüllüler Günü'nde KKB Gönüllülük Platformu'nun lansmanı yapılarak tüm sosyal sorumluluk projeleri tek bir çatı altında toplanmıştır. Sayıları 50 kişiyi aşkın olan KKB Gönüllüleri, bu platform çatısında faaliyetlerine devam etmektedir.

Bu çalışmaların yanı sıra KKB çalışanlarının oluşturduğu Tiyatro Kulübü'nün sergilediği Lüküs Hayat oyunu 2019 yılında iki kere izleyiciyle buluşmuş ve her iki oyunda bilet satışından toplanan toplam 6.795 TL bağış Tohum Otizm Vakfı'na aktarılmıştır.

Yıl içerisinde KKB çalışanlarının yer aldığı müzik grubu çeşitli yardım konserleri düzenleyerek bilet satışından elde edilen geliri farklı derneklere bağışlamıştır. İlki Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) yararına düzenlenen konserde bilet satışından elde edilen toplam 32.000 TL derneğe aktarılmıştır. Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) yararına düzenlenen ikinci konserde ise bilet satışından elde edilen 5.000 TL derneğe bağışlanmıştır.

KKB KOŞU TAKIMI

KKB Koşu Takımı, 18 Mayıs 2019 tarihinde düzenlenen Bozcaada Yarı Maratonu'nda TOHUM Otizm Vakfı adına bağış için koşmuştur. Yarı maratonda 10 km parkuru tamamlayan KKB Koşu Takımı, yaklaşık 3.500 TL tutarında bağış toplayarak otizmli bir çocuğun eğitim masraflarına katkıda bulunmuştur.

KKB Koşu Takımı ayrıca, 3 Kasım 2019 tarihinde gerçekleşen 41'inci İstanbul Maratonu'nda 10 ve 15 km mesafelerde Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nin yararına koşarak önemli bir sosyal sorumluluk projesine daha imza atmıştır. Maratonu başarıyla tamamlayan KKB'nin kurumsal koşu takımının bireysel katkıları ile toplanan 42.770 TL tutarındaki bağış Ahtapot Gönüllüleri Derneği'ne aktarılmıştır.

STEPTEMBER BAĞIŞ TOPLAMA KAMPANYASI

Steptember Bağış Toplama kampanyasında yer alan 30 kurumdan biri olan KKB, kampanya boyunca bağış toplamış ve Eylül ayında her gün 10 bin adım atmıştır. Toplanan bağışlar, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı'nın, vizyonu doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirebilmesine ve Cerebral Palsy'li çocuk ve gençleri sosyal hayata kazandırabilmek için daha fazla eğitim ve rehabilitasyon verebilmesine katkı sağlamaktadır.

KKB GÖNÜLLÜ MENTORLUK PROJESİ

KKB, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) ve Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliği ile 16- 18 yaş grubu lise öğrencilerine yönelik hayata geçirilen GençBizz Liseler Arası Girişimcilik Programı'nı desteklemektedir. Proje kapsamında gönüllü olarak yer alan KKB'nin sekiz çalışanı, lise öğrencilerine şirket kurma, iş planı hazırlama, ürün ortaya çıkarma ve pazarlama stratejileri belirleme gibi süreçlerde mentorluk desteğinde bulunmuştur. KKB adına Findeks İş Ortaklıkları Kıdemli Uzmanı Sezen Döşoğlu'nun gönüllü mentorluk yaptığı Mustafa Saffet Anadolu Lisesi'ndeki grup, "Evolution" adlı projeleri ile GençBizz Türkiye Finali'nde En İyi Pazarlama Satış kategorisinde birincilik ödülünün sahibi olmuştur.

FİNANSAL BİLGİLER

21. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ
25.03.2020 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2019 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 25.03.2020 Çarşamba günü saat 13:00'de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 10.03.2020 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

VEYSEL SUNMAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

ARİF ÇOKÇETİN
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağının, Toplantı Başkanlığınca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
3. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Denetçi Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydanan gelen eksilmeler nedeniyle yönetim kurulunca yapılan atamaların genel kurulca onaylanması,
10. Süresi dolan Yönetim Kurulu üyeliklerine üye seçimi yapılması,
11. Denetçinin seçimi,
12. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
13. Dilek ve temenniler,
14. Kapanış.

VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu ..... adet .....TL toplam itibari değerde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 25.03.2020 tarihinde Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2019 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya .....'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı
Tarih ve İmza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.

22. YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na;

1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 20 Şubat 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

22. YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Didem Demer Kaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 20 Şubat 2020

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Hasılatın kaydedilmesi	
Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 333.141.597 TL tutarında gelirleri bulunmaktadır. Söz konusu gelirlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki finansal tabloların 2.4 ve 17 numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılatın tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken ürünlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında, hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi ve teknoloji uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliklerini değerlendirdik ve test ettik. Denetime konu hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının uygun olarak muhasebeleştirildiğini doğrulamak üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

• Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

• Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

• Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

• Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

• Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bilidirlmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Didem Demer Kaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 20 Şubat 2020

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

FİNANSAL DURUM TABLOSU **126-127**

KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU **128**

ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU **129**

NAKİT AKIŞ TABLOSU **130**

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR **131-183**

DİPNOT 1	ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	131-133
DİPNOT 2	FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	134-152
DİPNOT 3	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	152-153
DİPNOT 4	TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	153-154
DİPNOT 5	DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	154
DİPNOT 6	İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	155-158
DİPNOT 7	STOKLAR	159
DİPNOT 8	MADDİ DURAN VARLIKLAR	159-160
DİPNOT 9	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	160-161
DİPNOT 10	KİRALAMALAR	161-162
DİPNOT 11	KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	162-163
DİPNOT 12	KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	163
DİPNOT 13	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	164-165
DİPNOT 14	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	166
DİPNOT 15	DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	167
DİPNOT 16	ÖZKAYNAKLAR	167-168
DİPNOT 17	SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	169
DİPNOT 18	PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	170
DİPNOT 19	NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	171
DİPNOT 20	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER	171
DİPNOT 21	FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	171-172
DİPNOT 22	VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	172-174
DİPNOT 23	YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	174
DİPNOT 24	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	175-181
DİPNOT 25	FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	182
DİPNOT 26	BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	182

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 31 Aralık 2018
Varlıklar			
Dönen varlıklar		**124.270.443**	**133.607.040**
Nakit ve nakit benzerleri	3	72.529.058	94.552.262
Ticari alacaklar	4	32.317.020	20.530.801
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	*4, 6*	*27.998.113*	18.028.648
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	4.318.907	2.502.153
Diğer alacaklar	5	-	251.719
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	*5, 6*	-	2.331
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	*5*	-	249.388
Stoklar	7	4.510.643	-
Peşin ödenmiş giderler	14	6.688.146	10.517.653
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	*6, 14*	*4.262.113*	2.842.900
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	*14*	*2.426.033*	7.674.753
Diğer dönen varlıklar	15	716.532	3.819.535
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar		*716.532*	3.819.535
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	22	7.509.044	3.935.070
Duran varlıklar		**260.132.315**	**209.176.711**
Maddi duran varlıklar	8	214.775.110	181.205.514
- Binalar		*116.087.238*	*120.337.814*
- Makine, tesisat ve ekipmanlar		*59.540.968*	*29.502.989*
- Demirbaşlar		*33.788.854*	*28.380.928*
- Yapılmakta olan yatırımlar		*5.358.050*	*2.983.783*
Kullanım hakkı varlıkları	10	3.149.540	-
Maddi olmayan duran varlıklar	9	31.162.312	24.931.626
- Bilgisayar yazılımları		*21.037.136*	*21.290.445*
- Haklar		*9.748.641*	*3.251.527*
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar		*376.535*	*389.654*
Peşin ödenmiş giderler	14	11.034.033	3.021.751
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	*6, 14*	-	*109.996*
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	*14*	*11.034.033*	*2.911.755*
Diğer duran varlıklar	15	11.320	17.820
- İlişkili olmayan taraflardan diğer duran varlıklar		*11.320*	*17.820*
Toplam varlıklar		**384.402.758**	**342.783.751**

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 31 Aralık 2018
Kısa vadeli yükümlülükler		**148.900.439**	**115.384.197**
Kısa vadeli borçlanmalar		6.957.116	11.726.416
- İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar		*6.957.116*	*11.726.416*
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	*11*	*6.957.116*	*11.726.416*
Kiralama yükümlülükleri	10	1.148.714	-
Ticari borçlar	4	33.698.895	39.490.049
- İlişkili taraflara ticari borçlar	*4, 6*	*3.134.403*	*4.790.054*
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	*4*	*30.564.492*	*34.699.995*
Diğer borçlar	5	4.803.047	3.164.557
- İlişkili taraflara diğer borçlar		-	-
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		*4.803.047*	*3.164.557*
Kısa vadeli karşılıklar	13	30.441.429	18.766.064
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		*24.610.646*	*17.208.006*
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		*5.830.783*	*1.558.058*
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	13	2.144.524	1.605.917
Ertelenmiş gelirler	14	69.706.714	40.631.194
Uzun vadeli yükümlülükler		**15.281.480**	**16.393.509**
Uzun vadeli borçlanmalar		70.242	6.177.496
- İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar		*70.242*	*6.177.496*
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	*11*	*70.242*	*6.177.496*
Kiralama yükümlülükleri	10	1.944.541	-
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	22	9.876.747	7.683.713
Uzun vadeli karşılıklar	13	3.389.950	2.532.300
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		*1.886.824*	*2.087.456*
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		*1.503.126*	*444.844*
Toplam yükümlülükler		**164.181.919**	**131.777.706**
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	16	14.131.050	12.668.175
Sermaye düzeltme farkları	16	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü yedekler	16	139.367.193	123.581.647
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler (-)		413.992	(157.458)
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları (-)		*413.992*	*(157.458)*
Geçmiş yıllar karları		34.129.110	23.709.055
Net dönem karı		22.180.469	41.205.601
Toplam özkaynaklar		**220.220.839**	**211.006.045**
Toplam kaynaklar		**384.402.758**	**342.783.751**

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2018
Esas faaliyet gelirleri			
Satışlar	17	333.141.597	274.471.931
Satışların maliyeti (-)	17	(137.911.494)	(112.070.158)
Brüt esas faaliyet karı		**195.230.103**	**162.401.773**
Genel yönetim giderleri (-)	18	(133.055.536)	(98.236.397)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	18	(51.233.237)	(26.647.391)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		3.476.689	6.678.868
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	20	(556.220)	(127.821)
Esas faaliyet karı		**13.861.799**	**44.069.032**
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	23	2.723.363	223.057
Finansman gelirleri öncesi faaliyet karı		**16.585.162**	**44.292.089**
Finansman gelirleri	21	20.144.974	28.684.430
Finansman giderleri (-)	21	(8.465.090)	(19.390.150)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar		**28.265.046**	**53.586.369**
- Dönem vergi gideri (-)	22	(4.052.721)	(9.349.815)
- Ertelenmiş vergi gideri (-)	22	(2.031.856)	(3.030.953)
Sürdürülen faaliyetler dönem net karı		**22.180.469**	**41.205.601**
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER/(GİDERLER)			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/ (kayıpları)	12	732.628	(188.885)
- Ertelenmiş vergi etkisi	22	(161.178)	41.555
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		**571.450**	**(147.330)**
Toplam kapsamlı gelir		**22.751.919**	**41.058.271**

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2018	**7.425.000**	**2.574.025**	**11.205.300**	**100.709.110**	**(10.128)**	**16.783.995**	**44.797.597**	**183.484.899**
Geçmiş yıllar karlarına transferler	-	-	-	-	-	44.797.597	(44.797.597)	-
Yedeklere transferler	-	-	-	36.409.662	-	(37.872.537)	-	-
Temettü ödemesi (-)	-	-	1.462.875	(13.537.125)	-	-	-	(13.537.125)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(147.330)	-	41.205.601	41.058.271
- Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	*41.205.601*	*41.205.601*
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	*(147.330)*	-	-	*(147.330)*
31 Aralık 2018	**7.425.000**	**2.574.025**	**12.668.175**	**123.581.647**	**(157.458)**	**23.709.055**	**41.205.601**	**211.006.045**

	Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2019	**7.425.000**	**2.574.025**	**12.668.175**	**123.581.647**	**(157.458)**	**23.709.055**	**41.205.601**	**211.006.045**
Geçmiş yıllar karlarına transferler	-	-	-	-	-	41.205.601	(41.205.601)	-
Yedeklere transferler	-	-	-	30.785.546	-	(30.785.546)	-	-
Temettü ödemesi (-)	-	-	1.462.875	(15.000.000)	-	-	-	(13.537.125)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	571.450	-	22.180.469	22.751.919
- Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	*22.180.469*	*22.180.469*
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	*571.450*	-	-	*571.450*
31 Aralık 2019	**7.425.000**	**2.574.025**	**14.131.050**	**139.367.193**	**413.992**	**34.129.110**	**22.180.469**	**220.220.839**

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Geçmiş dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
Net dönem karı		**22.180.469**	**41.205.601**
Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler			
Ertelenmiş vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	22	2.031.856	3.030.953
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	22	4.052.721	9.349.815
Personel prim karşılık gideri ile ilgili düzeltmeler	13	18.658.413	13.471.394
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	19	32.370.691	24.738.538
Kıdem tazminatı karşılığı gideri ile ilgili düzeltmeler	13	718.498	799.367
Finansal kiralama faiz gideri ile ilgili düzeltmeler	11	(8.786)	(27.215)
Kullanılmamış izin karşılığı ile ilgili düzeltmeler	13	1.945.283	1.172.889
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler (-)	20	(11.257.509)	(16.750.035)
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kazançlar ile ilgili düzeltmeler (-)		(2.344.196)	(223.057)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		5.945.900	(4.162.059)
Net döviz etkisi düzeltmesi		742.798	(5.832.060)
Beklenen kredi zararları karşılığı ile ilgili düzeltmeler	19	108.453	18.473
İşletme sermayesindeki değişikliklerden önceki faaliyet karı		**75.144.591**	**66.792.604**
Varlık ve kaynaklardaki değişimler:			
Ticari alacaklardaki (artış)/azalış	4	(11.805.325)	4.011.315
Ticari borçlardaki artış/(azalış)	4	(5.791.154)	17.536.958
Diğer alacaklardaki (artış)/azalış	5	251.719	(11.541)
Diğer borçlardaki artış/(azalış)		2.177.097	(302.175)
Diğer duran ve dönen varlıklardaki (artış)/azalış		3.109.503	(3.720.357)
Ertelenmiş gelirlerdeki artış/(azalış)	14	29.075.520	15.225.624
Peşin ödenmiş giderlerdeki (artış)/azalış	14	(4.182.775)	(5.484.007)
Stoklardaki (artış)/azalış	7	(4.510.643)	-
Ödenen izin ücretleri (-)		(270.338)	(340.313)
Ödenen kıdem tazminatları (-)	13	(186.501)	(581.121)
Ödenen kurumlar vergisi (-)	22	(7.391.393)	(12.512.847)
Ödenen personel primleri (-)	13	(13.471.394)	(11.739.895)
Ödenen komisyon primleri (-)		(373.064)	(188.859)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		**61.775.843**	**68.685.386**
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	8	(45.954.000)	(23.310.337)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	8	(13.571.660)	(18.903.764)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	9	5.501.617	610.488
Yapılmakta olan yatırımlara ilişkin ödemeler (-)		(15.802.734)	(6.503.766)
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		**(69.826.777)**	**(48.107.379)**
Finansal faaliyetler:			
Ödenen temettüler (-)		(13.537.125)	(13.537.125)
Finansal kiralama borçlarına ilişkin anapara ödemeleri (-)	11	(11.613.971)	(9.589.610)
Ödenen faizler (-)	11	(513.525)	(880.148)
Alınan faizler		12.188.600	16.012.571
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		**(13.476.021)**	**(7.994.312)**
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		(21.526.955)	12.583.695
Net döviz etkisi		516.930	12.097.021
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi	3	93.421.409	68.740.693
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi	**3**	**72.411.384**	**93.421.409**

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 46 banka, 15 tüketici finansmanı, 56 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 17 varlık yönetim şirketi, 1 Kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 165 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 181 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler Findeks platformu ile tek çatı altında toplanmıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. Fıkrasında yer verilen karekod okutma ve bilgi paylaşım sistemi KKB bünyesinde kurularak 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır.

Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır.

31 Aralık 2019 itibarıyla 3 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 16'da sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla personel sayısı 482'dir (31 Aralık 2018: 432).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2019 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 20 Şubat 2020 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

a. KKB tarafından doğrudan üyelere sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- Bireysel Kredi Notu (BKN)
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)
- Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- Çek Raporu
- Risk Raporu
- Geomis - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- Çek Endeksi
- Çek Skorları
- Reel Sektör Karar Destek Sistemleri (RSKDS)
- Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- Ticari Kredi Notu (TKN)
- Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- Adres İşleme Hizmeti
- Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- Tahsilat Skorları
- Eğilim Skorları
- Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)
- IBAN Doğrulama Hizmeti
- LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- Başvuru Sahteciliği Tespit Sistemi (BSTS)
- Krediler Analiz Portalı
- Çek Analiz Portalı
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti
- Elektronik Teminat Mektubu Hizmeti
- Findeks
  - Findeks Kredi Notu
  - Risk Raporu
  - Çek Raporu
  - Çek Endeksi
  - Uyarı Hizmeti
  - Takipçi
  - Not Danışmanım
  - Findeks Karekodlu Çek Sistemi
  - Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

b. TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Çek Münferit Sorgulama
- Kredi Referans Sistemi (KRS)
- Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)
- Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)
- KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
- Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti
- İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- İflas/Iflas Erteleme Konkardato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti
- Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti
- Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı
- Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- Kredi Talepleri Kabul-Ret Bildirim Hizmeti
- İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmetleri
- Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- Mersis Sorgulama Hizmeti
- BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama
- RM Uyarı Hizmeti
- Münferit Sorgu Raporlamaları
- Mücbir Hal Sorgulama
- Telekom Bilgileri Sorgulama
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama
- Geçmiş Tarihli KRS Sorgusu
- Risk Merkezi Raporunun E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını, Türk Lirası ("TL") olarak, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamıştır.

Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlamasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dır.

2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.2.5 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Şirket'in TFRS 16 "Kiralamalar" standardının zorunlu kıldığı muhasebe politikası değişiklikleri haricinde, 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren dönem içerisinde muhasebe politikalarında bir değişiklik olmamıştır.

a) TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

a) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
b) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması.
c) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

   i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
   ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismana tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismana tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnı, faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnı faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnı faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

Şirket - kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralamadır. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

TFRS 16 "Finansal Araçlar" standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri"nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler, kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla sektörel borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilerek bugünkü değerinden ölçülmüştür. Söz konusu borçlanma oranları Türk Lirası için %19,75, Avro için %2,15'tir.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

İlk uygulama tarihinden önce TMS 17 kapsamında takip edilen faaliyet kiralaması taahhütleri ile
1 Ocak 2019 itibarıyla TFRS 16 kapsamında finansal tablolarda muhasebeleştirilen kira yükümlülüklerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	**5.394.857**
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	**5.394.857**
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	**3.822.502**
- Kısa vadeli kiralama yükümlülüğü	1.484.415
- Uzun vadeli kiralama yükümlülüğü	2.338.087

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı cari dönem etkisi

Kullanım hakkı varlıklarının detayları ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Araçlar	Ofis	Toplam
1 Ocak itibarıyla	**761.757**	**-**	**761.757**
Dönem içi girişler	228.760	2.831.985	3.060.745
Dönem içi çıkışlar (-)	-	-	-
Dönem içi amortisman giderleri (-)	(434.722)	(238.240)	(672.962)
31 Aralık itibarıyla			**3.149.540**

Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla 3.149.540 TL kullanım hakkı ve 3.093.255 TL kiralama yükümlülüğü muhasebeleştirmiştir.

TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmeleriyle ilgili olarak Şirket, 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren dönemde, 1.160.850 TL tutarındaki faaliyet kiralaması gideri yerine 672.962 TL amortisman gideri, 389.630 TL faiz gideri, 41.974 TL kur farkı gideri muhasebeleştirmiştir.

Uzatma ve sonlandırma opsiyonları

Kiralama yükümlülüğü, sözleşmelerdeki uzatma ve sonlandırma opsiyonları dikkate alınarak belirlenmektedir. Kontratlarda yer alan uzatma ve erken sonlandırma opsiyonlarının büyük kısmı Banka ve kiralayan tarafından müştereken uygulanabilir opsiyonlardan oluşmaktadır. Banka, kiralama süresini söz konusu uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları kontrata göre Banka'nın inisiyatifindeyse ve opsiyonların kullanımı makul derecede kesinse kiralama süresine dahil ederek belirlemektedir.

2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

2.2.7 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.2.8 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

Yeni ya da düzenlenmiş TMS ve TFRS ve yorumların uygulanması

Şirket KGK tarafından yayınlanan ve 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni ve revize edilmiş standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

a) TMS/TFRS'nin başlığı,
b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
   i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
   ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

"TFRS 16 Kiralamalar" Standardı 31 Aralık 2018 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16 Nisan tarihli ve 29826 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Şirket 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16 standardına ilişkin geçiş etkileri 2.2.5 numaralı dipnotta açıklanmıştır.

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler';** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

- **2015-2017 yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

  - TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
  - TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
  - TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
  - TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

- TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

  - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
  - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

  i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli olacak yeni standartlar, değişiklikler ve yorumların, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Finansal araçlar

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirdiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır.

Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 108.453 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2018: 18.473 TL).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 7).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşlara satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	10-50 yıl
Makine ve tesisatlar	3-15 yıl
Demirbaşlar	2-15 yıl

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluştuğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınırlar:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağının belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3-15 yıl
Haklar	3-5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3-15 yıl

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlenen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerleme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değer, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlenmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlenmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerleme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket, Türkiye'de mevcut İş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İkramiye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yönteme dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

a) Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
b) Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
c) Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
d) Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
e) Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlenir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 5,9402 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 6,6506 TL'dir (31 Aralık 2018: 1 ABD doları: 5,2609 TL, 1 Avro: 6,028 TL).

Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerideki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (Devamı)

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar		
- Vadeli mevduat	*69.817.322*	*92.744.552*
- Vadesiz mevduat	*985.387*	*205.598*
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	1.815.696	1.609.370
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(89.347)	(7.258)
Toplam	**72.529.058**	**94.552.262**

(*) Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.815.696 TL (31 Aralık 2018: 1.609.370 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 40 gündür (31 Aralık 2018: 40 gün).

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2019
1 Ocak 2020	TL	10,80	25.452.161
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,15	10.000.000
1 Ocak 2020	USD	1,90	4.158.140
			69.610.301
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			207.021
Toplam vadeli mevduat			**69.817.322**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

31 Aralık 2018

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2018
2 Ocak 2019	TL	23,10	5.274.126
30 Ocak 2019	TL	24,50	20.000.000
30 Ocak 2019	TL	24,00	10.000.000
30 Ocak 2019	TL	24,00	10.000.000
2 Ocak 2019	TL	6,00	31.771
2 Ocak 2019	TL	16,80	134.000
31 Ocak 2019	EUR	1,50	15.979.993
31 Ocak 2019	USD	4,40	30.186.551
			91.606.441
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			1.138.111
Toplam vadeli mevduat			**92.744.552**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit ve nakit benzerleri	72.618.405	94.559.520
Faiz tahakkukları (-)	(207.021)	(1.138.111)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	**72.411.384**	**93.421.409**

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ticari alacaklar		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 6)	28.001.943	18.037.432
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4.334.183	2.504.584
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(19.106)	(11.215)
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin	*(3.830)*	*(8.784)*
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklara ilişkin	*(15.276)*	*(2.431)*
Toplam	**32.317.020**	**20.530.801**

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2018: 10 gündür). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ticari borçlar (*)		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	3.134.403	4.790.054
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	30.564.492	34.699.995
Toplam	**33.698.895**	**39.490.049**

(*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2018: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

5. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer alacaklar		
İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	-	249.388
İlişkili taraflardan diğer alacaklar (Dipnot 6)	-	2.331
Toplam	**-**	**251.719**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer borçlar		
İlişkili olmayan taraflara borçlar	4.803.047	3.164.557
-Ödenecek vergi ve yükümlülükler	*3.455.961*	*3.109.082*
-Ödenecek KDV	*1.327.856*	*-*
-Alınan depozito ve teminatlar	*-*	*38.493*
-Diğer borçlar	*19.230*	*16.982*
Toplam	**4.803.047**	**3.164.557**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflardan olan ticari alacak bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan ticari alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	15.336.768	11.438.679
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	5.982.483	450.060
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.752.230	1.371.373
T. İş Bankası A.Ş.	1.264.797	786.691
Akbank T.A.Ş.	1.166.107	947.259
Denizbank A.Ş.	946.225	763.545
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	919.394	902.570
T. Halk Bankası A.Ş.	237.703	229.573
Şekerbank T.A.Ş.	114.108	150.850
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	-	795.764
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	282.128	201.068
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(3.830)	(8.784)
Toplam	**27.998.113**	**18.028.648**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflara olan ticari borç bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara ticari borçlar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aksigorta Anonim Şirketi	815.582	-
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	729.486	-
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	512.437	3.675.901
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	493.150	-
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	355.487	119.060
T. İş Bankası A.Ş.	187.864	978.217
T. Halk Bankası A.Ş.	36.695	13.377
Otokoç. Otomotiv Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi	1.935	-
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	835	-
T. Garanti Bankası A.Ş.	677	-
VDF Filo Kiralama Anonim Şirketi	255	-
Akbank T.A.Ş.	-	3.499
Toplam	**3.134.403**	**4.790.054**

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan nakit ve nakit benzeri bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Denizbank A.Ş.	29.857.928	61.704.770
T. Garanti Bankası A.Ş.	10.594.179	475.605
T. İş Bankası A.Ş.	10.477.649	328.345
T. Halk Bankası A.Ş.	10.120.025	10.296.245
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	703.286	713.521
Akbank T.A.Ş.	422.020	228.210
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	194.355	55.314
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	133.264	-
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	16.924	20.627.941
Şekerbank T.A.Ş.	201	-
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(3.830)	(6.607)
Toplam	**62.516.001**	**94.423.344**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflardan olan diğer alacaklar bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan diğer alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	-	1.073
Denizbank A.Ş.	-	847
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	-	411
Toplam	**-**	**2.331**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan peşin ödenen giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	2.668.495	1.680.339
Aksigorta A.Ş.	814.197	646.230
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	724.312	576.845
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	55.011	49.429
T. Halk Bankası A.Ş.	98	53
Toplam	**4.262.113**	**2.952.896**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlanmalarının detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan borçlanmalar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İş Finansal Kiralama A.Ş.	6.664.329	16.935.450
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	363.029	968.462
Toplam	**7.027.358**	**17.903.912**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara giderler	1 Ocak - 1 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	29.830.917	3.116.318
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	7.941.393	2.591.087
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	5.231.169	4.034.941
T. İş Bankası A.Ş.	5.123.363	3.328.935
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	4.106.140	2.463.013
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	2.648.976	-
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	2.089.516	1.377.761
Aksigorta A.Ş.	954.721	664.724
T. Halk Bankası A.Ş.	655.601	2.084.055
VDF Filo Kiralama A.Ş.	643.228	-
İş Finansal Kiralama A.Ş.	569.929	792.567
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	297.191	155.417
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	163.747	3.403
Akbank T.A.Ş.	126.110	80.945
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	60.198	79.745
Şekerbank T.A.Ş.	56.285	5.679
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	56.221	20.379
T. Garanti Bankası A.Ş.	12.659	15.019
Denizbank A.Ş.	11.932	25.772
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	86	68
Toplam	**60.579.382**	**20.839.828**

Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 6.268.438 TL'dir (31 Aralık 2018: 5.411.260 TL).

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

İlişkili taraflardan gelirler	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	186.468.185	134.047.274
T. Garanti Bankası A.Ş.	22.201.891	11.615.635
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	20.489.261	4.978.748
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	13.556.026	9.846.231
T. İş Bankası A.Ş.	12.739.695	8.490.022
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	12.444.003	10.890.839
Denizbank A.Ş.	11.667.601	9.922.755
Akbank T.A.Ş.	11.828.507	9.104.853
T. Halk Bankası A.Ş.	3.653.297	3.879.506
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	2.929.251	1.662.530
Şekerbank T.A.Ş.	1.251.308	1.409.647
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	1.746.990	34.800
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	808.186	407.215
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	411.938	234.257
Aksigorta A.Ş.	328.191	189.950
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	224.576	-
TBB Türkiye Bankalar Birliği	101.863	906.927
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	197.080	105.433
Koç Finansman A.Ş.	171.820	135.813
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	154.002	170.009
İş Faktoring A.Ş.	106.214	158.526
Garanti Faktoring A.Ş.	93.406	24.294
Şeker Faktoring A.Ş.	88.180	100.332
Türkiye Sınai Ve Kalkınma Bankası A.Ş.	90.163	60.054
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.	72.473	63.123
İş Finansal Kiralama A.Ş.	55.179	27.274
Deniz Faktoring A.Ş.	51.447	69.317
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	45.217	32.930
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	44.286	23.959
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	40.961	23.400
Vakıf Faktoring A.Ş.	35.413	14.965
Arap Türk Bankası A.Ş.	23.663	23.831
Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.	22.021	23.040
Yatırım Finansal Kiralama A.Ş.	7.770	2.404
Halk Faktoring A.Ş.	7.916	12.891
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	6.461	5.343
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	4.962	8.305
Kredi Garanti Fonu A.Ş.	4.654	-
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	4.022	18.347
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.	3.487	2.645
VDF Filo Kiralama A.Ş.	3.380	-
VDF Faktoring A.Ş.	3.095	2.605
Hemenal Finansal Kiralama A.Ş.	1.435	57.792
A&T Finansal Kiralama A.Ş.	901	553
Şeker Finansman A.Ş.	293	-
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	117	7.280
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	187	12.149
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	30	-
Şeker Mortgage Finansman A.Ş.	-	289
Toplam	**304.191.004**	**208.808.092**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

7. STOKLAR

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ticari mallar (*)	4.510.643	-
Toplam	**4.510.643**	**-**

(*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

8. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Maliyet					
Binalar	131.984.307	1.494.147	(4.563.862)	-	128.914.592
Makine, tesisat ve ekipmanlar	52.036.671	28.834.488	(81.322)	7.571.993	88.361.830
Demirbaşlar	40.409.459	15.625.365	(1.271)	-	56.033.553
Yapılmakta olan yatırımlar	2.983.783	15.802.734	-	(13.428.467)	5.358.050
Toplam	**227.414.220**	**61.756.734**	**(4.646.455)**	**(5.856.474)**	**278.668.025**

Birikmiş amortismanlar	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Binalar (-)	(11.646.493)	(3.229.690)	2.048.829	-	(12.827.354)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(22.533.682)	(6.343.788)	56.608	-	(28.820.862)
Demirbaşlar (-)	(12.028.531)	(10.216.592)	424	-	(22.244.699)
Toplam	**(46.208.706)**	**(19.790.070)**	**2.105.861**	**-**	**(63.892.915)**
Net defter değeri	**181.205.514**				**214.775.110**

8. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2018 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2018 Kapanış
Maliyet					
Binalar	130.331.609	1.652.698	-	-	131.984.307
Makine, tesisat ve ekipmanlar	41.554.049	10.836.067	(353.445)	-	52.036.671
Demirbaşlar	23.810.743	14.096.624		2.502.092	40.409.459
Yapılmakta olan yatırımlar	1.511.480	6.503.766	-	(5.031.463)	2.983.783
Toplam	**197.207.881**	**33.089.155**	**(353.445)**	**(2.529.371)**	**227.414.220**

Birikmiş amortismanlar	1 Ocak 2018 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018 Kapanış
Binalar (-)	(8.285.086)	(3.361.407)	-	-	(11.646.493)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(17.708.490)	(5.049.942)	224.750	-	(22.533.682)
Demirbaşlar (-)	(5.563.485)	(6.465.046)	-	-	(12.028.531)
Toplam	**(31.557.061)**	**(14.876.395)**	**224.750**	**-**	**(46.208.706)**
Net defter değeri	**165.650.820**				**181.205.514**

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta tutarı 954.114.102 TL (31 Aralık 2018: 335.075.056 TL)'dir.

9. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	55.482.229	10.121.887	(740.178)	1.559.595	66.423.533
Haklar	4.710.303	3.428.857	-	4.296.879	12.436.039
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.633.044	20.916	-	-	1.653.960
Toplam	**61.825.576**	**13.571.660**	**(740.178)**	**5.856.474**	**80.513.532**

Birikmiş amortisman	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	(34.191.784)	(11.317.964)	123.351	-	(45.386.397)
Haklar	(1.458.776)	(1.228.622)	-	-	(2.687.398)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.243.390)	(34.035)	-	-	(1.277.425)
Toplam	**(36.893.950)**	**(12.580.621)**	**123.351**	**-**	**(49.351.220)**
Net defter değeri	**24.931.626**				**31.162.312**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

9.MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2018 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2018 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	39.068.879	16.679.499	(266.149)	-	55.482.229
Haklar	61.500	2.119.432	-	2.529.371	4.710.303
Diğer maddi olmayanduran varlıklar	1.528.211	104.833	-	-	1.633.044
Toplam	**40.658.590**	**18.903.764**	**(266.149)**	**2.529.371**	**61.825.576**

Birikmiş amortisman	1 Ocak 2018 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	(25.875.115)	(8.324.082)	7.413	-	(34.191.784)
Haklar	(13.638)	(1.445.138)	-	-	(1.458.776)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.150.467)	(92.923)	-	-	(1.243.390)
Toplam	**(27.039.220)**	**(9.862.143)**	**7.413**	**-**	**(36.893.950)**
Net defter değeri	**13.619.370**				**24.931.626**

10. KİRALAMALAR

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Binalar	2.593.745	-
Taşıtlar	555.795	-
Toplam	**3.149.540**	**-**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	1.148.714	-
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	1.944.541	-
Toplam	**3.093.255**	**-**

10. KİRALAMALAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Dönem başı - 1 Ocak (İlk Uygulama Tarihi)	**761.757**
Dönem içi girişler	3.060.745
Ödemeler (-)	(1.160.851)
Faiz giderleri	389.630
Kur farkları	41.974
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.093.255**

11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Finansal kiralama işlemlerinden borçların kısa vadeli kısmı	6.957.116	11.726.416
Toplam	**6.957.116**	**11.726.416**
Finansal kiralama işlemlerinden borçların uzun vadeli kısmı	70.242	6.177.496
Toplam	**70.242**	**6.177.496**
Toplam finansal kiralama borcu	**7.027.358**	**17.903.912**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, Avro ve Türk Lirası cinsinden olan finansal kiralama borçlarının ağırlıklı ortalama etkin faiz oranları sırasıyla %6,02, %3,19 ve %14,22'tür. (31 Aralık 2018: %5,91, %3,19 ve %14,22).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kiralama borçlarının ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 yıla kadar	6.957.116	11.726.416
1-2 yıl arası	70.242	6.113.428
2-3 yıl arası	-	64.068
Toplam	**7.027.358**	**17.903.912**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR (Devamı)

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihli hesap döneminlerine ilişkin finansal borçlarının hareket tablosu aşağıdaki sunulmuştur:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	**17.903.912**	**22.135.924**
Dönem içi yapılan ödemeler (-)	(12.127.496)	(10.469.758)
Gerçekleşmemiş kur farklarının etkisi	1.259.728	6.264.961
Faiz tahakkuku	(8.786)	(27.215)
Dönem sonu - 31 Aralık	**7.027.358**	**17.903.912**

12. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Verilen teminat mektupları	228.421	182.536
Toplam	**228.421**	**182.536**

Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan teminat mektupları (*)	1.149.446	4.973.528
Toplam	**1.149.446**	**4.973.528**

(*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in Ankara Organize Sanayi Bölgesi'ndeki binasına ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam 9 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 677.000 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2018: 7 adet dava bulunmakta olup, 457.344 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	2.081.295	1.490.513
Personele borçlar	63.229	115.404
Toplam	**2.144.524**	**1.605.917**

ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel prim karşılığı	18.658.413	13.471.394
Kullanılmamış izin karşılığı	5.952.233	3.736.612
Banka komisyonu karşılığı (*)	2.529.625	373.064
Fatura gider karşılığı	128.374	112.294
Diğer karşılıklar	3.172.784	1.072.700
Toplam	**30.441.429**	**18.766.064**

(*) Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığını ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	**13.471.394**	**11.739.895**
Dönem içindeki artış	18.658.413	13.471.394
Dönem içinde ödenen (-)	(13.471.394)	(11.739.895)
Dönem sonu - 31 Aralık	**18.658.413**	**13.471.394**

iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	1.886.824	2.087.456
Dava karşılıkları	677.000	444.844
Toplam	**2.563.824**	**2.532.300**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

iii) Uzun vadeli karşılıklar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Temmuz 2019 tarihinden itibaren geçerli olan 6.730,15 TL (31 Aralık 2018: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan: 6.017,60 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yıllık iskonto oranı (%)	4,19	5,73

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	**2.087.455**	**1.680.325**
Hizmet maliyeti	378.243	459.112
Faiz maliyeti	340.255	340.255
Dönem içinde ödenen (-)	(186.501)	(581.121)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	(732.628)	188.885
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.886.824**	**2.087.456**

14. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	4.262.113	2.842.900
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	2.426.033	7.674.753
Toplam	**6.688.146**	**10.517.653**

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler (*)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	-	109.996
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	11.034.033	2.911.755
Toplam	**11.034.033**	**3.021.751**

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş gelirler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş gelirler (**)	69.706.714	40.631.194
Toplam	**69.706.714**	**40.631.194**

(**) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks, IFAS ve MKDS ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

15. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Verilen sipariş avansları	290.574	-
Fatura edilecek tutarlar	284.227	29.390
Personelden alacaklar	111.650	103.950
Müşterilerden ticari alacaklara ilişkin tahakkuklar	30.081	463.437
Devreden KDV	-	3.222.758
Toplam	**716.532**	**3.819.535**

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Verilen depozito ve teminatlar	11.320	17.820
Toplam	**11.320**	**17.820**

16. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2018: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

16. ÖZKAYNAKLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Hissedarlar:	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı**	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı**
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Ödenmiş sermaye	**100,00**	**7.425.000**	**100,00**	**7.425.000**

Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler

	31 Aralık 2019	**31 Aralık 2018**
Olağanüstü yedekler	139.367.193	123.581.647
Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	14.131.050	12.668.175
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
	156.072.268	**138.823.847**

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri 139.367.193 TL'dir (31 Aralık 2018: 123.581.647 TL).

Şirket'in 27 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'unda, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıla ait bilançosunda yer alan 2013 yılı karından 4.303.210 TL ve 2014 yılı karından 10.696.790 TL olmak üzere toplam 15.000.000 TL'den yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın, Yönetim Kurulu'nun önerisi doğrultusunda ortaklara dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım 15 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. (31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yılda 15.000.000 TL'den yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutar ortaklara dağıtılmıştır.).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

17. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	**1 Ocak - 31 Aralık 2018**
KRS ürün geliri	94.808.784	85.384.886
Findeks ürün geliri	83.329.896	53.603.048
LKS ürün geliri	23.806.056	24.496.734
BBE ürün geliri	22.505.733	15.953.758
Datacenter ürün geliri	21.004.324	6.752.577
Risk Merkezi çek raporu ürün geliri	19.632.183	18.606.790
Bireysel kredi notu	13.932.370	18.536.030
Münferit limit risk sorgu	10.149.595	10.628.614
KRM ürün gelirleri	9.247.153	6.849.099
Risk Merkezi hizmet gelirleri	4.236.091	4.547.688
Ticari kredi notu ürün geliri	4.023.698	6.632.439
Risk Merkezi risk raporu ürün gelirleri	3.852.743	4.637.887
Ticaret sicil bilgisi değişikliği paylaşımı ürün geliri	2.808.000	2.193.000
Faktoring fatura havuzu ürün geliri	2.787.576	2.397.797
Elektronik teminat ürün geliri	2.369.000	-
KKB çek rapor ürün geliri	1.692.947	2.582.535
GeoMIS ürün geliri	1.609.000	1.791.500
Kredi anlık paylaşım sistemi ürün gelirleri	1.522.547	421.395
Tardes ürün gelirleri	1.405.515	771.364
Telekom münferit sorgu ürün geliri	1.312.064	246.736
GİB künye ürün gelirleri	1.113.208	826.136
Risk Merkezi raporunun e-Devlet üzerinden sunulması ürün geliri	1.074.016	-
Çapraz çek sorgulama ürün geliri	776.320	956.683
Merkez Bankası Hizmetleri ürün geliri	701.443	1.420.770
Yabancı para kredi ve gelirlerinin bildirim ve paylaşımı ürün geliri	698.716	566.895
IBAN doğrulama hizmeti	521.473	63.070
Adres işleme hizmeti	410.000	432.842
Mersis ürün gelirleri	404.474	274.320
ÇKS ürün gelirleri	332.000	334.052
BDS ürün geliri	303.666	408.187
İnternet sahtekarlıkları alarm sistemi gelirleri	301.539	216.794
KKB risk raporu ürün geliri	240.804	315.180
MKDS gelirleri	195.378	120.786
Münferit çek sorgusu ürün gelirleri	158.685	262.109
Eğilim skoru gelirleri	154.822	384.027
Karşılıksız çek ürün gelirleri	144.448	220.342
Diğer gelirler	729.660	1.406.524
Satışlar	**334.295.927**	**275.242.594**
Satış iadeleri (-)	(1.154.330)	(770.663)
Net satışlar	**333.141.597**	**274.471.931**
Satışların maliyeti (-)	**(137.911.494)**	**(112.070.158)**
- Personel giderleri (-)	*(76.643.489)*	*(56.214.436)*
- Skor hizmeti giderleri (-)	*(20.395.217)*	*(24.888.446)*
- Amortisman giderleri (-)	*(16.747.417)*	*(13.475.436)*
- Sistem hizmeti giderleri (-)	*(8.806.497)*	*(8.368.697)*
- Sorgu hizmeti giderleri (-)	*(5.434.983)*	*(6.880.810)*
- Diğer giderler (-)	*(9.883.891)*	*(2.242.333)*
Brüt esas faaliyet karı	**195.230.103**	**162.401.773**

18. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Komisyon giderleri	27.305.922	13.220.101
Reklam, medya ve satış giderleri	23.294.459	12.842.520
Diğer	632.856	584.770
Toplam	**51.233.237**	**26.647.391**

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel giderleri	51.184.392	38.781.770
Kurulum ve bakım giderleri	27.992.844	17.067.849
Amortisman ve itfa giderleri	15.623.274	11.263.102
Danışmanlık giderleri	11.948.329	9.988.946
İletişim giderleri	9.355.629	8.438.992
Elektrik, su ve yakıt giderleri	6.040.963	3.434.884
Vergi ve diğer yükümlülükler	2.096.266	1.422.433
Sigorta giderleri	1.303.226	743.522
Seyahat giderleri	1.168.646	960.611
Kiralamalara ilişkin amortisman gideri	672.962	-
Diğer	5.669.005	6.134.288
Toplam	**133.055.536**	**98.236.397**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

19. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel giderleri	127.827.881	94.996.206
Amortisman ve itfa giderleri	32.370.691	24.738.538
Kurulum ve bakım giderleri	27.992.844	17.067.849
Skor hizmeti giderleri	20.395.217	24.888.446
Danışmanlık giderleri	11.948.329	9.988.946
İletişim giderleri	9.355.629	8.438.992
Sistem hizmeti giderleri	8.806.497	8.368.697
Elektrik, su ve yakıt giderleri	6.040.963	3.434.884
Sorgu hizmeti giderleri	5.434.983	6.880.810
Vergi ve diğer yükümlülükler	2.096.266	1.422.433
Sigorta giderleri	1.303.226	743.522
Seyahat giderleri	1.168.646	960.611
Kiralamalara ilişkin amortisman gideri	672.962	-
Diğer	15.552.896	8.376.621
Toplam	**270.967.030**	**210.306.555**

20. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Sabit kıymet satış zararları	379.167	-
Beklenen kredi zararları karşılığı giderleri	108.453	18.473
Diğer giderler	68.600	109.348
Toplam	**556.220**	**127.821**

21. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait finansman gelirlerinin ve finansman giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

Finansman gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vadeli mevduat faiz gelirleri	11.257.509	17.487.500
Kur farkı gelirleri	8.887.465	11.196.930
Toplam	**20.144.974**	**28.684.430**

21. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ (Devamı)

Finansman giderleri (-)	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kur farkı giderleri	7.569.416	18.537.218
Faiz giderleri	895.674	852.932
Toplam	**8.465.090**	**19.390.150**

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi karşılığı	4.052.721	9.349.815
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(11.561.765)	(13.284.885)
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	**(7.509.044)**	**(3.935.070)**

7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir (GVK Geçici 61. madde kapsamında yararlanılan yatırım indirimi istisnası olması halinde yararlanılan istisna tutarı üzerinden hesaplanıp ödenen %19,8 oranındaki stopaj hariç).

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz.

Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan herhangi bir başka mali borca da mahsup edilebilir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi tarhiyatı nedeniyle vergi miktarları değişebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Cari dönem vergi gideri (-)	(4.052.721)	(9.349.815)
Ertelenmiş vergi gideri (-)	(2.031.856)	(3.030.953)
Toplam vergi gideri (-)	**(6.084.577)**	**(12.380.768)**

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar	**28.265.046**	**53.586.369**
Yürürlülükteki vergi oranı ile hesaplanan teorik vergi gideri (-)	(6.218.310)	(11.789.001)
Vergi oranındaki değişim etkisi (*)	-	(469.432)
(Kanunen kabul edilmeyen giderler)/indirimler, net	133.733	(122.335)
Toplam vergi gideri	**(6.084.577)**	**(12.380.768)**

(*) Yukarıda detaylı olarak belirtildiği üzere kurumlar vergisi oranında uygulanan değişiklik nedeniyle Şirket, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemler itibarıyla yürürlükte olan vergi oranlarını baz alarak hazırlamış olup 2018, 2019 ve 2020 yıllarında ortadan kalkması beklenen geçici farklar için %22 oranında ertelenmiş vergi varlığı veya yükümlülüğü hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi

Şirket, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 12 hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşmesi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenen dönemlerdeki yürürlükte olan ve ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2019	**31 Aralık 2018**	**31 Aralık 2019**	**31 Aralık 2018**
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 13)	5.952.233	3.736.612	1.309.491	822.055
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 13)	1.886.824	2.087.456	415.101	459.240
Kiralama yükümlülükleri ve kullanım hakkı varlıkları, net	123.986	-	27.277	-
Beklenen kredi zararları karşılığı	108.453	18.473	23.860	4.064
Ertelenmiş vergi varlığı	**8.071.496**	**5.842.541**	**1.775.729**	**1.285.359**
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(52.965.800)	(40.768.511)	(11.652.476)	(8.969.072)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	**(52.965.800)**	**(40.768.511)**	**(11.652.476)**	**(8.969.072)**
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-), net	**-**	**-**	**(9.876.747)**	**(7.683.713)**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2019	**2018**
Dönem Başı - 1 Ocak	**(7.683.713)**	**(4.694.315)**
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(2.031.856)	(3.030.953)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(161.178)	41.555
Dönem Sonu - 31 Aralık	**(9.876.747)**	**(7.683.713)**

23. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	**1 Ocak - 31 Aralık 2018**
Sabit kıymet satış gelirleri	2.723.363	223.057
Toplam	**2.723.363**	**223.057**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememe riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
31 Aralık 2019	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	**27.998.113**	**4.318.907**	**-**	**-**	**62.516.001**	**10.013.057**
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	27.998.113	4.318.907	-		62.516.001	10.013.057
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri						
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı-						
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

a) Kredi riski (Devamı):

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
31 Aralık 2018	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**	**İlişkili taraf**	**İlişkili olmayan taraf**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	**18.028.648**	**2.502.153**	**2.331**	**249.388**	**94.423.344**	**128.918**
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	18.028.648	2.502.153	2.331	249.388	94.423.344	128.918
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kiralama borçları	7.027.358	7.218.924	2.160.257	3.766.753	1.291.914
Ticari borçlar	33.698.895	33.698.895	33.698.895	-	-
Toplam	**40.726.253**	**40.917.819**	**35.859.152**	**3.766.753**	**1.291.914**

31 Aralık 2018:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kiralama borçları	17.903.912	18.569.612	3.001.216	9.003.646	6.564.750
Ticari borçlar	39.490.049	39.490.049	39.490.049	-	-
Toplam	**57.393.961**	**58.059.661**	**42.491.265**	**9.003.646**	**6.564.750**

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

		31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
		Toplam	Avro	ABD Doları	Toplam	Avro	ABD Doları
1.	Ticari alacaklar	4.545.887	140.842	4.405.045	46.166.545	30.186.552	15.979.993
2a.	Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	-	-	-	-	-	-
2b.	Parasal olmayan finansal varlıklar	199.518	199.518	-	144.048	144.048	-
3.	Diğer	**4.745.405**	**340.360**	**4.405.045**	**46.310.593**	**30.330.600**	**15.979.993**
4.	**Dönen varlıklar (1+2+3)**	-	-	-	-	-	-
5.	Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a.	Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b.	Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7.	Diğer	-	-	-	-	-	-
8.	Duran varlıklar (5+6+7)	**4.745.405**	**340.360**	**4.405.045**	**46.310.593**	**30.330.600**	**15.979.993**
9.	**Toplam varlıklar (4+8)**	(7.910.408)	(218.572)	(7.691.836)	(18.079.681)	(352.698)	(17.726.983)
10.	Ticari borçlar	(6.485.669)	(5.455.848)	(1.029.821)	(10.894.138)	(9.883.834)	(1.010.304)
11.	Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12a.	Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b.	Parasal olmayan diğer yükümlülükler	**(14.396.077)**	**(5.674.420)**	**(8.721.657)**	**(28.973.819)**	**(10.236.532)**	**(18.737.287)**
13.	**Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)**	-	-	-	-	-	-
14.	Ticari borçlar	(76.785)	(199)	(76.586)	(5.716.694)	(4.792.401)	(924.293)
15.	Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16a.	Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16b.	Parasal olmayan diğer yükümlülükler	**(76.785)**	**(199)**	**(76.586)**	**(5.716.694)**	**(4.792.401)**	**(924.293)**
17.	**Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)**	**(14.472.862)**	**(5.674.619)**	**(8.798.243)**	**(34.690.513)**	**(15.028.933)**	**(19.661.580)**
18.	**Toplam yükümlülükler (13+17)**	-	-	-	-	-	-
19.	**Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)**	-	-	-	-	-	-
19a.	Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b.	Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	**(9.727.457)**	**(5.334.259)**	**(4.393.198)**	**11.620.080**	**15.301.667**	**(3.681.587)**
20.	**Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19+9-18)**	**(9.727.457)**	**(5.334.259)**	**(4.393.198)**	**11.620.080**	**15.301.667**	**(3.681.587)**
21.	**Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+3+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)**	-	-	-	-	-	-
22.	**Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri**	-	-	-	-	-	-

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski: (Devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kar/Zarar			Kar/Zarar		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi		Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	
ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:						
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(878.640)	878.640		(736.317)	736.317	
2-ABD Doları riskinden korunan kısmı (-)	-	-		-	-	
3 - ABD Doları net etki (1+2)	**(878.640)**	**878.640**		**(736.317)**	**736.317**	
Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:						
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(1.066.852)	1.066.852		3.060.333	(3.060.333)	
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-		-	-	
6- Avro net etki (4+5)	**(1.066.852)**	**1.066.852**		**3.060.333**	**(3.060.333)**	
Toplam (3+6)	**(1.945.492)**	**1.945.492**		**2.324.016**	**(2.324.016)**	

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski: (Devamı)

ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır. Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

Faiz pozisyonu tablosu

Sabit faizli finansal araçlar	**31 Aralık 2019**	**31 Aralık 2018**
Vadeli mevduatlar	69.817.322	92.744.552
Kısa vadeli borçlanmalar	6.957.116	11.726.416
Uzun vadeli borçlanmalar	70.242	6.177.496

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

25. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerleme metotlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Nakit değerler ve bankalar	72.529.058	72.618.405	94.552.262	94.559.520
Ticari alacaklar	32.317.020	32.332.296	20.530.801	20.542.016
Finansal yükümlülükler				
Finansal kiralama borçları	7.027.358	7.218.924	17.903.912	18.569.612
Ticari borçlar	33.698.895	33.698.895	39.490.049	39.490.049

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlenmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlenmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlenmektedir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

26. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket, 16 Ekim 2019 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı AR-GE Teşvikleri Genel Müdürlüğü'ne 5746 sayılı Kanun kapsamında AR-GE Merkezi Belgesi almak üzere başvuru yapmıştır. Söz konusu başvuru, yapılan denetimler sonucunda uygun görülmüş ve 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanmıştır. Bu tarihten itibaren Şirket, 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden mevzuatla belirlenen süreler esas alınarak yararlanabilecektir.

KREDİ KAYIT BÜROSU

www.kkb.com.tr